

INSTRUCTIE KLASSIKAAL INVULMOMENT NSE 2025



**NATIONALE
STUDENTEN
ENQUETE**

Inleiding

De respons op de Nationale Studenten Enquête (NSE) is belangrijk voor de betrouwbaarheid van de resultaten. Klassikale invulmomenten zijn een effectief middel om de respons te verhogen.

Dit document biedt praktische instructies voor het organiseren van een klassikaal invulmoment van de NSE. Het is bedoeld als handleiding voor docenten, studieloopbaanbegeleiders (slb'ers), mentoren en andere betrokkenen om studenten op een neutrale en effectieve manier te begeleiden bij het invullen van de NSE. Hiermee zorgen we ervoor dat studenten goed geïnformeerd zijn over het belang van de NSE en dat het invulproces soepel en gestructureerd verloopt.

Om instellingen en docenten te helpen bij het klassikaal afnemen is er een video ontwikkeld waarin wordt uitgelegd wat de NSE is en waarom de studenten deze moeten invullen. Deze video is gemaakt voor gebruik in het klaslokaal.

Wat is de Nationale Studenten Enquête en waarom is meedoen belangrijk?

De Nationale Studenten Enquête (NSE) biedt studenten de mogelijkheid om hun mening te geven over hun opleiding en onderwijsinstelling. Het is belangrijk dat zo veel mogelijk studenten meedoen aan de NSE, want hoe meer studenten de vragenlijst invullen hoe beter de resultaten van de NSE zijn te gebruiken voor studiekeuze-informatie, voorlichting en onderzoek. Ook draagt de informatie over opleidingen en onderwijsinstellingen bij aan de kwaliteit en transparantie van het hoger onderwijs.

Klassikaal invulmoment

Om deelname aan de NSE te stimuleren, kunnen onderwijsinstellingen klassikale invulmomenten organiseren. Tijdens deze momenten krijgen studenten de gelegenheid om de vragenlijst in te vullen.

Het is belangrijk te benadrukken dat de vragenlijst altijd **individueel** moet worden ingevuld. Klassikale invulmomenten herinneren studenten aan het belang van hun deelname en bieden daarbij enkel de tijd (tussen 8 en 15 minuten) die nodig is om de NSE in te vullen.

NSE-explainervideo: uitleg en extra ondersteuning

De NSE-explainervideo is bedoeld om in de klas te gebruiken en is ter ondersteuning van docenten, studieloopbaanbegeleiders (slb'ers), mentoren of wie er voor de klas staat. In de video wordt uitgelegd wat de NSE is en waarom de mening van de student belangrijk is. Het invullen van de vragenlijst gebeurt door de studenten zelf.


Stappenplan voor het invulmoment

Volg de onderstaande stappen:

1. Speel de NSE-explainervideo af voordat de studenten de vragenlijst invullen. De video is beschikbaar via de volgende links:
 - a. [Video met Nederlandse ondertiteling](#)
 - b. [Video met Engelse ondertiteling](#)
2. Geef de studenten na het afspelen van de video de tijd en privacy om de NSE in te vullen.
 - a. Zorg ervoor dat de studenten voldoende privacy hebben tijdens het invullen van de vragenlijst.
3. Is er een vraag? In de FAQ (zie p3 en 4) zijn de meest voorkomende vragen met antwoorden opgenomen. Staat de vraag er niet bij, kijk dan op <https://csc.nl/faq/> of stuur de vraag door naar info@nse.nl

