

ONDERZOEKS- VERANTWOORDING NATIONALE STUDENTEN ENQUÊTE 2024



**NATIONALE
STUDENTEN
ENQUÊTE**

Titel	Onderzoeksverantwoording Nationale Studenten Enquête 2024
Auteur(s)	Landelijk Centrum Studiekeuze
Versie	0.4
Datum	17 juli 2024

Colofon

Dit is een uitgave van Landelijk Centrum Studiekeuze met bijdragen van MWM2, juli 2024. Onderdelen uit deze Onderzoeksverantwoording Nationale Studenten Enquête 2024 mogen worden overgenomen met bronvermelding (bron: Landelijk Centrum Studiekeuze). Hoewel de grootst mogelijke zorg is besteed aan de inhoud van deze Onderzoeksverantwoording Nationale Studenten Enquête 2024, kunnen er geen rechten aan worden ontleend. Voor meer informatie: <https://lcsk.nl/nse/>

VOORWOORD

Voor u ligt de Onderzoeksverantwoording van de Nationale Studenten Enquête 2024. De Nationale Studenten Enquête (NSE) is een landelijke enquête waarin studenten in het hoger onderwijs hun oordeel geven over hun opleiding aan een Nederlandse hogeschool of universiteit. De NSE wordt jaarlijks afgenomen met als doel actuele en betrouwbare studentenoordelen te kunnen publiceren per individuele opleiding. De resultaten worden gebruikt voor studiekeuzevoorlichting en kwaliteitszorg.

Bijna 268.000 hbo- en wo-studenten hebben in de NSE 2024 hun mening gegeven over hun opleiding en de onderwijsinstelling waaraan ze studeren.

De NSE 2024 is de vijftiende editie onder verantwoordelijkheid van Landelijk Centrum Studiekeuze (LCSK). Voor het vierde achtereenvolgende jaar is de nieuwe vragenlijst gebruikt, welke met input van onder andere het onderwijsveld tot stand is gekomen. De NSE 2024 is uitgevoerd door MWM2 in opdracht van LCSK.

INHOUDSOPGAVE

1. Over het onderzoek	5
1.1 Wie doen er mee aan de NSE?	5
1.2 Technische infrastructuur MWM2	7
1.3 Systeembeveiliging	8
2. De vier fasen van de nse	10
3. Fase 1: De voorbereiding	11
3.1 De NSE Portal: Alle gegevens op één plek	11
3.2 Aanlevering van de studentgegevens	11
3.3 De vragenlijst	14
3.4 Tests op de vragenlijst	15
3.5 Tests op de uitnodigingen	15
4. Fase 2: Veldwerk	16
4.1 Veldwerkperiode en mailings	16
4.2 Invulduur	17
4.3 Responseverloop	19
4.4 Non-response analyse	22
4.5 Inzet promotie richting studenten	26
5. Fase 3: Dataverwerking	32
5.1 Verrijking en andere bewerkingen	32
5.2 Themascoringen	33
5.3 Weging	35
5.4 Opgeleverde bestanden	36
5.5 Beveiliging bestanden	39
5.6 Afwijkingen	40
6. Fase 4: Nazorg	42
7. Bijlagen	43
7.2 Overzicht wijzigingen vragenlijst	45
7.3 Detailinformatie factor- en betrouwbaarheidsanalyse	46
7.4 Overzicht figuren en tabellen	55

1. OVER HET ONDERZOEK

1.1 Wie doen er mee aan de NSE?

Het aanleveren van studentgegevens voor de NSE is verplicht voor onderwijsinstellingen die genoemd worden in de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek (WHW). Aan het begin van de voorbereidingsfase nodigt Landelijk Centrum Studiekeuze hoger onderwijsinstellingen (zowel bekostigd als niet-bekostigd) met NVAO-geaccrediteerd onderwijsaanbod uit om te participeren in dit onderzoek. Het betreft hier onderwijsinstellingen met een eigen BRIN-code in het CROHO-register. Sinds 2020 zijn onderwijsinstellingen die genoemd worden in de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek verplicht om studentgegevens aan te leveren. Bij deelname zijn de onderwijsinstellingen verplicht al hun studenten aan te leveren die bekostigd onderwijs volgen.

In totaal hebben 74 onderwijsinstellingen aan de NSE 2024 deelgenomen. In de bijlage (7.1.1) is een detailoverzicht opgenomen van de onderwijsinstellingen die aan de NSE 2024 hebben deelgenomen.

TABEL 1: Type en aantal deelnemende instellingen en aangeleverde studenten

	Type onderwijsinstelling	Aantal instellingen	Aantal studenten
wo	Bekostigd (publiek)	18	355.095
	Niet-bekostigd (particulier)	3	5.386
hbo	Bekostigd (publiek)	36	454.655
	Niet-bekostigd (particulier)	17	6.210
	Totaal	74	826.284

Voor deelname aan de NSE 2024 sluit Landelijk Centrum Studiekeuze met elke onderwijsinstelling een gegevensuitwisselingsovereenkomst (GUO) af. Indien er met een onderwijsinstelling al een GUO afgesteld is voor deelname aan de NSE 2023 dan blijft deze geldig. In de GUO maken Landelijk Centrum Studiekeuze en de onderwijsinstellingen afspraken over onder andere het uitwisselen van de persoonsgegevens, de verwerking van deze gegevens en hoe te handelen in geval van een datalek. De GUO is voor het eerst meerjarig afgesloten met de onderwijsinstellingen (tot en met 2024).

Een aantal onderwijsinstellingen biedt gezamenlijk onderwijs aan in zogenaamde combinatie-opleidingen (joint degree). Bij een samenwerkingsverband worden de studentengegevens van de studenten die vallen onder dit samenwerkingsverband aangeleverd door één onderwijsinstelling. De desbetreffende onderwijsinstellingen stemmen zelf af door welke onderwijsinstelling deze studentgegevens worden aangeleverd.

Tabel 2: toont een overzicht van de aangeleverde studentenpopulatie verdeeld naar hbo en wo.

TABEL 2: Samenstelling aangeleverde studentenpopulatie¹

	Hbo		wo		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Type onderwijs						
Bachelor	423124	90,9%	226103	62,7%	649227	78,6%
Master	18487	4%	134478	37,3%	152965	18,5%
Associate degree	23829	5,1%	0	0,0%	23829	2,9%
Studiejaar						
Eerstejaars	131427	28,2%	81246	22,5%	212673	25,8%
Ouderejaars	334013	71,8%	279335	77,5%	613348	74,3%
Onderwijsvorm						
Voltijd	390753	84%	340348	94,4%	731101	88,5%
Deeltijd	60364	13%	19686	5,5%	80050	9,7%
Duaal	14323	3,1%	547	0,2%	14870	1,8%
Type student						
Regulier	464034	99,7%	345619	95,9%	809653	98,0%
Postmaster	1320	0,3%	5713	1,6%	7033	0,9%
Premaster	86	0,0%	9249	2,6%	9335	1,1%
Opleidingen						
Alleen hoofdopleiding	463781	99,6%	347649	96,4%	811430	98,2%
Hoofd- en nevenopleiding	1660	0,4%	12931	3,6%	14591	1,8%

¹ Tabel op basis van het bronbestand van MWM2

1.2 Technische infrastructuur MWM2

Voor de uitvoering van de NSE 2024 wordt gebruikgemaakt van de bestaande technologie van Crowdtech, het technologielabel van MWM2. Deze software, genaamd 'Research Platform', wordt inmiddels vele jaren door de klanten van MWM2 en Crowdtech gebruikt. Via het Research Platform verrichten de onderzoekers de volgende handelingen:

1. Vragenlijsten programmeren
2. Steekproeven klaarzetten
3. Uitnodigingen versturen
4. Respons monitoren
5. Resultaten downloaden

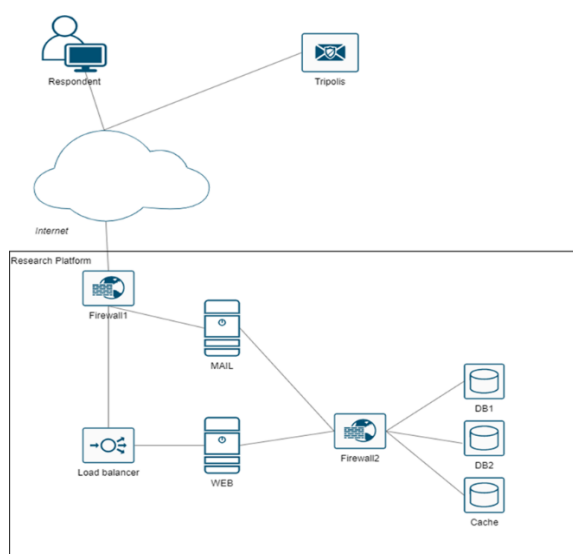
De vragenlijstsoftware waarin de NSE is uitgevoerd, is in 2020 volledig aangepast aan de huidige webstandaarden en -eisen, waaronder een 'responsive design' volgens de WCAG-richtlijnen (wettelijke toegankelijkheidsplicht voor de (semi-) publieke sector). Dit houdt concreet in dat de vragenlijst op elk willekeurig device, van een desktop tot een smartphone, goed in te vullen is. De WCAG-richtlijnen zorgen ervoor dat ook respondenten met een functiebeperking de vragenlijst, al dan niet gebruikmakend van technische hulpmiddelen, goed kunnen invullen.

1.2.1 Systeem- en softwarearchitectuur

Figuur 1: geeft de technische infrastructuur van de systemen weer. Dit is een versimpeld overzicht van de totale infrastructuur van Crowdtech. Alle web-based software van het Research Platform draait als applicatie op de webservern (WEB). Voor optimale stabiliteit en performance wordt de uitvoering van de NSE verdeeld over twee databaseservers (DB1 en DB2). Daarnaast zorgt een speciale Cache-database voor een optimale gebruikerservaring (snel doorladen van antwoorden).

De e-mails naar respondenten (uitnodigingen en herinneringen) worden verstuurd vanaf de MAIL-server. Hierbij wordt gebruikgemaakt van de e-mail-infrastructuur van Tripolis. Tijdens de onderzoeksperiode is er een toegewijd team van IT-specialisten, dat het functioneren van de systemen in de gaten houdt.

FIGUUR 1: Systeemarchitectuur Research Platform Crowdtech | MWM2



Naast het diagram waarin schematisch te zien is hoe de technische infrastructuur voor de NSE is ingericht, is nog een aantal zaken van belang om te benoemen:

- > Het Research Platform is qua architectuur opgebouwd volgens een DMZ-architectuur. Een DMZ-netwerkachitectuur is een architectuur waarbij (in onze situatie) webservern in een netwerksegment tussen het interne netwerk en externe netwerk (internet) geplaatst zijn. De dataopslag bevindt zich in het interne netwerk waardoor de dataopslag niet direct toegankelijk is voor de buitenwereld, maar alleen via de webservern. Hierbij zijn de Load balancer, webservern (WEB) en mailserver (MAIL) in het DMZ geplaatst.
- > De systemen Load balancer, MAIL, WEB, DB1, DB2 en Cache zijn gevirtualiseerde systemen.
- > De webservern (WEB) zijn redundant uitgevoerd, waarbij de Load balancer het verkeer verdeelt over beide webservern.
- > De vragenlijst draait tijdens het veldwerk op een geïsoleerde softwareversie om verstoringen door tussentijdse software-updates te voorkomen.

1.2.2 Maximale serverbelasting

De NSE kenmerkt zich onder andere door het hoge aantal gelijktijdige deelnemers. Naast diverse integrale tests waarin de koppeling tussen beide servern, de portal en de vragenlijsten zijn getest, zijn er stresstests uitgevoerd om de maximale belasting op de twee servern in te schatten. Het uitgangspunt voor deze tests is een berekende belasting van 4.000 vragenlijst-invullers per server per uur met een goede vragenlijstbeleving (schermdoorlaadtijd <1000ms).

De resultaten van de tests tonen dat bij deze hoge belasting van 4.000 starters per uur 99% van de 'requests' ruim onder de 500ms blijft. Dit is vergelijkbaar met de performance van de vragenlijst tijdens NSE 2023.

De piekbelasting van de vragenlijst ligt rond de 6.000 tot 7.000 deelnemers per uur. De vragenlijst kan bij deze aantallen door gebruikers als iets trager worden ervaren (99% van de verzoeken blijft onder de 1634ms), maar de vragenlijst blijft goed functioneren. De piekbelasting is hiermee vergelijkbaar met NSE 2023.

1.3 Systeembeveiliging

De NSE vereist een waarborging van de privacy van alle studenten die zijn uitgenodigd voor deelname aan het onderzoek. MWM2 voldoet aan nationale en internationale eisen voor marktonderzoek en databeveiliging en is zowel ISO20252 en ISO27001 gecertificeerd.

- > Het ISO20252-certificaat garandeert de kwaliteit van de opzet en uitvoering van marktonderzoeksprojecten met de hoge eisen van ISO met betrekking tot kwaliteit en transparantie.
- > Het ISO27001-certificaat is de wereldwijd erkende norm op het gebied van informatiebeveiliging.

MWM2 is lid van zowel de DIN (Data & Insights Network) als het internationale Esomar en houdt zich aan de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek, zoals die voor de leden van de DIN is opgesteld. Daarin is exact aangegeven aan welke regels MWM2 zich dient te houden. De Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek en de genoemde verklaring zijn online te raadplegen via:
<https://www.moa.nl/codes-standards/gedragscodes.html>

De onderzoeksdata is niet toegankelijk van buitenaf

MWM2 beschikt over een security officer die verantwoordelijk is voor de informatiebeveiliging. De onderzoeksdata wordt veilig bewaard in een eigen omgeving, afgeschermd via firewalls en is daardoor niet benaderbaar voor de buitenwereld.

Studentgegevens worden tijdens de NSE uitgeleverd via een beveiligde NSE Portal

Het NSE-projectteam bestaat uit een vast team betrokkenen met toegang tot de NSE Portal. Alleen het kernprojectteam heeft daarbij toegang tot de geüploade gegevens. Verder heeft elke onderwijsinstelling een eigen account tot de portal waarvoor zij zelf een wachtwoord aanmaken. Bestanden met daarin persoonsgegevens worden daarnaast voorzien van een wachtwoord om deze te kunnen openen.

Persoonsgegevens worden na afloop van het project verwijderd

De persoonlijke informatie (e-mailadressen) die MWM2 in het kader van de NSE van de onderwijsinstellingen ontvangt, wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de NSE. Drie maanden na de Slotbijeenkomst worden alle ontvangen persoonsgegevens verwijderd.

2. DE VIER FASEN VAN DE NSE

De NSE wordt sinds 2010 volledig uitgevoerd met behulp van online kwantitatief onderzoek. Het onderzoek bestaat in de uitvoering uit 4 fasen (zie Figuur 2:):

1. De voorbereiding
2. Het veldwerk
3. De dataverwerking
4. De nazorg

Voor de opbouw van de onderzoeksverantwoording volgen we deze 4 fasen van het onderzoek. Voor elke fase worden de stappen toegelicht die tijdens de uitvoering worden gezet.

