NATIONALE STUDENTEN ENQUETE



NATIONALE STUDENTEN ENQUÊTE 2027

Informatie voor onderwijsprofessionals

WAT JIJ AAN DIT DECK HEBT



- De NSE speelt een belangrijke rol in kwaliteitszorg en landelijke studiekeuze-voorlichting.
- Dit deck geeft inzicht in wat de NSE is, hoe de resultaten worden gebruikt en hoe jij kunt bijdragen aan een hogere respons.
- Ontwikkeld voor docenten, SLB’ers en onderwijs- en opleidingsmanagers die contact hebben met studenten.

DE KERN VAN DE NSE

Landelijke enquête

Jaarlijkse meting onder bijna alle hbo- en wo-studenten.

Geeft een landelijk, representatief beeld van de studenttevredenheid.

Grootste studentenonderzoek van Nederland

Ruim 230.000 studenten doen jaarlijks mee.

Maakt betrouwbare vergelijking tussen opleidingen en jaren mogelijk.

Wettelijk verankerd

Vastgelegd in de Wet op het hoger onderwijs (WHW 7.15a).

De NSE vormt een structureel instrument binnen kwaliteitszorg en beleidsverantwoording.

Onafhankelijk uitgevoerd

Onderzoek door onderzoeksbureau MWM2 in opdracht van het Landelijk Centrum Studiekeuze.

Doel en impact

Inzicht in studenttevredenheid, input voor verbetering en transparantie in landelijke studiekeuzevoorlichting.

Resultaten worden gebruikt door opleidingen, instellingen, onderzoekers én Studiekeuze123.nl.

WAT WORDT AAN JOUW STUDENT GEVRAAGD?

Kernvragenlijst

01 **Algemene tevredenheid**

02 **Inhoud en opzet van het onderwijs**

03 **Aansluiting op de beroepspraktijk of beroepsloopbaan**

04 **Docenten**

05 **Studiebegeleiding**

06 **Toetsing en beoordeling**

07 **Betrokkenheid en contact**

08 **Studeren onder bijzondere omstandigheden**

+ Aanvullende thema's (instellingskeuze)

Naast de vaste kernvragenlijst mogen instellingen zes aanvullende thema's kiezen, zoals studielast, stages of welzijn.

> Klik hier voor de vragenlijst



DE CYCLUS VAN DE NSE

NSE is het hele jaar actueel maar wordt 1x per jaar afgenomen



Veldwerk

Studenten ontvangen uitnodiging en reminders en vullen de enquête in.

11 januari - 7 maart 2027

Dataverwerking

Na sluiting van het veldwerk worden de gegevens verwerkt tot gecontroleerde, geanonimiseerde databestanden.

April - mei

Publicatie

Resultaten worden gepubliceerd via Studiekeuze123.nl en het NSE-dashboard/Benchmarkbestand.

Eind mei



WAT BETEKENT DE NSE VOOR JOU?

De NSE heeft voor iedere rol binnen het onderwijs een eigen waarde

Voor docenten & SLB’ers	Voor beleid & management
Geeft inzicht in hoe studenten het onderwijs ervaren Biedt handvatten voor gesprekken over studeerbaarheid en begeleiding	Ondersteunt kwaliteitszorg, PDCA en accreditatie Laat trends en verbeterkansen zien Helpt keuzes onderbouwen met data

WAAR ZIJN DE NSE-RESULTATEN ZICHTBAAR?

Resultaten worden openbaar gedeeld en op verschillende manieren benut door verschillende doelgroepen

Inzichten voor jouw opleiding/instelling

Interactieve dashboard voor vergelijking per thema, opleiding en jaar

Instellingsbestand met geanonimiseerde resultaten. Wordt gebruikt voor kwaliteitszorg, analyses en interne rapportages.

