

INSTRUCTIE

TWEEFACTORAUTHENTICATIE



BELANGRIJK OM VOORAF TE WETEN

He tis voor de NSE Portal noodzakelijk om in te loggen met de zogenaamde tweefactorauthenticatie. Tweefactorauthenticatie is een vorm van (toegangs)beveiliging waarbij de gebruiker zich met een combinatie van minimaal twee verschillende typen authenticatiefactoren moet authenticeren.

ACCOUNT IN DE NSE PORTAL

Om met dit stappenplan de tweefactorauthenticatie te activeren is het belangrijk dat je een persoonlijke account in de NSE Portal hebt. Als je in het verleden toegang hebt gehad met je persoonlijke account tot de NSE Portal, dan kan je met die account het stappenplan doorlopen. Mocht je twijfelen of je al een persoonlijke account hebt neem dan contact op met het NSE Projectteam via info@nse.nl

Als je in het verleden toegang hebt gehad tot de NSE Portal via een gedeeld account (bijvoorbeeld via een algemeen emailadres, of een account waar je de logingegevens voor had gekregen) , dan dien je eerst contact op te nemen met de hoofdcontactpersoon voor de NSE binnen jouw instelling. Deze persoon kan een aanvraag doen voor een persoonlijk account in de NSE Portal bij de NSE Helpdesk. Het is niet langer mogelijk om met gedeelde accounts in te loggen in de NSE Portal.

NIEUWE TELEFOON OF KOPPELING WERKT NIET MEER

De koppeling die je via de authenticatie app maakt met de portal, is specifiek geldig voor dat telefoontoestel. Als je een nieuwe (werk)telefoon hebt, dan werkt de koppeling met de portal dus niet meer. Het NSE projectteam moet jouw account in de NSE portal dan resetten, zodat je een nieuwe (werk)telefoon kan koppelen. Je kan hiervoor contact opnemen met het NSE projectteam via info@nse.nl of bellen naar 020-3699666.

STAPPENPLAN 2FA

Stap 1: Open de NSE Portal via <https://nse-portal.crowdtech.com/>

Stap 2: Om de tweefactorauthenticatie voor jouw account te activeren, is het allereerst belangrijk om te bevestigen dat je toegang hebt tot het emailadres waarmee je inlogt. Start daarom met het aanmaken van een nieuw wachtwoord voor je account. Om dit te doen, klik je op het startscherm van de NSE Portal op "[vraag hier je wachtwoord aan](#)", helemaal onderaan de pagina (zie rode kader).

Stap 3: Vul het emailadres in waarmee je bij ons bekend bent in de NSE Portal. Mocht je niet meer weten welk adres dit was, neem dan contact op met het NSE projectteam. Mocht je voorheen via een gedeelde account inloggen, neem dan contact op met de hoofdcontactpersoon van jouw instelling.

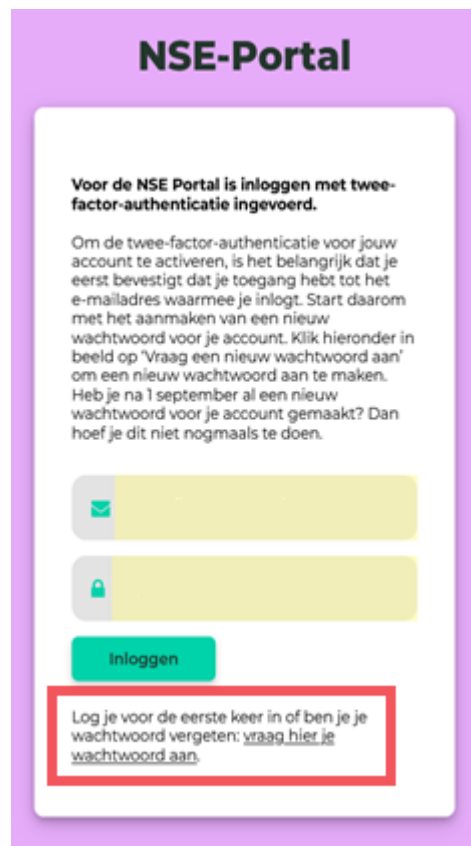
Stap 4: Je ontvangt vanuit het systeem een e-mail met hierin een link om een nieuw wachtwoord in te stellen. Mocht je het bericht na enkele minuten nog niet hebben ontvangen, controleer dan ook je spamfolder. Als het bericht in de spamfolder zit, dan kan je hem verplaatsen naar je inbox. Je kan dan op de link klikken die in het bericht zitten. Als je geen bericht ontvangt, neem dan contact op met het NSE projectteam.

