Privacyverklaring NSE 2027

Landelijk Centrum Studiekeuze (LCSK), gevestigd aan Arthur van Schendelstraat 600, 3511 MJ Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

LCSK is een stichting die wordt gefinancierd door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. De stichting is aangewezen om uitvoering te geven aan artikel 7.15a in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW): *"Onze Minister wijst een rechtspersoon aan die op het terrein van het hoger onderwijs tot taak heeft het verzamelen en kosteloos verspreiden van objectieve, betrouwbare en vergelijkbare studiekeuze-informatie en het doen van onderzoek naar studenttevredenheid en -betrokkenheid."*

LCSK voert overeenkomstig dit wetsartikel jaarlijks de Nationale Studenten Enquête (NSE) uit. De NSE 2027 wordt uitgezet onder verantwoordelijkheid van LCSK en wordt uitgevoerd door onderzoeksbureau MWM2 (verwerker). MWM2 verwerkt de persoonsgegevens in opdracht van LCSK.

Contactgegevens LCSK

Adres: Arthur van Schendelstraat 600, 3511 MJ Utrecht.
Telefoonnummer: 030 3039100
Algemeen e-mailadres: info@lcsk.nl
Functionaris Gegevensbescherming: Gwyn Schardijn

Betrokken persoonsgegevens

Vaste set gegevens:
LCSK verwerkt persoonsgegevens van studenten van universiteiten en hogescholen.
Onderwijsinstellingen (bekostigd en niet-bekostigd) delen de volgende gegevens met LCSK:

a. het e-mailadres van de student, verkregen van de instelling;
b. de code in de Registratie instellingen en opleidingen van de desbetreffende instelling;
c. de code in de Registratie instellingen en opleidingen van de desbetreffende vestiging van de instelling;
d. de naam van de opleidingslocatie (vestigingsplaats) van de betreffende instelling;
e. de voorkeurstaal van de student;
f. de code in de Registratie instellingen en opleidingen van de desbetreffende opleiding;
g. de naam van de opleidingsvariant, leerroute of track die de student volgt;
h. of de student een voltijd-, deeltijd- of duale opleiding volgt;
i. of de student een reguliere student, postmaster- of premasterstudent is;
j. of de student afstandsonderwijs volgt;
k. of de student een eerstejaars- of ouderejaarsstudent is;
l. of de student een opleiding in het wetenschappelijk onderwijs of hoger beroepsonderwijs volgt;
m. of de student een internationale student is;
n. of het om een hoofd- of neveninschrijving gaat; en
o. of de opleiding onder kunstonderwijs valt.

Dit doen zij op basis van het Uitvoeringsbesluit WHW 2008, artikel 3.13, eerste lid.

Optionele gegevens:
Uit het bovenstaande lijstje is de naam van de opleidingsvariant, leerroute of track die de student volgt optioneel aan te leveren door de onderwijsinstelling.

Onderwijsinstellingen kunnen zeven labels aanleveren met karakteristieken waarop onderwijsinstellingen analyses op student tevredenheid wensen uit te voeren. Deze labels mogen geen informatie bevatten die één-op-één herleidbaar is naar individuen.

Optioneel kan de onderwijsinstelling een tweede e-mailadres aanleveren waarop de student de uitnodiging van de NSE ontvangt. De instelling is verantwoordelijk voor de juridische grondslag van deze aanvullende gegevenslevering.

Doel van verwerking
Als uitgangspunt verwerkt LCSK de resultaten uit de NSE tot geanonimiseerde databestanden. Die databestanden worden gebruikt voor:

- Het uitnodigen van studenten voor de NSE;
- Het verwerken van de enquêtegegevens tot NSE-resultaten;
- De studenten die hebben deelgenomen te informeren over de NSE-resultaten;
- Het uitreiken van de prijzen aan de studenten door deel te nemen aan de NSE.

