

Privacyverklaring NSE 2024

Landelijk Centrum Studiekeuze (LCSK), gevestigd aan Arthur van Schendelstraat 600, 3511 MJ Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

LCSK is een stichting die wordt gefinancierd door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. De stichting is aangewezen om uitvoering te geven aan artikel 7.15a in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW): "Onze Minister wijst een rechtspersoon aan die op het terrein van het hoger onderwijs tot taak heeft het verzamelen en kosteloos verspreiden van objectieve, betrouwbare en vergelijkbare studiekeuze-informatie en het doen van onderzoek naar studenttevredenheid en -betrokkenheid."

LCSK voert overeenkomstig dit wetsartikel jaarlijks de Nationale Studenten Enquête (NSE) uit. Studiekeuzers kunnen deze informatie gebruiken om opleidingen van hogescholen en universiteiten onderling te vergelijken. De NSE 2024 wordt uitgezet onder verantwoordelijkheid van LCSK en wordt uitgevoerd door onderzoeksbureau MWM2. Onderzoeksbureau MWM2 is de gegevensverwerkende partij. MWM2 verwerkt de persoonsgegevens in opdracht van LCSK. De gegevens worden verwerkt en bewaard in Nederland en in Duitsland.

Contactgegevens van LCSK: Arthur van Schendelstraat 600, 3511 MJ Utrecht.

Telefoonnummer: 030 3039100

Algemeen e-mailadres: info@lcsk.nl.

Constance Dutmer is de Functionaris Gegevensbescherming van LCSK. Zij is te bereiken via cdutmer@lcsk.nl en op telefoonnummer 030-3039100.

Betrokken persoonsgegevens

LCSK verwerkt de persoonsgegevens van studenten van universiteiten en hogescholen die een geaccrediteerde associate degree-, bachelor- of masteropleiding volgen. De bekostigde onderwijsinstellingen en de niet-bekostigde instellingen die wensen te participeren, leveren hiervoor op basis van een wettelijke regeling ([Regeling levering studentgegevens](#)) de volgende gegevens bij LCSK aan:

1. het e-mailadres van de student;
2. het BRINnummer van de betreffende instelling;
3. het BRINvolgnummer van de betreffende instelling;
4. de voorkeurstaal van de student;
5. de CROHO-code van de opleiding die de student volgt;
6. de naam van de opleidingsvariant, leerroute of track die de student volgt;
7. de vorm van de opleiding die de student volgt (voltijd, deeltijd, duaal);
8. de naam van de opleidingslocatie (vestigingsplaats);
9. of de student een reguliere student, postmaster- of premasterstudent is;
10. of de student afstandsonderwijs volgt;
11. of de student een eerstejaars- of ouderejaarsstudent is;
12. of de student een opleiding in het hoger beroeps - of wetenschappelijk onderwijs volgt.

Uit het bovenstaande lijstje is de naam van de opleidingsvariant, leerroute of track die de student volgt optioneel aan te leveren door de onderwijsinstelling.

Onderwijsinstellingen die het vragenblok 'kunstonderwijs' laten uitvragen, moeten zorgen dat voor deze opleidingen naast de kolom 'hoofdopleiding' ook de kolom 'kunstonderwijs' gevuld wordt.

Ten tweede is het voor de uitvoering van het onderzoek nodig dat onderwijsinstellingen die het vragenblok 'internationale student' willen laten uitvragen, de kolom 'internationale student' vullen met het kenmerk 'ja' of 'nee'. De onderwijsinstelling bepaalt zelf welke studenten zij als internationale student definiëren. Omdat dit kenmerk niet in de wettelijke regeling staat, dient de onderwijsinstelling zelf voor de grondslag van de verwerking van deze gegevens zorg te dragen.

Onderwijsinstellingen kunnen vervolgens zeven labels aanleveren met karakteristieken waarop onderwijsinstellingen analyses op studenttevredenheid wensen uit te voeren. Deze labels mogen geen informatie bevatten die één-op-één herleidbaar is naar individuen. De labels mogen dus niet bestaan uit een e-mailadres, naam of student-ID.

Optioneel kan de onderwijsinstelling een tweede e-mailadres aanleveren waarop de student de uitnodiging van de NSE ontvangt. De instelling is verantwoordelijk voor de juridische grondslag van deze aanvullende gegevenslevering.

LCSK verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitnodigen van studenten voor de NSE;
- Het verwerken van de enquêtegegevens tot NSE-resultaten;
- De studenten die hebben deelgenomen te informeren over de NSE-resultaten;
- Het uitreiken van de prijzen aan de studenten door deel te nemen aan de NSE.

