

NATIONALE STUDENTEN ENQUÊTE 2023

- ONDERZOEKSVERANTWOORDING -



Colofon

Dit is een uitgave van Stichting Studiekeuze123 met bijdragen van MWM2, juli 2023. Onderdelen uit deze Onderzoeksverantwoording Nationale Studenten Enquête 2023 mogen worden overgenomen met bronvermelding (bron: Stichting Studiekeuze123). Hoewel de grootst mogelijke zorg is besteed aan de inhoud van deze Onderzoeksverantwoording Nationale Studenten Enquête 2023, kunnen er geen rechten aan worden ontleend.

Voor meer informatie: <https://www.studiekeuze123.nl/nse>

VOORWOORD

Voor u ligt de Onderzoeksverantwoording van de Nationale Studenten Enquête 2023. De Nationale Studenten Enquête (NSE) is een landelijke enquête waarin studenten in het hoger onderwijs hun oordeel geven over hun opleiding aan een Nederlandse hogeschool of universiteit. De NSE wordt jaarlijks afgenomen met als doel actuele en betrouwbare studentenoordelen te kunnen publiceren per individuele opleiding. De resultaten worden gebruikt voor studiekeuzevoorlichting en kwaliteitszorg.

Ruim 280.000 hbo- en wo-studenten hebben in de NSE 2023 hun mening gegeven over hun opleiding en de onderwijsinstelling waaraan ze studeren.

De NSE 2023 is de veertiende editie onder verantwoordelijkheid van Stichting Studiekeuze123. Voor het derde achtereenvolgende jaar is de nieuwe vragenlijst gebruikt, welke met input van onder andere het onderwijsveld tot stand is gekomen. De NSE 2023 is uitgevoerd door MWM2 in opdracht van Stichting Studiekeuze123.

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Inhoudsopgave	4
1. Over het onderzoek	6
1.1. Wie doen er mee aan de NSE?.....	6
1.2. Technische infrastructuur MWM2	7
1.2.1. Systeem- en softwarearchitectuur.....	8
1.2.2. Maximale serverbelasting getest	9
1.3. Systeembeveiliging	9
2. De 4 fasen van de NSE	11
3. Fase 1: De voorbereiding	12
3.1. De NSE Portal: alle gegevens op één plek	12
3.2. Aanlevering van de studentgegevens	12
3.2.1. Verwerking van de studentgegevens na aanlevering.....	14
3.3. De vragenlijst.....	15
3.4. Tests op de vragenlijst	16
3.5. Tests op de uitnodigingen	16
4. Fase 2: Veldwerk	17
4.1. Veldwerkperiode en Mailings	17
4.1.1. Lostlink-tool voor studenten	17
4.1.2. Responsmonitoring via de NSE Portal voor onderwijsinstellingen.....	18
4.2. Invulduur.....	18
4.2.1. Verhouding invultijd kern en keuzethema's	19
4.3. Responsverloop	20
4.3.1. Aandeel volledig ingevulde vragenlijsten	22
4.3.2. Voorkeurstaal mailing versus taalkeuze vragenlijst.....	22
4.3.3. Invulgedrag naar device	23
4.4. Non-respons analyse.....	23
4.5. Inzet promotie richting studenten	27
4.5.1. Promotiemateriaal.....	27
4.5.2. Eigen promotiemateriaal onderwijsinstellingen.....	30
4.5.3. Tekst in e-mails aan studenten	30
4.5.4. Incentives	31
4.5.5. www.nse.nl als informatiekanal.....	31
4.5.6. Online promotie NSE 2023	32
5. Fase 3: Dataverwerking	38
5.1. Verrijking en andere bewerkingen.....	38



5.2.	Themascores.....	39
5.2.1.	Thema's kernvragenlijst en keuzethema's	39
5.2.2.	Themascores Ondersteuningsbehoefte.....	40
5.3.	Weging.....	41
5.3.1.	Waarom wegen?	41
5.3.2.	Toegepaste weging	41
5.4.	Opgeleverde bestanden	42
5.4.1.	Dummybestanden.....	42
5.4.2.	Openbaar Benchmarkbestand.....	42
5.4.3.	Instellingsbestand.....	42
5.4.4.	Bestand flexibele schil universiteiten	42
5.4.5.	Koppelbestand.....	42
5.4.6.	Open vragenbestand	43
5.4.7.	Sectorgemiddelden hoger onderwijs (Excel-overzichten)	43
5.4.8.	Benchmarkbestand ++	43
5.4.9.	Populatiebestand	43
5.4.10.	Data ondersteuningsbehoefte voor ECIO	43
5.4.11.	Factsheets	44
5.4.12.	Dashboard	44
5.5.	Beveiliging bestanden	45
5.5.1.	Beveiliging openbaar Benchmarkbestand	45
5.5.2.	Beveiliging Instellingsbestand en Open vragenbestand	45
6.	Fase 4: Nazorg	47
6.1.1.	Openbaarmaking resultaten	47
6.1.2.	Dankmail	47
6.1.3.	Terugkijken in de Slotbijeenkomst	47
7.	Bijlagen.....	48
7.1.	Overzicht deelnemende onderwijsinstellingen.....	48
7.2.	Overzicht wijzigingen vragenlijst.....	50
7.3.	Detailinformatie Factor- en betrouwbaarheidsanalyse.....	51
7.3.1.	Kernthema's: output factoranalyse en betrouwbaarheidsanalyse.....	51
7.3.2.	Keuzethema's: output factoranalyse en betrouwbaarheidsanalyse.....	53
7.4.	Overzicht figuren en tabellen.....	59

1. OVER HET ONDERZOEK

1.1. WIE DOEN ER MEE AAN DE NSE?

Het aanleveren van studentgegevens voor de NSE is verplicht voor onderwijsinstellingen die genoemd worden in de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek (WHW)

Aan het begin van de voorbereidingsfase nodigt Studiekeuze123 hoger onderwijsinstellingen (zowel bekostigd als niet-bekostigd) met NVAO-geaccrediteerd onderwijsaanbod uit om te participeren in dit onderzoek. Het betreft hier onderwijsinstellingen met een eigen BRIN-code in het CROHO-register. Sinds 2020 zijn onderwijsinstellingen die genoemd worden in de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek verplicht om studentgegevens aan te leveren. Bij deelname zijn de onderwijsinstellingen verplicht al hun studenten aan te leveren die bekostigd onderwijs volgen.

In totaal hebben 74 onderwijsinstellingen aan de NSE 2023 deelgenomen

In de bijlage (7.1) is een detailoverzicht opgenomen van de onderwijsinstellingen die aan de NSE 2023 hebben deelgenomen.

Tabel 1: Type en aantal deelnemende instellingen en aangeleverde studenten

	Type onderwijsinstelling	Aantal instellingen	Aantal studenten
wo	Bekostigd (publiek)	18	357.602
	Niet-bekostigd (particulier)	3	5.413
hbo	Bekostigd (publiek)	36	476.077
	Niet-bekostigd (particulier)	17	6.700
	Totaal	74	845.792

Voor deelname aan de NSE 2023 sluit Studiekeuze123 met elke onderwijsinstelling een gegevensuitwisselingsovereenkomst (GUO) af. Indien er met een onderwijsinstelling al een GUO afgesteld is voor deelname aan de NSE 2022 dan blijft deze geldig. In de GUO maken Studiekeuze123 en de onderwijsinstellingen afspraken over onder andere het uitwisselen van de persoonsgegevens, de verwerking van deze gegevens en hoe te handelen in geval van een datalek. De GUO is voor het eerst meerjarig afgesloten met de onderwijsinstellingen (tot en met 2024).

Een aantal onderwijsinstellingen biedt gezamenlijk onderwijs aan in zogenaamde combinatie-opleidingen (joint degree). Bij een samenwerkingsverband worden de studentgegevens van de studenten die vallen onder dit samenwerkingsverband aangeleverd door één onderwijsinstelling. De desbetreffende onderwijsinstellingen stemmen zelf af door welke onderwijsinstelling deze studentgegevens worden aangeleverd.

Tabel 2 toont een overzicht van de aangeleverde studentenpopulatie verdeeld naar hbo en wo.

Tabel 2: Samenstelling aangeleverde studentenpopulatie¹

	hbo		wo		Totaal	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Type onderwijs						
Bachelor	443356	91,9%	224693	61,9%	668049	79,0%
Master	18468	3,8%	138458	38,1%	156926	18,6%
Associate degree	20817	4,3%	0	0,0%	20817	2,5%
Studiejaar						
Eerstejaars	139449	28,9%	92251	25,4%	231700	27,4%
Ouderejaars	343192	71,1%	270900	74,6%	614092	72,6%
Onderwijsvorm						
Voltijd	407076	84,3%	341427	94,0%	748503	88,5%
Deeltijd	61567	12,8%	21163	5,8%	82730	9,8%
Duaal	13998	2,9%	561	0,2%	14559	1,7%
Type student						
Regulier	481359	99,7%	347069	95,6%	828428	97,9%
Postmaster	1239	0,3%	6758	1,9%	7997	0,9%
Premaster	43	0,0%	9324	2,6%	9367	1,1%
Opleidingen						
Alleen hoofdopleiding	480353	99,5%	348211	95,9%	828564	98,0%
Hoofd- en nevenopleiding	2288	0,5%	14940	4,1%	17228	2,0%

1.2. TECHNISCHE INFRASTRUCTUUR MWM2

Voor de uitvoering van de NSE 2023 wordt gebruikgemaakt van de bestaande technologie van Crowdtech, het technologielabel van MWM2. Deze software, genaamd 'Research Platform', wordt inmiddels vele jaren door de klanten van MWM2 en Crowdtech gebruikt. Via het Research Platform verrichten de onderzoekers de volgende handelingen:

1. Vragenlijsten programmeren
2. Steekproeven klaarzetten
3. Uitnodigingen versturen
4. Respons monitoren
5. Resultaten downloaden

De vragenlijstsoftware waarin de NSE is uitgevoerd, is in 2020 volledig aangepast aan de huidige webstandaarden en -eisen, waaronder een 'responsive design' volgens de WCAG-richtlijnen (wettelijke toegankelijkheidsplicht voor de (semi-) publieke sector). Dit houdt concreet in dat de vragenlijst op elk willekeurig device, van een desktop tot een smartphone, goed in te vullen is.

¹ Tabel op basis van het bronbestand van MWM2.

De WCAG-richtlijnen zorgen ervoor dat ook respondenten met een functiebeperking de vragenlijst, al dan niet gebruikmakend van technische hulpmiddelen, goed kunnen invullen.

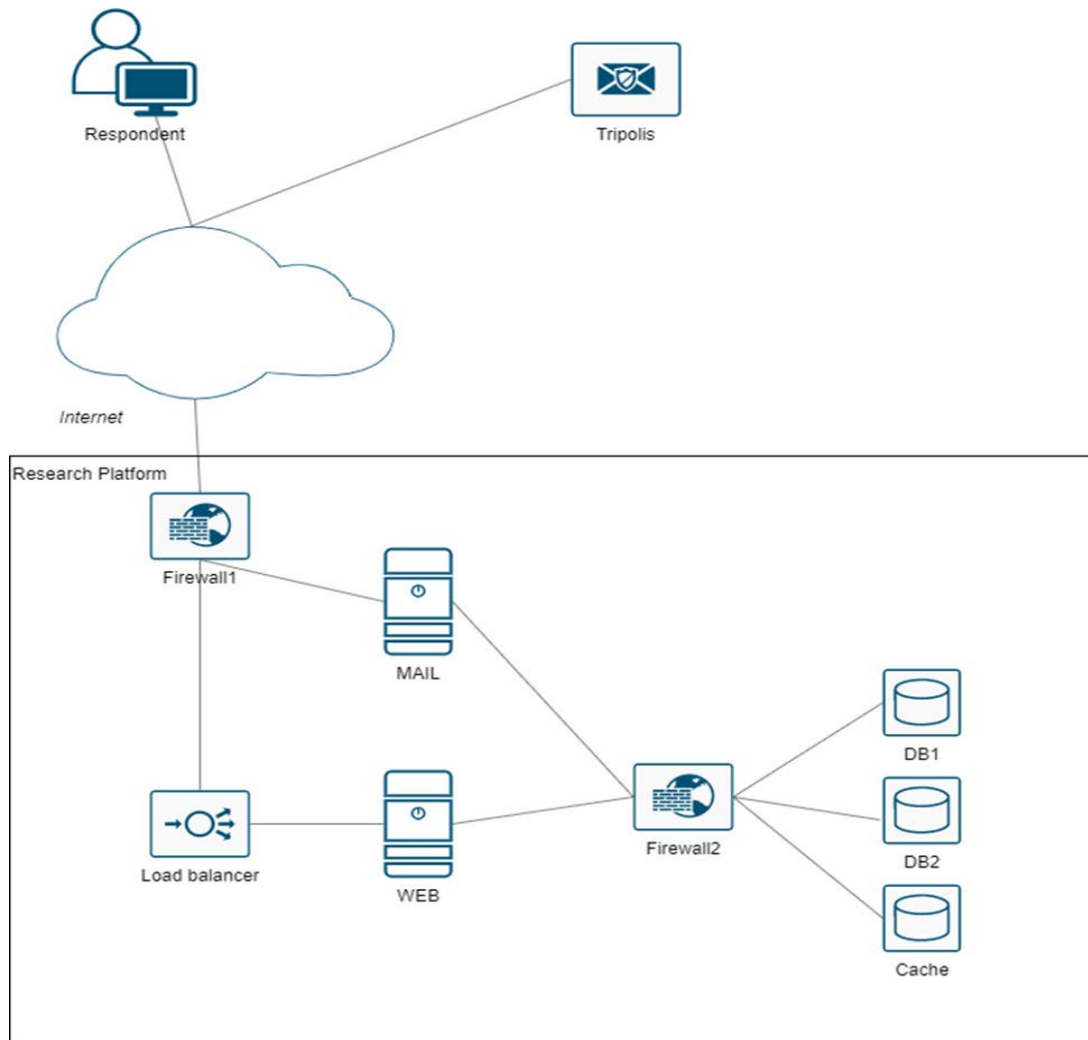
1.2.1. Systeem- en softwarearchitectuur

Figuur 1: Systeemarchitectuur Research Platform Crowdtech | MWM2

Figuur 1 geeft de technische infrastructuur van de systemen weer. Dit is een versimpeld overzicht van de totale infrastructuur van Crowdtech. Alle web-based software van het Research Platform draait als applicatie op de webserver (WEB). Voor optimale stabiliteit en performance wordt de uitvoering van de NSE verdeeld over twee databaseservers (DB1 en DB2). Daarnaast zorgt een speciale Cache-database voor een optimale gebruikerservaring (snel doorladen van antwoorden).

