

INSTRUCTIE

Responsmonitoring NSE Portal



Tijdens het veldwerk van de NSE kun je de actuele respons bekijken. In deze instructie lees je hoe je de respons voor jouw onderwijsinstelling kunt volgen.

5 ZAKEN DIE JE MOET WETEN

- (1) **Definitie respons = algemene tevredenheidsvraag ingevuld.** De respons die je in de responsoverzichten ziet, is gebaseerd op het aantal studenten dat in ieder geval de eerste vraag over de algemene tevredenheid over de opleiding heeft beantwoord.
- (2) **De respons die je in de overzichten ziet is de meest actuele respons van dat moment.** Zorg dat je gedownloade bestanden bewaart om op detailniveau responsontwikkeling te zien.
- (3) **De respons per opleiding is gebaseerd op de hoofdopleiding van de student.** Ook als de student de NSE voor een andere opleiding invult, wordt voor de student de respons onder de hoofdopleiding geregistreerd.
- (4) **De respons van een student wordt altijd getoond onder de hoofdopleiding.** Voor studenten die de NSE voor een andere dan de hoofdopleiding invullen, wordt de respons in de portal opgeteld bij de hoofdopleiding. Bij het opmaken van de databestanden worden de gegevens gesynchroniseerd met wat door de student is ingevuld. Het overzicht met de tussentijdse respons per opleiding kan daardoor afwijken van de respons per opleiding zoals uiteindelijk in de databestanden staat.
- (5) **De respons voor je instelling in de portal kan afwijken van de uiteindelijke netto respons.** Tijdens het veldwerk zijn de resultaten realtime. Na het veldwerk voeren we op de data een aantal datacontroles uit waarbij er speeders of frauduleuze deelnemers verwijderd worden.

MOGELIJKHEDEN IN DE NSE PORTAL

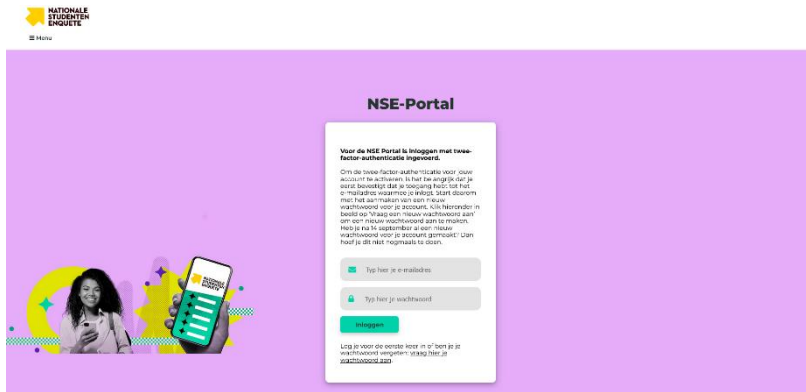
In de NSE Portal krijg je op de volgende manieren inzicht in de respons. In de portal heb je de mogelijkheid om:

- > de responsontwikkeling voor je eigen onderwijsinstelling per dag te bekijken;
- > de responsontwikkeling voor specifieke opleidingen binnen je instelling per dag te bekijken;
- > de actuele respons voor je eigen onderwijsinstelling te vergelijken met die van andere onderwijsinstellingen;
- > de tussentijdse respons voor dit jaar te zien in vergelijking met dezelfde veldwerkdag van het vorige meetjaar;
- > de respons voor je eigen onderwijsinstelling in detail te bekijken uitgesplitst naar opleidingsnaam, opleidingscode, locatie, onderwijsvorm en studiejaar.

In het volgende hoofdstuk lichten we toe waar en hoe je de respons kunt bekijken.