Bijzondere persoonsgegevens: studeren onder bijzondere omstandigheden

De vragenlijst van de NSE bevat een vragenblok ‘Studeren onder bijzondere omstandigheden’. Dit vragenblok begint met een expliciete toestemmingsvraag voor verwerking van deze gegevens van de student vanwege de bijzondere persoonsgegevens die dit vragenblok bevat. Op basis van de antwoorden op de vragen zijn studenten mogelijk indirect herleidbaar voor hun onderwijsinstelling. De studenten worden hierover geïnformeerd en om expliciete toestemming gevraagd voor de start van dit vragenblok.

Toestemmingsvraag van de onderwijsinstelling: koppeling van gegevens

Er zijn instellingen die graag je NSE resultaten willen koppelen aan andere informatie die beschikbaar is. Als je studeert bij een van deze instellingen krijg je aan het einde van de enquête de vraag of je toestemming verleent voor herleidbare deelname.

Als je het blok bijzondere omstandigheden invult maar geen toestemming geeft voor herleidbare deelname wordt alleen het onderdeel studeren onder bijzondere omstandigheden opgenomen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er worden geen besluiten genomen op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen en recht op vergetelheid

Iedere deelnemer aan de NSE heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, het recht om zijn of haar eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens, en ook een verzoek tot intrekking van de toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens kan worden gestuurd naar student@nse.nl.

Om het verzoek in behandeling te kunnen nemen wordt de student verzocht dit verzoek te sturen dan wel te bevestigen vanuit het e-mailadres waarop de student is uitgenodigd voor de NSE. LCSK reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op een verzoek. LCSK zal deze student informeren over iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, dan wel over de rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens.

De universiteiten en hogescholen hebben een wettelijke verplichting om studentgegevens aan te leveren voor de uitvoering van de NSE. Wanneer LCSK het verzoek van recht op vergetelheid ontvangt van een student, wordt dit verzoek in behandeling genomen en verwerkt als een afmelding van e-mails om de NSE 2027 in te vullen. De gegevens van deze studenten zoals genoemd op pagina 1 en 2 worden niet uit de onderzoekspopulatie verwijderd. De reden hiervoor is dat de populatie dan niet meer overeenkomt met de feitelijke studentenpopulatie. De populatiegegevens worden gebruikt in de weging en correcties voor de NSE-resultaten. Het uitvoeren van dat verzoek zou de kwaliteit van het onderzoek schaden.

Studenten kunnen de enquête in principe invullen vanaf 11 januari 2027 tot en met zondag 7 maart 2027. Tot en met vrijdag 19 maart 2027 kunnen respondenten uit de NSE 2027 worden verwijderd. Daarna bevindt de uitvoering van het onderzoek zich in een eindstadium. Tot en met 19 maart 2027 kunnen studenten die ervoor hadden gekozen herleidbaar te participeren, ook alsnog niet herleidbaar worden gemaakt. Vanaf 20 maart is het mogelijk dat een uitzonderingsgrond geldt op basis waarvan LCSK beperkingen kan opleggen.

Klacht?

Betrokkenen hebben het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop hun persoonsgegevens worden verwerkt bij de Functionaris Gegevensbescherming op info@lcsk.nl. Betrokkenen kunnen, indien zij van mening zijn dat hun klacht niet afdoende is afgehandeld door de Functionaris Gegevensbescherming, een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging van persoonsgegevens

LCSK en MWM2 nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van de data tegen te gaan. Als een deelnemer het idee heeft dat zijn of haar persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, dan kan contact worden opgenomen via student@nse.nl.

Gegevens contactpersonen onderwijsinstellingen

Voor de uitvoering van de Nationale Studenten Enquête zijn per onderwijsinstelling verschillende contactpersonen aangesteld. Van de contactpersonen beschikt LCSK over de naam van de hogeschool/universiteit waar de persoon werkzaam is, de voor- en achternaam van de contactpersoon, het e-mailadres en eventueel een telefoonnummer.

Contactpersonen worden op de hoogte gehouden van ontwikkelingen per e-mail via een nieuwsbrief, de NSE-Bijblijver. Alle correspondentie met de NSE-contactpersoon via het e-mailadres info@nse.nl over de bestandsaanlevering, controle en oplevering, blijft bewaard ten behoeve van de verantwoording en naslag van het onderzoek. Daaronder vallen ook de contactgegevens van de contactpersonen.