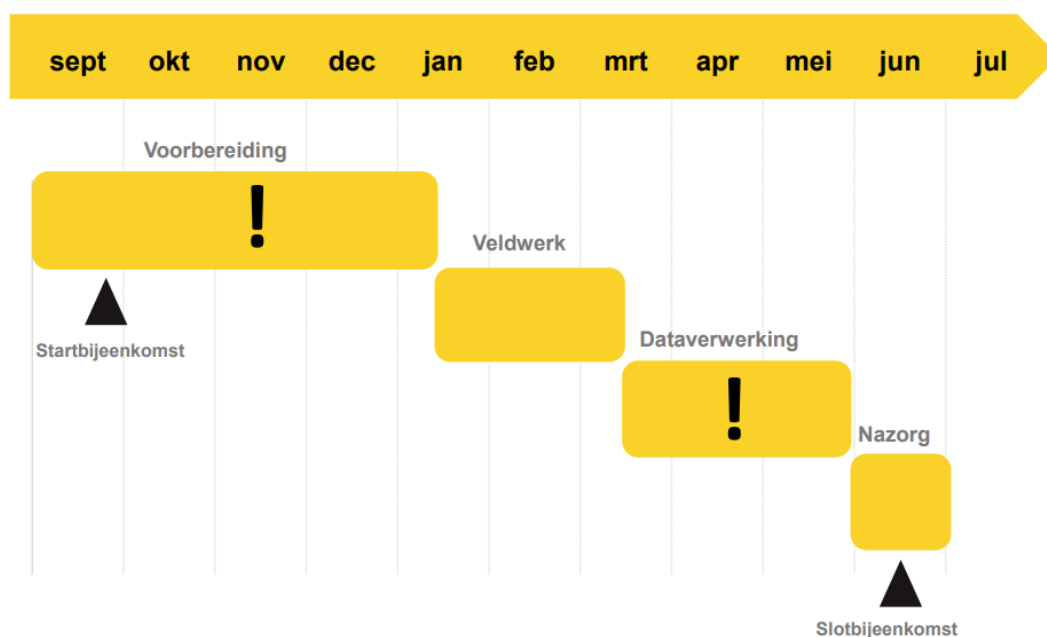
In hoofdstuk 3 wordt de eerste fase toegelicht: de voorbereiding. Hierin beschrijven we de aanlevering van de studentgegevens, de opbouw van de vragenlijst en de uitgevoerde tests.

Hoofdstuk 4 gaat over de tweede fase: het veldwerk. Hierin beschrijven we de opzet van de veldwerkperiode en mailings, analyseren we de invulduur en de respons en non-respons op de vragenlijst.

In hoofdstuk 5 staat de derde fase centraal: de dataverwerking. Hierin beschrijven we de stappen die zijn doorlopen bij de totstandkoming van de resultaatbestanden en de verschillende bestanden die zijn opgeleverd.

In hoofdstuk 6 wordt kort de vierde fase toegelicht: de nazorg. Hierin beschrijven we hoe de NSE-meting wordt afgerond.

FIGUUR 2: De vier fasen van de NSE 2024



3. FASE 1: DE VOORBEREIDING

3.1 De NSE Portal: Alle gegevens op één plek

Voor een soepele uitvoering van de NSE is door MWM2 de NSE Portal ontwikkeld. Gebruikers van de portal zijn de onderwijsinstellingen, maar ook medewerkers van MWM2 en Landelijk Centrum Studiekeuze.

De NSE Portal heeft drie primaire doeleinden:

- > Uploaden van studentgegevens (populatiegegevens) door onderwijsinstellingen;
- > Monitoren van de respons op de NSE door onderwijsinstellingen, Landelijk Centrum Studiekeuze en MWM2;
- > Downloaden van de door MWM2 opgeleverde resultaatbestanden door onderwijsinstellingen en Landelijk Centrum Studiekeuze.

Aanvullend wordt de portal door MWM2 gebruikt om:

- > Studentgegevens van onderwijsinstellingen te downloaden nadat de onderwijsinstelling deze gegevens heeft geüpload;
- > De voortgang van de aanlevering van de studentgegevens te monitoren;
- > De voortgang van de versturing van de uitnodigingsmails te monitoren;
- > Resultaatbestanden te uploaden voor onderwijsinstellingen en Stichting Landelijk Centrum Studiekeuze;
- > Helpdeskvragen van studenten af te handelen.

Voor elke deelnemende onderwijsinstelling is een account in de NSE Portal aangemaakt. Dit account wordt gekoppeld aan de NSE-hoofdcontactpersoon binnen de instelling. De hoofdcontactpersoon maakt via zijn of haar eigen e-mailadres een gebruikerswachtwoord voor de portal aan.

3.2 Aanlevering van de studentgegevens

De aanlevering van de studentgegevens gebeurt door alle onderwijsinstellingen op uniforme wijze. Voor het versturen van de uitnodigingen voor de NSE aan studenten, de routing in de vragenlijst en het responsoverzicht, is het van belang dat onderwijsinstellingen tijdig de juiste en complete studentpopulatie aanleveren bij het projectteam. Om dit proces zo eenduidig mogelijk in te richten, zijn de volgende stappen genomen:

- > Er is een instructie gedeeld met een beschrijving welke studentgegevens op welke manier moeten worden aangeleverd.
- > Er is een Excel-format gedeeld hoe de studentgegevens moeten worden opgebouwd.
- > De studentgegevens kunnen alleen worden aangeleverd via de stappen in de NSE Portal. In deze stappen zijn de volgende kwaliteitscontroles uitgevoerd:
 1. Klopt het bestandsformat?
 2. Klopt de bestandstructuur? (kolomnamen, aantal kolommen).
 3. Klopt de inhoud van de kolommen? (verplichte kolommen gevuld met juist type waarden).
 4. Komen de aangeleverde opleidingsgegevens voor in CROHO? (de combinatie BRIN-code, CROHO-code, BRIN-volgnummer, soort hoger onderwijs (SoortHO), Locatie en Opleidingsvorm).
 5. Zijn alle opleidingen aangeleverd?

Bij een niet-correcte aanlevering in een van de stappen verzoeken we de onderwijsinstelling de data te herstellen en een nieuwe uploadpoging te doen.

Er zijn verplichte en optionele studentkenmerken die door onderwijsinstellingen worden aangeleverd. Voor alle onderwijsinstellingen geldt dat van studenten die aan de onderwijsinstelling meerdere opleidingen volgen, zowel de informatie van de hoofdopleiding als van de nevenopleiding(en) worden aangeleverd. Bij de aanlevering markeert de onderwijsinstelling in de kolom 'Hoofdopleiding' welke opleiding de hoofdopleiding is.

Voor de uitnodiging voor de NSE, maar ook voor de routing in de vragenlijst, de berekening van de weegfactoren en het analyseren van de uitkomsten, moeten er verder enkele verplichte studentkenmerken worden aangeleverd. Deze kenmerken zijn in 2020 wettelijk vastgesteld. Voor de NSE 2024 zijn de volgende kenmerken verplicht om aan te leveren:

1. Primair e-mailadres van de student
2. Actuele BRIN-code
3. Actuele CROHO-code
4. BRIN-volnummer
5. Locatie (gemeentenaam)
6. Opleidingsvorm (voltijd, deeltijd, duaal)
7. Afstandsonderwijs (het gaat hier om opleidingen die ook voor de coronapandemie afstandsonderwijs aanboden)
8. Studietoestand (eerstejaars, ouderejaars)
9. Opleiding op hbo- of wo-niveau
10. Type student (regulier, premaster, postmaster)
11. Leertraject (een vrij veld om opleidingsvarianten in te benoemen)
12. Voorkeurstal (taal waarin de uitnodiging wordt verstuurd)

Wanneer een onderwijsinstelling het keuze thema 'Internationale studenten' en/of 'Kunstonderwijs' heeft gekozen in de flexibele schil, moet voor de routing ook de volgende informatie worden aangeleverd:

13. Internationale student (wel/geen internationale student)
14. Kunstopleiding (is de opleiding wel/niet een kunstopleiding)

Naast de verplichte velden is er voor onderwijsinstellingen de mogelijkheid enkele optionele gegevens aan te leveren:

- > Een tweede e-mailadres voor het versturen van de uitnodigingen.
- > Maximaal zeven extra labels (studentgerelateerde informatie ten behoeve van analyse van de onderwijsinstelling).
- > Afwijkende opleidingsnaam of instellingsnaam om te tonen in de vragenlijst en uitnodiging.
- > Extra ondertekening in de uitnodigingstekst.
- > Extra tekstregel in de uitnodigingstekst.

3.2.1 Verwerking van de studentgegevens na aanlevering

Handmatige controles blijken na aanlevering nodig voor een correcte verwerking. Na aanlevering van de studentgegevens voert MWM2 op alle bestanden de volgende handmatige controles uit:

- > Is de juiste tekst onder de juiste kolom geplaatst?
- > Bevat de extra regel voor de uitnodiging geen sturende teksten?
- > Bevatten de labels unieke kenmerken per student?
- > Vertonen de kenmerken 'type student' en 'soort hoger onderwijs' afwijkingen in de aanlevering?

Al in de NSE Portal worden de afzonderlijke instellingsbestanden verrijkt met de volgende externe gegevens:

- > Actuele instellingsnaam (uit CROHO);
- > Actuele opleidingsnaam (uit CROHO);
- > Bachelor of master (uit CROHO).

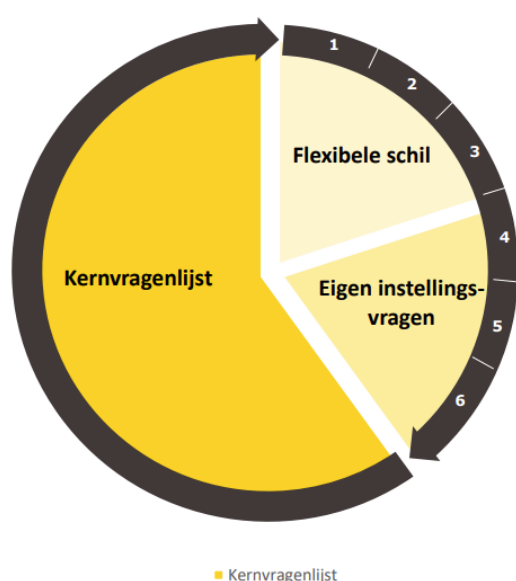
Na de controles worden de aangeleverde bestanden samen met de aangevulde gegevens samengevoegd tot één bestand ter verwerking voor de enquête en uitnodigingen.

3.3 De vragenlijst

Sinds 2021 is er een vernieuwde NSE-vragenlijst. De vernieuwde vragenlijst bestaat uit een kernvragenlijst van 8 vraagblokken en een flexibele schil met 19 thema's². Net als eerdere NSE-jaren kunnen onderwijsinstellingen indien gewenst eigen instellingsvragen toevoegen.

Voor alle onderwijsinstellingen geldt dat zij boven op de kernvragenlijst maximaal 6 tijdblokken van ongeveer 1 minuut kunnen vullen met ofwel keuzethema's uit de flexibele schil, ofwel eigen instellingsvragen. Zie voor de volledige vragenlijst met een overzicht van de thema's: <https://lcsk.nl/nse/wat-is-de-nse/vragenlijst>. Vergeleken met de NSE 2023 zijn er enkele wijzigingen doorgevoerd in de vragenlijst. Een overzicht van deze wijzigingen is weergegeven in bijlage 7.2

FIGUUR 3: Opbouw van de vragenlijst NSE 2024



**Naast kernvragenlijst
6 tijdblokken van 1 minuut te
vullen**

Te verdelen tussen thema's
flexibele schil en eigen
instellingsvragen

1 tijdsblok
=
1 flexibel thema
OF
max 3 eigen instellingsvragen
(3 stellingen = 1 vraag)

De vragenlijst wordt aangeboden in het Nederlands, Engels en Duits. De vragenlijst heeft Landelijk Centrum Studiekeuze laten vertalen in het Engels en Duits. Studenten kunnen bij aanvang van het invullen van de vragenlijst hun taalkeuze maken. Als een student tijdens het invullen besluit van taal te wisselen, wordt de student erop gewezen dat de vragen opnieuw vanaf het begin moeten worden ingevuld, in verband met eventuele routing op de taalkeuze.

² Meer informatie over de totstandkoming van de nieuwe vragenlijst is te lezen via <https://lcsk.nl/nse/wat-is-de-nse/vragenlijst/>

3.4 Tests op de vragenlijst

Voorafgaand aan het veldwerk zijn de volgende tests uitgevoerd op de vragenlijst:

- > De routing in de vragenlijst op basis van ingelezen studentkenmerken en vragenlijstvoorkeuren van de onderwijsinstellingen;
- > De WCAG-toegankelijkheid van de vragenlijst;
- > De bereikbaarheid van de vragenlijst op desktop, tablet en mobiel;
- > De werking van de vragenlijst via diverse browsers;
- > De koppeling tussen de vragenlijstregistraties en de responsmonitoring in de NSE Portal.

3.5 Tests op de uitnodigingen

De uitnodigingsteksten voor de NSE zijn opgesteld door Landelijk Centrum Studiekeuze in drie verschillende talen: Nederlands, Engels en Duits. In de uitnodigingstekst is ruimte voor onderwijsinstellingen om een eigen tekstregel en een extra instellingsafzender in te voegen. MWM2 zet de verschillende e-mails klaar in het systeem en test deze vervolgens op:

- > De correctheid van de teksten;
- > De correctheid van de lay-out;
- > De invoeging van de eigen teksten van de onderwijsinstellingen;
- > De compatibility van de lay-out op desktop, tablet en mobiel;
- > De vertoning in de verschillende e-mailclients (via een Email on Acid-test).

4. FASE 2: VELDWERK

4.1 Veldwerkperiode en mailings

Het veldwerk van de NSE 2024 loopt van 15 januari t/m 8 maart 2024. In de veldwerkperiode van acht weken worden na de uitnodigingsmail vier reminders verstuurd op het primaire e-mailadres (zie Figuur 4:). De reminders worden om de week verstuurd. De last shot e-mail wordt de week na de derde reminder verstuurd. De verzending van de uitnodigingen en reminders is over vier dagen verspreid. De studenten van een onderwijsinstelling ontvangen altijd op dezelfde dag de uitnodigingsmail. Iedere e-mail is voorzien van een afmeldlink om zich indien gewenst af te melden voor de uitnodigingen en reminders.

Wanneer door een onderwijsinstelling een tweede e-mailadres voor een student is aangeleverd, ontvangt de student de week na de mailing op het primaire e-mailadres de uitnodiging/herinnering ook op het secundaire e-mailadres. De derde reminder ontvangen studenten op dezelfde dag op zowel hun primaire als hun secundaire e-mailadres. De last shot e-mail ontvangen zij in dezelfde week op beide adressen.

FIGUUR 4: Planning veldwerk en uitnodigingen



4.1.1 Lostlink-tool voor studenten

Naast de reguliere e-mailuitnodigingen biedt MWM2 een pagina aan waarop studenten hun link naar de enquête kunnen opvragen: de lostlink-tool. Toegang tot deze pagina gaat door middel van een link op de website van de NSE (zie ook paragraaf 4.5.4). Alleen studenten die met hun e-mailadres door de onderwijsinstellingen zijn aangeleverd voor het onderzoek, kunnen met het aangeleverde e-mailadres hun persoonlijke link opvragen.

4.1.2 Responsemonitoring via de NSE Portal voor onderwijsinstellingen

Het is voor alle onderwijsinstellingen mogelijk tijdens het veldwerk de actuele status van de NSE te monitoren op respons per dag, respons per taal en diverse uitsplitsingen naar onderwijsinstelling, opleiding, onderwijsvorm en studiejaar.

4.2 Invulduur

De invulduur varieert door de open vragen, keuzethema's en het thema 'Ondersteuningsbehoefte'. Het uitgangspunt voor de NSE is dat de vragenlijst voor studenten gemiddeld 15 minuten duurt om in te vullen. In de vragenlijst zijn drie elementen sterk van invloed op de invultijd:

1. Het aantal open vragen dat wordt ingevuld. De vragenlijst is in de nieuwe opzet bij elk thema voorzien van een open vraag;
2. Het aantal keuzethema's en/of eigen instellingsvragen dat naast de kernvragenlijst wordt voorgelegd;
3. Of een student wel of niet het thema 'Ondersteuningsbehoefte' invult.

Voor een zuivere en goed vergelijkbare invultijd-analyse zijn er de volgende uitgangspunten:

- > Alleen vragenlijsten die binnen 30 minuten volledig zijn ingevuld, worden meegenomen;
- > Vragenlijsten die als frauduleus zijn gemarkeerd worden niet meegenomen;
- > Er wordt onderscheid gemaakt tussen het aantal open vragen dat is ingevuld;
- > Er wordt onderscheid gemaakt tussen wel of niet invullen van het thema 'Ondersteuningsbehoefte';
- > Er wordt een analyse gemaakt van onderwijsinstellingen die alleen de kernvragenlijst hebben ingevuld (12 onderwijsinstellingen) versus onderwijsinstellingen die het maximale van zes keuzethema's hebben ingevuld (34 onderwijsinstellingen);
- > Onderwijsinstellingen met minder dan zes keuzethema's en/of eigen vragen worden niet in deze analyse opgenomen.