> ***Ga naar het NSE-dashboard***

Landelijke studiekeuzevoorlichting

Resultaten per opleiding, openbaar toegankelijk via Studiekeuze123.nl

Onderdeel van landelijke studiekeuzevoorlichtingscampagnes

Bereikt jaarlijks honderdduizenden studiekiezers, ouders en decanen

> **Ga naar Studiekeuze123.nl/opleidingen**

NSE-Benchmarkbestand + Studiekeuzedatabase

Vrij toegankelijke dataset met geanonimiseerde NSE-resultaten

Beschikbaar voor onderzoekers, instellingen en beleidsmakers om trends te analyseren en kennis te delen.

> ***Ga naar het benchmarkbestand***
> ***Ga naar Studiekeuzedatabase***

JOUW OPLEIDING OP STUDIEKEUZE123.NL

- Elke geaccrediteerde hbo- en wo-opleiding heeft een **eigen pagina** op Studiekeuze123.nl.
- Daar kunnen studiekiezers o.a. opleidingen vergelijken op basis van NSE-resultaten.
- De pagina's worden jaarlijks miljoenen keren bekeken door studiekiezers, ouders en decanen.



STUDIE KEUZE123.NL

Alles over hbo- en wo-opleidingen in Nederland

Objectief én onafhankelijk

1,8 miljoen unieke bezoekers per jaar

8,8 miljoen pageviews per jaar



Wat de studiekiezer ziet

Bij **voldoende ingevulde enquêtes** worden NSE-scores zichtbaar per thema, zoals studenttevredenheid, inhoud en opzet van het onderwijs, docenten en studiebegeleiding.

Elke score wordt getoond t.o.v. het landelijke gemiddelde.

Zo krijgt de studiekiezer een betrouwbaar beeld van jouw opleiding.



STUDIE KEUZE123.NL

Vergelijken Favorieten Inloggen

Opleidingen Open dagen Beroepen Zoeken... Interessetest

Nationale Studenten Enquête

Hoe tevreden waren studenten in 2026 over aspecten van deze opleiding?

	Deze opleiding	Landelijk gemiddelde Vergelijk alle 3 opleidingen	verschil
Studenttevredenheid Meer informatie	3.8 / 5	3.9 / 5	0.1 ▼
Sfeer	3.7 / 5	4.0 / 5	0.3 ▼
Studiefaciliteiten	3.8 / 5	3.8 / 5	0.0 =
Studie opnieuw kiezen	3.8 / 5	3.8 / 5	0.0 =
Inhoud en opzet	3.8 / 5	3.8 / 5	0.0 =
Aansluiting beroepspraktijk	3.4 / 5	3.3 / 5	0.1 ▲
Docenten	3.8 / 5	4.0 / 5	0.2 ▼
Lesstof in het Engels	4.1 / 5	4.4 / 5	0.3 ▼
Studiebegeleiding	3.8 / 5	3.7 / 5	0.1 ▲
Toetsing en beoordeling	3.6 / 5	3.6 / 5	0.0 =
Betrokkenheid en contact	3.8 / 5	3.9 / 5	0.1 ▼
Studiedruk	Veel te laag 2% Te laag 5% Precies goed 76% Te hoog 17% Veel te hoog 0%	Veel te laag 1% Te laag 2% Precies goed 58% Te hoog 36% Veel te hoog 3%	