De e-mails naar respondenten (uitnodigingen en herinneringen) worden verstuurd vanaf de MAIL-server. Hierbij wordt gebruikgemaakt van de e-mail-infrastructuur van Tripolis. Tijdens de onderzoeksperiode is er een toegewijd team van IT-specialisten, dat het functioneren van de systemen in de gaten houdt.

Figuur 1: Systeemarchitectuur Research Platform Crowdtech | MWM2



Naast het diagram waarin schematisch te zien is hoe de technische infrastructuur voor de NSE is ingericht, is nog een aantal zaken van belang om te benoemen:

- Het Research Platform is qua architectuur opgebouwd volgens een DMZ-architectuur. Een DMZ-netwerkarchitectuur is een architectuur waarbij (in onze situatie) webservern in een netwerksegment tussen het interne netwerk en externe netwerk (internet) geplaatst zijn. De dataopslag bevindt zich in het interne netwerk waardoor de dataopslag niet direct toegankelijk is voor de buitenwereld, maar alleen via de webservern. Hierbij zijn de Load balancer, webservern (WEB) en mailserver (MAIL) in het DMZ geplaatst.
- De systemen Load balancer, MAIL, WEB, DB1, DB2 en Cache zijn gevirtualiseerde systemen.
- De webservern (WEB) zijn redundant uitgevoerd, waarbij de Load balancer het verkeer verdeelt over beide webservern.
- De vragenlijst draait tijdens het veldwerk op een geïsoleerde softwareversie om verstoringen door tussentijdse software-updates te voorkomen.

1.2.2. Maximale serverbelasting getest

De NSE kenmerkt zich onder andere door het hoge aantal gelijktijdige deelnemers. Naast diverse integrale tests waarin de koppeling tussen beide servern, de portal en de vragenlijsten zijn getest, zijn er stresstests uitgevoerd om de maximale belasting op de twee servern in te schatten. Het uitgangspunt voor deze tests is een berekende belasting van 4.000 vragenlijst-invullers per server per uur met een goede vragenlijstbeleving (schermdoorlaadtijd < 1000ms).

De resultaten van de tests tonen dat bij deze hoge belasting van 4.000 starters per uur 99% van de 'requests' ruim onder de 500ms blijft. Dit is vergelijkbaar met de performance van de vragenlijst tijdens NSE 2022.

De piekbelasting van de vragenlijst ligt rond de 6.000 tot 7.000 deelnemers per uur. De vragenlijst kan bij deze aantallen door gebruikers als iets trager worden ervaren (99% van de verzoeken blijft onder de 1311ms), maar de vragenlijst blijft goed functioneren. De piekbelasting is hiermee vergelijkbaar met NSE 2022.

1.3. SYSTEEMBEVEILIGING

De NSE vereist een waarborging van de privacy van alle studenten die zijn uitgenodigd voor deelname aan het onderzoek. MWM2 voldoet aan nationale en internationale eisen voor marktonderzoek en databeveiliging en is zowel [ISO20252](#) en [ISO27001](#) gecertificeerd.

- Het ISO20252-certificaat garandeert de kwaliteit van de opzet en uitvoering van marktonderzoeksprojecten met de hoge eisen van ISO met betrekking tot kwaliteit en transparantie.
- Het ISO27001-certificaat is de wereldwijd erkende norm op het gebied van informatiebeveiliging.

MWM2 is lid van zowel de MOA (MarktOnderzoeksAssociatie) als het internationale Esomar en houdt zich aan de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek, zoals die voor de leden van de MOA is opgesteld. Daarin is exact aangegeven aan welke regels MWM2 zich dient te houden. De Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek en de genoemde verklaring zijn online te raadplegen via:

<https://www.moa.nl/codes-standards/gedragscodes.html>

De onderzoeksdata is niet toegankelijk van buitenaf

MWM2 beschikt over een security officer die verantwoordelijk is voor de informatiebeveiliging. De onderzoeksdata wordt veilig bewaard in een eigen omgeving, afgeschermd via firewalls en is daardoor niet benaderbaar voor de buitenwereld.

Studentgegevens worden tijdens de NSE uitgeleverd via een beveiligde NSE Portal

Het NSE Projectteam bestaat uit een vast team betrokkenen met toegang tot de NSE Portal. Alleen het kernprojectteam heeft daarbij toegang tot de geüploade gegevens. Verder heeft elke onderwijsinstelling een eigen account tot de portal waarvoor zij zelf een wachtwoord aanmaken. Bestanden met daarin persoonsgegevens worden daarnaast voorzien van een wachtwoord om deze te kunnen openen.

Persoonsgegevens worden na afloop van het project verwijderd

De persoonlijke informatie (e-mailadressen) die MWM2 in het kader van de NSE van de onderwijsinstellingen ontvangt, wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de NSE. Drie maanden na de Slotbijeenkomst worden alle ontvangen persoonsgegevens verwijderd.

2. DE 4 FASEN VAN DE NSE

De NSE wordt sinds 2010 volledig uitgevoerd met behulp van online kwantitatief onderzoek. Het onderzoek bestaat in de uitvoering uit 4 fasen (zie Figuur 2):

1. De voorbereiding
2. Het veldwerk
3. De dataverwerking
4. De nazorg

Voor de opbouw van de onderzoeksverantwoording volgen we deze 4 fasen van het onderzoek. Voor elke fase worden de stappen toegelicht die tijdens de uitvoering worden gezet.

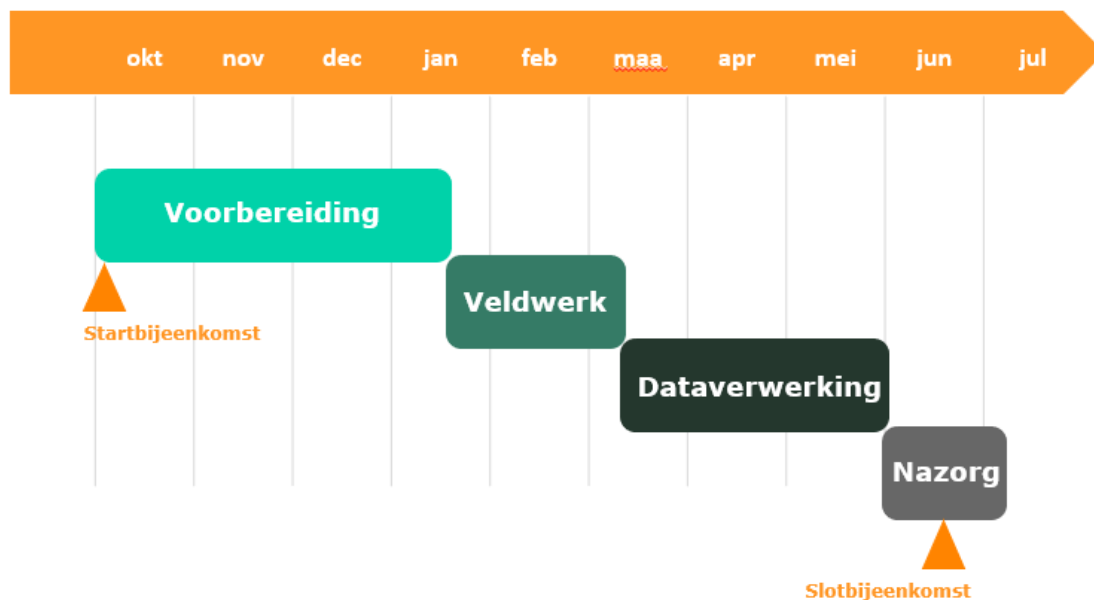
In hoofdstuk 3 wordt de eerste fase toegelicht: de voorbereiding. Hierin beschrijven we de aanlevering van de studentgegevens, de opbouw van de vragenlijst en de uitgevoerde tests.

Hoofdstuk 4 gaat over de tweede fase: het veldwerk. Hierin beschrijven we de opzet van de veldwerkperiode en mailings, analyseren we de invulduur en de respons en non-respons op de vragenlijst.

In hoofdstuk 5 staat de derde fase centraal: de dataverwerking. Hierin beschrijven we de stappen die zijn doorlopen bij de totstandkoming van de resultaatbestanden en de verschillende bestanden die zijn opgeleverd.

In hoofdstuk 6 wordt kort de vierde fase toegelicht: de nazorg. Hierin beschrijven we hoe de NSE-meting wordt afgerond.

Figuur 2: de 4 fasen van de NSE 2023



3. FASE 1: DE VOORBEREIDING

3.1. DE NSE PORTAL: ALLE GEGEVENS OP ÉÉN PLEK

Voor een soepele uitvoering van de NSE is door MWM2 de NSE Portal ontwikkeld

Gebruikers van de portal zijn de onderwijsinstellingen, maar ook medewerkers van MWM2 en Studiekeuze123.

De NSE Portal heeft drie primaire doeleinden:

1. Uploaden van studentgegevens (populatiegegevens) door onderwijsinstellingen.
2. Monitoren van de respons op de NSE door onderwijsinstellingen, Studiekeuze123 en MWM2.
3. Downloaden van de door MWM2 opgeleverde resultaatbestanden door onderwijsinstellingen en Studiekeuze123.

Aanvullend wordt de portal door MWM2 gebruikt om:

1. Studentgegevens van onderwijsinstellingen te downloaden nadat de onderwijsinstelling deze gegevens heeft geüpload.
2. De voortgang van de aanlevering van de studentgegevens te monitoren.
3. De voortgang van de versturing van de uitnodigingsmails te monitoren.
4. Resultaatbestanden te uploaden voor onderwijsinstellingen en Stichting Studiekeuze123.
5. Helpdeskvragen van studenten af te handelen.

Voor elke deelnemende onderwijsinstelling is een account in de NSE Portal aangemaakt. Dit account wordt gekoppeld aan de NSE-hoofdcontactpersoon binnen de instelling. De hoofdcontactpersoon maakt via zijn of haar eigen e-mailadres een gebruikerswachtwoord voor de portal aan.

3.2. AANLEVERING VAN DE STUDENTGEGEVENS

De aanlevering van de studentgegevens gebeurt door alle onderwijsinstellingen op uniforme wijze

Voor het versturen van de uitnodigingen voor de NSE aan studenten, de routing in de vragenlijst en het responsoverzicht, is het van belang dat onderwijsinstellingen tijdig de juiste en complete studentpopulatie aanleveren bij het projectteam. Om dit proces zo eenduidig mogelijk in te richten, zijn de volgende stappen genomen:

- Er is een instructie gedeeld met een beschrijving welke studentgegevens op welke manier moeten worden aangeleverd.
- Er is een Excel-format gedeeld hoe de studentgegevens moeten worden opgebouwd.
- De studentgegevens kunnen alleen worden aangeleverd via de stappen in de NSE Portal. In deze stappen zijn de volgende kwaliteitscontroles uitgevoerd:
 1. Klopt het bestandformat?
 2. Klopt de bestandstructuur? (kolomnamen, aantal kolommen).
 3. Klopt de inhoud van de kolommen? (verplichte kolommen gevuld met juist type waarden).
 4. Komen de aangeleverde opleidingsgegevens voor in CROHO? (de combinatie BRIN-code, CROHO-code, BRIN-volnummer, Locatie en Opleidingsvorm).
 5. Zijn alle opleidingen aangeleverd?

Bij een niet-correcte aanlevering in een van de stappen verzoeken we de onderwijsinstelling de data te herstellen en een nieuwe uploadpoging te doen.

Er zijn verplichte en optionele studentkenmerken die door onderwijsinstellingen worden aangeleverd

Voor alle onderwijsinstellingen geldt dat van studenten die aan de onderwijsinstelling meerdere opleidingen volgen, zowel de informatie van de hoofdopleiding als van de nevenopleiding(en) worden aangeleverd. Bij de aanlevering markeert de onderwijsinstelling in de kolom 'Hoofdopleiding' welke opleiding de hoofdopleiding is.

Voor de uitnodiging voor de NSE, maar ook voor de routing in de vragenlijst, de berekening van de weegfactoren en het analyseren van de uitkomsten, moeten er verder enkele verplichte studentkenmerken worden aangeleverd. Deze kenmerken zijn in 2020 wettelijk vastgesteld. Voor de NSE 2023 zijn de volgende kenmerken verplicht om aan te leveren:

1. Primair e-mailadres van de student
2. Actuele BRIN-code
3. Actuele CROHO-code
4. BRIN-volgnummer
5. Locatie (gemeentenaam)
6. Opleidingsvorm (voltijd, deeltijd, duaal)
7. Afstandsonderwijs (het gaat hier om opleidingen die ook voor de coronapandemie afstandsonderwijs aanboden)
8. Studietoestand (eerstejaars, ouderejaars)
9. Opleiding op hbo- of wo-niveau
10. Type student (regulier, premaster, postmaster)
11. Leertraject (een vrij veld om opleidingsvarianten in te benoemen)
12. Voorkeurstal (taal waarin de uitnodiging wordt verstuurd)

Wanneer een onderwijsinstelling het keuze thema 'Internationale studenten' en/of 'Kunstonderwijs' heeft gekozen in de flexibele schil, moet voor de routing ook de volgende informatie worden aangeleverd:

13. Internationale student (wel/geen internationale student)
14. Kunstopleiding (is de opleiding wel/niet een kunstopleiding)

Naast de verplichte velden is er voor onderwijsinstellingen de mogelijkheid enkele optionele gegevens aan te leveren:

- Een tweede e-mailadres voor het versturen van de uitnodigingen.
- Maximaal zeven extra labels (studentgerelateerde informatie ten behoeve van analyse van de onderwijsinstelling).
- Afwijkende opleidingsnaam of instellingsnaam om te tonen in de vragenlijst en uitnodiging.
- Extra ondertekening in de uitnodigingstekst.
- Extra tekstregel in de uitnodigingstekst.