Van de studenten die de NSE invullen zonder open vragen te beantwoorden, vult 84,2% de vragenlijst binnen 15 minuten in. Tabel 3: laat zien dat de invultijd van de vragenlijst, zonder dat er open vragen worden ingevuld, ligt op gemiddeld 10,8 minuten. Dit is vergelijkbaar met de NSE 2023. Het snelst zijn studenten die de NSE met alleen de kernvragenlijst invullen zonder ingevulde open antwoorden en zonder het thema 'Ondersteuningsbehoefte'. Voor hen ligt de invultijd iets boven de 8 minuten. Wanneer het thema 'Ondersteuningsbehoefte' wel is ingevuld, stijgt de gemiddelde invultijd naar 9 minuten. Studenten die de tijd nemen voor het beantwoorden van alle open vragen, doen hier gemiddeld 5 tot 8 minuten extra over.

Wanneer we kijken naar het aandeel studenten dat de NSE-kernvragenlijst binnen 15 minuten afrondt, zien we ook een duidelijk verschil tussen het wel of niet beantwoorden van de open vragen en het wel of niet invullen van het thema 'Ondersteuningsbehoefte':

- > Van de studenten die de NSE invult zonder open antwoorden en zonder het thema 'Ondersteuningsbehoefte', vult 91,7% de vragenlijst binnen 15 minuten in. In 2023 was dit vergelijkbaar: 93,4%.
- > Van de studenten zonder ingevulde open antwoorden maar met het thema 'Ondersteuningsbehoefte' is dit aandeel 88,1%. Ook dit was in 2023 vergelijkbaar: 90,3%.

Wanneer naast de kernvragenlijst het maximale van zes keuzethema's is voorgelegd, vult ook meer dan 75% van de studenten de NSE zonder open vragen binnen 15 minuten in:

- > 86,0% van de studenten zonder het thema 'Ondersteuningsbehoefte'. In 2023 was dit 86,7%.
- > 81,9% voor studenten met het thema 'Ondersteuningsbehoefte'. In 2023 was dit 82,1%.

TABEL 3: Invultijd-analyse – gemiddelde invultijd

	Alleen kernvragenlijst				Kernvragenlijst + 6 keuzethema's				Overall invultijd	
	Niet thema Ondersteunings- behoefte		Wel thema Ondersteunings- behoefte		Niet thema Ondersteunings- behoefte		Wel thema Ondersteunings- behoefte			
Aantal ingevul de open vragen	Gem. invultijd (minute n)	% binnen 15 min. ingevul d	Gem. invultijd (minute n)	% binnen 15 min. ingevul d	Gem. invultijd (minute n)	% binnen 15 min. ingevuld	Gem. invultijd (minute n)	% binnen 15 min. ingevul d	Gem. invultijd (minute n)	% binnen 15 min. ingevul d
0	8,81	91,7%	9,48	88,1%	10,60	86,0%	11,14	81,9%	10,77	84,2%
1	10,84	83,2%	11,45	79,5%	12,37	76,2%	13,31	69,4%	12,68	73,5%
2	11,91	79,1%	13,13	69,5%	13,61	68,7%	14,72	59,1%	13,92	65,4%
3	13,59	68,0%	14,26	61,4%	14,66	59,8%	15,54	52,0%	15,07	56,7%
4	13,82	68,0%	14,83	54,4%	15,86	51,2%	16,63	44,2%	16,15	48,4%
5	14,88	55,8%	15,99	44,0%	16,60	46,1%	17,41	35,7%	16,89	41,6%
6	14,34	62,2%	15,47	52,5%	17,38	38,0%	18,18	30,8%	17,21	38,4%
7			14,95	49,5%	17,91	35,9%	18,85	28,9%	17,81	34,7%
8					17,92	33,1%	18,70	28,3%	17,99	32,9%
9					18,85	26,7%	20,11	23,0%	17,67	35,9%
10					16,88	41,4%	19,28	25,2%	17,15	39,6%
11					17,24	39,3%	17,10	36,4%	16,89	40,8%
12					17,31	40,4%	15,43	51,5%	15,67	50,9%
13							17,00	45,4%	17,00	45,4%
Totaal	10,19	85,3%	11,00	79,4%	12,05	76,8%	12,84	70,6%	12,28	74,5%

4.2.1 Verhouding invultijd kern- en keuzethema's

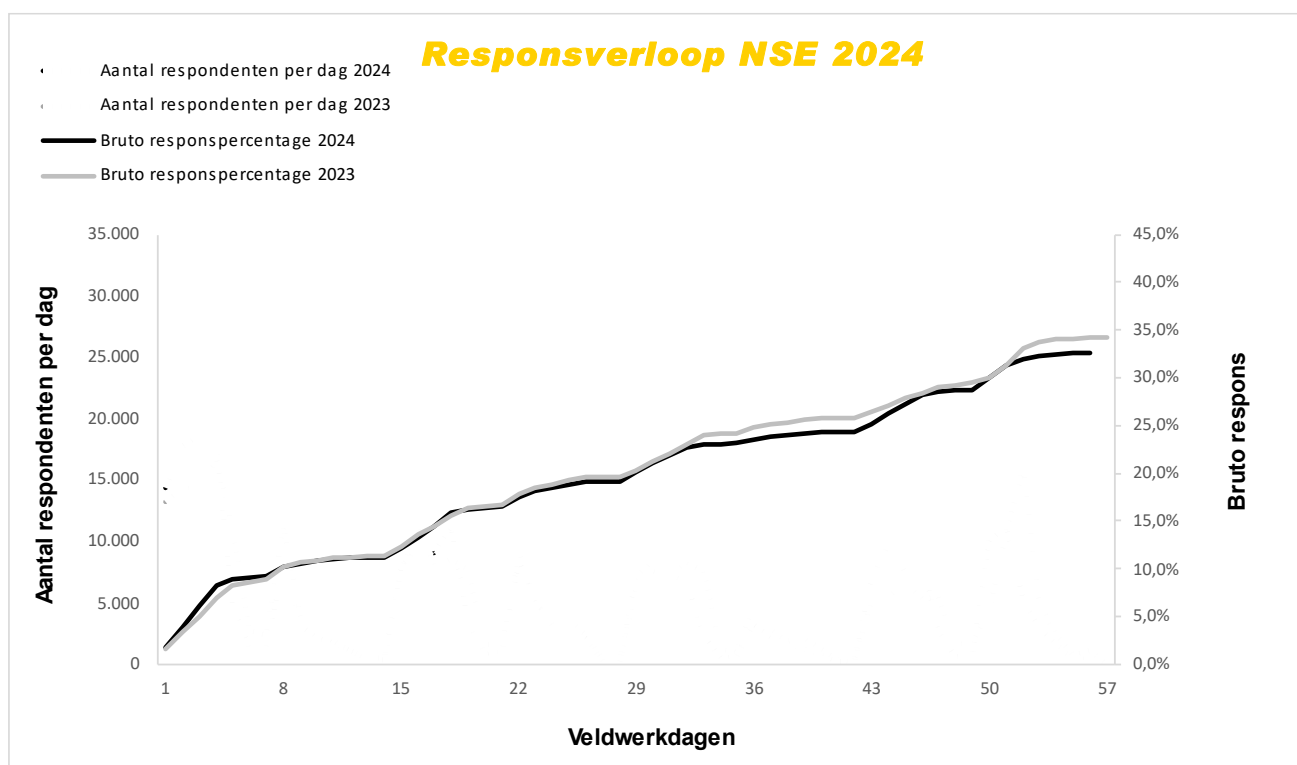
De vragenlijst is opgebouwd uit de kernvragenlijst en zes in te vullen tijdblokken van ongeveer 1 minuut. Het uitgangspunt hierbij is dat de kernvragenlijst 9 minuten duurt om in te vullen.

Tabel 3: laat zien dat de kernvragenlijst nu in gemiddeld 8,8 minuten wordt ingevuld wanneer er geen open vragen worden ingevuld en het thema 'Ondersteuningsbehoefte' niet van toepassing is. Wanneer echter open vragen wel worden ingevuld en het thema 'Ondersteuningsbehoefte' op de student van toepassing is, neemt de invultijd toe tot circa 15 minuten.

4.3 Responseverloop

269.331 studenten (32,6%) hebben minimaal de eerste tevredenheidsvraag ingevuld. Van de 825.226 studenten die voor de NSE 2024 zijn uitgenodigd, hebben 269.106 studenten de vragenlijst tot minimaal de eerste tevredenheidsvraag ingevuld: een bruto respons van 32,61%. Figuur 5: toont het responsverloop tijdens het veldwerk in 2024 met als referentie het responsverloop in 2023. Tabel 4: toont de respons vergeleken met eerdere NSE-jaargangen.

FIGUUR 5: Responseverloop NSE 2024



TABEL 4: Historische bruto response van de NSE vanaf 2014

Jaargang	Respons	Veldwerkduur
2014	34,5%	8 weken
2015	39,3%	8-9 weken
2016	43,2%	8 weken
2017	39,1%	8 weken
2018	36,5%	8 weken
2019	NSE data hogescholen niet beschikbaar	
2020	Geen NSE uitgevoerd	
2021	39,8%	8 weken
2022	33,4%	8 weken
2023	34,2%	8 weken
2024	32,61%	8 weken

3.932 studenten (0,5%) zijn de vragenlijst wel gestart maar stoppen na enkele vragen. 1.290 studenten herkennen zich niet in de opleidingsnaam die wordt getoond in de vragenlijst. Zij worden uit de vragenlijst geleid via routing.

TABEL 5: Verloop aantallen van de populatie naar de netto aantallen in het benchmarkbestand

	2023		2024	
	aantal	%	aantal	%
Populatie	845.792	100%	826.021	100%
Non-respons	556.525	65,8%	556.690	67,4%
Bouncers	10.093	1,2%	5.927	0,7%
Afmelders (via afmeldlink)	3.333	0,4%	3.656	0,4%
Niet gereageerd op uitnodiging	543.099	64,2%	547.107	66,2%
Afgehaakt voor eerste tevredenheidsvraag	8.822	1,0%	3.932	0,5%
Opleiding niet herkend	1.391	0,2%	1.290	0,2%
Respons (minimaal 1e tevredenheidsvraag ingevuld)				
Respons bruto	289.267	34,2%	269.331	32,6%
Aantal frauduleuze studenten	216	0,03%	685	0,08%
Respons netto gecleand	289.051	34,2%	268.646	32,52%
Respons in benchmarkbestand na bestandsbeveiliging ³	287.906	34,0%	268.197	32,5%

Frauduleuze studenten

Studenten die de kernvragenlijst sneller dan in 2,5 minuten invullen zijn als frauduleus gemarkeerd en niet meegenomen in de netto respons.

Bij één onderwijsinstelling was het aantal frauduleuze studenten zo groot dat is besloten alle respons van die onderwijsinstelling te verwijderen uit de bestanden. De respons van deze onderwijsinstelling is niet opgenomen in deze tabellen.

4.3.1 Aandeel volledig ingevulde vragenlijsten

Het percentage volledig ingevulde vragenlijsten ligt hoger dan bij voorgaande NSE-edities: 89,6% vult de NSE tot en met de laatste vraag in. In de NSE wordt elke student tot respons gerekend die minimaal de eerste tevredenheidsvraag heeft ingevuld. Studenten kunnen de enquête op elk gewenst moment tussentijds afsluiten en op een later moment verdergaan. 89,6% van de studenten die de eerste tevredenheidsvraag van de NSE 2024 heeft beantwoord, heeft de vragenlijst ook volledig tot de laatste enquêtevraag ingevuld. Dit is in lijn met 2022 en 2023: respectievelijk 88,8% en 89,5%.

³ Zie paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** voor een toelichting op de bestandsbeveiliging.

4.3.2 Voorkeurstaal mailing versus taalkeuze vragenlijst

Bij de aanlevering van de studentgegevens wordt door onderwijsinstellingen de voorkeurstaal voor de mailing aangegeven. In de NSE 2024 is er de keuze tussen Nederlands, Engels, Duits en een gecombineerde talen-mail (een e-mail waarbij de tekst in het Nederlands en Engels onder elkaar staat). Onderwijsinstellingen is gevraagd om voor de voorkeurstaal uit te gaan van de voertaal van de opleiding.

Voor studenten die met voorkeurstaal Nederlands en Engels zijn aangeleverd, komt de taalkeuze in de vragenlijst goed overeen met de taal van de mailing

Studenten die met een voorkeurstaal 'alle talen' zijn aangeleverd, hebben in de vragenlijst vooral Nederlands gekozen.

Onder studenten die met voorkeurstaal 'Duits' zijn aangeleverd, kiest negen op de tien ook voor een Duitse vragenlijst. Dit is gestegen ten opzichte van de NSE 2023. In totaal heeft 1,2% van de studenten de vragenlijst in het Duits ingevuld. De dalende trend voor de Duitse vragenlijst blijft daarmee doorzetten: in 2022 was het 1,6%, in 2023 daalde dit al naar 1,3%. Het aandeel studenten dat in het Duits is uitgenodigd, maar de vragenlijst in het Engels invult, is sterk gedaald ten opzichte van de NSE 2023 (van 17,7% naar 5,83%).

TABEL 6: Voorkeurstaal versus taalkeuze studenten in vragenlijst van deelnemende studenten

			Taalkeuze in vragenlijst		
Voorkeurstaal zoals aangeleverd	Aantal	Bruto respons	Nederlands	Duits	Engels
Nederlands	559190	33,9%	99,4%	0,0%	0,6%
Engels	121943	31,7%	2,9%	0,5%	96,6%
Duits	8651	34,1%	1,0%	93,1%	5,8%
Gecombineerd (NL + EN)	136237	27,8%	83,7%	0,4%	15,9%
		Totaal	81,7%	1,2%	17,2%

4.3.3 Invulgedrag naar device

Tabel 7: laat zien dat 43,1% van de studenten in 2024 de vragenlijst op een mobiele telefoon invult. De in 2021 ingezette stijging wordt dus doorgezet in 2024. In 2021 lag het aandeel studenten dat de NSE via een mobiele telefoon invulde op 32,7%.

TABEL 7: Invulgedrag naar device (basis bruto response)

	hbo		wo		Totaal 2024		Totaal 2023	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Mobiele telefoon	75054	43,7%	40972	42,1%	116026	43,1%	121857	42,1%
Desktop/ tablet	96856	56,3%	56448	57,9%	153304	56,9%	167410	57,9%
Totaal	171911	100%	97420	100,0%	269331	100,0%	289267	100,0%

4.4 Non-response analyse

Om inzicht te krijgen of er specifieke groepen zijn die de NSE wel of juist niet hebben ingevuld, toont Tabel 8: een overzicht van het responsverloop naar de beschikbare studentkenmerken: soort hoger onderwijs, type onderwijs, studiejaar, opleidingsvorm en type student. Het aantal aangeleverde e-mailadressen (alleen primair e-mailadres of ook een secundair e-mailadres) en aantal aangeleverde opleidingen (alleen hoofdopleiding of ook nevenopleidingen) zijn niet in deze analyse meegenomen. Deze gegevens zijn slechts door enkele onderwijsinstellingen aangeleverd waardoor de analyse voor deze kenmerken te veel gekleurd wordt door de respons op deze specifieke onderwijsinstellingen.

Naast de opleidingskenmerken is er een verdieping gemaakt naar het invulgedrag per onderwijssector, landsdeel en stedelijkheid.