De verwerking van de antwoorden op de NSE-vragenlijst worden verwerkt op basis van toestemming.

Als uitgangspunt verwerkt LCSK de resultaten uit de NSE tot geanonimiseerde databestanden. Die databestanden worden gebruikt voor:

- Ondersteunende informatie voor studiekeuzers, doordat zij scores over opleidingen aan verschillende universiteiten en hogescholen met elkaar kunnen vergelijken.
- Landelijk monitoren van studenttevredenheid t.b.v. overheidsbeleid en onderzoek door afnemers van de NSE-resultaten (waaronder Inspectie van het Onderwijs, het ministerie van OCW, het Expertisecentrum Inclusief Onderwijs, Universiteiten van Nederland, de Vereniging Hogescholen en de LSVb), door het volgen van trends van studenttevredenheid over verschillende jaren.
- Wetenschappelijk onderzoek.
- Verbeterinformatie voor hogescholen/universiteiten door het vergelijken van de scores van verschillende opleidingen zodat ze van elkaar kunnen leren en voor onderzoek ter verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

Toestemmingsvraag van de onderwijsinstelling: herleidbare deelname door studenten

De onderwijsinstelling geeft bij de start van de NSE bij LCSK aan of zij met de NSE-resultaten ook een koppelbestand wenst te ontvangen. Het koppelbestand bestaat uit het e-mailadres en het enquête-ID van studenten. Dit bestand stelt de onderwijsinstelling in staat de antwoorden op de NSE van een student te koppelen met andere beschikbare gegevens van de student ten behoeve van het evalueren, monitoren en verbeteren van het onderwijs(beleid) van de onderwijsinstelling. Wanneer de instelling een koppelbestand wenst, wordt aan alle studenten van die onderwijsinstelling na het invullen van de vragenlijst gevraagd of hij/zij toestemming geeft voor de levering van zijn/haar gegevens aan zijn of

haar universiteit of hogeschool. Alleen van de studenten die toestemming geven, wordt het e-mailadres en het enquête-ID van de student opgenomen in het koppelbestand. Studenten dienen goed geïnformeerd te worden door de onderwijsinstelling over de aard en het doel van de gegevensverwerking op het moment dat zij toestemming verlenen. LCSK neemt in de toestemmingsvraag aan de studenten een link op waar deze informatie door de onderwijsinstelling wordt gegeven. Het wachtwoord op het koppelbestand eenmalig geleverd aan de persoon die de onderwijsinstelling bij LCSK als ontvanger van het wachtwoord van het koppelbestand heeft aangemeld.

Van de respondenten die toestemming hebben gegeven worden alle antwoorden op de NSE en aangeleverde labels opgenomen in het NSE-resultatenbestand dat de instelling ontvangt (instellingsbestand).

Van de respondenten die geen toestemming geven wordt geborgd dat hun antwoorden niet herleidbaar worden opgenomen in het instellingsbestand van de onderwijsinstelling. Dit houdt in dat niet alle achtergrondkenmerken van de student die zijn uitgevraagd in de vragenlijst worden opgenomen in het instellingsbestand en dat deze respondenten niet voorkomen in het koppelbestand.

Bijzondere persoonsgegevens: ondersteuningsbehoefte

De vragenlijst van de NSE bevat een vragenblok 'Studeren met een ondersteuningsbehoefte'. Dit vragenblok begint met een expliciete toestemmingsvraag voor verwerking van deze gegevens van de student vanwege de bijzondere persoonsgegevens die dit vragenblok bevat. Op basis van de antwoorden op de vragen zijn studenten mogelijk indirect herleidbaar voor hun onderwijsinstelling. De studenten worden hierover geïnformeerd en om expliciete toestemming gevraagd voor de start van dit vragenblok.

Het kan voorkomen dat een student toestemming geeft voor levering van dit vragenblok over de ondersteuningsbehoefte richting de onderwijsinstelling en bij de generieke toestemmingsvraag kiest voor anonieme deelname. In dat geval worden de antwoorden op ondersteuningsbehoeftevragen wel geleverd aan de onderwijsinstelling en worden overige antwoorden anoniem verwerkt.

Verwerken gegevens

De NSE vragenlijst bestaat ten eerste uit tevredenheidsvragen met een score van 1 t/m 5 of n.v.t. en ten tweede uit open vragen.