3.2.1. Verwerking van de studentgegevens na aanlevering

Handmatige controles blijken na aanlevering nodig voor een correcte verwerking

Na aanlevering van de studentgegevens voert MWM2 op alle bestanden de volgende handmatige controles uit:

- Is de juiste tekst onder de juiste kolom geplaatst?
- Bevat de extra regel voor de uitnodiging geen sturende teksten?
- Bevatten de labels unieke kenmerken per student?
- Vertonen de kenmerken 'type student' en 'soort hoger onderwijs' afwijkingen in de aanlevering?

Al in de NSE Portal worden de afzonderlijke instellingsbestanden verrijkt met de volgende externe gegevens:

- Actuele instellingsnaam (uit CROHO)
- Actuele opleidingsnaam (uit CROHO)
- Bachelor of master (uit CROHO)

Na de controles worden de aangeleverde bestanden samen met de aangevulde gegevens samengevoegd tot één bestand ter verwerking voor de enquête en uitnodigingen.

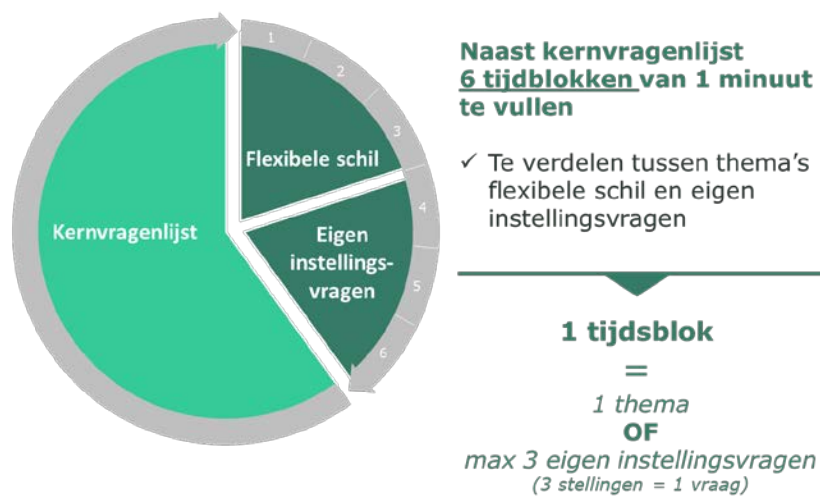
3.3. DE VRAGENLIJST

Sinds 2021 is er een vernieuwde NSE-vragenlijst

De vernieuwde vragenlijst bestaat uit een kernvragenlijst van 8 vraagblokken en een flexibele schil met 19 thema's². Net als eerdere NSE-jaren kunnen onderwijsinstellingen indien gewenst eigen instellingsvragen toevoegen. Voor alle onderwijsinstellingen geldt dat zij boven op de kernvragenlijst maximaal 6 tijdblokken van ongeveer 1 minuut kunnen vullen met ofwel keuzethema's uit de flexibele schil, ofwel eigen instellingsvragen. Zie voor de volledige vragenlijst met een overzicht van de thema's: <https://www.studiekeuze123.nl/nse-instellingen/vragenlijst-instellingen>.

Vergeleken met de NSE 2022 zijn er enkele wijzigingen doorgevoerd in de vragenlijst. Een overzicht van deze wijzigingen is weergegeven in bijlage 7.2.

Figuur 3: Opbouw van de vragenlijst NSE 2023



De vragenlijst wordt aangeboden in het Nederlands, Engels en Duits

De vragenlijst heeft Studiekeuze123 laten vertalen in het Engels en Duits. Studenten kunnen bij aanvang van het invullen van de vragenlijst hun taalkeuze maken. Als een student tijdens het invullen besluit van taal te wisselen, wordt de student erop gewezen dat de vragen opnieuw vanaf het begin moeten worden ingevuld, in verband met eventuele routing op de taalkeuze.

² Meer informatie over de totstandkoming van de nieuwe vragenlijst is te lezen via https://studiekeuze123nl.cdn.prismic.io/studiekeuze123nl/d101e301-3b52-489c-aaa1-ac78ea57a0a8_Eindrapport+Vernieuwing+vragenlijst+NSE.pdf



3.4. TESTS OP DE VRAGENLIJST

Voorafgaand aan het veldwerk zijn de volgende tests uitgevoerd op de vragenlijst:

- De routing in de vragenlijst op basis van ingelezen studentkenmerken en vragenlijstvoorkeuren van de onderwijsinstellingen.
- De WCAG-toegankelijkheid van de vragenlijst.
- De bereikbaarheid van de vragenlijst op desktop, tablet en mobiel.
- De werking van de vragenlijst via diverse browsers.
- De koppeling tussen de vragenlijstregistraties en de responsmonitoring in de NSE Portal.

3.5. TESTS OP DE UITNODIGINGEN

De uitnodigingsteksten voor de NSE zijn opgesteld door Studiekeuze123 in drie verschillende talen: Nederlands, Engels en Duits

In de uitnodigingstekst is ruimte voor onderwijsinstellingen om een eigen tekstregel en een extra instellingsafzender in te voegen. MWM2 zet de verschillende e-mails klaar in het systeem en test deze vervolgens op:

- De correctheid van de teksten.
- De correctheid van de lay-out.
- De invoeging van de eigen teksten van de onderwijsinstellingen.
- De compatibility van de lay-out op desktop, tablet en mobiel.
- De vertoning in de verschillende e-mailclients (via een Email on Acid-test).

4. FASE 2: VELDWERK

4.1. VELDWERKPERIODE EN MAILINGS

Het veldwerk van de NSE 2023 loopt van 16 januari t/m zondag 12 maart

In de veldwerkperiode van acht weken worden na de uitnodigingsmail vier reminders verstuurd op het primaire e-mailadres (zie Figuur 4). De reminders worden om de week verstuurd. De last shot e-mail wordt de week na de derde reminder verstuurd. De verzending van de uitnodigingen en reminders is over vijf dagen verspreid. De studenten van een onderwijsinstelling ontvangen altijd op dezelfde dag de uitnodigingsmail. Iedere e-mail is voorzien van een afmeldlink om zich indien gewenst af te melden voor de uitnodigingen en reminders.

Wanneer door een onderwijsinstelling een tweede e-mailadres voor een student is aangeleverd, ontvangt de student de week na de mailing op het primaire e-mailadres de uitnodiging/herinnering ook op het secundaire e-mailadres. De derde reminder ontvangen studenten op dezelfde dag op zowel hun primaire als hun secundaire e-mailadres. De last shot e-mail ontvangen zij in dezelfde week op beide adressen.

Figuur 4: Planning veldwerk en uitnodigingen

Januari							Februari							Maart						
Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo
						1			1	2	3	4	5			1	2	3	4	5
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29	27	28						27	28	29	30			
30	31																			

16-20 jan	Uitnodigingen versturen
30 jan-3 feb	Reminder 1
13-17 feb	Reminder 2
27 feb-3 ma	Reminder 3
6-10 ma	Last shot

4.1.1. Lostlink-tool voor studenten

Naast de reguliere e-mailuitnodigingen biedt MWM2 een pagina aan waarop studenten hun link naar de enquête kunnen opvragen: de lostlink-tool. Toegang tot deze pagina gaat door middel van een link op de website van de NSE (zie ook paragraaf 4.5.5). Alleen studenten die met hun e-mailadres door de

onderwijsinstellingen zijn aangeleverd voor het onderzoek, kunnen met het aangeleverde e-mailadres hun persoonlijke link opvragen.

4.1.2. Responsmonitoring via de NSE Portal voor onderwijsinstellingen

Het is voor alle onderwijsinstellingen mogelijk tijdens het veldwerk de actuele status van de NSE te monitoren op respons per dag, respons per taal en diverse uitsplitsingen naar onderwijsinstelling, opleiding, onderwijsvorm en studiejaar.

4.2. INVULDUUR

De invulduur varieert door de open vragen, keuzethema's en het thema 'Ondersteuningsbehoefte'

Het uitgangspunt voor de NSE is dat de vragenlijst voor studenten gemiddeld 15 minuten duurt om in te vullen. In de vragenlijst zijn drie elementen sterk van invloed op de invultijd:

1. Het aantal open vragen dat wordt ingevuld. De vragenlijst is in de nieuwe opzet bij elk thema voorzien van een open vraag.
2. Het aantal keuzethema's en/of eigen instellingsvragen dat naast de kernvragenlijst wordt voorgelegd.
3. Of een student wel of niet het thema 'Ondersteuningsbehoefte' invult.

Voor een zuivere en goed vergelijkbare invultijd-analyse zijn er de volgende uitgangspunten:

- Alleen vragenlijsten die binnen 30 minuten volledig zijn ingevuld, worden meegenomen.
- Vragenlijsten die als frauduleus zijn gemarkeerd worden niet meegenomen.
- Er wordt onderscheid gemaakt tussen het aantal open vragen dat is ingevuld.
- Er wordt onderscheid gemaakt tussen wel of niet invullen van het thema 'Ondersteuningsbehoefte'.
- Er wordt een analyse gemaakt van onderwijsinstellingen die alleen de kernvragenlijst hebben ingevuld (12 onderwijsinstellingen) versus onderwijsinstellingen die het maximale van zes keuzethema's hebben ingevuld (38 onderwijsinstellingen).
- Onderwijsinstellingen met minder dan zes keuzethema's en/of eigen vragen worden niet in deze analyse opgenomen.

Van de studenten die de NSE invullen zonder open vragen te beantwoorden, vult 84,6% de vragenlijst binnen 15 minuten in

Tabel 3 laat zien dat de invultijd van de vragenlijst, zonder dat er open vragen worden ingevuld, ligt op gemiddeld 10,4 minuten. Dit is vergelijkbaar met de NSE 2022. Het snelst zijn studenten die de NSE met alleen de kernvragenlijst invullen *zonder* ingevulde open antwoorden en *zonder* het thema 'Ondersteuningsbehoefte'. Voor hen ligt de invultijd iets boven de 8 minuten. Wanneer het thema 'Ondersteuningsbehoefte' wel is ingevuld, stijgt de gemiddelde invultijd naar 9 minuten. Studenten die de tijd nemen voor het beantwoorden van alle open vragen, doen hier gemiddeld 5 tot 8 minuten extra over.

Wanneer we kijken naar het aandeel studenten dat de NSE-kernvragenlijst binnen 15 minuten afrondt, zien we ook een duidelijk verschil tussen het wel of niet beantwoorden van de open vragen en het wel of niet invullen van het thema 'Ondersteuningsbehoefte':

- Van de studenten die de NSE invult *zonder* open antwoorden en *zonder* het thema ‘Ondersteuningsbehoefte’, vult 93,4% de vragenlijst binnen 15 minuten in. In 2022 was dit vergelijkbaar: 93,7%.
- Van de studenten *zonder* ingevulde open antwoorden maar *met* het thema ‘Ondersteuningsbehoefte’ is dit aandeel 90,3%. Ook dit was in 2022 vergelijkbaar: 89,8%.

Wanneer naast de kernvragenlijst het *maximale van zes keuzethema's* is voorgelegd, vult ook meer dan 75% van de studenten de NSE zonder open vragen binnen 15 minuten in:

- 86,7% van de studenten *zonder* het thema ‘Ondersteuningsbehoefte’. In 2022 was dit 85,6%.
- 82,1% voor studenten *met* het thema ‘Ondersteuningsbehoefte’. In 2022 was dit 80,0%.

Tabel 3: Invultijd-analyse – gemiddelde invultijd

Aantal ingevulde open vragen	Alleen kernvragenlijst		Kernvragenlijst + 6 keuzethema's				Overall invultijd			
	Niet thema Ondersteuningsbehoefte		Wel thema Ondersteuningsbehoefte		Niet thema Ondersteuningsbehoefte		Wel thema Ondersteuningsbehoefte		Gem. invultijd (minuten)	% binnen 15 min. ingevuld
	Gem. invultijd (minuten)	% binnen 15 min. ingevuld	Gem. invultijd (minuten)	% binnen 15 min. ingevuld	Gem. invultijd (minuten)	% binnen 15 min. ingevuld	Gem. invultijd (minuten)	% binnen 15 min. ingevuld		
0	8,1	93,4%	8,97	90,3%	10,42	86,7%	11,09	82,1%	10,41	85,7%
1	9,78	88,4%	11,1	80,4%	12,18	77,5%	13,07	72,0%	12,24	76,3%
2	11,29	81,6%	12,55	74,4%	13,44	68,1%	14,4	59,7%	13,51	67,6%
3	12,49	75,3%	14,61	60,8%	14,59	59,4%	15,52	51,5%	14,78	58,1%
4	13,88	66,0%	15,09	53,3%	15,24	56,0%	16,53	44,6%	15,59	52,4%
5	14,38	61,5%	15,4	52,1%	16,42	46,1%	16,88	44,0%	16,49	44,8%
6	14,47	59,2%	16,33	47,3%	17,01	39,6%	17,51	38,8%	16,91	41,4%
7			14,81	50,4%	17,66	36,0%	18,23	31,7%	17,14	38,8%
8					18,23	29,8%	18,82	25,5%	17,79	32,7%
9					18,6	28,4%	19,17	24,2%	18,21	31,1%
10					17,41	37,9%	20,31	23,2%	17,61	36,8%
11					16,48	44,5%	16,84	46,8%	16,46	44,7%
12					18,93	26,0%	16,09	46,3%	17,11	39,6%
13							16	50,0%	16	50,0%
Totaal	9,62	87,0%	10,92	79,7%	11,92	77,1%	12,79	71,0%	11,98	75,9%

4.2.1. Verhouding invultijd kern en keuzethema's

De vragenlijst is opgebouwd uit de kernvragenlijst en zes in te vullen tijdblokken van ongeveer 1 minuut. Dat is terug te zien in paragraaf 3.3 ‘Figuur 3: Opbouw van de vragenlijst NSE 2023’. Het uitgangspunt hierbij is dat de kernvragenlijst 9 minuten duurt om in te vullen.