Voor de analyse is gekeken naar de volgende statistieken:

- > Aandeel studenten dat de vragenlijst volledig heeft ingevuld;
- > Aandeel studenten dat de vragenlijst niet volledig heeft ingevuld, maar wel de algemene tevredenheidsvraag heeft beantwoord;
- > Aandeel studenten dat niet heeft meegedaan aan het onderzoek.

Hbo-studenten, eerstejaarsstudenten en reguliere studenten vullen net als in 2023 het vaakst de NSE in. De analyse in Tabel 8: laat zien dat de hoogste bruto respons ligt bij eerstejaarsstudenten (42,2%). Daarnaast vullen de hbo-studenten (36,93%) vaker de NSE in dan wo-studenten (27,02%); Associate degree-studenten (39,4%) vaker dan bachelor- (33,5%) of masterstudenten (27,9%); duale studenten (34,3%) vaker dan deeltijd- (30,5%) of voltijdstudenten (32,8%); en reguliere studenten (32,8%) vaker dan premaster- (24,1%) of postmasterstudenten (22,4%).

Het zijn vooral studenten in de sectoren Onderwijs (39,1%), Landbouw & Natuurlijke omgeving (37,4%) en Techniek (35,7%) met een hoge respons op de vragenlijst. Studenten in het westen van Nederland (30,4%) en de zeer sterk stedelijke gebieden (30,4%) hebben net als in 2023 relatief de laagste respons van de regio's in Nederland.

Wanneer wo-studenten de vragenlijst eenmaal beginnen, vullen zij vaker de volledige vragenlijst in dan hbo-studenten. Tabel 8: laat zien dat de grotere bereidheid om, eenmaal voorbij de eerste tevredenheidsvraag, de vragenlijst volledig in te vullen ook terug te zien is voor masterstudenten (92,4%), ouderejaarsstudenten (89,8%), deeltijdstudenten (90,5%) en postmasterstudenten (90,5%).

In Tabel 9: is verder te zien dat studenten in de sector Landbouw & Natuurlijke Omgeving en Natuur niet alleen een hoge respons halen, maar ook de vragenlijst relatief vaak volledig invullen

(respectievelijk 90,8% en 91,3%). Ook studenten in de sectoren Techniek (90,6%), Taal & Cultuur (90,4%) en Sectoroverstijgend (89,5%) vullen de vragenlijst relatief vaak volledig in.

TABEL 8: Respons en non-respons naar achtergrondkenmerken studenten

	Populatie	Non-respons		Bruto respons		Vragenlijst volledig ingevuld		
	aantal	aantal	% van subgroep	aantal	% van subgroep	aantal	% van subgroep	% van bruto respons subgroep
Soort hoger onderwijs (per categorie hoogst scorende groen gemarkeerd)								
Hbo	465440	293530	63,1%	171910	36,9%	152341	32,7%	88,6%
Wo	360581	263160	73,0%	97421	27,0%	88048	24,4%	90,4%
Type onderwijs (per categorie hoogst scorende groen gemarkeerd)								
Bachelor	649227	431907	66,5%	217320	33,5%	192611	29,7%	88,6%
Master	152965	110350	72,1%	42615	27,9%	39392	25,8%	92,4%
Associate degree	23829	14433	60,6%	9396	39,4%	8386	35,2%	89,3%
Studiejaar (per categorie hoogst scorende groen gemarkeerd)								
Eerstejaars	212673	122915	57,8%	89758	42,2%	79163	37,2%	88,2%
Ouderejaars	613348	433775	70,7%	179573	29,3%	161226	26,3%	89,8%
Opleidingsvorm (per categorie hoogst scorende groen gemarkeerd)								
Voltijd	731101	491314	67,2%	239787	32,8%	213721	29,2%	89,1%
Deeltijd	80050	55601	69,5%	24449	30,5%	22117	27,6%	90,5%
Duaal	14870	9775	65,7%	5095	34,3%	4551	30,6%	89,3%
Type student (per categorie hoogst scorende groen gemarkeerd)								
Regulier	809653	544146	67,2%	265507	32,8%	236967	29,3%	89,3%
Postmaster	7033	5460	77,6%	1573	22,4%	1424	20,2%	90,5%
Premaster	9335	7084	75,9%	2251	24,1%	1998	21,4%	88,8%

TABEL 9: Respons en non-respons naar sector en regiokenmerken

	Populatie	Non-respons		Bruto respons		Vragenlijst volledig ingevuld		
	aantal	aantal	% van populatie	aantal	% van populatie	aantal	% van populatie	% van bruto respons
Onderwijssector (per categorie 3 hoogst scorende groen gemarkeerd)								
Onderwijs	61389	37412	60,9%	23977	39,1%	21355	34,8%	89,1%
Landbouw & Natuurlijke Omgeving	24400	15271	62,6%	9129	37,4%	8287	34,0%	90,8%
Natuur	41039	28696	69,9%	12343	30,1%	11269	27,5%	91,3%
Techniek	142435	91621	64,3%	50814	35,7%	46020	32,3%	90,6%
Gezondheidszorg	95886	61906	64,6%	33980	35,4%	30264	31,6%	89,1%
Economie	211888	148118	69,9%	63770	30,1%	56269	26,6%	88,2%
Recht	54598	40999	75,1%	13599	24,9%	11931	21,9%	87,7%
Gedrag & Maatschappij	122152	84492	69,2%	37660	30,8%	33304	27,3%	88,4%
Taal & Cultuur	56415	37905	67,2%	18510	32,8%	16725	29,6%	90,4%
Sectoroverstijgend	15819	10270	64,9%	5549	35,1%	4965	31,4%	89,5%
Landsdeel (per categorie hoogst scorende groen gemarkeerd)								
Noord	87831	57526	65,5%	30305	34,5%	27500	31,3%	90,7%
Oost	153459	96266	62,7%	57193	37,3%	51140	33,3%	89,4%
West	423267	294805	69,6%	128462	30,4%	114094	27,0%	88,8%
Zuid	153295	101844	66,4%	51451	33,6%	45868	29,9%	89,1%
Stedelijkheid (per categorie hoogst 2 scorende groen gemarkeerd)								
Zeer sterk stedelijk	565132	393453	69,6%	171679	30,4%	153062	27,1%	89,2%
Sterk stedelijk	240096	148636	61,9%	91460	38,1%	81736	34,0%	89,4%
Matig stedelijk	7284	5042	69,2%	2242	30,8%	1992	27,3%	88,8%
Weinig stedelijk	4923	3099	62,9%	1824	37,1%	1618	32,9%	88,7%
Niet stedelijk	417	211	50,6%	206	49,4%	194	46,5%	94,2%

De verdeling van de studentgroepen in de non-respons wijkt weinig af van de verdeling in 2023. In Tabel 10: is de verhouding zichtbaar van studenten in de populatie en in de non-respons, uitgesplitst voor verschillende achtergrondkenmerken. In deze tabel is te zien dat de oorspronkelijke populatie tussen beide NSE-jaren weinig verschilt. Ook de verschillen in verhoudingen binnen de non-respons zijn zeer klein ten opzichte van vorig jaar.

De relatief grootste afname van de non-respons is te zien onder de eerstejaarsstudenten (-0,7%). De relatief grootste toename van de non-respons is te zien in de studentgroepen Wo studenten (1,7%), Bachelor studenten (0,9%), ouderejaars (2,3%), voltijd studenten (1,3%) en reguliere studenten (1,6%).

TABEL 10: Verhouding populatie en non-respons naar achtergrondkenmerken studenten 2023 versus 2024.

	Verhouding in populatie			Verhouding in non-respons		
	% van populatie		Verschil %	% van populatie		Verschil %
	2023	2024		2023	2024	
Soort hoger onderwijs (per categorie grootste stijging groen gemarkeerd)						
Hbo	57,1%	56,3%	-0,7%	35,7%	35,5%	-0,2%
Wo	42,9%	43,7%	0,7%	30,1%	31,9%	1,8%
Type onderwijs (per categorie grootste stijging groen gemarkeerd)						
Bachelor	79,0%	78,6%	-0,4%	51,3%	52,3%	0,9%
Master	18,6%	18,5%	0,0%	12,9%	13,4%	0,4%
Associate Degree	2,5%	2,9%	0,4%	1,5%	1,7%	0,2%
Studiejaar (per categorie grootste stijging groen gemarkeerd)						
Eerstejaars	27,4%	25,7%	-1,6%	15,6%	14,9%	-0,7%
Ouderejaars	72,6%	74,3%	1,6%	50,2%	52,5%	2,3%
Opleidingsvorm (per categorie grootste stijging groen gemarkeerd)						
Voltijd	88,5%	88,5%	0,0%	58,1%	59,5%	1,4%
Deeltijd	9,8%	9,7%	-0,1%	6,6%	6,7%	0,2%
Duaal	1,7%	1,8%	0,1%	1,1%	1,2%	0,1%
Type student (per categorie grootste stijging groen gemarkeerd)						
Regulier	97,9%	98,0%	0,1%	64,2%	65,9%	1,6%
Postmaster	0,9%	0,9%	0,0%	0,7%	0,7%	-0,1%
Premaster	1,1%	1,1%	0,0%	0,8%	0,9%	0,0%

4.5 Inzet promotie richting studenten

4.5.1 Promotiemateriaal

Landelijk Centrum Studiekeuze stelt materiaal beschikbaar voor de promotie van de NSE richting studenten: video's, posters en banners. Het NSE-logo is aangepast aan de vernieuwde huisstijl van Landelijk Centrum Studiekeuze en al het promotiemateriaal is hierop aangepast. Animatiestudio Creative Beards heeft het huidige materiaal voorzien van het nieuwe NSE-logo. Inhoudelijk zijn er geen wijzigingen doorgevoerd in het promotiemateriaal m.u.v. het 'collegegeld cheque' materiaal. Onderwijsinstellingen zetten dit materiaal in voor online en offline promotie.

Het volgende materiaal is beschikbaar gesteld:

Posters voor drukwerk

Voor drukwerk zijn de posters beschikbaar in CMYK (Figuur 6:). Hiervoor zijn er twee varianten (1 met een vrouw als hoofdbeeld, 1 met een man). De posters zijn er in Nederlands, Engels en Duits. Op de poster staat een QR-code die verwijst naar de lost link tool waar studenten een nieuwe e-mail met link naar de vragenlijst kunnen opvragen.

De posters zijn te downloaden in de volgende formaten:

- > Abri
- > A2 (staand en liggend)
- > A5 (staand en liggend)
- > 1920x1080 (staand en liggend)
- > 1080x1080 (staand en liggend)

Posters voor online gebruik

Voor online gebruik zijn de posters beschikbaar in RGB. Hiervoor zijn er twee varianten (1 met een vrouw als hoofdbeeld, 1 met een man). De posters zijn er in Nederlands, Engels en Duits. Op de poster staat een QR-code die verwijst naar de lost link tool waar studenten een nieuwe e-mail met link naar de vragenlijst kunnen opvragen.

De online posters zijn te downloaden in de volgende formaten:

- > 1080x1080
- > 1080x1350
- > 1080x1920
- > 1920x1080

De posters zijn te vinden via <https://lcsk.nl/nse-instellingen/communicatie/promotiemateriaal/>

FIGUUR 6: Voorbeelden posters NSE 2024



Bouwpakket

Ook is er een bouwpakket, waarmee onderwijsinstellingen hun eigen logo en/of een korte tekst aan de poster kunnen toevoegen. Dit kan via het InDesign-bestand. Het bouwpakket is te downloaden via de website.

Banners

Net als bij de posters zijn er bij de banners ook twee hoofdvarianten beschikbaar. Alle varianten zijn beschikbaar in het Nederlands, Engels en Duits (zie Figuur 7: voor een voorbeeld).

De teksten op de banners zijn afgestemd op de verschillende fasen in het NSE-jaar:

- > Algemene versie met een tekst 'De Nationale Studenten Enquête' - 'Het landelijke tevredenheidsonderzoek onder studenten' beschikbaar in formaten 600x200, 650x160 en 1200x300px;
- > Versie met call-to-action 'Geef je mening over jouw opleiding!' - 'Vul de Nationale Studenten Enquête in!' beschikbaar in formaat 1200x300px;
- > Versie met de tekst 'De resultaten zijn bekend!' - 'Bekijk ze op www.nse.nl' beschikbaar 1200x300px.

De banners zijn te downloaden via <https://lcsk.nl/nse-instellingen/communicatie/promotiemateriaal>

FIGUUR 7: Voorbeelden banners NSE 2024



Animatievideo's

Bij het promotiemateriaal heeft animatiestudio Creative Beards een serie promotievideo's ontwikkeld waarin het belang van de NSE wordt uitgelegd. De serie bestaat uit een korte (0:10 min), middellange (0:21 min) en lange (1:09 min) versie. Alle versies zijn beschikbaar in een Nederlands gesproken versie zonder ondertiteling, een Nederlands gesproken versie met Nederlandse ondertiteling en een Nederlands gesproken versie met Engelse ondertiteling.

De video's staan op het YouTube-kanaal van Studiekeuze123.nl. Aanvullend is er een set van 14 stills uit de video downloadbaar aangeboden. Zie Figuur 8: voor een aantal stills uit de animatievideo. Ook is er een versie van de video ontwikkeld in vierkant formaat voor Instagram.

Op <https://lcsk.nl/nse-instellingen/communicatie/promotiemateriaal> zijn de MP4-versies, YouTube-link en stills te vinden.

FIGUUR 8: Voorbeelden van stills uit de NSE 2024 animatievideo

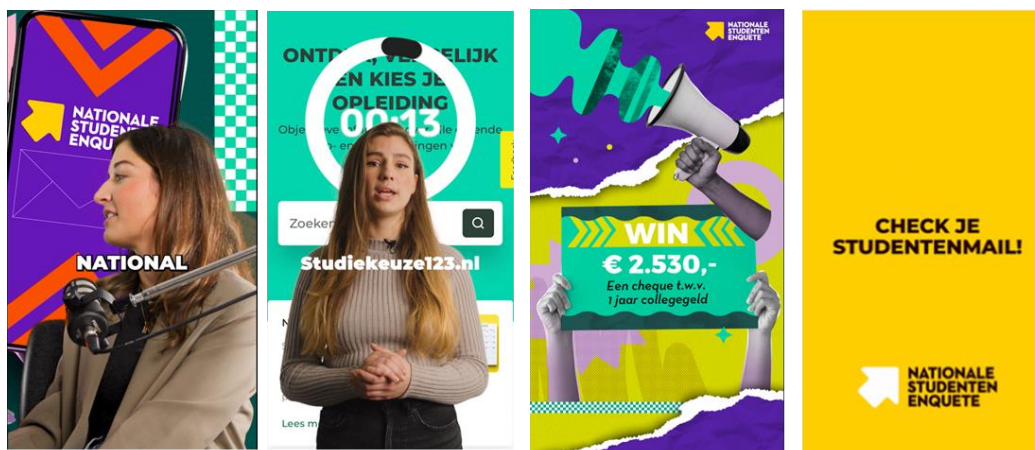


Extra video content

Social media bureau Vortex heeft voor Landelijk Centrum Studiekeuze vier extra video's (zie Figuur 9:) gecreëerd die de doelgroep informeren en activeren om de NSE in te vullen. De video's zijn Nederlands gesproken met Engelse ondertiteling.

De video's zijn beschikbaar gesteld aan alle deelnemende onderwijsinstellingen via de website.

FIGUUR 9: Voorbeelden extra video's NSE 2024



4.5.2 Tekst in e-mails aan studenten

De teksten voor de uitnodigingen en reminders voor de NSE 2024 zijn opgesteld door Landelijk Centrum Studiekeuze. De teksten van de uitnodigingen en reminders zijn voor alle studenten gelijk. Figuur 10: toont de tekst van de uitnodiging voor de NSE 2024.

FIGUUR 10: Voorbeeld uitnodiging NSE 2024



Beste student,

Jouw mening telt! Vul de Nationale Studenten Enquête 2024 in en help de kwaliteit van jouw opleiding verbeteren. Ook wordt jouw mening samen met die van ruim 250.000 andere studenten gebruikt voor landelijke studiekeuzevoorlichting. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 8 tot 15 minuten.