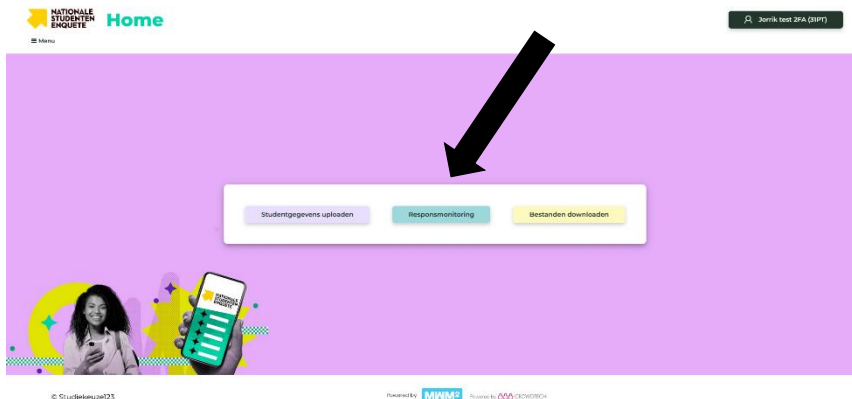
WAAR VIND JE DE ACTUELE RESPONS?

1. Ga naar <https://nse-portal.crowdtech.com/> en login met je inloggegevens.



2. Kies voor 'Responsmonitoring' op de startpagina van de NSE Portal

Na het inloggen word je doorgestuurd naar de startpagina. Kies de knop 'Responsmonitoring'. Als je ingelogd bent vanuit een responsmonitoring account zie je geen andere knoppen dan de 'Responsmonitoring' knop.



DE RESPONS BEKIJKEN

Responsontwikkeling voor je eigen instelling

Nadat je op de startpagina op de knop 'Responsmonitoring' hebt geklikt, kom je op onderstaande pagina. Klik op de knop 'Bekijk responsontwikkeling voor je instelling' om de tussentijdse respons voor je eigen onderwijsinstelling te bekijken.

Download responsoverzicht Download bouncers overzicht

Responsmonitoringontwikkeling

Aanvullend op de te downloaden responsoverzichten kun je in de portal de ontwikkeling van de respons in de tijd bekijken. De overzichten kun je niet downloaden.
Een student telt als respons zodra de algehele beoordelvingsvraag is beantwoord.

Bekijk responsontwikkeling voor je instelling

Kies in onderstaande tabel een CROHO-code binnen je instelling om de responsontwikkeling voor deze specifieke CROHO-code te zien.

Opleiding zoals omschreven in CROHO-register	CROHO
B Management Payroll Services	34132
B Fiscaal Recht en Economie	34140
B Accountancy	34406
B SPID Bedrijfsadministratie	34426
Ad Accountancy	80008
Ad Financieel Management	80108
Ad Payroll Services	80117
Ad Zorgadministratie	80163

Nadat je op de knop 'Bekijk responsontwikkeling voor je instelling' hebt geklikt, verschijnt er een grafiek met de cumulatieve en absolute responsontwikkeling van de respons per dag.

Responsontwikkeling voor opleidingen binnen je eigen instelling

Klik in de tabel op een van de opleidingen van je instelling om de responsontwikkeling voor deze specifieke opleiding te zien.

The screenshot shows the 'Responsmonitoring' dashboard. At the top, there are buttons for 'Download responsoverzicht' and 'Download bouncers overzicht'. Below these is the title 'Responsmonitoringontwikkeling'. A message states: 'Aanvullend op de te downloaden responsoverzichten kun je in de portal de ontwikkeling van de respons in de tijd bekijken. Deze overzichten kun je niet downloaden. Een student telt als respons zodra de algehele beoordelingsvraag is beantwoord.' Below this is a button 'Bekijk responsontwikkeling voor je instelling'. A text instruction says: 'Kies in onderstaande tabel een CROHO-code binnen je instelling om de responsontwikkeling voor deze specifieke CROHO-code te zien.' A table follows with two columns: 'Opleiding zoals omschreven in CROHO-register' and 'CROHO'. A callout bubble with the number '2' points to the first row of the table.

Opleiding zoals omschreven in CROHO-register	CROHO
B Management Payroll Services	34332
B Fiscaal Recht en Economie	34340
B Accountancy	34406
B SPD Bedrijfsadministratie	34426
Ad Accountancy	80008
Ad Financieel Management	80108
Ad Payroll Services	80117
Ad Zorgadministratie	80163

Nadat je op de naam van de opleiding in de tabel hebt geklikt, verschijnt er een grafiek met de cumulatieve en absolute responsontwikkeling van de respons per dag voor deze opleiding.