Tabel 3 laat zien dat de kernvragenlijst nu in gemiddeld 8,1 minuten wordt ingevuld wanneer er geen open vragen worden ingevuld en het thema ‘Ondersteuningsbehoefte’ niet van toepassing is. Wanneer echter open vragen wel worden ingevuld en het thema ‘Ondersteuningsbehoefte’ op de student van toepassing is, neemt de invultijd toe tot circa 15 minuten.



Advies om huidige opbouw tussen kernvragenlijst en zes in te vullen tijdblokken voort te zetten

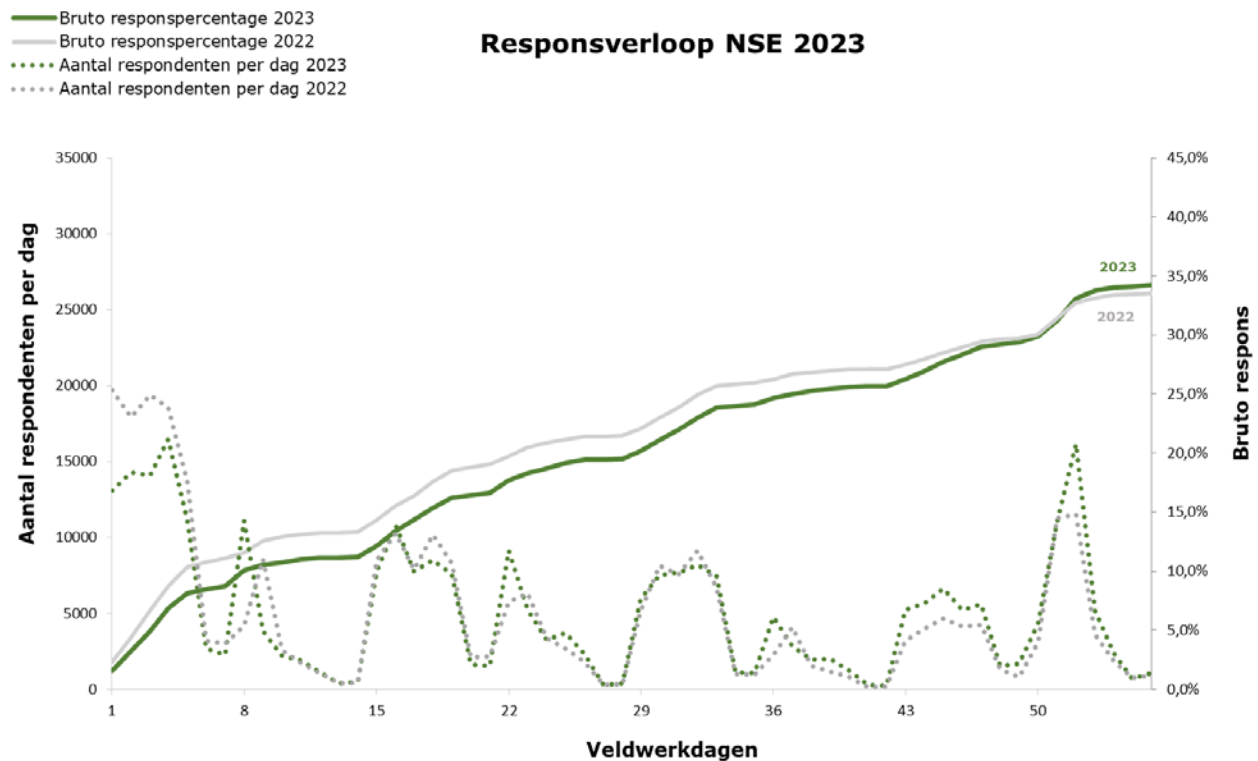
Wanneer er zes keuzethema's zijn voorgelegd, stijgt de gemiddelde invultijd gemiddeld met 2,5 tot 3 minuten. Dit laat zien dat de zes tijdblokken van 1 minuut in werkelijkheid sneller kunnen worden ingevuld door de studenten. Echter, het beantwoorden van de kernvragenlijst met de open vragen en het thema 'Ondersteuningsbehoefte' in acht nemend, duurt het voor 21,3% van de studenten langer dan 15 minuten (gemiddeld 10,92 minuten invultijd). Inclusief zes keuzethema's stijgt dit aandeel naar 29% (gemiddeld 12,79 minuten invultijd). Ondanks een snellere invultijd voor de NSE van de kernvragenlijst, zien we geen ruimte om het aantal zelf in te vullen tijdblokken te vergroten. Het advies voor de NSE 2024 is om dezelfde verdeling tussen de kernvragenlijst en extra zelf in te vullen tijdblokken te hanteren.

4.3. RESPONSVERLOOP

289.267 studenten (34,2%) hebben minimaal de eerste tevredenheidsvraag ingevuld

Van de 845.792 studenten die voor de NSE 2023 zijn uitgenodigd, hebben 289.494 studenten de vragenlijst tot minimaal de eerste tevredenheidsvraag ingevuld: een bruto respons van 34,2%. Figuur 5 toont het responsverloop tijdens het veldwerk in 2023 met als referentie het responsverloop in 2022. Tabel 4 toont de respons vergeleken met eerdere NSE-jaargangen.

Figuur 5: Responsverloop NSE 2023



Tabel 4: Historische bruto respons van de NSE vanaf 2014

Jaargang	Respons	Veldwerkduur
2014	34,5%	8 weken
2015	39,3%	8-9 weken
2016	43,2%	8 weken
2017	39,1%	8 weken
2018	36,5%	8 weken
2019	NSE data hogescholen niet beschikbaar	
2020	Geen NSE uitgevoerd	
2021	39,8%	8 weken
2022	33,4%	8 weken
2023	34,2%	8 weken

8.824 studenten (1,02%) zijn de vragenlijst wel gestart maar stoppen na enkele vragen
 1.391 studenten herkennen zich niet in de opleidingsnaam die wordt getoond in de vragenlijst. Zij worden uit de vragenlijst geleid via routing.

Tabel 5: Verloop aantallen van de populatie naar de netto aantallen in het benchmarkbestand

	2022		2023	
	aantal	%	aantal	%
Populatie	861.745	100%	845.792	100%
Non-respons				
	572.660	66,5%	556.525	65,80%
Bouncers	6.934	0,8%	10.093	1,2%
Afmelders (via afmeldlink)	3.636	0,4%	3.333	0,4%
Niet gereageerd op uitnodiging	562.090	65,2%	543.099	64,2%
Afgehaakt voor eerste tevredenheidsvraag	7.731	0,9%	8.822	1,0%
Opleiding niet herkend	1.718	0,2%	1.391	0,2%
Respons (minimaal 1e tevredenheidsvraag ingevuld)				
Respons bruto	289.085	33,6%	289.267	34,2%
Aantal frauduleuze studenten	1.342	0,2%	216	0,03%
Respons netto gecleand				
	287.743	33,4%	289.051	34,2%
Respons in benchmarkbestand na bestandsbeveiliging ³	286.706	33,3%	287.906	34,04%

³ Zie paragraaf 5.5 voor een toelichting op de bestandsbeveiliging.

Frauduleuze studenten

Studenten die de kernvragenlijst sneller dan in 2,5 minuten invullen zijn als frauduleus gemarkeerd en niet meegenomen in de netto respons.

Bij één onderwijsinstelling was het aantal frauduleuze studenten zo groot dat is besloten alle respons van die onderwijsinstelling te verwijderen uit de bestanden. De respons van deze onderwijsinstelling is niet opgenomen in de tabellen in deze onderzoeksverantwoording

4.3.1. Aandeel volledig ingevulde vragenlijsten

Het percentage aantal volledig ingevulde vragenlijsten ligt hoger dan bij voorgaande NSE-edities: 89,5% vult de NSE tot en met de laatste vraag in

In de NSE wordt elke student tot respons gerekend die minimaal de eerste tevredenheidsvraag heeft ingevuld. Studenten kunnen de enquête op elk gewenst moment tussentijds afsluiten en op een later moment verdergaan. 89,5% van de studenten die de eerste tevredenheidsvraag van de NSE 2023 heeft beantwoord, heeft de vragenlijst ook volledig tot de laatste enquêtevraag ingevuld. In 2021 en 2022 lag dit aandeel lager: respectievelijk 78,7% en 88,8%.

4.3.2. Voorkeurstaal mailing versus taalkeuze vragenlijst

Bij de aanlevering van de studentgegevens wordt door onderwijsinstellingen de voorkeurstaal voor de mailing aangegeven. In de NSE 2023 is er de keuze tussen Nederlands, Engels, Duits en een gecombineerde talen-mail (een e-mail waarbij de tekst in het Nederlands en Engels onder elkaar staat). Onderwijsinstellingen is gevraagd om voor de voorkeurstaal uit te gaan van de voertaal van de opleiding.

Voor studenten die met voorkeurstaal Nederlands en Engels zijn aangeleverd, komt de taalkeuze in de vragenlijst goed overeen met de taal van de mailing

Studenten die met een voorkeurstaal 'alle talen' zijn aangeleverd, hebben in de vragenlijst vooral Nederlands gekozen.

Onder studenten die met voorkeurstaal 'Duits' zijn aangeleverd, kiest acht op de tien ook voor een Duitse vragenlijst. Dit is gedaald ten opzichte van de NSE 2022. In totaal heeft 1,3% van de studenten de vragenlijst in het Duits ingevuld. De dalende trend voor de Duitse vragenlijst blijft daarmee doorzetten: in 2021 was het nog 2,3%, in 2022 daalde dit al naar 1,6%. Het aandeel studenten dat in het Duits is uitgenodigd, maar de vragenlijst in het Engels invult, is sterk gestegen ten opzichte van de NSE 2022 (van 6,1% naar 17,7%).

Tabel 6: Voorkeurstaal versus taalkeuze studenten in vragenlijst van deelnemende studenten

Voorkeurstaal zoals aangeleverd	Aantal	Bruto respons	Taalkeuze in vragenlijst		
			Nederlands	Duits	Engels
Nederlands	600599	34,9%	98,9%	0,0%	1,1%
Engels	114166	35,0%	3,0%	0,5%	96,5%
Duits	12339	33,5%	1,0%	81,3%	17,7%
Gecombineerd (NL + EN)	118688	30,2%	85,4%	0,2%	14,4%
		Totaal	82,1%	1,3%	16,6%

4.3.3. Invulgedrag naar device

Tabel 7 laat zien dat 42,1% van de studenten in 2023 de vragenlijst op een mobiele telefoon invult. De in 2021 ingezette stijging wordt dus doorgezet in 2023. In 2021 lag het aandeel studenten dat de NSE via een mobiele telefoon invulde op 32,7%.

Tabel 7: Invulgedrag naar device (basis bruto respons)

	hbo		wo		Totaal 2023		Totaal 2022	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
Mobiele telefoon	78301	43,3%	43556	40,2%	121857	42,1%	112890	39,2%
Desktop/ tablet	102477	56,7%	64933	59,9%	167410	57,9%	174853	60,8%
Totaal	180778	100%	108489	100%	289267	100%	287743	100%

4.4. NON-RESPONS ANALYSE

Om inzicht te krijgen of er specifieke groepen zijn die de NSE wel of juist niet hebben ingevuld, toont Tabel 8 een overzicht van het responsverloop naar de beschikbare studentkenmerken: soort hoger onderwijs, type onderwijs, studiejaar, opleidingsvorm en type student. Het aantal aangeleverde e-mailadressen (alleen primair e-mailadres of ook een secundair e-mailadres) en aantal aangeleverde opleidingen (alleen hoofdopleiding of ook nevenopleidingen) zijn niet in deze analyse meegenomen. Deze gegevens zijn slechts door enkele onderwijsinstellingen aangeleverd waardoor de analyse voor deze kenmerken te veel gekleurd wordt door de respons op deze specifieke onderwijsinstellingen.

Naast de opleidingskenmerken is er een verdieping gemaakt naar het invulgedrag per onderwijssector, landsdeel en stedelijkheid.

Voor de analyse is gekeken naar de volgende statistieken:

- Aandeel studenten dat de vragenlijst volledig heeft ingevuld.
- Aandeel studenten dat de vragenlijst niet volledig heeft ingevuld, maar wel de algemene tevredenheidsvraag heeft beantwoord.
- Aandeel studenten dat niet heeft meegedaan aan het onderzoek.

Hbo-studenten, eerstejaarsstudenten en reguliere studenten vullen net als in 2022 het vaakst de NSE in

De analyse in Tabel 8 laat zien dat de hoogste bruto respons ligt bij eerstejaarsstudenten (43,0%). Daarnaast vulden de hbo-studenten (37,5%) vaker de NSE in dan wo-studenten (29,9%); Associate degree-studenten (38,9%) vaker dan bachelor- (35%) of masterstudenten (30,2%); duale studenten (35,2%) vaker dan deeltijd- (32,9%) of voltijdstudenten (34,3%); en reguliere studenten (34,4%) vaker dan premaster- (26,1%) of postmasterstudenten (22,6%).

Het zijn vooral studenten in de sectoren Onderwijs (40,7%), Landbouw & Natuurlijke omgeving (38,7%) en Sectoroverstijgend (39,1%) met een hoge respons op de vragenlijst. Studenten in het westen van Nederland (32,3%) en de zeer sterk stedelijke gebieden (32,2%) hebben net als in 2022 relatief de laagste respons van de regio's in Nederland.

Wanneer wo-studenten de vragenlijst eenmaal beginnen, vullen zij vaker de volledige vragenlijst in dan hbo-studenten

Tabel 8 laat zien dat de grotere bereidheid om, eenmaal voorbij de eerste tevredenheidsvraag, de vragenlijst volledig in te vullen ook terug te zien is voor masterstudenten (92,7%), ouderejaarsstudenten (89,8%), deeltijdstudenten (90,7%) en postmasterstudenten (90,2%).

In Tabel 9 is verder te zien dat studenten in de sector Landbouw & Natuurlijke Omgeving en Sectoroverstijgend niet alleen een hoge respons halen, maar ook de vragenlijst relatief vaak volledig invullen (respectievelijk 91,3% en 90,5%). Ook studenten in de sectoren Natuur (91,5%), Taal & Cultuur (90,5%) en Techniek (90,3%) vullen de vragenlijst relatief vaak volledig in.

Tabel 8: Respons en non-respons naar achtergrondkenmerken studenten

	Populatie		Non-respons		Bruto respons		Vragenlijst volledig ingevuld		
	aantal	aantal	% van subgroep	aantal	% van subgroep	aantal	% van subgroep	% van bruto respons subgroep	
Soort hoger onderwijs (per categorie hoogst scorende vet gemarkeerd)									
Hbo	482641	301873	62,5%	180768	37,5%	159844	33,1%	88,4%	
Wo	363151	254652	70,1%	108499	29,9%	98191	27,0%	90,5%	
Type onderwijs (per categorie hoogst scorende vet gemarkeerd)									
Bachelor	668049	434307	65,0%	233742	35,0%	206808	31,0%	88,5%	
Master	156926	109505	69,8%	47421	30,2%	43972	28,0%	92,7%	
Associate degree	20817	12713	61,1%	8104	38,9%	7255	34,9%	89,5%	
Studiejaar (per categorie hoogst scorende vet gemarkeerd)									
Eerstejaars	231700	132035	57,0%	99665	43,0%	87806	37,9%	88,1%	
Ouderejaars	614092	424490	69,1%	189602	30,9%	170229	27,7%	89,8%	
Opleidingsvorm (per categorie hoogst scorende vet gemarkeerd)									
Voltijd	748503	491617	65,7%	256886	34,3%	228751	30,6%	89,0%	
Deeltijd	82730	55475	67,1%	27255	32,9%	24719	29,9%	90,7%	
Duaal	14559	9433	64,8%	5126	35,2%	4565	31,4%	89,1%	
Type student (per categorie hoogst scorende vet gemarkeerd)									
Regulier	828428	543410	65,6%	285018	34,4%	254227	30,7%	89,2%	
Postmaster	7997	6189	77,4%	1808	22,6%	1631	20,4%	90,2%	
Premaster	9367	6926	73,9%	2441	26,1%	2177	23,2%	89,2%	

Tabel 9: Respons en non-respons naar sector en regiokenmerken

	Populatie	Non-respons		Bruto respons		Vragenlijst volledig ingevuld		
	aantal	aantal	% van populatie	aantal	% van populatie	aantal	% van populatie	% van bruto respons
Onderwijssector (per categorie 3 hoogst scorende vet gemarkeerd)								
Onderwijs	63203	37481	59,3%	25722	40,7%	23016	36,4%	89,5%
Landbouw & Natuurlijke Omgeving	24927	15286	61,3%	9641	38,7%	8802	35,3%	91,3%
Natuur	40688	27856	68,5%	12832	31,5%	11736	28,8%	91,5%
Techniek	145912	91269	62,6%	54643	37,4%	49357	33,8%	90,3%
Gezondheidszorg	96755	61168	63,2%	35587	36,8%	31545	32,6%	88,6%
Economie	221139	152409	68,9%	68730	31,1%	60562	27,4%	88,1%
Recht	56345	40872	72,5%	15473	27,5%	13429	23,8%	86,8%
Gedrag & Maatschappij	124416	83922	67,5%	40494	32,5%	35926	28,9%	88,7%
Taal & Cultuur	56548	36606	64,7%	19942	35,3%	18051	31,9%	90,5%
Sectoroverstijgend	15859	9656	60,9%	6203	39,1%	5611	35,4%	90,5%
Landsdeel (per categorie hoogst scorende vet gemarkeerd)								
Noord	90782	58251	64,2%	32531	35,8%	29278	32,3%	90,0%
Oost	158469	98179	62,0%	60290	38,0%	53852	34,0%	89,3%
West	429677	291048	67,7%	138629	32,3%	123147	28,7%	88,8%
Zuid	157899	102586	65,0%	55313	35,0%	49413	31,3%	89,3%
Stedelijkheid (per categorie hoogst 2 scorende vet gemarkeerd)								
Zeer sterk stedelijk	575564	390338	67,8%	185226	32,2%	164969	28,7%	89,1%
Sterk stedelijk	248478	151662	61,0%	96816	39,0%	86477	34,8%	89,3%
Matig stedelijk	7048	4721	67,0%	2327	33,0%	2105	29,9%	90,5%
Weinig stedelijk	5282	3120	59,1%	2162	40,9%	1927	36,5%	89,1%
Niet stedelijk	455	223	49,0%	232	51,0%	212	46,6%	91,4%

De verdeling van de studentgroepen in de non-respons wijkt weinig af van de verdeling in 2022

In tabel 10 is de verhouding zichtbaar van studenten in de populatie en in de non-respons, uitgesplitst voor verschillende achtergrondkenmerken. In deze tabel is te zien dat de oorspronkelijke populatie tussen beide NSE-jaren weinig verschilt. Ook de verschillen in verhoudingen binnen de non-respons zijn zeer klein ten opzichte van vorig jaar.

De relatief grootste *afname* van de non-respons is te zien onder hbo-studenten (-1,3%). De relatief grootste *toename* van de non-respons is te zien in de studentgroepen eerstejaarsstudenten (0,2%), postmaster studenten (0,1%), deeltijdstudenten (0,1%) en masterstudenten (0,1%).

Tabel 10: Verhouding populatie en non-respons naar achtergrondkenmerken studenten 2022 versus 2023

	Verhouding in populatie			Verhouding in non-respons		
	% van populatie		Verschil %	% van populatie		Verschil %
	2022	2023		2022	2023	
Soort hoger onderwijs (per categorie grootste stijging vet gemarkeerd)						
Hbo	57,8%	57,1%	-0,7%	37,0%	35,7%	-1,3%
Wo	42,2%	42,9%	0,7%	29,4%	30,1%	0,7%
Type onderwijs (per categorie grootste stijging vet gemarkeerd)						
Bachelor	79,2%	79,0%	-0,2%	52,3%	51,3%	-0,9%
Master	18,5%	18,6%	0,0%	12,8%	12,9%	0,1%
Associate Degree	2,3%	2,5%	0,2%	1,4%	1,5%	0,1%
Studiejaar (per categorie grootste stijging vet gemarkeerd)						
Eerstejaars	26,6%	27,4%	0,8%	15,4%	15,6%	0,2%
Ouderejaars	73,4%	72,6%	-0,8%	51,1%	50,2%	-0,9%
Opleidingsvorm (per categorie grootste stijging vet gemarkeerd)						
Voltijd	88,7%	88,5%	-0,2%	58,9%	58,1%	-0,8%
Deeltijd	9,7%	9,8%	0,1%	6,5%	6,6%	0,1%
Duaal	1,6%	1,7%	-0,1%	1,1%	1,1%	0,06%
Type student (per categorie grootste stijging vet gemarkeerd)						
Regulier	97,9%	97,9%	-0,0%	64,9%	64,2%	-0,7%
Postmaster	0,8%	0,9%	0,1%	0,6%	0,7%	0,1%
Premaster	1,3%	1,1%	-0,2%	0,9%	0,8%	-0,1%



4.5. INZET PROMOTIE RICHTING STUDENTEN

4.5.1. Promotiemateriaal

Studiekeuze123 stelt materiaal beschikbaar voor de promotie van de NSE richting studenten: video's, posters en banners. Voor de NSE 2023 heeft animatiestudio Creative Beards in opdracht een nieuwe set promotiemateriaal ontwikkeld. De ontwerpvoorstellen voor de nieuwe vormgeving zijn vervolgens in verschillende feedbackrondes voorgelegd aan de NSE (communicatie)contactpersonen en een studentenpanel. Op basis van de opgehaalde feedback is een definitief ontwerp gemaakt voor het eindpakket van promotiematerialen voor de NSE 2023. Onderwijsinstellingen zetten dit materiaal in voor online en offline promotie. Ook Studiekeuze123 gebruikt het materiaal ter promotie van de NSE op de website en via social media.

Het volgende materiaal is beschikbaar:

- **Posters:** De posters zijn beschikbaar in twee verschillende hoofdvarianten die ieder een eigen kleurenpalet, afbeelding en set van grafische elementen hebben. De posters zijn beschikbaar in de formaten:
 - Abri
 - A2 staand
 - A2 liggend
 - A5 staand
 - A5 liggend
 - 1920 x 1080 pixels staand
 - 1920 x 1080 pixels liggend
 - Vierkant 1080 x 1080 pixels

Voor iedere hoofvariant is er per formaat een versie gemaakt in het Nederlands, Engels en Duits, met en zonder een QR-code naar de lostlink-tool (zie Figuur 6 voor een voorbeeld). De posters zijn te downloaden via www.studiekeuze123.nl/nse-instellingen/promotiemateriaal.

- **Bouwpakket:** Ook is er een bouwpakket, waarmee onderwijsinstellingen hun eigen logo en/of een korte tekst aan de poster kunnen toevoegen. Dit kan via een InDesign-bestand. Het bouwpakket kan worden opgevraagd via info@nse.nl. Het bouwpakket is in totaal 32 keer aangevraagd in 2023 ten opzichte van 27 aanvragen in 2022.
- **Banners:** Net als bij de posters zijn er bij de banners ook twee hoofdvarianten beschikbaar. De teksten op de banners zijn afgestemd op de verschillende fasen in het NSE-jaar:
 - Algemene versie met een tekst 'De Nationale Studenten Enquête' - 'Het landelijke tevredenheidsonderzoek onder studenten' beschikbaar in formaten 600x200, 650x160 en 1200x300 pixels (alle fasen)
 - Versie met de tekst 'Geef je mening over jouw opleiding!' - 'Vul de Nationale Studenten Enquête in!' beschikbaar in formaat 1200x300 pixels (fase veldwerk)
 - Versie met de tekst 'De resultaten zijn bekend!' - 'Bekijk ze op www.nse.nl' beschikbaar in formaat 1200x300 pixels

Alle varianten zijn beschikbaar in het Nederlands, Engels en Duits (zie Figuur 7 voor een voorbeeld). De banners zijn te downloaden via www.studiekeuze123.nl/nse-instellingen/promotiemateriaal.

- **Animatievideo's:** Bij het promotiemateriaal heeft animatiestudio Creative Beards een serie promotievideo's ontwikkeld waarin het belang van de NSE wordt uitgelegd. De serie bestaat uit een korte (0:12 min), middellange (0:21 min) en lange (1:09 min) versie. Alle versies zijn beschikbaar in een Nederlands gesproken versie zonder ondertiteling, een Nederlands

gesproken versie met Nederlandse ondertiteling en een Nederlands gesproken versie met Engelse ondertiteling. De video's staan op het YouTube-kanaal van Studiekeuze123. Aanvullend is er een set van 14 stills uit de video downloadbaar aangeboden ten behoeve van de eigen communicatie van de onderwijsinstellingen. Ook is er een versie van de video ontwikkeld in vierkant formaat ten behoeve van communicatie op Instagram. De MP4-variant en de vierkante versie van de promotievideo zijn opvraagbaar via info@nse.nl.

- Er zijn in totaal 28 aanvragen voor videobestanden ontvangen.
- Op YouTube zijn de negen verschillende video's in totaal 71.301 keer bekeken (gemeten van 16 januari t/m 31 mei 2023) De middellange versie van 21 seconden met Engelse ondertiteling is het meest bekeken, met 69.800 weergaven. Zie Figuur 8 voor een aantal stills uit de animatievideo.

Op www.studiekeuze123.nl/nse-instellingen/promotiemateriaal zijn links opgenomen naar de video's en de bijbehorende set met stills.

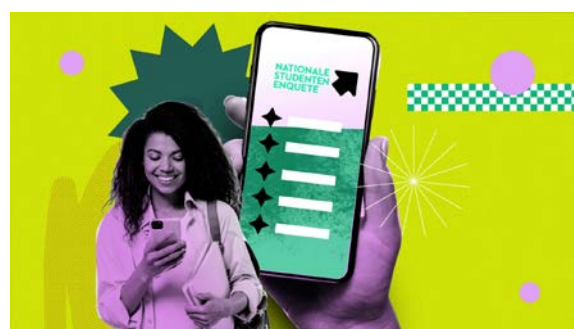
Figuur 6: Posters NSE 2023



Figuur 7: Banners NSE 2023



Figuur 8: Stills uit animatievideo NSE 2023



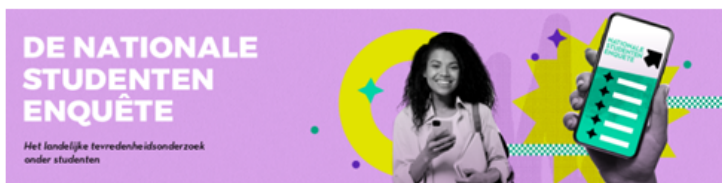
4.5.2. Eigen promotiemateriaal onderwijsinstellingen

Diverse onderwijsinstellingen hebben ook eigen promotiemateriaal ontwikkeld om studenten per e-mail, social media of andere kanalen op te roepen om de NSE in te vullen. Op [Studiekeuze123.nl/nse-instellingen/voorbeelden-promotie-door-instellingen](https://studiekeuze123.nl/nse-instellingen/voorbeelden-promotie-door-instellingen) zijn enkele voorbeelden te vinden van deze promotiematerialen.