Start vragenlijst

Met jouw mening maak je ook nog eens kans op mooie prijzen!

- 1 x Apple Macbook Air (t.w.v. € 1.299,-)
- 4 x Sony noise cancelling headphones (t.w.v. € 380,-)
- 3 x Logitech muis, toetsenbord en desk mat (t.w.v. € 218,-)
- 400 x Bol.com bon (t.w.v. € 25,-)

Dus waar wacht je nog op? Invullen kan tot en met 10 maart 2024. Als je tussentijds stopt, worden je antwoorden bewaard en kun je later verder gaan.

[[Uitnodigingstekst_NL]]

Hoe komen we aan jouw e-mailadres en wat gebeurt er met je antwoorden? Lees het op www.nse.nl/privacy.

Heb je een vraag? Stel hem via student@nse.nl.

Alvast bedankt voor je deelname!

Ingrid Kolkhuis Tanke
Directeur-bestuurder Landelijk Centrum Studiekeuze

[[Ondertekening_NL_Naam]]
[[Ondertekening_NL_Functie]]

De NSE valt onder de verantwoordelijkheid van Landelijk Centrum Studiekeuze en wordt uitgevoerd door het onderzoeksbureau MWM2. Meer informatie vind je op www.nse.nl.

Wil je niet meedoen aan de NSE? Dan kun je je [afmelden](#). Dit is een automatische mailing. Reply op deze e-mail wordt niet gelezen.

4.5.3 Incentives

Onder studenten die de NSE 2024 tot en met de laatste vraag hebben ingevuld, zijn prijzen verloot. De incentives die zijn meegenomen vanaf de start van de NSE 2024 zijn:

- > 1x Apple MacBook Air (t.w.v. €1.129,-);
- > 4x Sony noise cancelling headphones (t.w.v. €380,-);
- > 3x Logitech muis, toetsenbord en deskmat set (t.w.v. €218,-);
- > 400x Bon Bol.com (t.w.v. €25,-).

Extra incentive

Daarnaast is er een extra incentive meegenomen in de derde reminder-mail en last shot-mail: een cheque t.w.v. één jaar wettelijk collegegeld ter waarde van € 2.530,-. In de metingen van de bruto respons is vanaf dat moment een stijging zichtbaar (zie grafiek in Figuur 5:).

Naast de incentives die door Landelijk Centrum Studiekeuze worden aangeboden, verloten sommige onderwijsinstellingen aanvullend eigen incentives. In de NSE 2024 is aan het einde van de vragenlijst aan de studenten gevraagd of zij aan de verloting van incentives willen deelnemen. Wanneer zij aan de loting willen deelnemen, is aan studenten gevraagd of zij, indien in de prijzen gevallen, toestemming geven voor het delen van hun e-mailadres met Landelijk Centrum Studiekeuze en/of hun onderwijsinstelling ten behoeve van de prijsuitreiking.

Eind maart zijn de incentives verloot. Alle prijswinnaars die toestemming hebben gegeven voor publicatie van hun naam, onderwijsinstelling en in sommige gevallen foto, staan op de website <https://lcsk.nl/nieuws/prijswinnaars-nse-2024/>.

4.5.4 NSE.nl als informatiekanaal

Op www.nse.nl vinden studenten alle informatie over de NSE 2024, zoals informatie over hoe Landelijk Centrum Studiekeuze omgaat met de persoonsgegevens van studenten, de vragenlijst, de te winnen prijzen, een overzicht van deelnemende onderwijsinstellingen en veel gestelde vragen. Ook kunnen studenten daar terugvinden hoe zij contact konden opnemen bij vragen of opmerkingen. De informatie is ook beschikbaar in het Engels: <https://lcsk.nl/nse-english>.

Tijdens de veldwerkperiode staat op de pagina een link naar de lostlink-tool. In deze tool kunnen studenten hun persoonlijke link naar de vragenlijst opnieuw opvragen en laten toesturen.

4.5.5 Online promotie NSE 2024

Landelijk Centrum Studiekeuze heeft social media-marketingbureau Vortex gevraagd een online campagne uit te zetten om de NSE 2024 bij studenten onder de aandacht te brengen. De doelgroep van de campagne zijn jongeren in Nederland die op het moment van het veldwerk een studie volgen op hbo- of wo-niveau. De inzet is het bereiken van deze jongeren en hen betrekken bij de NSE, om zo de respons te verhogen.

De campagne is in twee delen verdeeld: de eerste fase is gericht op het aankondigen van de NSE en de tweede fase is gericht op het deelnemen aan de NSE.

De volgende online platformen zijn gebruikt voor de promotie:

- > Tiktok
- > Meta (Facebook & Instagram)
- > Google Ad Grants

Resultaten Fase 1 – Awareness en engagement

Voor fase 1 is de campagne geoptimaliseerd om zo veel mogelijk views te genereren binnen de doelgroep. Alle content hebben meegedraaid binnen fase 1 van de campagne. Dezelfde content is zowel op META als op TikTok ingezet met dezelfde captions en looptijd. Waar wel verschil in zat, was het budget dat per platform is ingezet.

Behaalde resultaten Meta:	1.037.779 vertoningen
	330 clicks naar de website

Behaalde resultaten Tiktok	1.755.501 vertoningen
	5049 clicks naar de website

Resultaten fase 2 - websiteverkeer

Voor fase 2 is de campagne geoptimaliseerd om zo veel mogelijk websiteverkeer te genereren binnen de doelgroep. Alle content hebben meegedraaid binnen fase 2 van de campagne. Dezelfde content is zowel op META als op TikTok ingezet met dezelfde captions en looptijd. Waar wel verschil in zat, was het budget dat per platform is ingezet.

Behaalde resultaten Meta:	48.938 vertoningen
	1567 clicks naar de website

Behaalde resultaten Tiktok	575.960 vertoningen
	9974 clicks naar de website

Resultaten Google Ad Grants

Via Google Grants zijn er zoekadvertenties opgesteld. Op deze manier hebben we mensen bereikt die actief op zoek waren naar de Nationale Studenten Enquête 2024. Met de campagne hebben mensen naar de website geleid die de intentie hadden om de enquête in te vullen.

Behaalde resultaten:	1397 vertoningen
	671 clicks naar de website

5. FASE 3: DATAVERWERKING

Na afronding van het veldwerk zijn de databestanden verrijkt met externe gegevens, opgeschoond en gestructureerd. Vervolgens zijn de gegevens geanalyseerd en zijn themascores berekend. De volgende paragraaf beschrijft welke stappen zijn doorlopen in de totstandkoming van de resultatenbestanden.

5.1 Verrijking en andere bewerkingen

Na het veldwerk zijn de antwoorden van de studenten verwerkt tot SPSS-resultaatbestanden. De in november 2023 aangeleverde studentgegevens en de enquêtedata vormen hiervoor het uitgangspunt. Voor het opmaken van deze bestanden zijn daarnaast de volgende bewerkingen uitgevoerd:

1. Voor studenten die de NSE invulden voor een nevenopleiding zijn de juiste studentkenmerken opgehaald.
2. Er zijn gegevens aan de studentgegevens toegevoegd op basis van het CROHO-register⁴ van 22 januari 2023:
 - a. Actuele BRIN-code onderwijsinstelling (BrinActueel)
 - b. Actuele naam onderwijsinstelling (BrinNaamActueel)
 - c. Actuele opleidingscode (CrohoActueel)
 - d. Actuele opleidingsnaam (CrohoNaamActueel)
 - e. Onderwijssector (CrohoSector)
 - f. Naam onderwijssector (CrohoSectorNaam)
 - g. Actuele BRIN-volnummer (BrinVolnummerActueel)
3. Er zijn gegevens aan de studentgegevens toegevoegd op basis van CBS Statline:
 - a. Gemeentecode van de onderwijslocatie (Gemeentecode)
 - b. Landsdeel van de onderwijslocatie (Landsdeel)
 - c. Stedelijkheid van de onderwijslocatie (Stedelijkheid)
4. Er zijn gegevens aan de studentgegevens toegevoegd op basis van Studielink (aangeleverd door Landelijk Centrum Studiekeuze):
 - a. Wel of geen numerus fixus voor de opleiding (Fixus)
 - b. Wel of geen decentrale selectie voor de opleiding (Decentraal)
 - c. Soort bekostiging van de opleiding (Bekostiging)
5. De ingevulde 'anders namelijk' antwoorden voor het thema Ondersteuningsbehoefte zijn gecodeerd in samenwerking met ECIO. Ook de vervolgvragen in het themablok zijn op basis van deze codering aangepast.
6. De data zijn gecontroleerd op frauduleuze studenten. Studenten die de kernvragenlijst sneller dan 2,5 minuten invulden zijn als frauduleus gemarkeerd en niet meegenomen in de resultaatbestanden.
7. Het kenmerk Jaar is toegevoegd om het meetjaar aan te duiden.
8. Het kenmerk Responsdatum is toegevoegd met de datum waarop de student de vragenlijst heeft afgerond. Als de student de vragenlijst niet tot de laatste vraag heeft afgerond, is hier de datum vermeld dat de vragenlijst is gestart.
9. Gemiddelde scores voor de themablokken zijn aangemaakt (zie paragraaf 5.2).
10. Er is een weegfactor toegevoegd aan de data (zie paragraaf 5.3).
11. Er is een beveiliging uitgevoerd voor de uitlevering van de resultaatbestanden (zie paragraaf 5.5).

⁴ Het CROHO-register is het register van DUO over alle geaccrediteerde opleidingen die in Nederland worden aangeboden in het hoger onderwijs. In tegenstelling tot de Studiekeuzedatabase waar alleen opleidingen in staan waar instroom van studenten mogelijk is, zijn in het CROHO-register ook de opleidingen opgenomen die geen instroom meer kennen, maar nog wel aangeboden worden.

Na de bewerkingen is de data van de NSE 2024 gekoppeld aan de data van de NSE 2023, 2022 en 2021.

5.2 Themascoring

5.2.1 Thema's kernvragenlijst en keuzethema's

De afzonderlijke vraagitems zijn per thema samengevat in themascoring. Per thema is een factoranalyse⁵ en betrouwbaarheidsanalyse uitgevoerd om de stabiliteit van de constructen te meten. Tabel 11: en Tabel 12: tonen de samenvatting van deze analyse. De themascoring zijn allemaal een betrouwbare schaal met een Cronbach's Alpha hoger dan 0,7. In de bijlagen zijn de componentladingen per item en de 'Alpha if item deleted' weergegeven.

In de kernvragenlijst komen vijf van de zes thema's als één gevalideerd construct uit de factoranalyse. Het thema 'Betrokkenheid en contact' heeft weliswaar een betrouwbare Cronbach's Alpha, maar valt net als in 2021, 2022 en 2023 in de factoranalyse uiteen in twee componenten (zie Tabel 11:). Ook bij de keuzethema's vallen enkele thema's in de factoranalyse uiteen in twee componenten: Internationale studenten en Kunstonderwijs (zie Tabel 12:). Voor deze thema's wordt ondanks deze twee componenten één themascore gehanteerd.

TABEL 11: Factoranalyse en betrouwbaarheidsanalyse thema's kernvragenlijst

Thema's kernvragenlijst	Factoranalyse		Betrouwbaarheidsanalyse
	Verklaarde variantie	Aantal componenten	Cronbach's Alpha
Inhoud en opzet	47,20	1	0,835
Aansluiting op de beroepspraktijk/ beroepsloopbaan	79,81	1	0,746
Docenten	55,13	1	0,882
Studiebegeleiding	87,69	1	0,860
Toetsing en beoordeling	60,57	1	0,864
Betrokkenheid en contact	57,79	2	0,840

⁵ Extraction method: Principale Component Analysis, Rotation method: Varimax met Kaiser Normalization

TABEL 12: Factoranalyse en betrouwbaarheidsanalyse keuzethema's

Keuzethema's	Factoranalyse		Betrouwbaarheidsanalyse
	Verklaarde variantie	Aantal componenten	Cronbach's Alpha
Algemene vaardigheden	54,42	1	0,831
Wetenschappelijke vaardigheden (wo)	64,67	1	0,863
Praktijkgerichte vaardigheden (hbo)	67,57	1	0,880
Studieroosters	56,67	1	0,744
Studielast	60,35	1	0,858
Stages opleiding	67,12	1	0,755
Stages ervaring	81,48	1	0,768
Uitdaging en inzet	53,14	1	0,845
Internationale aspecten	66,87	1	0,745
Internationale studenten	66,01	2	0,699
Structuur en samenhang	79,93	1	0,739
Verdiepend leren	64,02	1	0,812
Reflectie	61,52	2	0,811
Afstandsonderwijs	57,71	1	0,812
Studiefaciliteiten	55,55	1	0,877
Medezeggenschap	78,84	1	0,729
Gelijke behandeling	65,19	1	0,865
Flexibiliteit	77,43	1	0,854
Kunstonderwijs	74,46	2	0,783
Online Onderwijs	64,84	1	0,818

5.2.2 Themascoring Ondersteuningsbehoefte

Voor het thema 'Ondersteuningsbehoefte' zijn vijf gemiddelden gemaakt: een gemiddelde tevredenheidsscore voor elk van de vier typen voorzieningen en een gemiddelde score voor de stellingen over informatiebehoefte.

- > Gemiddelde score per voorziening: wanneer een student voor meerdere aandoeningen/omstandigheden een ondersteuningsbehoefte heeft, is de gemiddelde score berekend.
- > Gemiddelde score informatiebehoefte: geeft de gemiddelde tevredenheidsscore van de drie onderliggende items.

5.3 Weging

5.3.1 Waarom wegen?

Door het toevoegen van de weegfactor wordt bij het uitdraaien van de resultaten geborgd dat de resultaten een juiste afspiegeling zijn van de studentenpopulatie. Wegen is met name zinvol wanneer gegevens op geaggregeerd niveau worden berekend, bijvoorbeeld totalen over meerdere onderwijsinstellingen, meerdere opleidingen binnen een onderwijsinstelling of meerdere vestigingen binnen één opleiding. Dat geldt zeker wanneer sprake is van sterke responsverschillen tussen onderzoekseenheden (vestigingen, opleidingen, faculteiten, etc.) waarover totalen moeten worden berekend. De weegfactor corrigeert het responsverschil binnen deze opleidingsgroepen. Door het toevoegen van de weegfactor wordt bij het uitdraaien van de resultaten geborgd dat de resultaten een juiste afspiegeling zijn van de studentenpopulatie.

5.3.2 Toegepaste weging

De weging voor de NSE-data wordt toegepast op basis van de volgende kenmerken:

- > Instelling (BrinActueel)
- > Opleiding (CrohoActueel)
- > Vestiging (BrinVolgNummerActueel)

De weegfactoren worden gebaseerd op de combinatie van $\text{BrinActueel} * \text{CrohoActueel} * \text{BrinVolgNummerActueel}$. De aantallen binnen deze combinatie van kenmerken in de studentenpopulatie worden voor het bepalen van de weegfactor afgezet tegen de aantallen van deze combinatie van kenmerken in de netto respons. Wanneer deze aantallen in de netto respons lager zijn dan in de populatie, krijgen deze studenten een weegfactor die hoger ligt dan 1. Wanneer deze aantallen in de netto respons hoger zijn dan in de populatie, krijgen deze studenten een weegfactor die lager is dan 1.

De weegfactoren boven de waarde 4 zijn net als in eerdere NSE-jaren naar 4,0 afgetopt. Dit voorkomt dat de resultaten van enkele studenten een te grote invloed krijgen op de gemiddelde resultaten. Na het aftoppen van de extreme weegfactoren zijn alle weegfactoren opnieuw geschaald zodat deze voor de netto respons gemiddeld weer op 1 uitkwam.