Stap 5: Stel een nieuw wachtwoord in. Het nieuwe wachtwoord moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- > Één kleine letter
- > Één hoofdletter
- > Één nummer
- > Één nonalfanumeriek
- > Minimaal 10 karakters

Stap 6: Gebruik het nieuwe wachtwoord om in te loggen op de NSE Portal.

Je bent nu klaar om je account aan de authenticatie app te koppelen. Doorloop hiervoor stap 7 tot en met 14.



Stap 7: Als jouw onderwijsinstelling al werkt met een authenticatie app, dan kan je deze gebruiken om in te loggen bij de NSE Portal. Als je nog geen authenticatie app hebt, download dan een authenticatie app via de Google Play Store of de Apple Store. Wij maken bij in deze instructie gebruik van Microsoft Authenticator.

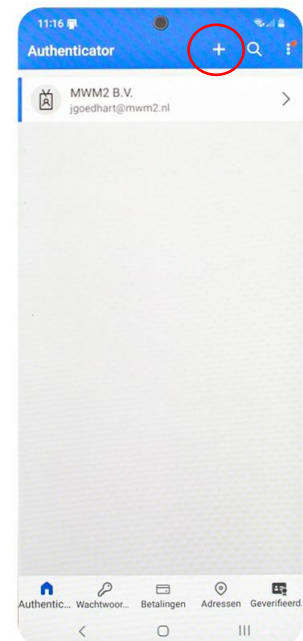
Als je de authenticatie app geïnstalleerd hebt en je bent ingelogd in de NSE Portal, klik dan in de NSE Portal op "[Klik hier om twee-factor-authenticatie voor je account te activeren](#)".

Stap 8: Er verschijnt nu een stappenplan in de NSE Portal. Volg de stappen die je in het scherm ziet om de authenticatie app aan de portal te koppelen. We hebben de stappen, samen met enkele afbeeldingen van de authenticatie in de Microsoft Authenticator app toegevoegd aan deze instructie ter ondersteuning.

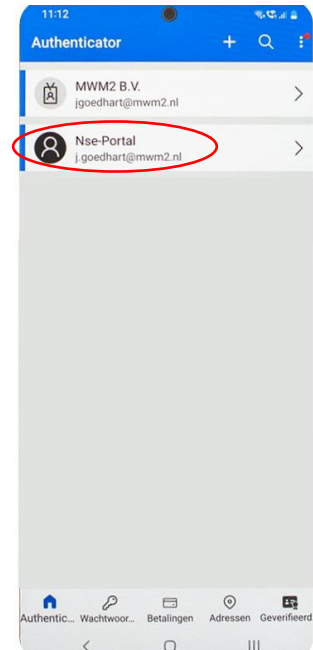
Stap 9: Open de app en klik op de optie om een nieuwe account toe te voegen. In Microsoft Authenticator die je dit middels het '+' teken.

Stap 10: Kies de optie "Ander account". Het kan zijn dat je deze optie niet hoeft te kiezen (bijvoorbeeld in sommige versies van Google Authenticator). Je kan dan door naar stap 11.

Stap 11: Scan de QR code die getoond wordt in de NSE Portal.

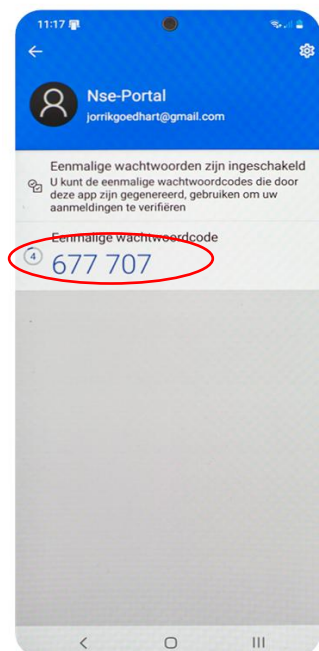


Stap 12: De account is nu zichtbaar in het rijtje met gekoppelde accounts. Hij heet 'Nse-Portal' en daaronder zie je het emailadres staan wat je zojuist hebt gekoppeld.



Stap 13: Tik nu op je smartphone op de zojuist gemaakte account. Je ziet dan de zescijferige code die je vanaf nu nodig hebt om in te loggen in de NSE Portal. In sommige authenticatie app is de code direct zichtbaar, zonder eerste te klikken. De code ververst iedere 20 seconden. Vul de code in, in het veld in de NSE Portal, om de koppeling definitief te maken.

Stap 14: Met het juist invoeren van de zescijferige code is de koppeling gelukt. Je ziet bevestiging hiervan in de NSE Portal staan. Vanaf nu kan je inloggen met behulp van je wachtwoord en de zescijferige code uit de authenticatie app.



Contactgegevens NSE Helpdesk



info@nse.nl



020 – 369 9666

De helpdesk is bereikbaar voor vragen op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur
