

NSE 2023 SLOTBIJEENKOMST

Welkom!

AGENDA

- Inloop
- Terugblik
 - Nieuw dit jaar
 - Feedback over dit jaar
 - Respons
 - Verzenddagen
 - Blok online onderwijs
- **PAUZE +/- 11.00**
- Blick vooruit
 - Input voor nieuwe flex blokken
 - 2FA portal
 - Proces GUO
 - Planning 2024



WAT WAS ER NIEUW DIT JAAR?

- Aanpassingen vragenlijst
 - Selectievraag studiebegeleiding
 - Internationale student aanleveren
- Nog meer controles bij aanlevering studentgegevens
- Bestand vergelijken flexibele schil universiteiten
- Engels benchmarkbestand (voorlopig)

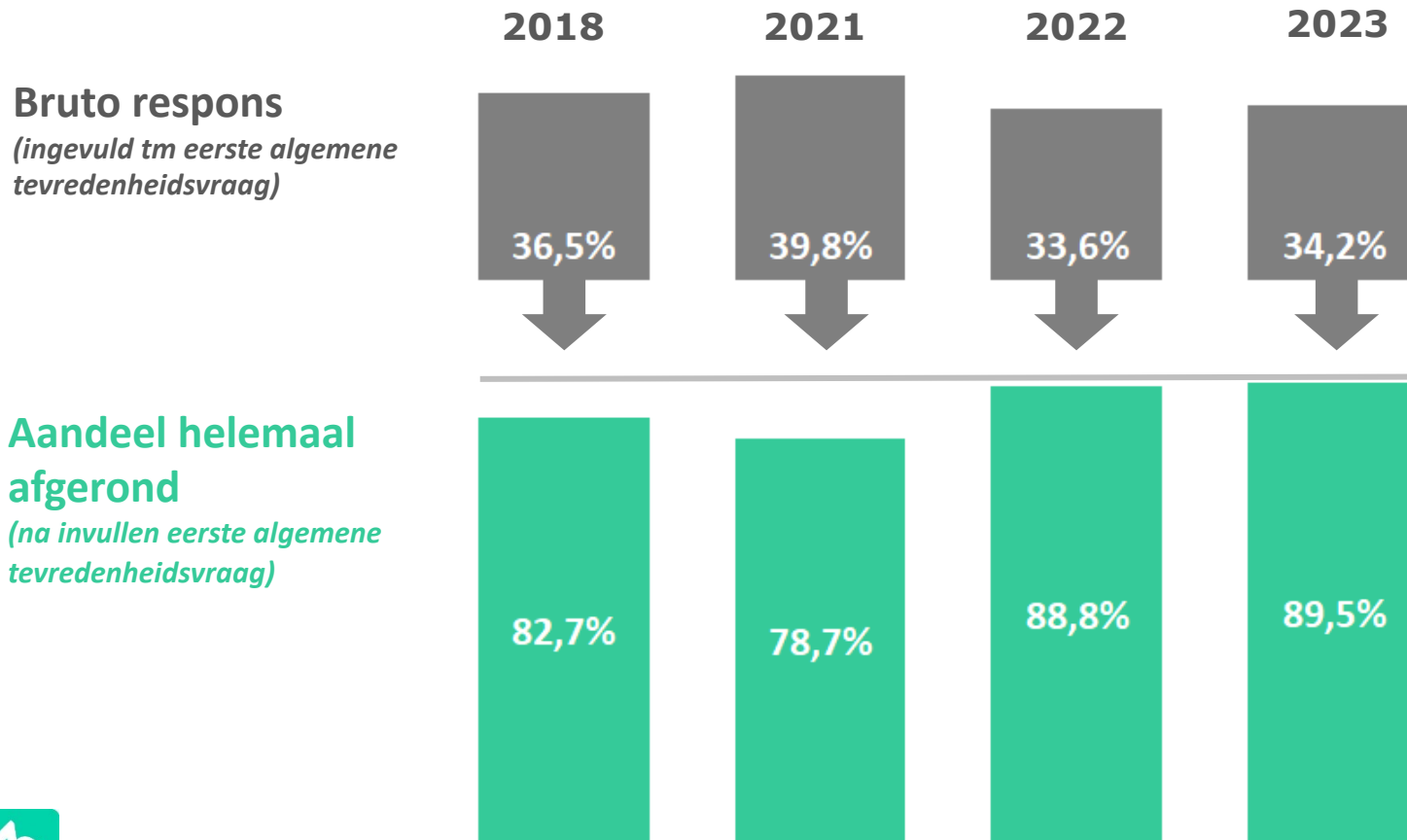


WAT JULLIE ONS HEBBEN TERUGGEGEVEN OVER DIT JAAR

- Reguliere opleveringen goed verlopen
 - Instellingsbestanden
 - Benchmarkbestand
- Tijdsdruk tussen voorlopige bestanden en bekendmaking resultaten door vele vrije dagen in mei
- Maatwerk factsheets bij voorkeur eerder
 - We gaan evalueren of/hoe we dit proces nog beter kunnen afstemmen op de gewenste timings
- Flexibele schil bestand universiteiten bij voorkeur eerder
- Zorgen over spamfilter: wat kunnen we doen om deze (nog meer) te omzeilen?

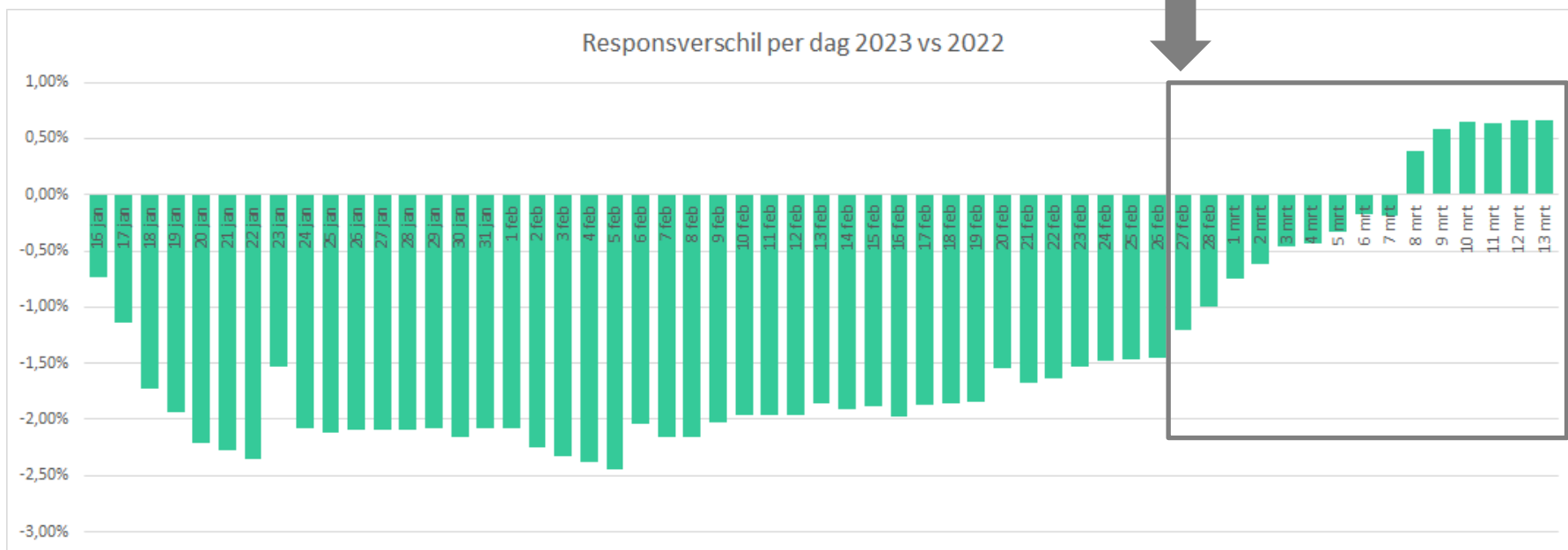


34% RESPONS; BIJNA 90% MAAKT DE VRAGENLIJST HELEMAAL AF



NIEUWE INCENTIVE HAD POSITIEF EFFECT OP RESPONS

Vanaf 3e reminder: Extra
incentive '1 jaar collegegeld'



WANNEER IS DE RESPONS HET HOOGST BIJ HBO?

Geen duidelijk verband tussen de uitnodigingsdagen en de hoogte van de respons.

- de hbo instellingen in **verzendinggroep 4** hebben de hoogste respons op de Uitnodiging (een **donderdag**), Reminder 1 (een **vrijdag**) en Reminder2 (een **dinsdag**).
- **Verzendinggroep 3** heeft de laagste respons op de Uitnodiging (een **woensdag**) en Reminder2 (een **vrijdag**).
- Voor Reminder 1 heeft verzendinggroep 2 de laagste respons (een **maandag**).
- Voor Reminder 3 is de hoogste respons behaald in verzendinggroep 1 (een **vrijdag**).

<u>Respons per uitnodigingsdag</u>	Uitnodiging		Reminder1		Reminder2		Reminder3	
Hbo instellingen								
Verzendinggroep 1	ma	13,2%	di	7,2%	do	4,9%	vr	2,5%
Verzendinggroep 2	di	11,7%	ma	6,5%	wo	4,8%	do	2,2%
Verzendinggroep 3	wo	11,5%	do	7,1%	vr	4,5%	ma	2,2%
Verzendinggroep 4	do	13,6%	vr	8,9%	di	5,7%	wo	2,0%



WANNEER IS DE RESPONS HET HOOGST BIJ WO?

Patroon zichtbaar: mailing op donderdag of vrijdag levert een lagere respons op dan een mailing op maandag, dinsdag of woensdag.

- Voor elk uitnodigingsmoment is de **hoogste respons** behaald op een **dinsdag** of een **woensdag**.
- Voor elk uitnodigingsmoment is de **laagste respons** behaald op een **donderdag** of een **vrijdag**.

	Uitnodiging		Reminder1		Reminder2		Reminder3	
Wo instellingen								
Verzendgroep 1	ma	13,4%	di	6,4%	do	3,8%	vr	2,3%
Verzendgroep 2	di	-	ma	-	wo	-	do	-
Verzendgroep 3	wo	13,8%	do	6,3%	vr	4,0%	ma	2,6%
Verzendgroep 4	do	9,9%	vr	5,6%	di	4,4%	wo	2,7%



WAT IS MOGELIJK IN DE VERZENDTIJDEN EN -DAGEN?

- Uitgangspunt : Verzending op de afgesproken datum
- Wens : Geen verzending op vrijdag
- Randvoorwaarde : Servers moeten piekbelasting goed kunnen opvangen

850.000 studenten



Verzending verspreiden over 4 dagen



Circa 212.500 mails per dag



24.000 mails per uur



Verzending in circa 9 uur



Verzending ma t/m do van 6 tot 15 / 8 tot 17



BLOK ONLINE ONDERWIJS

- Waar zijn we nu in het proces?

	sept	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	april	mei	juni	juli	aug
Beschikbare tijd	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Selectie uit te werken onderwerp (kto 1)		■										
Ontwikkeling concepten		■	■	■	■							
Presenteren concepten feb bijeenkomst						■						
Definitief maken nieuw blok							■	■	■			
aanleveren ideeën volgende ronde (kto 4)									■			
Presentatie nieuw blok slotbijeenkomst										■		

BLOK ONLINE ONDERWIJS

- Fase 1 (februari / april)
- 6 items voorgelegd
- 2 items zijn in deze fase afgevallen

- Fase 2 (mei / juni)
- 4 overgebleven items voorgelegd



ITEMS FASE 1 EN 2

Fase 1 Hoe tevreden ben je over:	Fase 2 Hoe tevreden ben je over:
De inzet van digitale leermiddelen	Het online lesmateriaal van je opleiding
De toegankelijkheid van digitale leermiddelen	De digitale leeromgeving van je opleiding
De kwaliteit van digitale leermiddelen	
De digitale toetsen	Het gebruiksgemak van de online toetsen (Het gaat om online toetsen die je maakt op je instelling of op afstand)
De verhouding tussen online en fysiek onderwijs	Hoe online en fysiek onderwijs elkaar aanvullen (met online onderwijs bedoelen we alle online onderdelen van je opleiding: (live) volgen van online colleges, online lesmateriaal, online toetsen etc.)
De samenhang tussen online en fysiek onderwijs	

EVALUATIE

Fijn:

- Grondig proces
- Veel mogelijkheid tot meedenken vanuit het veld
- Goed beslagen ten ijs!

Soms wat minder fijn:

- Tijdrovend
- Lange doorlooptijd
- Aantal panels van instellingen en deelnemers bleef een beetje achter



VRAGEN / OPMERKINGEN OVER 2023?

?



PAUZE



DEEL 2 DE BLIK VOORUIT

- Input nieuwe keuzethema's
- 2FA portal
- Proces GUO
- Planning NSE 2024



INPUT FLEX UIT KTO 4

Mogelijke nieuwe onderdelen:

- Regionale verankering
- Studentwelzijn en prestatiedruk
- Vervlechting tussen onderwijs en werkveld (stages)

Wijzigingen:

- Gelijke kansen in plaats van gelijke behandeling

Ook genoemd maar niet geschikt voor NSE:

- Invloed BSA en studiekeuze. (Gaat niet over studenttevredenheid.)
- Blended onderwijs (wordt blok online onderwijs)



VOLGENDE STAP NIEUWE BLOK

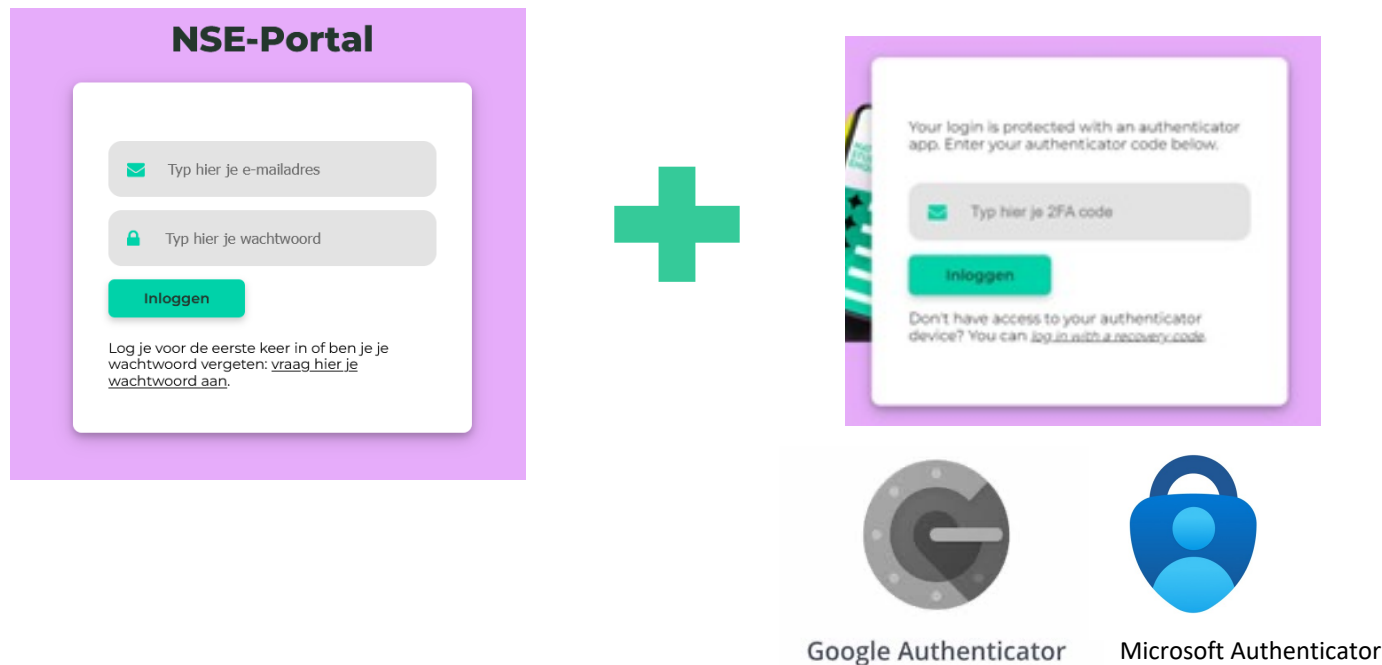
- Tussen nu en 18 september kan je input mailen naar info@nse.nl.

	sept	okt	nov	dec	jan	feb	mrt	april	mei	juni	juli	aug
beschikbare tijd	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
selectie uit te werken onderwerp (kto 1)		■										
ontwikkeling concepten		■	■	■	■							
presenteren concepten feb bijeenkomst						■						
definitief maken nieuw blok							■	■	■			
aanleveren ideeën volgende ronde (kto 4)									■			
presentatie nieuw blok slotbijeenkomst										■		



2 FACTOR AUTHENTICATIE PORTAL

- Inloggen met extra authenticatie vanaf NSE 2024: met authenticator app van Microsoft of Google



2 a 3 vrijwilligers nodig om het proces van aanmelden uit te proberen!

PROCES GUO

- Huidige GUO loopt t/m NSE 2024.
- Bekostigde instellingen nemen automatisch deel. Niet-bekostigde instellingen wordt gevraagd of ze opnieuw willen deelnemen.
- De NSE-contactpersonen wordt *jaarlijks* gevraagd of de onderwijsinstelling wel of geen koppelbestand wil ontvangen bij de resultatenbestanden van de instelling (anoniem/niet-anoniem deelnemen).
- Onderwijsbestuurders worden bij de start van het nieuwe studiejaar op de hoogte gebracht van gemaakte afspraken hierover.

PLANNING 2024

- 26-09 Startbijeenkomst
- 7-11 t/m 18-11 Aanleveren studentgegevens
- 15-01 t/m 10-03 Veldwerk
- 16-04 Voorlopige bestanden (12.00)
- 19-04 t/m 28-4 Controle bestanden
- 27-4 t/m 5-5 Meivakantie
- 9-5 Definitieve bestanden (embargo)
- 28-05 Bekendmaking resultaten



VRAGEN / OPMERKINGEN OVER 2024?

?



Bedankt voor jullie aandacht!

Aandachtspunten vanuit KTO 4

Planning:

- De periode tussen het leveren van de voorlopige bestanden en de definitieve openbaarmaking was erg kort doordat er zoveel feest- en vakantiedagen in zaten. Het gaat dan niet alleen om analyse van de cijfers, maar ook om rapporteren aan ons cvb en voorbereiden van hogeschoolbrede communicatie. Dat zijn processen die ook een doorlooptijd hebben.
- De timing, de NSE iets later in het jaar en aanleveren van studenten nadat ze écht vast staan.
- Wat voor ons onhandig was: de 2x129 maatwerk factsheets kregen we pas op de embargo-dag. Liever paar dagen eerder zodat we tijd hebben alles te controleren en klaar te zetten voor interne publicatie.
- De oplevering van het benchmark bestand flexibele schil gelijktijdig met de andere SPSS bestanden. Engelstalige bestanden.

Spamfilter

- Extra bericht over spamfilter instellen? Ik weet niet hoe vaak deze is verstuurd, misschien wel vaker al. Maar aangezien er nu niet meer getest wordt zijn extra berichten denk ik beter.
- Voor Tilburg University was de respons laag. Dit komt mede doordat een aantal uitnodigings- en remindermails in spamfolders terecht zijn gekomen, wat zorgt voor minder deelnemers. Dit is, zeker gezien de moeilijkheid met respons in het algemeen, een belangrijk aandachtspunt voor de volgende uitvoering.

Stages

- Vorig jaar ook al aangestipt, maar het niet terugkoppelen van resultaten omtrent Stages omdat een heel klein gedeelte geen stage heeft gelopen is echt buitengewoon onwenselijk.

Overige Inhoudelijke wensen tbv producten (ter beoordeling SK123, nu niet verwerkt in presentatie)

- dashboard mogelijkheid bieden om te vergelijken tussen opleidingen. BV opleiding manuele therapie van instelling X ten opzichte van manuele therapie van instelling Y
- De respons mag van mij iets prominenter op de factsheets komen te staan. Tegenover een landelijk gemiddelde en het vorige jaar.
- in de responsoverzichten standaard ook organisatieonderdeel en studierichting opnemen.