TABEL 13: Weegspecificaties

Weegspecificaties	
Netto respons	n=269300
Gemiddelde weegfactor	1
Kleinste weegfactor	0,3264
Grootste weegfactor na aftoppen	4
<i>71 studenten hebben de maximale weegfactor van 4</i>	

5.4 Opgeleverde bestanden

De NSE-resultaten worden verwerkt tot bestanden en producten voor verschillende doelgroepen:

- > Voor externe geïnteresseerden
- > Voor de deelnemende onderwijsinstellingen
- > Voor verwerking van de NSE-resultaten door Landelijk Centrum Studiekeuze

Hieronder volgt een algemene beschrijving van de uitgeleverde bestanden.

5.4.1 Dummybestanden

Ter voorbereiding op de dataverwerking is voor deelnemende onderwijsinstellingen tijdens het veldwerk een dummy opgeleverd van zowel het Benchmarkbestand als het Instellingsbestand. Deze bestanden bevatten de structuur van deze bestanden (variabele namen, variabele labels, value labels et cetera), zonder dat deze gevuld zijn met datapunten.

5.4.2 Openbaar Benchmarkbestand

Het openbaar Benchmarkbestand is een .zsav datafile met de resultaten van alle deelnemende onderwijsinstellingen. Het Benchmarkbestand bevat de resultaten van de kernthema's (uitgezonderd het thema 'Ondersteuningsbehoefte'). Het Benchmarkbestand kan daardoor bijvoorbeeld worden gebruikt voor vergelijkende analyses van de kernthema's op sectorniveau, regioniveau of tussen onderwijsinstellingen en landelijke opleidingen. Het Benchmarkbestand wordt uitgeleverd met data van de NSE 2021, 2022, 2023 en 2024. Het openbaar Benchmarkbestand is sinds de NSE 2023 ook beschikbaar gesteld met Engelse variable labels en value labels.

Het bestand is te openen en te bewerken in het softwarepakket SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Het openbaar Benchmarkbestand wordt opgeleverd aan de deelnemende onderwijsinstellingen en is bij Landelijk Centrum Studiekeuze en DANS opvraagbaar door externe partijen.

5.4.3 Instellingsbestand

Het Instellingsbestand is een uitgebreide .zsav datafile met alleen de resultaten van de betreffende deelnemende onderwijsinstelling. In het Instellingsbestand zijn naast de achtergrondkenmerken uit het Benchmarkbestand ook eigen aangeleverde labels, het thema 'Ondersteuningsbehoefte', voorgelegde keuzethema's en/of eigen instellingsvragen opgenomen. Voor elke deelnemende onderwijsinstelling wordt een eigen Instellingsbestand opgeleverd. Het Instellingsbestand wordt uitgeleverd met data van de NSE 2021, 2022, 2023 en 2024.

5.4.4 Bestand flexibele schil universiteiten

Het bestand flexibele schil universiteiten is een maatwerk .zsav datafile dat is uitgeleverd aan alle deelnemende universiteiten. Het bestand bevat de resultaten van de gekozen flexibele schil thema's van deze deelnemende universiteiten in het huidige NSE-jaar. Het bestand bevat geen historische data. In het Bestand flexibele schil universiteiten zijn naast flexibele schil vragen ook de

achtergrondkenmerken uit het Benchmarkbestand opgenomen. Voor de beveiliging van het bestand gelden de beveiligingsregels zoals voor het benchmarkbestand.

5.4.5 Koppelbestand

Wanneer studenten toestemming geven om hun persoonsgegevens te koppelen en zodoende niet-anoniem deel te nemen aan de enquêteresultaten, worden zij opgenomen in het Koppelbestand. Het Koppelbestand is een .sav bestand en bevat het e-mailadres en het kenmerk UniekNummer van de betreffende studenten binnen de eigen onderwijsinstelling. Met het Koppelbestand kunnen onderwijsinstellingen de NSE-data koppelen aan andere gegevens vanuit de eigen studentenregistratie.

5.4.6 Open antwoorden bestand

Het Open vragenbestand is een .xlsx bestand met daarin de antwoorden op de open vragen die in de NSE zijn voorgelegd. Voor elke deelnemende instelling wordt een eigen Open vragenbestand opgeleverd. In de vragenlijst voor de NSE 2024 eindigt elk thema met een eigen open vraag waar studenten aanvullende of toelichtende opmerkingen kunnen geven. Bij elke open vraag wordt voor studenten de toelichting gegeven dat de antwoorden die zij intypen letterlijk worden doorgegeven aan hun onderwijsinstelling. De open antwoorden worden in ruwe vorm teruggeleverd. Het NSE-projectteam voert geen controle uit op de open antwoorden wat betreft het noemen van persoonsgegevens. Het Open vragenbestand bevat naast de antwoorden op de open vragen de achtergrondkenmerken zoals gebruikt in de beveiligingssleutel van het Instellingsbestand (zie paragraaf 5.5 voor een toelichting op de bestandsbeveiligingen).

5.4.7 Sectorgemiddelden hoger onderwijs (Excel-overzichten)

Aanvullend op de .sav bestanden zijn aan de deelnemende onderwijsinstellingen overzichten opgeleverd in Excel van de gemiddelde studenttevredenheid op sectorniveau voor de items in de kernvragenlijst. De resultaten zijn uitgesplitst naar soort onderwijs (hbo, wo en heel het hoger onderwijs) en naar bekostigd en niet-bekostigd onderwijs. In het overzicht is de tevredenheid weergegeven op basis van een gemiddelde cijfer en percentages. De percentages zijn berekend voor elk schaalanker van de 5-puntsschaal en voor een samenvoeging van de 5-puntsschaal naar een 3-puntsschaal.

5.4.8 Benchmarkbestand ++

Het Benchmarkbestand ++ is een .sav bestand dat alleen aan Landelijk Centrum Studiekeuze wordt opgeleverd. Dit bestand wordt door Landelijk Centrum Studiekeuze gebruikt voor Studie in Cijfers en de Studiekeuzedatabase. Het Benchmarkbestand ++ bevat de netto respons zonder beveiliging en bevat de thema's uit de kernvragenlijst, het thema 'Ondersteuningsbehoefte', de keuzethema's, de opleidingskenmerken en de achtergrondkenmerken die zijn uitgevraagd in de vragenlijst (Leeftijd, Geslacht, StudiejaarStudent, Vooropleiding, Woonsituatie). Het Benchmarkbestand ++ wordt uitgeleverd met data van de NSE 2021, 2022, 2023 en 2024.

5.4.9 Populatiebestand

Het Populatiebestand is een bestand waarin de populatie (bruto N) en de respons (netto n) is opgenomen en wordt uitgesplitst naar alle mogelijke combinaties van achtergrondkenmerken. Dit bestand wordt door Landelijk Centrum Studiekeuze gebruikt bij de beslisregels voor het tonen van NSE-resultaten op Landelijk Centrum Studiekeuze.nl en voor Studie in Cijfers. Ook wordt (een aggregatie van) dit bestand gebruikt voor de Studiekeuzedatabase. Het bestand bevat de populatiegegevens van de NSE 2021, 2022, 2023 en 2024.

5.4.10 Data ondersteuningsbehoefte voor ECIO

Expertisecentrum inclusief onderwijs (ECIO) ontwikkelt en implementeert, samen met diverse partners, innovatieve en praktische oplossingen voor inclusief onderwijs: onderwijs waaraan zoveel mogelijk studenten kunnen deelnemen. ECIO is onderdeel van de overkoepelende 'Stichting CINOP-ecbo', de kennis- en adviesorganisatie op het gebied van leren, opleiden en ontwikkelen.

Landelijk Centrum Studiekeuze verleent aan Stichting CINOP-ecbo het niet-exclusieve recht om het antwoordenblok 'studenten met een ondersteuningsbehoefte', inclusief de antwoorden van deze subpopulatie op alle vragen uit het bestand, statistisch te verwerken in opdracht van ECIO. Met de gegevensverwerking maakt Stichting CINOP-ecbo informatieproducten over de tevredenheid van studenten die studeren met een ondersteuningsbehoefte en exclusief t.b.v. de onderwijsinstellingen in het hoger onderwijs. De afspraken met ECIO worden vastgelegd in een leveringsovereenkomst tussen CINOP-ecbo en Landelijk Centrum Studiekeuze.

Het bestand dat ECIO ontvangt:

- > Bevat alleen de gegevens van studenten die het antwoordenblok 'studeren met een ondersteuningsbehoefte' hebben doorlopen, aangevuld met de data uit het Benchmarkbestand;
- > Wordt gebruikt voor statistische doeleinden door Stichting CINOP-ecbo. Het resultaat van de verwerking bestaat alleen uit geaggregeerde gegevens, bevat geen persoonsgegevens en is niet tot de persoon herleidbaar;
- > Bevat de data van de NSE 2021, 2022 en 2023.

5.4.11 Factsheets

Om de resultaten gemakkelijk inzichtelijk te maken en te kunnen delen binnen of buiten de instelling, biedt Landelijk Centrum Studiekeuze een factsheet aan de onderwijsinstellingen aan. Deze factsheet bevat de resultaten op de vragen en de respons zoals die ook in het Benchmarkbestand zitten. De instellingsresultaten worden op de factsheet vergeleken met het landelijke sectorgemiddelde. Indien gewenst kan door onderwijsinstellingen ook een andere benchmark worden opgegeven. Daarnaast kunnen onderwijsinstellingen de extra opdracht geven om ook de resultaten van de keuzethema's op de factsheets weer te laten geven. Landelijk Centrum Studiekeuze stuurt het College van Bestuur/de directie van elke deelnemende onderwijsinstelling digitaal de factsheet in het Engels en het Nederlands. De factsheets worden daarnaast ook opgeleverd aan de NSE-contactpersonen via de NSE Portal.

Als aanvulling op de instellingsfactsheets zijn er twee sectorfactsheets met de resultaten voor het wo als geheel en hbo als geheel. Deze factsheets zijn eveneens in het Nederlands en Engels beschikbaar.

Indien gewenst kunnen onderwijsinstellingen bij MWM2 verdiepende factsheets laten uitdraaien, bijvoorbeeld per opleiding of academie. Voor onderwijsinstellingen die hier gebruik van maken, zijn de

verdiepende factsheets via de NSE Portal opgeleverd. Deze aanvullende factsheets zijn maatwerk en betaalde opdrachten die worden verzorgd door MWM2 buiten het reguliere NSE-proces om.

5.4.12 Dashboard

Het NSE Dashboard is een interactief dashboard waarmee de NSE-gegevens op een eenvoudige manier te bekijken en vergelijken zijn. In drie verschillende views zijn de gegevens van de NSE 2021 t/m 2024 in te zien. De basis is het openbaar Benchmarkbestand. De eerste view is een basisview waarmee op een zelfgekozen niveau alle themascores te vergelijken zijn. Met de tweede view kunnen op een zelfgekozen niveau maximaal vier onderwerpen vergeleken worden. De derde view maakt het mogelijk op een specifiek niveau de themascores te vergelijken met het gemiddelde van dat niveau.

5.5 Beveiliging bestanden

Het Benchmarkbestand, het Instellingsbestand en het Open vragenbestand worden beveiligd tegen directe en indirecte identificatie van studenten. Voor elk bestand is apart gekeken welke beveiliging nodig is. Hieronder wordt per bestand de beveiliging toegelicht.

5.5.1 Beveiliging openbaar Benchmarkbestand

Voor de beveiliging van het openbaar Benchmarkbestand gebruikt Landelijk Centrum Studiekeuze de zogenaamde 'n5-regel'. Deze zegt dat het aantal respondenten in een groep binnen een 'sleutel' minimaal vijf moet zijn om indirecte herleidbaarheid te voorkomen. Hierbij wordt gekeken naar studenten die de NSE hebben ingevuld.

De sleutel die wordt gebruikt is de combinatie van onderwijsinstelling (BrinActueel), opleiding (CrohoActueel), vestiging (BrinvolgnummerActueel), opleidingsvorm (Opleidingsvorm3) en type student (TypeStudent). Groepen die in combinatie van deze vijf kenmerken minder dan vijf studenten bevatten die de NSE hebben ingevuld, worden verwijderd. Andere identificerende variabelen dan die zijn opgenomen in de sleutel, zijn weggelaten uit het openbaar Benchmarkbestand. In de keuze van de regel is rekening gehouden met responskennis, waarbij een 'onthuller' incidenteel kennis kan hebben van deelname en antwoorden van respondenten.

Naast de sleutelvariabelen is in het Benchmarkbestand het indirect identificerende thema 'Studiebegeleiding' opgenomen. Om indirecte herleidbaarheid van studenten op basis van dit thema te voorkomen, is op dit thema een extra beveiliging toegepast. Voor elke combinatie onderwijsinstelling (BrinActueel), opleiding (CrohoActueel), vestiging (BrinvolgnummerActueel), opleidingsvorm (Opleidingsvorm3) en type student (TypeStudent), is gekeken of op de selectievraag één van de antwoordopties door minder dan vijf studenten is gekozen. Wanneer dat voorkwam, zijn de antwoorden van die studenten uit het Benchmarkbestand verwijderd (gemarkeerd met code -4).

5.5.2 Beveiliging Instellingsbestand en Open vragenbestand

Voor de beveiliging van het Instellingsbestand wordt de zogenaamde 'N5-regel' gebruikt. Deze zegt dat het aantal studenten in een groep binnen een 'sleutel' zoals die in de populatie voorkomen minimaal vijf moet zijn. Omdat het Instellingsbestand niet openbaar beschikbaar is en beperkt gebruikt wordt, is de kans op onthulling zeer klein. We hanteren daarom een beveiliging op populatieniveau waardoor onderwijsinstellingen iets meer respons terugkrijgen dan gepubliceerd in het Benchmarkbestand. Deze

beveiliging wordt alleen toegepast op studenten die niet zelf actief toestemming hebben gegeven om hun persoonsgegevens te koppelen aan hun enquêteresultaten.

De basissleutel die voor de Instellingsbestanden wordt gebruikt, is net als in het Benchmarkbestand de combinatie van onderwijsinstelling (BrinActueel), opleiding (CrohoActueel), vestiging (BrinvolgnummerActueel), opleidingsvorm (Opleidingsvorm3) en type student (TypeStudent). Wanneer een onderwijsinstelling extra studentkenmerken teruggeleverd wenst te krijgen, worden deze alleen teruggeleverd als deze worden toegevoegd aan de sleutel. Op die manier krijgt elke onderwijsinstelling een unieke beveiligingssleutel, waarbij wordt gecontroleerd op groepen in de populatie van kleiner dan vijf. De beveiliging van het Open vragenbestand is gelijk aan die van het Instellingsbestand.

Het Instellingsbestand bevat, afhankelijk van de voorgelegde keuzethema's, meerdere indirect identificerende vraagblokken: thema's 'Stages', 'Internationale studenten', 'Afstandsonderwijs' en 'Kunstonderwijs'. Om indirecte herleidbaarheid van studenten op basis van deze thema's (of een combinatie ervan) te voorkomen, is op deze thema's een extra beveiliging toegepast. Voor elke combinatie onderwijsinstelling (BrinActueel), opleiding (CrohoActueel), vestiging (BrinvolgnummerActueel), opleidingsvorm (Opleidingsvorm3) en type student (TypeStudent) is gekeken of op de selectievraag één van de antwoordopties door minder dan vijf studenten is gekozen. Wanneer dat voorkwam, zijn de antwoorden van de studenten in de betreffende opleidingsgroep voor dit thema verwijderd (gemarkeerd met code -4).

De antwoorden die de studenten op open vragen hebben gegeven, krijgt elke onderwijsinstelling terug geleverd. Dit gebeurt via een apart Excelbestand, met dezelfde beveiligingssleutel als die van het Instellingsbestand.

5.6 Afwijkingen

Na het afronden van het veldwerk en de dataverwerking is de balans opgemaakt en zijn er op basis van de beschikbare data afwijkingen in het verloop zichtbaar geworden. In totaal zijn er vier afwijkingen geconstateerd.