De antwoorden van studenten op de open vragen worden ongewijzigd doorgegeven aan de onderwijsinstellingen. Wij controleren de teksten niet op herleidbaarheid naar studenten. Wanneer studenten informatie geven als hun naam of andere informatie waaruit zij herleidbaar zijn als persoon zijn zij in dat bestand niet anoniem. Dit bestand is niet te koppelen met het bestand met de antwoorden op de tevredenheidsvragen.

Van de resultaten op de tevredenheidsvragen worden instellingsspecifieke resultatenbestanden gemaakt. Indien een onderwijsinstelling kiest de antwoorden van studenten anoniem te willen ontvangen wordt in combinatie van de set achtergrondkenmerken en eventuele labels de respons van deze studenten, bij populatie van minder dan vijf studenten, niet geleverd aan de onderwijsinstelling. Zo blijven studenten ook in een combinatie van gegevens niet herleidbaar.

Indien een onderwijsinstelling kiest de antwoorden van studenten niet-anoniem te willen ontvangen worden van de respondenten die hiervoor toestemming geven diens antwoorden op de NSE opgenomen in het instellingsbestand zonder beveiliging op indirecte herleidbaarheid. Daarnaast wordt

er een koppelbestand geleverd met daarin het e-mailadres en het enquête-ID van de student zodat de onderwijsinstelling in staat wordt gesteld de antwoorden op de NSE van een student te koppelen met beschikbare achtergrondgegevens van de betreffende student, ten behoeve van het evalueren, monitoren en verbeteren van het onderwijs(beleid) van de onderwijsinstelling en van gerelateerde diensten van de instelling.

Van de respondenten die geen toestemming geven wordt geborgd dat hun antwoorden niet herleidbaar worden opgenomen in het instellingsbestand van de onderwijsinstelling. Dit houdt in dat niet alle achtergrondkenmerken van de student die zijn uitgevraagd in de vragenlijst worden opgenomen in het instellingsbestand en dat deze respondenten niet voorkomen in het koppelbestand.

Er worden ook databestanden opgesteld voor derden voor studiekeuzevoorlichting en wetenschappelijk en/of statistisch onderzoek. Deze bestanden worden opgesteld zonder kans op indirecte herleidbaarheid naar een individuele student.

Bewaartermijnen

De van de onderwijsinstellingen ontvangen e-mailadressen worden uiterlijk op 14 oktober 2024 gewist. Ook de koppelbestanden bevatten e-mailadressen en worden op dat moment vernietigd.

De ongecleande gegevens verzameld met de uitvoering van de NSE worden door het onderzoeksbureau MWM2 in opdracht van LCSK bewaard. Dit bestand bevat geen e-mailadressen of andere directe persoonsgegevens.

De ruwe databestanden worden bewaard om toekomstig gebruik van de data mogelijk te houden met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk- of historisch onderzoek. Met de ruwe data kan een toekomstige partij bovendien worden gevraagd de dataverwerking van ruwe data naar benchmarkbestand te repliceren. Als de leverancier deze exercitie voor een historisch jaar heeft gedaan, heeft het onderzoeksbureau onomstotelijk laten zien over de kennis en expertise te beschikken om de dataverwerking van de NSE correct uit te voeren. Dit garandeert de continuering van een kwalitatief hoogstaande voortgang van de uitvoering NSE in de overdracht naar een andere partij.

Betrokken leveranciers

Voor de uitvoering van de NSE zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten met het onderzoeksbureau MWM2 en met Berger. De gegevensverwerking door deze verwerkers vindt plaats binnen de EU. Berger, KvK 34332882, voert in opdracht van LCSK kwaliteitscontroles uit op de NSE-data en is in staat overige analyses op de data en maatwerk te verzorgen. LCSK blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er worden geen besluiten genomen op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen en recht op vergetelheid

Iedere deelnemer aan de NSE heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, het recht om zijn of haar eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Ook geldt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat de deelnemer bij LCSK een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover zij beschikken in

een computerbestand naar hem of haar of een ander, door hem of haar genoemde organisatie, te sturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van de toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens kan worden gestuurd naar student@nse.nl. Om het verzoek in behandeling te kunnen nemen wordt de student verzocht dit verzoek te sturen dan wel te bevestigen vanuit het e-mailadres waarop de student is uitgenodigd voor de NSE. LCSK reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op een verzoek. LCSK zal deze student informeren over iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, danwel over de rectificatie of wissing van persoonsgegevens.