De actuele respons voor je instelling in detail

Naast de responsontwikkeling bekijken in de portal, kan je net als in eerdere jaren een responsoverzicht downloaden met gedetailleerde weergave van de huidige respons. Klik op de knop 'Download responsoverzicht' om het Excelbestand te downloaden. Het bestand wordt automatisch gedownload. Kijk in je computer in de map 'Downloads' om het bestand te openen.

De naamgeving van het bestand luidt: 'response-overview-BRIN-jaar-maand-dag-uur-minuten.xlsx'.

Bijvoorbeeld: 'response-overview-01zz-2023-15-02-10-35.xlsx'

NATIONALE STUDENTEN ENQUETE Responsmonitoring

Menu
HOME > RESPONSMONITORING

3IPT - MWM2 (3IPT)

3

Download responsoverzicht Download bouncers overzicht

Responsmonitoringontwikkeling

Aanvullend op de te downloaden responsoverzichten kun je in de portal de ontwikkeling van de respons in de tijd bekijken. Deze overzichten kun je niet downloaden. Een student telt als respons zodra de algehele beoordelingsvraag is beantwoord.

Bekijk responsontwikkeling voor je instelling

Kies in onderstaande tabel een CROHO-code binnen je instelling om de responsontwikkeling voor deze specifieke CROHO-code te zien.

Opleiding zoals omschreven in CROHO-register	CROHO
B.Toegepast Filosoof	35528

© Studiekeuze123

Powered by MWM² Powered by CROWOTECH

Het Excelbestand met de huidige respons bestaat uit twee tabbladen: 'Dashboard 1' en 'Dashboard 2'.

Dashboard 1: in dit tabblad vind je een overzicht van alle deelnemende onderwijsinstellingen met de actuele en historische tussentijdse respons. Hier kan je:

1. bekijken hoe de respons van je eigen onderwijsinstelling zich verhoudt tot de andere instellingen;
2. de tussentijdse respons voor dit jaar bekijken in vergelijking met dezelfde* veldwerkdag in het vorige meetjaar. **Let op: voor alle instellingen is de eerste veldwerkdag van vorig meetjaar de dag dat de NSE landelijk van start ging. Er wordt dus geen rekening gehouden met de verzenddag van de uitnodigingen voor je instelling.*

Instelling	Respons (totaal) 2022			Respons (totaal) 2021		
	Uitgenodigd	Ingevuld	% respons	Uitgenodigd	Ingevuld	% respons
00DV - Protestantse Theologische Universiteit	174	71	40,8	235	69	29,36
00IC - Hogeschool KPZ	936	492	52,56	964	570	59,13
00MF - Hogeschool voor de Kunsten Utrecht	4310	1809	41,97	4255	1826	42,91
01MC - Nyenrode Business Universiteit	3577	955	26,7	2490	760	30,52

Dashboard 2: in dit tabblad vind je een gedetailleerd overzicht van de tussentijdse respons voor je eigen onderwijsinstelling.

Hier kun je de respons bekijken uitgesplitst naar de volgende kenmerken:

- > Opleidingsnaam (zoals aangeleverd in de kolom OpleidingsnaamLokaal, anders gevuld vanuit RIO-register);
- > Opleidingscode;
- > Locatie;
- > Opleidingsvorm (VT, DT, DU);
- > Studiejaar (Eerstejaars, Ouderejaars).

			Respons (totaal)			Respons naar opleidingsvorm									Respons naar studiejaar								
						VT			DT			DU			Eerstejaars			Ouderejaars					
Opleidingsnaam (zoals aangeleverd in OpleidingsnaamLokaal, anders gevuld vanuit CROHO-register)	CROHO	Locatie	Uit	Res	%	Uit	Res	%	Uit	Res	%	Uit	Res	%	Uit	Res	%						
B Bedrijfskunde MER	34139	Leiden	17	1	5,88	0	0	0	17	1	5,88	0	0	0	10	1	10	7	0	0			
B Bouwkunde	34263	Leiden	16	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	11	0	0	5	0	0			
B Bedrijfsconomie	34401	Leiden	20	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	11	0	0	9	0	0			
B Commerciële Economie	34402	Leiden	12	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
B Bedrijfskunde Informatica	34404	Leiden	18	1	5,56	0	0	0	18	1	5,56	0	0	0	11	0	0	7	1	14,29			
B Communicatie	34405	Leiden	16	1	6,25	0	0	0	16	1	6,25	0	0	0	6	0	0	10	1	10			
B European Studies	34419	Leiden	14	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	5	0	0	9	0	0			