4.5.3. Tekst in e-mails aan studenten

De teksten voor de uitnodigingen en reminders voor de NSE 2023 zijn opgesteld door Studiekeuze123. De teksten van de uitnodigingen en reminders zijn voor alle studenten gelijk. Figuur 9 toont de tekst van de uitnodiging voor de NSE 2023.

Figuur 9: Voorbeeld uitnodiging NSE 2023



Beste student,

Jouw mening telt! Vul de Nationale Studenten Enquête 2023 in en help de kwaliteit van het onderwijs verbeteren. Ook wordt jouw mening samen met die van ruim 286.000 andere studenten gebruikt voor landelijke studiekeuzevoorlichting. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 8 tot 15 minuten.

[Start vragenlijst](#)

Met jouw mening maak je ook nog eens kans op mooie prijzen!

- 1 x Apple Macbook Air (t.w.v. € 1.129,-)
- 4 x Sony noise cancelling headphones (t.w.v. € 380,-)
- 3 x Logitech muis en toetsenbord (t.w.v. € 218,-)
- 400 x Bol.com bon (t.w.v. € 25,-)

Dus waar wacht je nog op? Invullen kan tot en met 12 maart 2023. Als je tussentijds stopt, worden je antwoorden bewaard en kun je later verder gaan.

[[Uitnodigingstekst_NL]]

Hoe komen we aan jouw e-mailadres en wat gebeurt er met je antwoorden? Lees het op www.nse.nl/privacy.

Heb je een vraag? Stel hem via student@nse.nl.

Alvast bedankt voor je deelname!

Ingrid Kolkhuis Tanke
Directeur-bestuurder Studiekeuze123

[[Ondertekening_NL_Naam]]
[[Ondertekening_NL_Functie]]

De NSE valt onder de verantwoordelijkheid van Stichting Studiekeuze123 en wordt uitgevoerd door het onderzoeksbureau MWM2. Meer informatie vind je op www.nse.nl.

Wil je niet meedoen aan de NSE? Dan kun je je [afmelden](#). Dit is een automatische mailing. Reply op deze e-mail wordt niet gelezen.

4.5.4. Incentives

Onder studenten die de NSE 2023 tot en met de laatste vraag hebben ingevuld, zijn prijzen verloot.

De incentives die zijn meegenomen vanaf de start van de NSE 2023 zijn:

- 1x Apple MacBook Air (t.w.v. €1.129,-)
- 4x Sony noise cancelling headphones (t.w.v. €380,-)
- 3x Logitech muis en toetsenbord (t.w.v. €218,-)
- 400x Bon Bol.com (t.w.v. €25,-)

Daarnaast is er een extra incentive meegenomen in de derde reminder-mail en last shote-mail: één jaar wettelijk collegegeld ter waarde van € 2.209,-. In de metingen van de bruto respons is vanaf dat moment een stijging zichtbaar tot iets boven het niveau van 2022 (zie grafiek in *Figuur 5: Responsverloop NSE 2023*).

Naast de incentives die door Studiekeuze123 worden aangeboden, verloten sommige onderwijsinstellingen aanvullend eigen incentives. In de NSE 2022 is aan het einde van de vragenlijst aan de studenten gevraagd of zij aan de verloting van incentives willen deelnemen. Wanneer zij aan de loting willen deelnemen, is aan studenten gevraagd of zij, indien in de prijzen gevallen, toestemming geven voor het delen van hun e-mailadres met Studiekeuze123 en/of hun onderwijsinstelling ten behoeve van de prijsuitreiking.

Eind april zijn de incentives verloot. Alle prijswinnaars die toestemming hebben gegeven voor publicatie van hun naam, onderwijsinstelling en in sommige gevallen foto, staan op de website www.studiekeuze123.nl/nse-studenten/winnaars-nse-2023.

4.5.5. www.nse.nl als informatiekanal

Op www.nse.nl vinden studenten alle informatie over de NSE 2023, zoals informatie over hoe Studiekeuze123 omgaat met de persoonsgegevens van studenten, de vragenlijst, de te winnen prijzen, een overzicht van deelnemende onderwijsinstellingen en veelgestelde vragen. Ook kunnen studenten daar terugvinden hoe zij contact konden opnemen bij vragen of opmerkingen. De informatie is ook beschikbaar in het Engels: Studiekeuze123.nl/nse-studenten-eng.

Tijdens de veldwerkperiode staat op de pagina een banner (zie Figuur 10) met de link naar de lostlink-tool. In deze tool van MWM2 kunnen studenten hun persoonlijke link naar de vragenlijst opnieuw opvragen en laten toesturen.

Figuur 10: Banner naar lostlink-tool



4.5.6. Online promotie NSE 2023

Studiekeuze123 heeft marketingbureau Vertigo 6 gevraagd een online campagne uit te zetten om de NSE 2023 bij studenten onder de aandacht te brengen. De doelgroep van de campagne zijn jongeren in Nederland die op het moment van het veldwerk een studie volgen op hbo- of wo-niveau. De inzet is het bereiken van deze jongeren en hen betrekken bij de NSE, om zo de respons te verhogen. De campagne is in twee delen verdeeld: de eerste fase is gericht op het aankondigen van de NSE en de tweede fase is gericht op het deelnemen aan de NSE. De volgende online platformen zijn gebruikt voor de promotie:

- Facebook
- Instagram
- TikTok
- YouTube
- Google Search
- Google Display

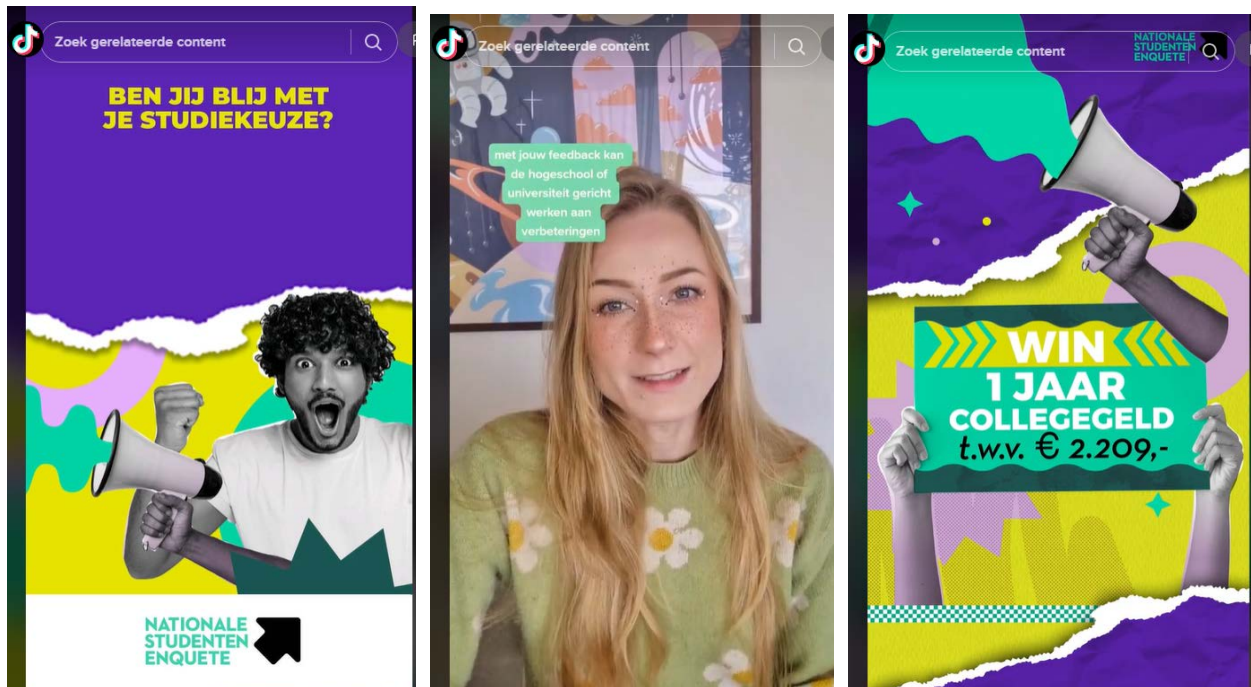
Facebook & Instagram

Op Facebook en Instagram is een korte versie van de animatievideo geplaatst (zie Figuur 11). Daarnaast zijn er elf interactieve polls gepost waarop studenten kunnen stemmen. Voor deze polls zijn stellingen op basis van de vragen uit de NSE gebruikt, zoals 'mijn studie is uitdagend'.

Behaalde resultaten: 2.192.917 vertoningen

4.254 clicks naar de website

Figuur 12: Voorbeelden gesponsorde TikTok-video's



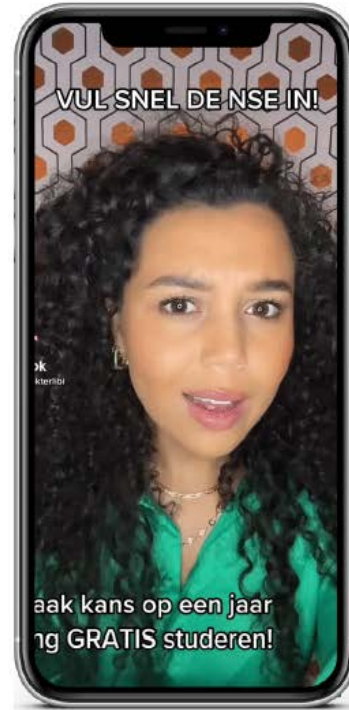
Naast de gesponsorde berichten zijn er ook drie influencers gevraagd om video's te posten (zie Figuur 13). In hun video brengen ze de NSE op een grappige manier onder de aandacht en roepen ze studenten op om hun mening te geven in de NSE. Ze hebben de vrijheid gekregen om de video in hun eigen stijl vorm te geven. Wel gebruiken ze allemaal de hashtag #DOEMEEMETNSE. Daarnaast geven ze in de omschrijving aan dat het gaat om een advertentie.

Behaalde resultaten:

Video's Sjoerd Scott	+590.000 impressies
	4.351 clicks
Video's Veerle Peters	+450.000 impressies
	4124 clicks
Video's Shannen Brammerlo	+495.000 impressies
	3181 clicks
Alle video's samen	1.629.200 impressies
	40875 clicks



Figuur 13: Voorbeelden TikTok-video's van influencers





Figuur 15: Voorbeelden banners Google Display





5. FASE 3: DATAVERWERKING

Na afronding van het veldwerk zijn de databestanden verrijkt met externe gegevens, opgeschoond en gestructureerd. Vervolgens zijn de gegevens geanalyseerd en zijn themascores berekend.

De volgende paragraaf beschrijft welke stappen zijn doorlopen in de totstandkoming van de resultatenbestanden.

5.1. VERRIJKING EN ANDERE BEWERKINGEN

Na het veldwerk zijn de antwoorden van de studenten verwerkt tot SPSS-resultaatbestanden. De in november 2022 aangeleverde studentgegevens en de enquêtedata vormen hiervoor het uitgangspunt. Voor het opmaken van deze bestanden zijn daarnaast de volgende bewerkingen uitgevoerd:

1. Voor studenten die de NSE invulden voor een nevenopleiding zijn de juiste studentkenmerken opgehaald.
2. Er zijn gegevens aan de studentgegevens toegevoegd op basis van het CROHO-register⁴ van 30 januari 2023:
 - a. Actuele BRIN-code onderwijsinstelling (BrinActueel)
 - b. Actuele naam onderwijsinstelling (BrinNaamActueel)
 - c. Actuele opleidingscode (CrohoActueel)
 - d. Actuele opleidingsnaam (CrohoNaamActueel)
 - e. Onderwijssector (CrohoSector)
 - f. Naam onderwijssector (CrohoSectorNaam)
 - g. Actuele BRIN-volgnummer (BrinVolgnummerActueel)
3. Er zijn gegevens aan de studentgegevens toegevoegd op basis van CBS Statline:
 - a. Gemeentecode van de onderwijslocatie (Gemeentecode)
 - b. Landsdeel van de onderwijslocatie (Landsdeel)
 - c. Stedelijkheid van de onderwijslocatie (Stedelijkheid)
4. Er zijn gegevens aan de studentgegevens toegevoegd op basis van Studielink (aangeleverd door Studiekeuze123):
 - a. Wel of geen numerus fixus voor de opleiding (Fixus)
 - b. Wel of geen decentrale selectie voor de opleiding (Decentraal)
 - c. Soort bekostiging van de opleiding (Bekostiging)
5. De ingevulde 'anders namelijk' antwoorden voor het thema Ondersteuningsbehoefte zijn gecodeerd in samenwerking met ECIO. Ook de vervolgvragen in het themablok zijn op basis van deze codering aangepast.
6. De data zijn gecontroleerd op frauduleuze studenten. Studenten die de kernvragenlijst sneller dan 2,5 minuten invulden zijn als frauduleus gemarkeerd en niet meegenomen in de resultaatbestanden.
7. Het kenmerk Jaar is toegevoegd om het meetjaar aan te duiden.
8. Het kenmerk Responsdatum is toegevoegd met de datum waarop de student de vragenlijst heeft afgerond. Als de student de vragenlijst niet tot de laatste vraag heeft afgerond, is hier de datum vermeld dat de vragenlijst is gestart.

⁴ Het CROHO-register is het register van DUO over alle geaccrediteerde opleidingen die in Nederland worden aangeboden in het hoger onderwijs. In tegenstelling tot de Studiekeuzedatabase waar alleen opleidingen in staan waar instroom van studenten mogelijk is, zijn in het CROHO-register ook de opleidingen opgenomen die geen instroom meer kennen, maar nog wel aangeboden worden.

