NSE 2027 - INSTRUCTIE KLASSIKAAL INVULMOMENT



NATIONALE STUDENTEN ENQUETE

Inleiding

De respons op de Nationale Studenten Enquête (NSE) is belangrijk voor de betrouwbaarheid van de resultaten. Een klassikaal invulmoment kan helpen om studenten de tijd en gelegenheid te geven om deel te nemen.

Dit document biedt praktische instructies voor docenten, studieloopbaanbegeleiders (slb'ers), mentoren en andere betrokkenen die een klassikaal invulmoment organiseren. Het is belangrijk dat studenten daarbij op een neutrale manier worden geïnformeerd en voldoende ruimte en privacy krijgen om hun eigen mening te geven.

Ter ondersteuning van het klassikale invulmoment zijn presentatieslides beschikbaar. Daarnaast is er een NSE-video die je optioneel vooraf kunt tonen om de NSE kort onder de aandacht te brengen.

Wat is de Nationale Studenten Enquête en waarom is meedoen belangrijk?

De NSE biedt studenten de mogelijkheid om hun mening te geven over hun opleiding en onderwijsinstelling. Het is belangrijk dat zo veel mogelijk studenten meedoen aan de NSE, want hoe meer studenten de vragenlijst invullen hoe beter de resultaten van de NSE zijn te gebruiken voor studiekeuze-informatie, voorlichting en onderzoek. De resultaten worden onder andere gebruikt op Studiekeuze123.nl en geven onderwijsinstellingen inzicht in hoe studenten hun opleiding ervaren.

Klassikaal invulmoment

Om deelname aan de NSE te stimuleren, kunnen onderwijsinstellingen klassikale invulmomenten organiseren. Het klassikale invulmoment is uitsluitend bedoeld om studenten tijd en gelegenheid te geven om deel te nemen. Zorg er daarom voor dat studenten voldoende privacy hebben en hun antwoorden niet met elkaar hoeven te bespreken.

Presentatieslides

Ter ondersteuning zijn Nederlandstalige en Engelstalige presentatieslides via het docententoolkit beschikbaar. Op de eerste slide staat hoe studenten toegang krijgen tot hun persoonlijke vragenlijst. Laat deze slide tijdens het invullen in beeld staan.

Na afloop kun je de bedankslide tonen. Hierop staat ook wanneer de resultaten van de NSE 2027 beschikbaar zijn.

NSE-video

De NSE-video kan voorafgaand aan het invulmoment worden getoond. De video brengt de NSE kort onder de aandacht en roept studenten op om hun mening te geven.

Het tonen van de video is optioneel. De presentatieslides vormen de basis voor het klassikale invulmoment.

- Video met Nederlandse ondertiteling
- Video met Engelse ondertiteling

Stappenplan voor het invulmoment

Volg de onderstaande stappen:

1. **Toon de eerste NSE-slide**
   Geef kort aan dat studenten tijdens dit moment de tijd krijgen om de NSE in te vullen. Wil je de NSE vooraf extra onder de aandacht brengen?? Toon aanvullend de NSE-video.

2. **Geef studenten de tijd om de vragenlijst in te vullen**
   Laat de slide tijdens het invullen in beeld staan. Zorg ervoor dat studenten voldoende privacy hebben en benadruk dat zij de vragenlijst zelfstandig en individueel invullen.

3. **Toon na afloop de bedankslide**
   Hierop staat ook wanneer de resultaten van de NSE 2027 beschikbaar zijn.

4. **Zijn er vragen?**
   In de FAQ hieronder zijn de meest voorkomende vragen en antwoorden opgenomen. Staat het antwoord er niet bij? Kijk dan op lcsk.nl/faq of stuur de vraag door naar student@nse.nl.

NSE - FAQ

Vraag	Antwoord
Hoe mag ik als onderwijsinstelling over de NSE communiceren (wat is neutraal en wat is beïnvloeding)?	**Neutrale communicatie** houdt in dat studenten worden aangemoedigd om deel te nemen aan de NSE door hen te wijzen op het belang van hun mening en de rol van de resultaten bij het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs. Hierbij wordt nadrukkelijk vermeden om te sturen op de inhoud van hun antwoorden. **Sturende communicatie** daarentegen omvat alles wat studenten beïnvloedt om positieve beoordelingen te geven, zoals nadruk op hoge rankings of het suggereren van gewenste antwoorden. Dit type communicatie **mag niet** worden toegepast. Voor meer informatie en voorbeelden zie: https://lcsk.nl/nse-instellingen/communicatie/richtlijnen/
Wat is de NSE?	De Nationale Studenten Enquête® is een grootschalig landelijk tevredenheidsonderzoek waarin studenten hun mening geven over hun hbo- of wo-opleiding en onderwijsinstelling. De resultaten van de NSE worden onder andere gebruikt bij studiekeuzevoorlichting en op de website Studiekeuze123.nl. Ook kunnen universiteiten en hogescholen de resultaten benutten voor het verbeteren van het onderwijs.
Waarom is de NSE belangrijk?	Studentenoordelen zijn een waardevolle informatiebron voor studiekiezers die bezig zijn met het maken van hun studiekeuze. Want wie kan de opleiding nu beter beoordelen dat de huidige student? Daarnaast worden de oordelen gebruikt voor de interne kwaliteitszorg en bij de benchmarking van opleidingen en onderwijsinstellingen.

	Meedoen aan de NSE is belangrijk om ervoor te zorgen dat de uitkomsten van de NSE representatief zijn voor alle studenten in het Nederlandse hoger onderwijs. Hoe meer studenten er meedoen, hoe beter de representativiteit.
Wat gebeurt er met de resultaten van de NSE?	De resultaten uit NSE worden gebruikt voor: • **Studiekeuze-informatie:** Studiekiezers kunnen de resultaten van verschillende opleidingen op de website Studiekeuze123.nl met elkaar vergelijken. • **Verbetering van het onderwijs:** Hogescholen en universiteiten gebruiken de resultaten om te zien waar het onderwijs verbeterd kan worden. • **Landelijk monitoren van studenttevredenheid:** Verschillende organisaties, waaronder de Inspectie van het Onderwijs, het Ministerie van OCW, Expertisecentrum inclusief onderwijs (ECIO) en koepelorganisaties Universiteiten van Nederland en Vereniging Hogescholen gebruiken de resultaten om de trends in studenttevredenheid over de verschillende jaren te volgen en hier beleid op te maken. • **(Wetenschappelijk) onderzoek**. De resultaten zijn voor iedereen openbaar en op te vragen voor onderzoek. Landelijk Centrum Studiekeuze levert dan het NSE Benchmarkbestand. Dit is een geanonimiseerd bestand en bevat geen persoonsgegevens.
Ik ben de uitnodigingsmail/link naar de vragenlijst kwijt. Hoe kan ik deelnemen aan de NSE?	De student kan alleen deelnemen aan de NSE via de persoonlijke link die is verstuurd naar het e-mailadres van de onderwijsinstelling. Mail of de link kwijt? Dan kan de link opnieuw verstuurd worden via de lost link-tool. De lost link-tool vind je tijdens de NSE-invulperiode bovenaan de pagina www.nse.nl. Of door het scannen van de QR-code.
Kan ik de NSE ook op mijn telefoon invullen?	Ja, de NSE is in te vullen op een telefoon, tablet of laptop. Gebruik daarvoor de persoonlijke link naar de vragenlijst uit de uitnodiging.
Ik heb de vragenlijst van de NSE ingevuld, maar krijg toch een herinnering. Hoe kan dat?	Het kan zijn dat het versturen van de reminder en het binnenkomen van de antwoorden elkaar gekruist hebben. Een andere mogelijkheid is dat de vragenlijst nog niet helemaal is afgemaakt. In dat geval blijft de student ook reminders ontvangen.
Ik ben deeltijdstudent, is de vragenlijst van de NSE dan ook op mij van toepassing?	Ja, ook deeltijdstudenten behoren tot de doelgroep van de NSE. Wel kan het zijn dat sommige vragen iets minder aansluiten bij de dagelijkse praktijk. Probeer dan toch zo goed mogelijk antwoord te geven op de vragen!

Is deelname aan de NSE anoniem?	Deelname aan de NSE is in principe standaard anoniem. Alleen studenten die bij het invullen van de NSE-vragenlijst expliciet toestemming geven voor niet-anonieme deelname doen niet-anoniem mee. Meer weten over hoe Landelijk Centrum Studiekeuze omgaat met de antwoorden, verwerking van persoonsgegevens en privacy tijdens de verschillende fases van het NSE-onderzoek? Bekijk de pagina Privacy NSE.
Wanneer zijn de NSE-resultaten beschikbaar?	De resultaten van de NSE 2027 zijn naar verwachting beschikbaar vanaf eind mei 2027. Studenten ontvangen eind mei een bedankmail met daarin een link naar de studentenoordelen van hun opleiding. De resultaten zijn te vinden op Studiekeuze123.nl en ontvangen de onderwijsinstellingen die deelnemen aan de NSE het openbaar benchmarkbestand en een instellingsbestand waarin de resultaten van de eigen instelling staan.