5.6.1 Dataverwerking en uitleveren van de bestanden

Bij de dataverwerking en bij het uitleveren van de bestanden zijn er twee kleine fouten aan het licht gekomen. Tijdens de dataverwerking van de NSE 2024 werd ontdekt dat het thema 'Online onderwijs' incorrect was geprogrammeerd: de antwoordcategorie 'niet van toepassing' ontbrak. Dit thema is onderdeel van de flexibele schil. De instellingen die voor de afname van dit blok hebben gekozen zijn hierdoor gedupeerd. De resultaten zijn echter wel bruikbaar waardoor de impact beperkt is.

5.6.2 Onjuiste beveiliging

Aan zes instellingen is door MWM2 een instellingsbestand met een onjuist beveiligde variabele uitgeleverd. Doordat de beveiliging te streng was hebben deze instellingen te weinig data ontvangen. Er zijn geen verkeerde of onbeveiligde gegevens verspreid. Inmiddels hebben de instellingen die te weinig data hebben teruggekregen een correct bestand ontvangen.

Om herhaling van bovenstaande issues te voorkomen, is er een verbeterplan voor de NSE 2025 opgesteld. Dit plan richt zich op verbeterde controles van geprogrammeerde vragenlijsten en instellingsbestanden.

5.6.3 Aflevering van de uitnodigingsmail

Er zijn afwijkingen geconstateerd bij het doorsturen van de eerste herinnering van twee instellingen die een gemeenschappelijke IT-voorziening delen. De herinneringen die vanaf de servers van de instellingen naar de Gmailadressen van de studenten werden gestuurd, bereikten hun bestemming niet naar behoren, waardoor (naar alle waarschijnlijkheid) de respons achterbleef.

Om de oorzaak boven tafel te krijgen is er een onderzoek gestart dat eind 2024 wordt afgerond. Bij dit onderzoek naar het niet goed aankomen van de e-mails is een extern deskundige ingeschakeld die veel afweet van de systematiek van de beveiliging bij de verzendende en bij de ontvangende partij. Deze deskundige bekijkt het proces bij MWM2 en LCSK. Daarnaast wordt ook, samen met experts van de instellingen, gekeken naar de processen bij deze instellingen.

5.6.4 Afwijkende respons

Bij één instelling bleek een opvallend groot deel van de studenten op een afwijkende manier te hebben gerespondeerd. Dit heeft geleid tot het verwijderen van de data van de betreffende instelling. Dit is ook met vertegenwoordigers van deze instelling besproken.

Op 13 juni is aan het deskundigenpanel gevraagd naar ervaringen met, en advies over, de beste te hanteren aanpak bij het beoordelen van de betrouwbaarheid/onbetrouwbaarheid van de NSE-respons. Het panel geeft aan dat de huidige aanpak passend en toereikend is en adviseren dat we de aanpak eventueel zouden kunnen aanvullen met een aantal extra checks.

6. FASE 4: NAZORG

6.1.1 Openbaarmaking resultaten

Alle resultaten zijn sinds 28 mei 2024 openbaar. Op die datum is ook een dankmail verstuurd aan alle studenten die de NSE 2024 hebben ingevuld en staan de nieuwste studentenoordelen op Landelijk Centrum Studiekeuze.nl en in de Studiekeuzedatabase.

6.1.2 Dankmail

In de dankmail worden studenten niet alleen bedankt voor hun deelname, maar vinden zij ook een link naar de pagina met prijswinnaars en de studentenoordelen van hun eigen opleiding op Landelijk Centrum Studiekeuze.nl. In Figuur 11: staat een voorbeeld van de dankmail.

FIGUUR 11: Dankmail NSE 2024



Beste student,

Een paar maanden geleden heb jij in de Nationale Studenten Enquête 2024 jouw mening gegeven over je opleiding. De resultaten van de NSE zijn nu bekend.

Resultaten bekijken

Ben je nieuwsgierig naar de studentenoordelen van jouw opleiding?
Bekijk de resultaten op <https://www.studiekeuze123.nl/opleidingen/251>.

Prijzen zijn verloot

De prijswinnaars hebben hun prijzen inmiddels ontvangen. Een overzicht van de winnaars vind je op www.nse.nl.

Nogmaals bedankt voor jouw deelname aan de Nationale Studenten Enquête 2024!

Ingrid Kolkhuis Tanke
Directeur-bestuurder Landelijk Centrum Studiekeuze

De NSE valt onder de verantwoordelijkheid van Landelijk Centrum Studiekeuze en wordt uitgevoerd door het onderzoeksbureau MWM2. Meer informatie vind je op www.nse.nl.

Dit is een automatische mailing. Reply op deze e-mail wordt niet gelezen.

6.1.3 Terugkijken in de Slotbijeenkomst

Na de oplevering van de resultaatbestanden stelt het NSE-projectteam de Onderzoeksverantwoording op en wordt voor de deelnemende onderwijsinstellingen het NSE-jaar afgesloten met een Slotbijeenkomst. In de Slotbijeenkomst worden de learnings van het afgelopen jaar besproken en waar mogelijk alvast vooruit gekeken naar het volgende meetjaar. Voor de NSE 2024 was de Slotbijeenkomst op 11 juni 2024.

7. BIJLAGEN

7.1.1 Overzicht deelnemende onderwijsinstellingen

BRIN	Onderwijsinstelling	HBO-WO	Type onderwijsinstelling	Type deelname
00DV	Protestantse Theologische Universiteit	WO	Bekostigd	Niet-anoniem
00IC	Hogeschool KPZ	HBO	Bekostigd	Anoniem
00MF	HKU	HBO	Bekostigd	Anoniem
01MC	Nyenrode Business Universiteit	WO	Niet-bekostigd	Anoniem
01VU	Windesheim	HBO	Bekostigd	Anoniem
02BY	Gerrit Rietveld Academie	HBO	Bekostigd	Anoniem
02NR	Hotelschool The Hague	HBO	Bekostigd	Niet-anoniem
02NT	Design Academy Eindhoven	HBO	Bekostigd	Anoniem
07GR	Avans Hogeschool	HBO	Bekostigd	Anoniem
08OK	Hogeschool De Kempel	HBO	Bekostigd	Anoniem
09OT	Iselinge Hogeschool	HBO	Bekostigd	Anoniem
10IZ	Marnix Academie	HBO	Bekostigd	Anoniem
14NI	Codarts Hogeschool voor de Kunsten	HBO	Bekostigd	Anoniem
15BK	Driestar Hogeschool	HBO	Bekostigd	Niet-anoniem
21CW	HAS Hogeschool	HBO	Bekostigd	Anoniem
21MI	HZ University of Applied Sciences	HBO	Bekostigd	Anoniem
21PB	Universiteit Leiden	WO	Bekostigd	Anoniem
21PC	Rijksuniversiteit Groningen	WO	Bekostigd	Anoniem
21PD	Universiteit Utrecht	WO	Bekostigd	Anoniem
21PE	Erasmus Universiteit Rotterdam	WO	Bekostigd	Niet-anoniem
21PF	Technische Universiteit Delft	WO	Bekostigd	Anoniem
21PG	Technische Universiteit Eindhoven	WO	Bekostigd	Anoniem
21PH	Universiteit Twente	WO	Bekostigd	Anoniem
21PI	Wageningen University & Research	WO	Bekostigd	Anoniem
21PJ	Maastricht University	WO	Bekostigd	Anoniem
21PK	Universiteit van Amsterdam	WO	Bekostigd	Anoniem
21PL	Vrije Universiteit Amsterdam	WO	Bekostigd	Niet-anoniem
21PM	Radboud Universiteit	WO	Bekostigd	Niet-anoniem
21PN	Tilburg University	WO	Bekostigd	Niet-anoniem
21QA	Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten	HBO	Bekostigd	Anoniem

21QO	Theologische Universiteit Apeldoorn	WO	Bekostigd	Anoniem
21RI	Hogeschool Leiden	HBO	Bekostigd	Anoniem
21UG	Hogeschool iPabo	HBO	Bekostigd	Anoniem
21UI	Breda University of Applied Sciences	HBO	Bekostigd	Anoniem
22HH	Hogeschool Viaa	HBO	Bekostigd	Anoniem
22NC	Open Universiteit	WO	Bekostigd	Anoniem
22OJ	Hogeschool Rotterdam	HBO	Bekostigd	Anoniem
23AH	Saxion	HBO	Bekostigd	Anoniem
23BF	Universiteit voor Humanistiek	WO	Bekostigd	Anoniem
23KJ	Hogeschool der Kunsten Den Haag	HBO	Bekostigd	Anoniem
23NG	Hogeschool Tio	HBO	Niet-bekostigd	Anoniem
24GE	Business School Notenboom	HBO	Niet-bekostigd	Anoniem
24KM	The New School for Information Services	HBO	Niet-bekostigd	Anoniem
24LY	TMO Fashion Business School	HBO	Niet-bekostigd	Anoniem
25AC	ITV Hogeschool voor Tolken en Vertalen	HBO	Niet-bekostigd	Anoniem
25AV	Theologische Universiteit Kampen	WO	Bekostigd	Anoniem
25AY	Wittenborg University of Applied Sciences	HBO	Niet-bekostigd	Anoniem
25BA	Christelijke Hogeschool Ede	HBO	Bekostigd	Anoniem
25BE	Hanzehogeschool Groningen	HBO	Bekostigd	Niet-anoniem
25DW	Hogeschool Utrecht	HBO	Bekostigd	Niet-anoniem
25JX	Zuyd Hogeschool	HBO	Bekostigd	Niet-anoniem
25KB	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen	HBO	Bekostigd	Anoniem
25RR	Hogeschool Dirksen	HBO	Niet-bekostigd	Anoniem
27NF	ArtEZ Hogeschool voor de Kunsten	HBO	Bekostigd	Anoniem
27PZ	Hogeschool Inholland	HBO	Bekostigd	Niet-anoniem
27UM	De Haagse Hogeschool	HBO	Bekostigd	Niet-anoniem
27WH	Hogeschool voor Pedagogisch en Sociaal-Agogisch Onderwijs Groningen	HBO	Niet-bekostigd	Anoniem
27WU	IVA Driebergen Business School	HBO	Niet-bekostigd	Anoniem
27YA	transnationale Universiteit Limburg	WO	Niet-bekostigd	Anoniem
27ZC	TIAS School for Business and Society	WO	Niet-bekostigd	Anoniem
28DN	Hogeschool van Amsterdam	HBO	Bekostigd	Anoniem
28DP	Politieacademie	HBO	Niet-bekostigd	Anoniem
28DW	SOMT	HBO	Niet-bekostigd	Niet-anoniem
29PY	Saxion Next	HBO	Niet-bekostigd	Anoniem
30EB	Team Academy	HBO	Niet-bekostigd	Anoniem

30GB	Fontys Hogescholen	HBO	Bekostigd	Niet-anoniem
30HD	Van Hall Larenstein	HBO	Bekostigd	Anoniem
30KA	SDO Hogeschool voor Moderne Bedrijfskunde	HBO	Niet-bekostigd	Niet-anoniem
30TX	Aeres Hogeschool	HBO	Bekostigd	Anoniem
30VP	Thomas More Hogeschool	HBO	Bekostigd	Anoniem
30WG	HBO Drechtsteden	HBO	Niet-bekostigd	Anoniem
31FR	NHL Stenden	HBO	Bekostigd	Anoniem
31RK	Academica University of Applied Sciences	HBO	Niet-bekostigd	Niet-anoniem

7.2 Overzicht wijzigingen vragenlijst

Locatie	Actie	Inhoud
Achtergrondvragen	Toevoeging aan informed consent	De volgende zin is toegevoegd aan het einde van de derde alinea: <i>'Jouw antwoorden op open vragen worden ongewijzigd doorgegeven aan jouw onderwijsinstelling, wij controleren deze niet op herleidbaarheid naar jou als persoon.'</i>
Alle open vragen	Het woord 'ongewijzigd' is toegevoegd aan alle open vragen	<i>Je opmerkingen worden ongewijzigd doorgegeven aan jouw instelling.</i>
NSE2023: Q3	Toelichting is toegevoegd en vraag is aangepast	Oude situatie: <i>Hoe tevreden ben je over het volgende aspect van je opleiding?</i> <i>De studiebegeleiding</i> <i><antwoordcategorieën></i> Nieuwe situatie: <i>Hoe tevreden ben je over het volgende aspect van je opleiding?</i> <i>Het gaat hier om de begeleiding vanuit je opleiding anders dan de inhoudelijke begeleiding van je docent. Bijvoorbeeld door een mentor, coach, tutor, studieadviseur of soortgelijke studiebegeleider.</i> <i><antwoordcategorieën></i> <i>De studiebegeleiding</i>
NSE2023:Q72/Q73	Toevoeging van flexibel thema 'Online onderwijs'	In samenwerking met het veld is er een nieuw flexibel thema opgesteld voor de NSE 2024: online onderwijs

7.3 Detailinformatie factor- en betrouwbaarheidsanalyse

7.3.1 Kernthema's: output factor- en betrouwbaarheidsanalyse

Inhoud en opzet	Verklaarde variantie	Cronbach alpha
	47,20	0,835
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
INHOUDOPZET_01 De aansluiting van de inhoud van je opleiding bij actuele ontwikkelingen	0,671	0,818
INHOUDOPZET_02 De inhoudelijke kwaliteit van het studiemateriaal	0,740	0,810
INHOUDOPZET_03 Het niveau van je opleiding	0,748	0,809
INHOUDOPZET_04 De in jouw opleiding gehanteerde werkvormen	0,702	0,813
INHOUDOPZET_05 De mogelijkheid om je te verbreden of te verdiepen	0,680	0,815
INHOUDOPZET_06 De manier waarop de verschillende onderdelen binnen het onderwijsprogramma op elkaar zijn afgestemd (stelling aangepast in 2022)	0,660	0,819
INHOUDOPZET_07 De mate waarin de inhoud van het onderwijs uitdagend is	0,701	0,814
INHOUDOPZET_08 De ruimte om zelf vorm te geven aan je programma	0,581	0,831

Aansluiting op de beroepspraktijk/ beroepsloopbaan	Verklaarde variantie	Cronbach alpha
	79,91	0,746
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
AANSLUITING_01 Het opdoen van vaardigheden voor de beroepspraktijk (antwoord n.v.t. toegevoegd in 2022)	0,893	.
AANSLUITING_02 Het contact met de beroepspraktijk (antwoord n.v.t. toegevoegd in 2022)	0,893	.

Docenten	Verklaarde variantie	Cronbach alpha
	55,13	0,882
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
DOCENTEN_01 De docenten zijn betrokken bij de studenten	0,755	0,866

DOCENTEN_02 De docenten hebben goede didactische vaardigheden	0,782	0,863
DOCENTEN_03 De docenten zijn inhoudelijk deskundig	0,729	0,869
DOCENTEN_04 De docenten hebben veel kennis over de beroepspraktijk	0,663	0,876
DOCENTEN_05 De begeleiding door docenten is goed	0,794	0,861
DOCENTEN_06 De docenten inspireren mij	0,764	0,866
DOCENTEN_07 De docenten geven begrijpelijke uitleg	0,743	0,868
DOCENTEN_08 De docenten zorgen ervoor dat het prettig is om vragen te stellen	0,701	0,872

Studiebegeleiding	Verklaarde variantie	Cronbach alpha
	87,69	0,860
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
BEGELEIDING_01 De mogelijkheid tot begeleiding (antwoordoptie 'Weet ik niet/niet van toepassing' toegevoegd in 2023)	0,936	.
BEGELEIDING_02 De kwaliteit van de begeleiding (antwoordoptie 'Weet ik niet/niet van toepassing' toegevoegd in 2023)	0,936	.