9. Gemiddelde scores voor de themablokken zijn aangemaakt (zie paragraaf 5.2).
10. Er is een weegfactor toegevoegd aan de data (zie paragraaf 5.3).
11. Er is een beveiliging uitgevoerd voor de uitlevering van de resultaatbestanden (zie paragraaf 5.5).

Na de bewerkingen is de data van de NSE 2023 gekoppeld aan de data van de NSE 2021 en 2022.

5.2. THEMASCORES

5.2.1. Thema's kernvragenlijst en keuzethema's

De afzonderlijke vraagitems zijn per thema samengevat in themascores. Per thema is een factoranalyse⁵ en betrouwbaarheidsanalyse uitgevoerd om de stabiliteit van de constructen te meten. Tabel 11 en Tabel 12 tonen de samenvatting van deze analyse. De themascores zijn allemaal een betrouwbare schaal met een Cronbach's Alpha hoger dan 0,7. In de bijlagen zijn de componentladingen per item en de 'Alpha if item deleted' weergegeven.

In de kernvragenlijst komen vijf van de zes thema's als één gevalideerd construct uit de factoranalyse. Het thema 'Betrokkenheid en contact' heeft weliswaar een betrouwbare Cronbach's Alpha, maar valt net als in 2021 en 2022 in de factoranalyse uiteen in twee componenten (zie Tabel 11). Ook bij de keuzethema's vallen enkele thema's in de factoranalyse uiteen in twee componenten: Internationale studenten en Kunstonderwijs (zie Tabel 12). Voor deze thema's wordt ondanks deze twee componenten één themascore gehanteerd.

Tabel 11: Factoranalyse en betrouwbaarheidsanalyse thema's kernvragenlijst

Thema's kernvragenlijst	Factoranalyse		Betrouwbaarheidsanalyse
	Verklaarde variantie	Aantal componenten	Cronbach's Alpha
Inhoud en opzet	47,04	1	0,834
Aansluiting op de beroepspraktijk/ beroepsloopbaan	79,85	1	0,746
Docenten	54,78	1	0,881
Studiebegeleiding	88,23	1	0,867
Toetsing en beoordeling	60,36	1	0,863
Betrokkenheid en contact	57,76	2	0,839

⁵ Extraction method: Principale Component Analysis, Rotation method: Varimax met Kaiser Normalization

Tabel 12: Factoranalyse en betrouwbaarheidsanalyse keuzethema's

Keuzethema's	Factoranalyse		Betrouwbaarheidsanalyse
	Verklaarde variantie	Aantal componenten	Cronbach's Alpha
Algemene vaardigheden	54,129	1	0,829
Wetenschappelijke vaardigheden (wo)	64,868	1	0,864
Praktijkgerichte vaardigheden (hbo)	67,33	1	0,879
Studieroosters	56,40	1	0,741
Studielast	60,29	1	0,855
Stages opleiding	65,44	1	0,736
Stages ervaring	81,10	1	0,762
Uitdaging en inzet	53,77	1	0,849
Internationale aspecten	67,17	1	0,75
Internationale studenten	65,51	2	0,682
Structuur en samenhang	79,35	1	0,731
Verdiepend leren	62,64	1	0,801
Reflectie	47,90	1	0,817
Afstandsonderwijs	58,21	1	0,817
Studiefaciliteiten	55,70	1	0,877
Medezeggenschap	81,31	1	0,754
Gelijke behandeling	64,43	1	0,860
Flexibiliteit	78,04	1	0,859
Kunstonderwijs	72,866	2	0,763

5.2.2. Themascoring Ondersteuningsbehoefte

Voor het thema 'Ondersteuningsbehoefte' zijn vijf gemiddelden gemaakt: een gemiddelde tevredenheidsscore voor elk van de vier typen voorzieningen en een gemiddelde score voor de stellingen over informatiebehoefte.

- Gemiddelde score per voorziening: wanneer een student voor meerdere aandoeningen/omstandigheden een ondersteuningsbehoefte heeft, is de gemiddelde score berekend.
- Gemiddelde score informatiebehoefte: geeft de gemiddelde tevredenheidsscore van de drie onderliggende items.



5.3. WEGING

5.3.1. Waarom wegen?

Door het toevoegen van de weegfactor wordt bij het uitdraaien van de resultaten geborgd dat de resultaten een juiste afspiegeling zijn van de studentenpopulatie. Wegen is met name zinvol wanneer gegevens op geaggregeerd niveau worden berekend, bijvoorbeeld totalen over meerdere onderwijsinstellingen, meerdere opleidingen binnen een onderwijsinstelling of meerdere vestigingen binnen één opleiding. Dat geldt zeker wanneer sprake is van sterke responsverschillen tussen onderzoekseenheden (vestigingen, opleidingen, faculteiten, etc.) waarover totalen moeten worden berekend. De weegfactor corrigeert het responsverschil binnen deze opleidingsgroepen. Door het toevoegen van de weegfactor wordt bij het uitdraaien van de resultaten geborgd dat de resultaten een juiste afspiegeling zijn van de studentenpopulatie.

5.3.2. Toegepaste weging

De weging voor de NSE-data wordt toegepast op basis van de volgende kenmerken:

- Instelling (BrinActueel)
- Opleiding (CrohoActueel)
- Vestiging (BrinVolgNummerActueel)

De weegfactoren worden gebaseerd op de combinatie van $\text{BrinActueel} * \text{CrohoActueel} * \text{BrinVolgNummerActueel}$. De aantallen binnen deze combinatie van kenmerken in de studentenpopulatie worden voor het bepalen van de weegfactor afgezet tegen de aantallen van deze combinatie van kenmerken in de netto respons. Wanneer deze aantallen in de netto respons lager zijn dan in de populatie, krijgen deze studenten een weegfactor die hoger ligt dan 1. Wanneer deze aantallen in de netto respons hoger zijn dan in de populatie, krijgen deze studenten een weegfactor die lager is dan 1.

De weegfactoren boven de waarde 4 zijn net als in eerdere NSE-jaren naar 4,0 afgetopt. Dit voorkomt dat de resultaten van enkele studenten een te grote invloed krijgen op de gemiddelde resultaten. Na het aftoppen van de extreme weegfactoren zijn alle weegfactoren opnieuw geschaald zodat deze voor de netto respons gemiddeld weer op 1 uitkwam.

Tabel 13: Weegspecificaties

Weegspecificaties	
Netto respons	n=289051
Gemiddelde weegfactor	1,0000
Kleinste weegfactor	0,3422
Grootste weegfactor na aftoppen	4,0000

121 studenten hebben de maximale weegfactor van 4

5.4. OPGELEVERDE BESTANDEN

De NSE-resultaten worden verwerkt tot bestanden en producten voor verschillende doelgroepen:

- Voor externe geïnteresseerden
- Voor de deelnemende onderwijsinstellingen
- Voor verwerking van de NSE-resultaten door Studiekeuze123

Hieronder volgt een algemene beschrijving van de uitgeleverde bestanden.

5.4.1. Dummybestanden

Ter voorbereiding op de dataverwerking is voor deelnemende onderwijsinstellingen tijdens het veldwerk een dummy opgeleverd van zowel het Benchmarkbestand als het Instellingsbestand. Deze bestanden bevatten de structuur van deze bestanden (variabele namen, variabele labels, value labels et cetera), zonder dat deze gevuld zijn met datapunten.

5.4.2. Openbaar Benchmarkbestand

Het openbaar Benchmarkbestand is een .sav datafile met de resultaten van alle deelnemende onderwijsinstellingen. Het Benchmarkbestand bevat de resultaten van de kernthema's (uitgezonderd het thema 'Ondersteuningsbehoefte'). Het Benchmarkbestand kan daardoor bijvoorbeeld worden gebruikt voor vergelijkende analyses van de kernthema's op sectorniveau, regioniveau of tussen onderwijsinstellingen en landelijke opleidingen. Het Benchmarkbestand wordt uitgeleverd met data van de NSE 2021, 2022 en 2023. Het openbaar Benchmarkbestand is sinds de NSE 2023 ook beschikbaar gesteld met Engelse variabelen en value labels.

Het bestand is te openen en te bewerken in het softwarepakket SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Het openbaar Benchmarkbestand wordt opgeleverd aan de deelnemende onderwijsinstellingen en is bij Studiekeuze123 en DANS opvraagbaar door externe partijen.

5.4.3. Instellingsbestand

Het Instellingsbestand is een uitgebreid .sav datafile met alleen de resultaten van de betreffende deelnemende onderwijsinstelling. In het Instellingsbestand zijn naast de achtergrondkenmerken uit het Benchmarkbestand ook eigen aangeleverde labels, het thema 'Ondersteuningsbehoefte', voorgelegde keuzethema's en/of eigen instellingsvragen opgenomen. Voor elke deelnemende onderwijsinstelling wordt een eigen Instellingsbestand opgeleverd. Het Instellingsbestand wordt uitgeleverd met data van de NSE 2021, 2022 en 2023.

5.4.4. Bestand flexibele schil universiteiten

Het bestand flexibele schil universiteiten is een maatwerk .sav datafile dat is uitgeleverd aan de hieraan deelnemende universiteiten. Het bestand bevat de resultaten van de gekozen flexibele schil thema's van deze deelnemende universiteiten in het huidige NSE-jaar. Het bestand bevat geen historische data. In het Bestand flexibele schil universiteiten zijn naast flexibele schil vragen ook de achtergrondkenmerken uit het Benchmarkbestand opgenomen. Voor de beveiliging van het bestand gelden de beveiligingsregels zoals voor het benchmarkbestand.

5.4.5. Koppelbestand

Wanneer studenten toestemming geven om hun persoonsgegevens te koppelen en zodoende niet-anoniem deel te nemen aan de enquêteresultaten, worden zij opgenomen in het Koppelbestand. Het Koppelbestand is een .sav bestand en bevat het e-mailadres en het kenmerk UniekeNummer van de

betreffende studenten binnen de eigen onderwijsinstelling. Met het Koppelbestand kunnen onderwijsinstellingen de NSE-data koppelen aan andere gegevens vanuit de eigen studentenregistratie.

5.4.6. Open vragenbestand

Het Open vragenbestand is een .xlsx bestand met daarin de antwoorden op de open vragen die in de NSE zijn voorgelegd. Voor elke deelnemende instelling wordt een eigen Open vragenbestand opgeleverd. In de vragenlijst voor de NSE 2023 eindigt elk thema met een eigen open vraag waar studenten aanvullende of toelichtende opmerkingen kunnen geven. Bij elke open vraag wordt voor studenten de toelichting gegeven dat de antwoorden die zij intypen letterlijk worden doorgegeven aan hun onderwijsinstelling. De open antwoorden worden in ruwe vorm teruggeleverd. Het NSE Projectteam voert geen controle uit op de open antwoorden wat betreft het noemen van persoonsgegevens. Het Open vragenbestand bevat naast de antwoorden op de open vragen de achtergrondkenmerken zoals gebruikt in de beveiligingssleutel van het Instellingsbestand (zie paragraaf 5.5 voor een toelichting op de bestandsbeveiligingen).

5.4.7. Sectorgemiddelden hoger onderwijs (Excel-overzichten)

Aanvullend op de .sav bestanden zijn aan de deelnemende onderwijsinstellingen overzichten opgeleverd in Excel van de gemiddelde studenttevredenheid op sectorniveau voor de items in de kernvragenlijst. De resultaten zijn uitgesplitst naar soort onderwijs (hbo, wo en heel het hoger onderwijs) en naar bekostigd en niet-bekostigd onderwijs. In het overzicht is de tevredenheid weergegeven op basis van een gemiddelde cijfer en percentages. De percentages zijn berekend voor elk schaalanker van de 5-puntsschaal en voor een samenvoeging van de 5-puntsschaal naar een 3-puntsschaal.

5.4.8. Benchmarkbestand ++

Het Benchmarkbestand ++ is een .sav bestand dat alleen aan Studiekeuze123 wordt opgeleverd. Dit bestand wordt door Studiekeuze123 gebruikt voor Studie in Cijfers en de Studiekeuzedatabase. Het Benchmarkbestand ++ bevat de netto respons zonder beveiliging en bevat de thema's uit de kernvragenlijst, het thema 'Ondersteuningsbehoefte', de keuzethema's, de opleidingskenmerken en de achtergrondkenmerken die zijn uitgevraagd in de vragenlijst (Leeftijd, Geslacht, StudiejaarStudent, Vooropleiding, Woonsituatie). Het Benchmarkbestand ++ wordt uitgeleverd met data van de NSE 2021, 2022 en 2023.

5.4.9. Populatiebestand

Het Populatiebestand is een bestand waarin de populatie (bruto N) en de respons (netto n) is opgenomen en wordt uitgesplitst naar alle mogelijke combinaties van achtergrondkenmerken.

Dit bestand wordt door Studiekeuze123 gebruikt bij de [beslisregels](#) voor het tonen van NSE-resultaten op Studiekeuze123.nl en voor Studie in Cijfers. Ook wordt (een aggregatie van) dit bestand gebruikt voor de Studiekeuzedatabase. Het bestand bevat de populatiegegevens van de NSE 2021, 2022 en 2023.

5.4.10. Data ondersteuningsbehoefte voor ECIO

[Expertisecentrum inclusief onderwijs](#) (ECIO) ontwikkelt en implementeert, samen met diverse partners, innovatieve en praktische oplossingen voor inclusief onderwijs: onderwijs waaraan zoveel mogelijk studenten kunnen deelnemen. ECIO is onderdeel van de overkoepelende 'Stichting CINOP-ecbo', de kennis- en adviesorganisatie op het gebied van leren, opleiden en ontwikkelen. Studiekeuze123 verleent aan Stichting CINOP-ecbo het niet-exclusieve recht om het antwoordenblok 'studenten met een ondersteuningsbehoefte', inclusief de antwoorden van deze subpopulatie op alle

vragen uit het bestand, statistisch te verwerken in opdracht van ECIO. Met de gegevensverwerking maakt Stichting CINOP-ecbo informatieproducten over de tevredenheid van studenten die studeren met een ondersteuningsbehoefte en exclusief t.b.v. de onderwijsinstellingen in het hoger onderwijs. De afspraken met ECIO worden vastgelegd in een leveringsovereenkomst tussen CINOP-ecbo en Studiekeuze123.