NSE - FAQ

Vraag	Antwoord
Hoe mag ik als onderwijsinstelling over de NSE communiceren (wat is neutraal en wat is beïnvloeding)?	<p>Neutrale communicatie houdt in dat studenten worden aangemoedigd om deel te nemen aan de NSE door hen te wijzen op het belang van hun mening en de rol van de resultaten bij het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs. Hierbij wordt nadrukkelijk vermeden om te sturen op de inhoud van hun antwoorden.</p> <p>Sturende communicatie daarentegen omvat alles wat studenten beïnvloedt om positieve beoordelingen te geven, zoals nadruk op hoge rankings of het suggereren van gewenste antwoorden. Dit type communicatie mag niet worden toegepast. Voor meer informatie en voorbeelden zie:</p> <p>https://lcsk.nl/nse-instellingen/communicatie/richtlijnen/</p>
Wat is de NSE?	De Nationale Studenten Enquête® is een grootschalig landelijk tevredenheidsonderzoek waarin studenten hun mening geven over hun hbo- of wo-opleiding en onderwijsinstelling. De resultaten van de NSE worden onder andere gebruikt bij studiekeuzevoorlichting en op de website Studiekeuze123.nl . Ook kunnen universiteiten en hogescholen de resultaten benutten voor het verbeteren van het onderwijs.
Waarom is de NSE belangrijk?	<p>Studentenoordelen zijn een waardevolle informatiebron voor studiekeuzers die bezig zijn met het maken van hun studiekeuze. Want wie kan de opleiding nu beter beoordelen dat de huidige student? Daarnaast worden de oordelen gebruikt voor de interne kwaliteitszorg en bij de benchmarking van opleidingen en onderwijsinstellingen.</p> <p>Meedoen aan de NSE is belangrijk om ervoor te zorgen dat de uitkomsten van de NSE representatief zijn voor alle studenten in het Nederlandse hoger onderwijs. Hoe meer studenten er meedoen, hoe beter de representativiteit.</p>
Wat gebeurt er met de resultaten van de NSE?	<p>De resultaten uit NSE worden gebruikt voor:</p> <ul style="list-style-type: none">• Studiekeuze-informatie. Studiekeuzers kunnen de scores van verschillende opleidingen op de website Studiekeuze123.nl met elkaar vergelijken.• Verbetering van het onderwijs. Hogescholen en universiteiten gebruiken de resultaten om te zien waar het onderwijs verbeterd kan worden.• Landelijk monitoren van studenttevredenheid. Verschillende organisaties, waaronder de Inspectie van het Onderwijs, het Ministerie van OCW, Expertisecentrum inclusief onderwijs (ECIO) en koepelorganisaties Universiteiten van Nederland en Vereniging Hogescholen gebruiken de resultaten om de trends in studenttevredenheid

	<p>over de verschillende jaren te volgen en hier beleid op te maken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Wetenschappelijk) onderzoek. De resultaten zijn voor iedereen openbaar en op te vragen voor onderzoek. Landelijk Centrum Studiekeuze levert dan het <u>NSE Benchmarkbestand</u>. Dit is een geanonimiseerd bestand en bevat geen persoonsgegevens.
<p>Ik ben de uitnodigingsmail/link naar de vragenlijst kwijt. Hoe kan ik deelnemen aan de NSE?</p>	<p>De studenten kan alleen deelnemen aan de NSE via de persoonlijke link die is verstuurd naar het e-mailadres van de onderwijsinstelling.</p> <p>Mail of de link kwijt? Dan kan de link opnieuw verstuurd worden via de lost link-tool. De lost link-tool vind je tijdens de NSE-invulperiode bovenaan de pagina www.nse.nl. Of door het scannen van de QR-code.</p> 
<p>Kan ik de NSE ook op mijn smartphone invullen?</p>	<p>Ja, de NSE is ook in te vullen op een smartphone, tablet of laptop. Gebruik daarvoor de persoonlijke link naar de vragenlijst uit de uitnodiging.</p>
<p>Ik heb de vragenlijst van de NSE ingevuld, maar krijg toch een herinnering. Hoe kan dat?</p>	<p>Het kan zijn dat het versturen van de reminder en het binnenkomen van de antwoorden elkaar gekruist hebben. Een andere mogelijkheid is dat de vragenlijst nog niet helemaal is afgemaakt. In dat geval blijft de student ook reminders ontvangen.</p>
<p>Ik ben deeltijdstudent, is de vragenlijst van de NSE dan ook op mij van toepassing?</p>	<p>Ja, ook deeltijdstudenten behoren tot de doelgroep van de NSE. Wel kan het zijn dat sommige vragen iets minder aansluiten bij de dagelijkse praktijk. Probeer dan toch zo goed mogelijk antwoord te geven op de vragen!</p>
<p>Is deelname aan de NSE anoniem?</p>	<p>Deelname aan de NSE is in principe standaard anoniem. Alleen studenten die bij het invullen van de NSE-vragenlijst expliciet toestemming geven voor niet-anonieme deelname doen niet-anoniem mee.</p> <p>Meer weten over hoe Landelijk Centrum Studiekeuze omgaat met de antwoorden, verwerking van persoonsgegevens en privacy tijdens de verschillende fases van het NSE-onderzoek?</p> <p>Bekijk de pagina Privacy NSE.</p>
<p>Wanneer zijn de NSE-resultaten beschikbaar?</p>	<p>De resultaten van de NSE 2025 zijn naar verwachting beschikbaar vanaf eind mei 2025. Studenten ontvangen eind mei een bedankmail met daarin een link naar de studentenoordelen van hun opleiding.</p> <p>De resultaten zijn te vinden op Studiekeuze123.nl en ontvangen de onderwijsinstellingen die deelnemen aan de NSE het openbaar benchmarkbestand en een instellingsbestand waarin de resultaten van de eigen instelling staan.</p>