Responsoverzichten op maat

Wanneer je een extra uitsplitsing nodig hebt die niet in het responsoverzicht uit de NSE Portal staat, kan MWM2 tegen betaling responsoverzichten op maat maken. MWM2 kan deze responsoverzichten alleen uitdraaien voor de kenmerken die je instelling bij de studentgegevens heeft aangeleverd.

Verzoeken voor responsoverzichten op maat kan je doorgeven aan het NSE Projectteam via info@nse.nl.

BOUNCERS OVERZICHT

Drie belangrijke zaken om te weten over het bouncers overzicht:

1. Het bouncers overzicht is niet zichtbaar voor accounts die alleen responsmonitoring toestemming hebben in verband met de toegang tot e-mailadressen in dit overzicht.
2. We registreren alleen de bouncers op de primaire e-mailadressen (kolom 'Email1' in het bestand met studentgegevens).
3. Bouncers overzichten worden alleen beschikbaar gesteld voor eigen administratie van je onderwijsinstelling. Eventuele foutief aangeleverde e-mailadressen worden niet hersteld in de mailings voor de NSE.

Klik op de knop 'Download bouncers overzicht' om het overzicht van de bouncers van je eigen onderwijsinstelling te downloaden.

The screenshot shows the 'Responsmonitoring' dashboard. At the top, there's a header with the logo 'NATIONALE STUDENTEN ENQUETE' and 'Responsmonitoring'. A user profile '3IPT - MWM2 (3IPT)' is visible in the top right. Below the header, there are two buttons: 'Download responsoverzicht' and 'Download bouncers overzicht'. A large black arrow points to the 'Download bouncers overzicht' button. Below these buttons, the section 'Responsmonitoringontwikkeling' is visible, containing text about downloading response overviews and a button 'Bekijk responsontwikkeling voor je instelling'. At the bottom, there's a table with two columns: 'Opleiding zoals omschreven in CROHO-register' and 'CROHO'. The table contains one row with the value 'B. Toerwast Filosofie' and '3528'.

Opleiding zoals omschreven in CROHO-register	CROHO
B. Toerwast Filosofie	3528

De naamgeving van het bestand met bouncers luidt: 'bouncers-BRIN-jaar-maand-dag-uur-minuten.csv'. *Bijvoorbeeld: 'bouncers-01zz-2023-01-18-17-15.csv'*

Het CSV-bestand bevat de volgende kolommen:

KOLOMNAAM	OMSCHRIJVING
Email	Het e-mailadres van de bouncer.
Bounce_categorie	De bounce categorie: <u>Bounced</u> : het e-mailadres bestaat niet of de mailserver heeft een technisch probleem. In verband met privacy wordt Bounced steeds vaker weergegeven als "Undefined" <u>Undefined</u> : de teruggestuurde mail kon niet gecategoriseerd worden. <u>Mailbox full</u> : de mailbox van de ontvanger is vol. <u>Out of office</u> : de ontvanger heeft een "out of office" aan staan.
Bounce_datum	De datum van de bouncer.
BRIN	De BRIN code van de bouncer.
CROHO	De CROHO code van de bouncer zoals aangeleverd bij de studentgegevens.
Type_student	Het type student (Vt, Dt, of Du).
Studiejaar	Het studiejaar (1 of 2).

Het bestand ziet er na download en openen in Excel als volgt uit:

	A	B	C	D	E	F	G
1	Email	Bounce_categorie	Bounce_datum	BRIN	CROHO	Type_Student	Studiejaar
2	test1@mwm2.nl	Bounced	9-6-2020	23AH	30036	Vt	1
3	test2@mwm2.nl	Bounced	10-6-2020	23AH	30036	Vt	1

Contactgegevens NSE Helpdesk



info@nse.nl



020 – 369 9666

De helpdesk is bereikbaar voor vragen op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur