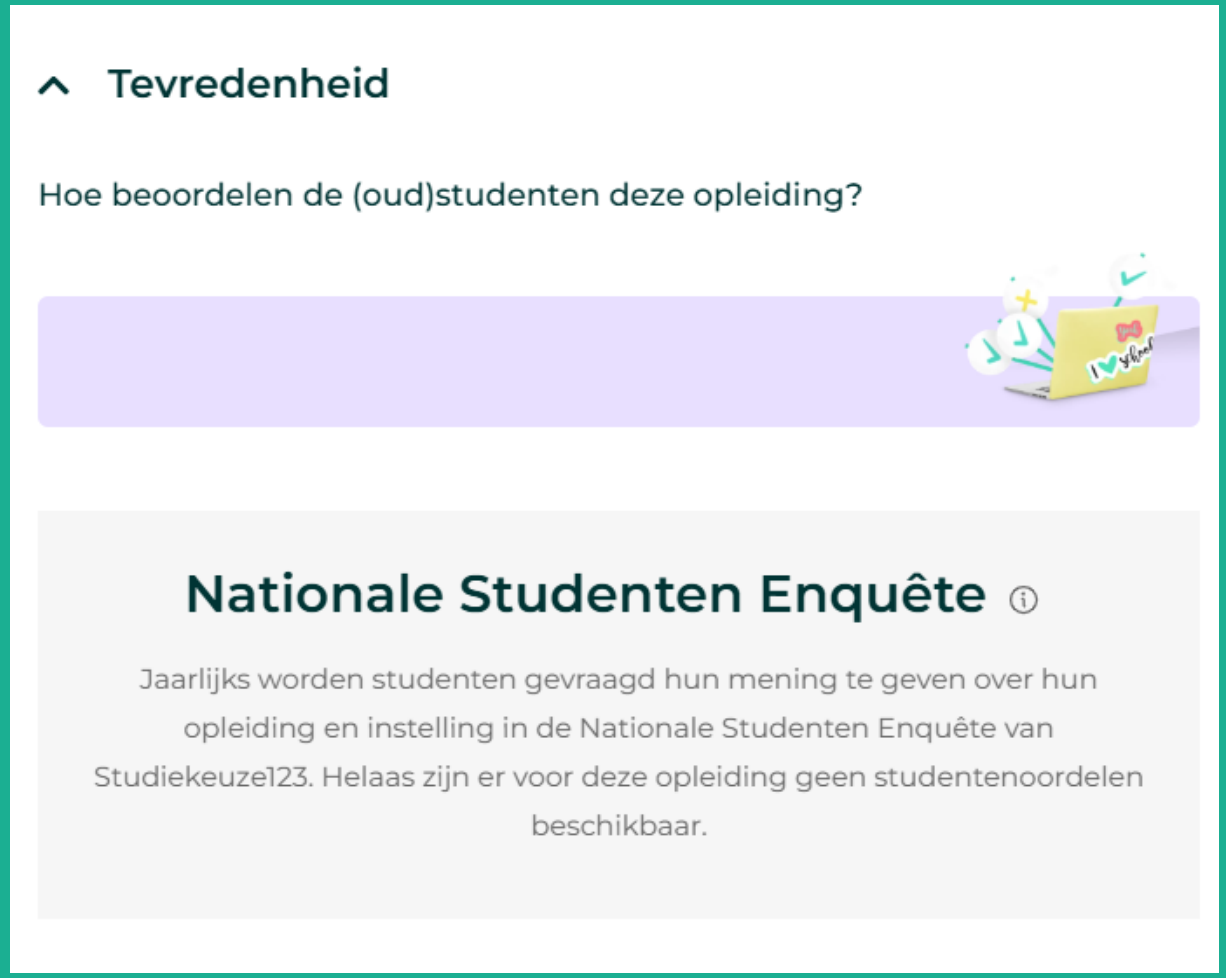
TE LAGE RESPONS?

Wat de studiekiezer ziet

Als er te weinig studenten de NSE invullen, worden de resultaten niet gepubliceerd. Dat betekent minder informatie voor studiekiezers

Komt vaker voor bij

- Opleidingen met klein aantal studenten
- Associate-degree-opleidingen
- Masteropleidingen



Wil je weten of jouw opleiding genoeg respons heeft tijdens de NSE 2027? Check de actuele respons bij je NSE-contactpersoon binnen jouw instelling.

HANDVATTEN VOOR EEN HOGER RESPONS



Informeren

Informeer aan je studenten dat de NSE loopt en waarom hun mening waardevol is.

Gebruik interne kanalen of je lesmomenten.

Veldwerk NSE 2027 loopt van **11 januari 2027 t/m 7 maart**.