Toetsing en beoordeling	Verklaarde variantie	Cronbach alpha
	60,57	0,864
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
TOETSINGBEOORDELING_01 De aansluiting van toetsing en beoordeling bij de inhoud van de opleiding	0,818	0,832
TOETSINGBEOORDELING_02 De duidelijkheid van de criteria waarop je beoordeeld wordt	0,754	0,846
TOETSINGBEOORDELING_03 De kwaliteit van de toetsing op kennis en inzicht	0,834	0,828
TOETSINGBEOORDELING_04 De kwaliteit van de toetsing op vaardigheden	0,789	0,839
TOETSINGBEOORDELING_05 De aansluiting van de gebruikte toetsvormen bij de inhoud van de leerstof	0,813	0,834
TOETSINGBEOORDELING_06 De bruikbaarheid van de feedback op opdrachten, toetsen, verslagen e.d.	0,645	0,867

Betrokkenheid en contact	Verklaarde variantie		Cronbach alpha
	57,79		0,840
	Componentladingen		Alpha if item deleted
	1	2	
BETROKKENHEIDCONTACT_01 Ik kan docenten bereiken als ik dat nodig heb	0,723	0,092	0,826
BETROKKENHEIDCONTACT_02 Ik krijg feedback op mijn werk die mij helpt de stof te begrijpen	0,691	0,138	0,826
BETROKKENHEIDCONTACT_03 Ik voel me veilig om mezelf te zijn op de instelling waar ik studeer	0,648	0,233	0,824
BETROKKENHEIDCONTACT_04 Ik voel me thuis bij de opleiding waar ik studeer	0,553	0,468	0,816
BETROKKENHEIDCONTACT_05 Ik voel me geïnspireerd door wat ik leer tijdens mijn opleiding	0,426	0,677	0,813
BETROKKENHEIDCONTACT_06 Ik ben regelmatig bezig met leren en ga met de lesstof aan de slag	0,124	0,814	0,832
BETROKKENHEIDCONTACT_07 Ik ben ook naast de reguliere lessen en opdrachten nog actief met mijn opleiding bezig	0,101	0,815	0,834
BETROKKENHEIDCONTACT_08 Docenten waarderen de feedback van studenten over de opleiding	0,743	0,199	0,817
BETROKKENHEIDCONTACT_09 Mijn opleiding staat open voor feedback van studenten	0,751	0,163	0,819

7.3.2 Keuzethema's: output factor- en betrouwbaarheidsanalyse

Algemene vaardigheden	Verklaarde variantie		Cronbach's Alpha
	54,42		0,831
	Componentladingen		Alpha if item deleted
VAARDIGHEDEN_01 Samenwerken met anderen	0,648		0,820
VAARDIGHEDEN_02 Communicatieve vaardigheden	0,684		0,812
VAARDIGHEDEN_03 Het aanleren van een kritische houding	0,752		0,800
VAARDIGHEDEN_04 Probleemoplossend vermogen	0,754		0,800
VAARDIGHEDEN_05 Het onderbouwen van conclusies	0,792		0,792
VAARDIGHEDEN_06 Argumenteren/redeneren	0,784		0,794

Wetenschappelijke vaardigheden (wo)	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	64,67	0,863
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
VAARDIGHEDENWO_01 Het doen van onderzoek	0,843	0,821
VAARDIGHEDENWO_02 Methoden en technieken van onderzoek	0,836	0,824
VAARDIGHEDENWO_03 Het kritisch beoordelen van wetenschappelijk werk	0,816	0,830
VAARDIGHEDENWO_04 Het schrijven van wetenschappelijke artikelen	0,796	0,837
VAARDIGHEDENWO_05 Analytisch denken	0,723	0,857

Praktijkgerichte vaardigheden (hbo)	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	67,57	0,880
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
VAARDIGHEDENHBO_01 Methoden en technieken van praktijkgericht onderzoek	0,823	0,854
VAARDIGHEDENHBO_02 Het doen van praktijkgericht onderzoek	0,845	0,847
VAARDIGHEDENHBO_03 Het schriftelijk rapporteren over praktijkgericht onderzoek	0,827	0,853
VAARDIGHEDENHBO_04 Analytisch denken	0,789	0,864
VAARDIGHEDENHBO_05 Het kritisch beoordelen van praktijkgericht onderzoek	0,825	0,853

Studieroosters	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	56,67	0,744
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
STUDIEROOSTERS_01 Het aantal in het studieprogramma geroosterde onderwijsuren	0,710	0,713
STUDIEROOSTERS_02 De studeerbaarheid van het studierooster Bijvoorbeeld voldoende tijd, geen piekbelasting	0,716	0,710
STUDIEROOSTERS_03 Het tijdig bekendmaken van het studierooster	0,783	0,665
STUDIEROOSTERS_04 Het tijdig bekendmaken van wijzigingen in het studierooster	0,798	0,644

Studielast	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	60,35	0,858
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
STUDIELAST_01 De mogelijkheid om zonder vertraging de gewenste studieonderdelen te volgen	0,758	0,829
STUDIELAST_02 De spreiding van de studielast over het studiejaar	0,807	0,815
STUDIELAST_03 De haalbaarheid van deadlines	0,786	0,819
STUDIELAST_04 De mate waarin de studiepunten (EC) overeenkomen met de daadwerkelijke studielast	0,726	0,843
STUDIELAST_05 De mogelijkheid om werken en leren te combineren	0,805	0,838

Stages opleiding	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	67,12	0,755
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
STAGESOPLEIDING_01 De kwaliteit van de stagebegeleiding vanuit de opleiding	0,808	0,689
STAGESOPLEIDING_02 De voorbereiding op de stage door de opleiding	0,853	0,609
STAGESOPLEIDING_03 De aansluiting van de stages bij het overige onderwijs	0,796	0,709

Stages ervaring	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	81,48	0,768
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
STAGESERVARING_01 Wat je tijdens je stage hebt geleerd	0,903	.
STAGESERVARING_02 De begeleiding op je stageplek door het bedrijf of de instelling waar je stage loopt	0,903	.

Uitdaging en inzet	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	53,14	0,845
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
UITDAGINGINZET_01 Mijn opleiding is uitdagend	0,708	0,828
UITDAGINGINZET_02 Mijn opleiding stimuleert me om verdieping aan te brengen in de lesstof	0,814	0,808

UITDAGINGINZET_03 Mijn opleiding is van voldoende niveau	0,763	0,819
UITDAGINGINZET_04 Mijn opleiding daagt mij uit om het beste uit mezelf te halen	0,834	0,804
UITDAGINGINZET_05 Ik ben meestal goed voorbereid voor de lessen	0,453	0,862
UITDAGINGINZET_06 Mijn opleiding heeft mijn enthousiasme voor dit vakgebied gestimuleerd	0,747	0,819
UITDAGINGINZET_07 Ik word tijdens mijn opleiding gestimuleerd om actief deel te nemen aan het onderwijs	0,718	0,823

Internationale aspecten	Verklaarde variantie		Cronbach's Alpha
	66,87		0,745
	Componentladingen		Alpha if item deleted
INTERNATIONALEASPECTEN_01 De mate waarin je gestimuleerd wordt kennis te maken met andere culturen	0,865		0,591
INTERNATIONALEASPECTEN_02 De mate waarin in het studieprogramma aandacht wordt besteed aan internationale aspecten	0,885		0,541
INTERNATIONALEASPECTEN_03 De mogelijkheden die je opleiding biedt voor studeren of stage in het buitenland	0,688		0,820

Internationale studenten	Verklaarde variantie		Cronbach's Alpha
	66,01		0,699
	Componentladingen		Alpha if item deleted
	1	2	
INTERNATIONALESTUDENTEN_01 De beheersing van de Engelse taal van medewerkers van de instelling	0,165	0,838	0,668
INTERNATIONALESTUDENTEN_02 De geboden hulp door je instelling Bijvoorbeeld bij inschrijving, huisvesting, visa	0,759	0,215	0,617
INTERNATIONALESTUDENTEN_03 De hulp door je instelling bij de integratie in de Nederlandse cultuur	0,807	0,108	0,630
INTERNATIONALESTUDENTEN_04 De persoonlijke begeleiding door je mentor/begeleider	0,735	0,119	0,654
INTERNATIONALESTUDENTEN_05 Het aanbod aan Engelstalige vakken	0,148	0,842	0,672

Structuur en samenhang	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	79,93	0,739
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
STRUCTUURSAMENHANG_01 Alle verplichte onderdelen zijn relevant voor de opleiding	0,894	.
STRUCTUURSAMENHANG_02 De onderdelen van mijn opleiding vormen een samenhangend geheel	0,894	.

Verdiepend leren	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	64,02	0,812
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
VERDIEPENDLEREN_01 Het toepassen van feiten, theorieën of methoden op praktische problemen of nieuwe situaties	0,736	0,800
VERDIEPENDLEREN_02 Het analyseren van een idee, ervaring of betoog in diepte door de onderdelen ervan te onderzoeken	0,836	0,741
VERDIEPENDLEREN_03 Het evalueren van een mening, besluit of informatiebron	0,822	0,749
VERDIEPENDLEREN_04 Het formuleren van een nieuw idee op basis van meerdere informatiebronnen	0,803	0,763

Reflectie	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	61,52	0,811
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
REFLECTIE_01 De lesstof verbonden aan maatschappelijke vraagstukken	0,720	0,226
REFLECTIE_02 Jouw eigen opvattingen of ideeën ter discussie gesteld	0,714	0,279
REFLECTIE_03 Meerdere perspectieven (politiek, religieus, etnisch, etc.) in discussies of opdrachten verwerkt	0,830	0,129
REFLECTIE_04 Geprobeerd om de mening van een ander beter te begrijpen door je te verplaatsen in zijn of haar perspectief	0,682	0,231
REFLECTIE_05 Ideeën in je opleiding verbonden aan kennis en ervaringen die je eerder had opgedaan (stelling aangepast in 2022)	0,275	0,736
REFLECTIE_06 Ideeën van verschillende onderdelen uit je opleiding gecombineerd in opdrachten (stelling aangepast in 2022)	0,175	0,822
REFLECTIE_07 Iets geleerd dat veranderde hoe je eerder een vraagstuk of concept begreep	0,214	0,747

Afstandsonderwijs	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	57,71	0,812
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
AFSTANDSONDERWIJS_01 Digitale middelen voor afstandsonderwijs worden adequaat ingezet	0,809	0,759
AFSTANDSONDERWIJS_02 Het afstandsonderwijs is van goede kwaliteit	0,857	0,737
AFSTANDSONDERWIJS_03 Het afstandsonderwijs verloopt volgens een duidelijke structuur	0,841	0,745
AFSTANDSONDERWIJS_04 Er zijn voldoende mogelijkheden tot direct, een-op-een contact met docenten	0,631	0,815
AFSTANDSONDERWIJS_05 De toetsen op afstand zijn van goede kwaliteit	0,626	0,812

Studiefaciliteiten	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	55,55	0,877
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
STUDIEFACILITEITEN_01 De geschiktheid van de onderwijsruimten	0,761	0,857
STUDIEFACILITEITEN_02 De ICT-faciliteiten	0,772	0,856
STUDIEFACILITEITEN_03 De digitale leeromgeving	0,661	0,868
STUDIEFACILITEITEN_04 De geschiktheid van werkplekken	0,810	0,848
STUDIEFACILITEITEN_05 De beschikbaarheid van werkplekken	0,745	0,858
STUDIEFACILITEITEN_06 De bibliotheek/mediatheek	0,742	0,862
STUDIEFACILITEITEN_07 De digitale bibliotheek/mediatheek	0,717	0,864

Medezeggenschap	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	78,84	0,729
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
MEDEZEGGENSCHAP_01 Ik ben bekend met het werk van de medezeggenschap	0,888	.
MEDEZEGGENSCHAP_02 De medezeggenschap vertegenwoordigt effectief de belangen van studenten	0,888	.

Gelijke behandeling	Verklaarde variantie		Cronbach's Alpha
	65,19		0,865
	Componentladingen		Alpha if item deleted
GELIJKEBEHANDELING_01 Er is een veilig klimaat waarin iedereen zijn mening durft te geven	0,783		0,844
GELIJKEBEHANDELING_02 Er wordt rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden	0,754		0,854
GELIJKEBEHANDELING_03 Ik ervaar gelijke behandeling van studenten	0,828		0,830
GELIJKEBEHANDELING_04 Mijn onderwijsinstelling besteedt aandacht aan gelijke behandeling	0,841		0,826
GELIJKEBEHANDELING_05 Er wordt door de instelling voldoende gedaan om gelijke behandeling te stimuleren	0,827		0,831

Flexibiliteit	Verklaarde variantie		Cronbach's Alpha
	77,43		0,854
	Componentladingen		Alpha if item deleted
FLEXIBILITEIT_01 Het is mogelijk om het studieprogramma van mijn opleiding aan te passen, bijvoorbeeld om ruimte te maken voor keuzevakken of een stage	0,879		0,797
FLEXIBILITEIT_02 De opleiding denkt mee bij het maken van een aangepast studieprogramma	0,884		0,790
FLEXIBILITEIT_03 Er zijn voldoende mogelijkheden om een eigen invulling te geven aan de opleiding	0,877		0,801

Kunstonderwijs	Verklaarde variantie		Cronbach's Alpha
	74,46		0,783
	Componentladingen		Alpha if item deleted
	1	2	
KUNSTONDERWIJS_01 De mate waarin het programma je een goede basis biedt voor het verder ontwikkelen van artistieke kennis en vaardigheden	0,755	0,249	0,744
KUNSTONDERWIJS_02 De beschikbaarheid van de faciliteiten (algemene faciliteiten zoals studio's, werkplaatsen, oefenruimtes, et cetera)	0,198	0,890	0,751
KUNSTONDERWIJS_03 De kwaliteit van de faciliteiten (algemene faciliteiten zoals studio's, werkplaatsen, oefenruimtes, et cetera)	0,218	0,884	0,735
KUNSTONDERWIJS_04 De mogelijkheden die de opleiding mij biedt om me tijdens de opleiding als kunstenaar/artiest/danser/maker/docent te presenteren of actief te zijn buiten de instelling	0,802	0,167	0,749

KUNSTONDERWIJS_05 De mate waarin de opleiding mij in staat stelt vaardigheden te ontwikkelen op het gebied van (artistiek) onderzoek

0,856

0,161

0,735

7.4 Overzicht figuren en tabellen

<i>Figuur 1: Systeemarchitectuur Research Platform Crowdtech MWM2</i>	7
<i>Figuur 2: de 4 fasen van de NSE 2024</i>	10
<i>Figuur 3: Opbouw van de vragenlijst NSE 2024</i>	14
<i>Figuur 4: Planning veldwerk en uitnodigingen</i>	16
<i>Figuur 5: Responsverloop NSE 2024</i>	19
<i>Figuur 6: Voorbeelden posters NSE 2024</i>	27
<i>Figuur 7: Voorbeelden banners NSE 2024</i>	27
<i>Figuur 8: Stills uit animatievideo NSE 2024</i>	27
<i>Figuur 9: Voorbeelden extra video's NSE 2024</i>	29
<i>Figuur 10: Voorbeeld uitnodiging NSE 2024</i>	29
<i>Figuur 11: Voorbeeld dankmail NSE 2024</i>	42
<i>Tabel 1: Type en aantal deelnemende instellingen en aangeleverde studenten</i>	5
<i>Tabel 2: Samenstelling aangeleverde studentenpopulatie</i>	6
<i>Tabel 3: Invultijd-analyse – gemiddelde invultijd</i>	18
<i>Tabel 4: Historische bruto respons van de NSE vanaf 2014</i>	19
<i>Tabel 5: Verloop aantallen populatie naar de netto aantallen in het benchmarkbestand</i>	20
<i>Tabel 6: Voorkeurstaal vs. taalkeuze studenten in vragenlijst van deelnemende studenten</i>	21
<i>Tabel 7: Invulgedrag naar device (basis bruto respons)</i>	22
<i>Tabel 8: Respons en non-respons naar achtergrondkenmerken studenten</i>	23
<i>Tabel 9: Respons en non-respons naar sector en regiokenmerken</i>	24
<i>Tabel 10: Verhouding populatie en non-respons naar achtergrondkenmerken studenten '23 vs. '24</i>	25
<i>Tabel 11: Factoranalyse en betrouwbaarheidsanalyse thema's kernvragenlijst</i>	33
<i>Tabel 12: Factoranalyse en betrouwbaarheidsanalyse keuzethema's</i>	34
<i>Tabel 13: Weegspecificaties</i>	35