In de privacywet, de AVG, staat ook een aantal situaties waarin het recht op vergetelheid niet geldt. In die situaties kan de betrokkene niet aan een organisatie vragen om persoonsgegevens te wissen. Het recht op vergetelheid geldt niet wanneer de organisatie de gegevens verwerkt omdat er een wettelijke verplichting is om dat te doen. De universiteiten en hogescholen hebben een wettelijke verplichting om studentgegevens aan te leveren voor de uitvoering van de NSE. Wanneer LCSK het verzoek van recht op vergetelheid ontvangt van een student, wordt dit verzoek in behandeling genomen en verwerkt als een afmelding van e-mails om de NSE 2024 in te vullen. De gegevens van deze studenten zoals genoemd op pagina 1 worden niet uit de onderzoekspopulatie verwijderd. De reden hiervoor is dat de populatie dan niet meer overeenkomt met de feitelijke studentenpopulatie. De populatiegegevens worden gebruikt in de weging en correcties voor de NSE-resultaten. Het uitvoeren van dat verzoek zou de kwaliteit van het onderzoek schaden.

Studenten zijn voor LCSK en het onderzoeksbureau MWM2 alleen tot personen herleidbaar via het e-mailadres. Vanaf het moment dat alle e-mailadressen van studenten zijn gewist, zijn alle data geanonimiseerd en is het voor LCSK niet meer mogelijk om verzoeken tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, of het intrekken van toestemming uit te voeren. Alle e-mailadressen worden gewist op 14 oktober 2024.

Binnen een onderzoekscontext kunnen sommige rechten in verschillende omstandigheden in mindere of meerdere mate beperkt worden. Namelijk wanneer het uitoefenen van deze rechten de onderzoeksdoeleinden ernstig belemmert of onmogelijk dreigt te maken. Studenten kunnen de enquête in principe invullen vanaf 15 januari 2024 tot en met zondag 10 maart 2024. Tot en met vrijdag 22 maart 2024 kunnen respondenten uit de NSE 2024 worden verwijderd. Daarna bevindt de uitvoering van het onderzoek zich in een eindstadium. De uitvoering van de NSE komt dan te ernstig in het gedrang om nog uitvoering te kunnen geven aan het verwijderen van respondenten. Tot en met 22 maart 2024 kunnen studenten die ervoor hadden gekozen herleidbaar te participeren, ook alsnog niet herleidbaar worden gemaakt.

Indien een respondent zijn toestemming voor de NSE intrekt dan betekent dit het volgende:

Intrekken toestemming voor het onderzoek:	Het recht van vergetelheid is niet van toepassing op de persoonsgegevens die door universiteiten en hogescholen zijn aangeleverd op basis van een wettelijke grondslag. Dit verzoek wordt daarom verwerkt als een afmelding van e-mails om de NSE 2024 in te vullen.
Intrekken toestemming tijdens het onderzoek:	De gegevens die zijn verzameld doordat studenten de enquête invullen kunnen tot 22 maart 2024: - Op verzoek worden verwijderd,

	<ul style="list-style-type: none"> - of de antwoorden van studenten die eerder kozen voor de instelling herleidbaar te participeren aan de NSE, alsnog worden geanonimiseerd. <p>Daarna is de uitvoering van het onderzoek in een eindstadium en komt de uitvoering van de NSE te ernstig in het gedrang om nog uitvoering te kunnen geven aan het verwijderen van respondenten.</p>
Intrekken toestemming na het onderzoek:	Wanneer het onderzoek is gepubliceerd en afgerond wordt de onderzoeksdata op 14 oktober 2024 geanonimiseerd door de e-mailadressen te verwijderen, waardoor deze niet meer herleidbaar is naar personen.

Klacht?

Betrokkenen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging van persoonsgegevens

LCSK en MWM2 nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van de data tegen te gaan. Als een deelnemer het idee heeft dat zijn of haar persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, dan kan contact worden opgenomen via student@nse.nl.

Gegevens contactpersonen onderwijsinstellingen

Voor de uitvoering van de Nationale Studenten Enquête zijn per onderwijsinstelling verschillende contactpersonen aangesteld. Van de contactpersonen beschikt LCSK over de naam van de hogeschool/universiteit waar de persoon werkzaam is, de voor- en achternaam van de contactpersoon, het e-mailadres en eventueel een telefoonnummer.

Contactpersonen worden op de hoogte gehouden van ontwikkelingen per e-mail via een nieuwsbrief, de NSE Bijblijver. Alle correspondentie met de NSE contactpersoon via het e-mailadres info@nse.nl over de bestandsaanlevering, controle en oplevering, blijft bewaard ten behoeve van de verantwoording en naslag van het onderzoek. Daaronder vallen ook de contactgegevens van de contactpersonen.