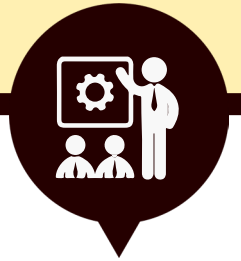


Faciliteren

Plan een kort invulmoment tijdens een les, werkgroep of SLB-sessie.

Zorg dat studenten rustig kunnen invullen zonder tijdsdruk.

Tip: Maak gebruik van de docententoolkit.



Zichtbaar maken

Communicatie zorgt voor herkenbaarheid en zichtbaarheid op locatie en online.

Denk aan posters, narrowcasting, social posts en nieuwsberichten over de NSE.

Tip: Overleg met je (communicatie-)collega's hoe jullie elkaar kunnen versterken tijdens het veldwerk.

COMMUNICATIERICHTLIJNEN

De NSE mag breed onder de aandacht worden gebracht, maar altijd op een neutrale en informerende manier. Maar wat houdt neutraal precies in? Wat communiceer je als onderwijsinstelling wel en wat niet?

Voorbeelden van neutrale aanmoediging

Een neutrale aanmoediging houdt in dat je studenten stimuleert de NSE in te vullen, zonder dat je hierbij stuurt op **hóe** ze de vragenlijst moeten invullen.

- '*Laat je stem horen over je opleiding of onderwijsinstelling.*'
- *'Aankomende studenten gebruiken de studentenoordelen bij het maken van hun studiekeuze.'*
- *'De opleiding gaat aan de slag met de resultaten. De resultaten geven de onderwijsinstelling input voor interne kwaliteitszorg.'*
- *'Naar aanleiding van eerdere resultaten zijn bij de opleiding de volgende verbeteringen doorgevoerd [toelichten welke verbeteringen zijn doorgevoerd].'*

Voorbeelden van sturende communicatie

Alles wat de studenten op een **sturende** manier aanmoedigt om de NSE in te vullen, mag niet worden toegepast in de communicatie, zoals:

- *Iedere vorm waarin wordt aangespoord tot het geven van hoge oordelen.*
- *Bovenstaande in combinatie met een hoge ranking in de Keuzegids, Elsevier of de waarde van het diploma.*
- *Oproepen om in de NSE alleen aan te geven wat er goed gaat en verbeterpunten op een andere manier door te geven.*
- *Een promotiefilmpje van de instelling en/of opleiding te laten zien vóór het invullen van de enquête.*

Twijfel je over een communicatie-uiting of heb je vragen over de richtlijnen? Neem contact op met de NSE-communicatie- of hoofdcontactpersoon van jouw instelling. Meer informatie en link naar instructiedocument 'Klassikaal invulmoment' vind je hier.

DE NSE & PRIVACY



- NSE voldoet aan de AVG
- Antwoorden worden anoniem en geanonimiseerd verwerkt.
- Studenten kunnen zelf toestemming geven om hun gegevens te delen
- Studenten kunnen hun toestemming intrekken of gegevens laten corrigeren via info@student.nl
- Informatie over NSE en privacy en link naar het privacyverklaring vind je hier

ALLE HANDIGE LINKS OP ÉÉN PLEK

Promotiemateriaal > https://lcsk.nl/nse-instellingen/communicatie/promotiemateriaal/
Communicatierichtlijnen > https://lcsk.nl/nse-instellingen/communicatie/richtlijnen/
Vragenlijst & thema's > https://lcsk.nl/nse/wat-is-de-nse/vragenlijst/
NSE & privacy > https://lcsk.nl/nse/privacy/
NSE-resultaten > https://lcsk.nl/nse/resultaten/
NSE FAQ > https://lcsk.nl/faq/



NATIONALE STUDENTEN ENQUETE

NAMENS TEAM NSE: ONTZETTEND BEDANKT VOOR JULLIE SUPPORT!

VRAGEN OVER DE NSE?

Neem contact op met de NSE-contactpersoon binnen je instelling.