Het bestand dat ECIO ontvangt:

- Bevat alleen de gegevens van studenten die het antwoordenblok 'studeren met een ondersteuningsbehoefte' hebben doorlopen, aangevuld met de data uit het Benchmarkbestand.
- Wordt gebruikt voor statistische doeleinden door Stichting CINOP-ecbo. Het resultaat van de verwerking bestaat alleen uit geaggregeerde gegevens, bevat geen persoonsgegevens en is niet tot de persoon herleidbaar.
- Bevat de data van de NSE 2021, 2022 en 2023.

5.4.11. Factsheets

Om de resultaten gemakkelijk inzichtelijk te maken en te kunnen delen binnen of buiten de instelling, biedt Studiekeuze123 een factsheet aan de onderwijsinstellingen aan. Deze factsheet bevat de resultaten op de vragen en de respons zoals die ook in het Benchmarkbestand zitten. De instellingsresultaten worden op de factsheet vergeleken met het landelijke sectorgemiddelde. Indien gewenst kan door onderwijsinstellingen ook een andere benchmark worden opgegeven. Daarnaast kunnen onderwijsinstellingen de extra opdracht geven om ook de resultaten van de keuzethema's op de factsheets weer te laten geven. Studiekeuze123 stuurt het College van Bestuur/de directie van elke deelnemende onderwijsinstelling digitaal de factsheet in het Engels en het Nederlands. De factsheets worden daarnaast ook opgeleverd aan de NSE-contactpersonen via de NSE Portal.

Als aanvulling op de instellingsfactsheets zijn er twee sectorfactsheets met de resultaten voor het wo als geheel en hbo als geheel. Deze factsheets zijn eveneens in het Nederlands en Engels beschikbaar.

Indien gewenst kunnen onderwijsinstellingen bij MWM2 verdiepende factsheets laten uitdraaien, bijvoorbeeld per opleiding of academie. Voor onderwijsinstellingen die hier gebruik van maken, zijn de verdiepende factsheets via de NSE Portal opgeleverd. Deze aanvullende factsheets zijn maatwerk en betaalde opdrachten die worden verzorgd door MWM2 buiten het reguliere NSE-proces om.

5.4.12. Dashboard

Het NSE Dashboard is een interactief dashboard waarmee de NSE-gegevens op een eenvoudige manier te bekijken en vergelijken zijn. In drie verschillende views zijn de gegevens van de NSE 2021, 2022 en 2023 in te zien. De basis is het openbaar Benchmarkbestand. De eerste view is een basisview waarmee op een zelfgekozen niveau alle themascores te vergelijken zijn. Met de tweede view kunnen op een zelfgekozen niveau maximaal vier onderwerpen vergeleken worden. De derde view maakt het mogelijk op een specifiek niveau de themascores te vergelijken met het gemiddelde van dat niveau.

5.5. BEVEILIGING BESTANDEN

Het Benchmarkbestand, het Instellingsbestand en het Open vragenbestand worden beveiligd tegen directe en indirecte identificatie van studenten. Voor elk bestand is apart gekeken welke beveiliging nodig is. Hieronder wordt per bestand de beveiliging toegelicht.

5.5.1. Beveiliging openbaar Benchmarkbestand

Voor de beveiliging van het openbaar Benchmarkbestand gebruikt Studiekeuze123 de zogenaamde 'n5-regel'. Deze zegt dat het aantal respondenten in een groep binnen een 'sleutel' minimaal vijf moet zijn om indirecte herleidbaarheid te voorkomen. Hierbij wordt gekeken naar studenten die de NSE hebben ingevuld.

De sleutel die wordt gebruikt is de combinatie van onderwijsinstelling (BrinActueel), opleiding (CrohoActueel), vestiging (BrinvolgnummerActueel), opleidingsvorm (Opleidingsvorm3) en type student (TypeStudent). Groepen die in combinatie van deze vijf kenmerken minder dan vijf studenten bevatten die de NSE hebben ingevuld, worden verwijderd. Andere identificerende variabelen dan die zijn opgenomen in de sleutel, zijn weggelaten uit het openbaar Benchmarkbestand. In de keuze van de regel is rekening gehouden met responskennis, waarbij een 'onthuller' incidenteel kennis kan hebben van deelname en antwoorden van respondenten.

Naast de sleutelvariabelen is in het Benchmarkbestand het indirect identificerende thema 'Studiebegeleiding' opgenomen. Om indirecte herleidbaarheid van studenten op basis van dit thema te voorkomen, is op dit thema een extra beveiliging toegepast. Voor elke combinatie onderwijsinstelling (BrinActueel), opleiding (CrohoActueel), vestiging (BrinvolgnummerActueel), opleidingsvorm (Opleidingsvorm3) en type student (TypeStudent), is gekeken of op de selectievraag één van de antwoordopties door minder dan vijf studenten is gekozen. Wanneer dat voorkwam, zijn de antwoorden van die studenten uit het Benchmarkbestand verwijderd (gemarkeerd met code -4).

5.5.2. Beveiliging Instellingsbestand en Open vragenbestand

Voor de beveiliging van het Instellingsbestand wordt de zogenaamde 'N5-regel' gebruikt. Deze zegt dat het aantal studenten in een groep binnen een 'sleutel' zoals die in de populatie voorkomen minimaal vijf moet zijn. Omdat het Instellingsbestand niet openbaar beschikbaar is en beperkt gebruikt wordt, is de kans op onthulling zeer klein. We hanteren daarom een beveiliging op populatieniveau waardoor onderwijsinstellingen iets meer respons terugkrijgen dan gepubliceerd in het Benchmarkbestand. Deze beveiliging wordt alleen toegepast op studenten die niet zelf actief toestemming hebben gegeven om hun persoonsgegevens te koppelen aan hun enquêteresultaten.

De basissleutel die voor de Instellingsbestanden wordt gebruikt, is net als in het Benchmarkbestand de combinatie van onderwijsinstelling (BrinActueel), opleiding (CrohoActueel), vestiging (BrinvolgnummerActueel), opleidingsvorm (Opleidingsvorm3) en type student (TypeStudent). Wanneer een onderwijsinstelling extra studentkenmerken teruggeleverd wenst te krijgen, worden deze alleen teruggeleverd als deze worden toegevoegd aan de sleutel. Op die manier krijgt elke onderwijsinstelling een unieke beveiligingssleutel, waarbij wordt gecontroleerd op groepen in de populatie van kleiner dan vijf. De beveiliging van het Open vragenbestand is gelijk aan die van het Instellingsbestand.

Het Instellingsbestand bevat, afhankelijk van de voorgelegde keuzethema's, meerdere indirect identificerende vraagblokken: thema's 'Stages', 'Internationale studenten', 'Afstandsonderwijs' en 'Kunstonderwijs'. Om indirecte herleidbaarheid van studenten op basis van deze thema's (of een combinatie ervan) te voorkomen, is op deze thema's een extra beveiliging toegepast. Voor elke

combinatie onderwijsinstelling (BrinActueel), opleiding (CrohoActueel), vestiging (BrinvolgnummerActueel), opleidingsvorm (Opleidingsvorm3) en type student (TypeStudent) is gekeken of op de selectievraag één van de antwoordopties door minder dan vijf studenten is gekozen. Wanneer dat voorkwam, zijn de antwoorden van de studenten in de betreffende opleidingsgroep voor dit thema verwijderd (gemarkeerd met code -4).

De antwoorden die de studenten op open vragen hebben gegeven, krijgt elke onderwijsinstelling terug geleverd. Dit gebeurt via een apart Excelbestand, met dezelfde beveiligingsleutel als die van het Instellingsbestand.

6. FASE 4: NAZORG

6.1.1. Openbaarmaking resultaten

Alle resultaten zijn sinds 31 mei 2023 openbaar. Op die datum is ook een dankmail verstuurd aan alle studenten die de NSE 2023 hebben ingevuld en staan de nieuwste studentenoordelen op Studiekeuze123.nl en in de Studiekeuzedatabase.

6.1.2. Dankmail

In de dankmail worden studenten niet alleen bedankt voor hun deelname, maar vinden zij ook een link naar de pagina met prijswinnaars en de studentenoordelen van hun eigen opleiding op Studiekeuze123.nl. In Figuur 17 staat een voorbeeld van de dankmail.

Figuur 16: Dankmail NSE 2023



Beste student,

Een paar maanden geleden heb jij in de Nationale Studenten Enquête 2023 jouw mening gegeven over je opleiding. De resultaten van de NSE zijn nu bekend.

Resultaten bekijken

Ben je nieuwsgierig naar de studentenoordelen van jouw opleiding?
Bekijk de resultaten op [\[\[URL\]\]](http://[[URL]]).

Prijzen zijn vertoet

De prijswinnaars hebben hun prijzen inmiddels ontvangen. Een overzicht van de winnaars vind je op www.nse.nl.

Nogmaals bedankt voor jouw deelname aan de Nationale Studenten Enquête 2023!

Ingrid Kolkhuis Tanke
Directeur-bestuurder Studiekeuze123

De NSE valt onder de verantwoordelijkheid van Stichting Studiekeuze123 en wordt uitgevoerd door het onderzoeksbureau MWM2. Meer informatie vind je op www.nse.nl.

Dit is een automatische mailing. Reply op deze e-mail wordt niet gelezen.

6.1.3. Terugkijken in de Slotbijeenkomst

Na de oplevering van de resultaatbestanden stelt het NSE Projectteam de Onderzoeksverantwoording op en wordt voor de deelnemende onderwijsinstellingen het NSE-jaar afgesloten met een Slotbijeenkomst. In de Slotbijeenkomst worden de learnings van het afgelopen jaar besproken en waar mogelijk alvast vooruit gekeken naar het volgende meetjaar. Voor de NSE 2023 was de Slotbijeenkomst op 14 juni 2023.



7. BIJLAGEN

7.1. OVERZICHT DEELNEMENDE ONDERWIJSINSTELLINGEN

BRIN	Onderwijsinstelling	HBO-WO	Type onderwijsinstelling	Type deelname
00DV	Protestantse Theologische Universiteit	WO	Bekostigd	niet-anoniem
00IC	Hogeschool KPZ	HBO	Bekostigd	anoniem
00MF	Hogeschool voor de Kunsten Utrecht	HBO	Bekostigd	anoniem
01MC	Nyenrode Business Universiteit	WO	Niet bekostigd	anoniem
01VU	Christelijke Hogeschool Windesheim	HBO	Bekostigd	anoniem
02BY	Gerrit Rietveld Academie	HBO	Bekostigd	anoniem
02NR	Hotelschool The Hague	HBO	Bekostigd	niet-anoniem
02NT	Design Academy Eindhoven	HBO	Bekostigd	anoniem
07GR	Avans Hogeschool	HBO	Bekostigd	anoniem
08OK	Pedagogische Hogeschool De Kempel	HBO	Bekostigd	anoniem
09OT	Iselinge Hogeschool	HBO	Bekostigd	anoniem
10IZ	Marnix Academie	HBO	Bekostigd	anoniem
14NI	Codarts, Hogeschool voor de Kunsten	HBO	Bekostigd	anoniem
15BK	Driestar Educatief	HBO	Bekostigd	niet-anoniem
21CW	HAS green academy	HBO	Bekostigd	anoniem
21MI	HZ University of Applied Sciences	HBO	Bekostigd	anoniem
21PB	Universiteit Leiden	WO	Bekostigd	anoniem
21PC	Rijksuniversiteit Groningen	WO	Bekostigd	anoniem
21PD	Universiteit Utrecht	WO	Bekostigd	anoniem
21PE	Erasmus Universiteit Rotterdam	WO	Bekostigd	niet-anoniem
21PF	Technische Universiteit Delft	WO	Bekostigd	anoniem
21PG	Technische Universiteit Eindhoven	WO	Bekostigd	anoniem
21PH	Universiteit Twente	WO	Bekostigd	anoniem
21PI	Wageningen University & Research	WO	Bekostigd	anoniem
21PJ	Universiteit Maastricht	WO	Bekostigd	niet-anoniem
21PK	Universiteit van Amsterdam	WO	Bekostigd	anoniem
21PL	Vrije Universiteit Amsterdam	WO	Bekostigd	niet-anoniem
21PM	Radboud Universiteit	WO	Bekostigd	niet-anoniem
21PN	Tilburg University	WO	Bekostigd	niet-anoniem
21QA	Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten	HBO	Bekostigd	anoniem
21QO	Theologische Universiteit Apeldoorn	WO	Bekostigd	anoniem
21RI	Hogeschool Leiden	HBO	Bekostigd	anoniem
21UG	Hogeschool IPABO Amsterdam Alkmaar	HBO	Bekostigd	anoniem
21UI	Breda University of Applied Sciences	HBO	Bekostigd	anoniem
22HH	Hogeschool Viaa	HBO	Bekostigd	anoniem



22NC	Open Universiteit Nederland	WO	Bekostigd	anoniem
22OJ	Hogeschool Rotterdam	HBO	Bekostigd	anoniem
23AH	Saxion Hogeschool	HBO	Bekostigd	anoniem
23BF	Universiteit voor Humanistiek	WO	Bekostigd	anoniem
23KJ	Hogeschool der Kunsten Den Haag	HBO	Bekostigd	anoniem
23NG	Hogeschool Tio	HBO	Niet bekostigd	anoniem
24GE	Business School Notenboom	HBO	Niet bekostigd	anoniem
24GP	Hogeschool Schoevers	HBO	Niet bekostigd	anoniem
24KM	The New School for Information Services	HBO	Niet bekostigd	anoniem
24LY	TMO Fashion Business School	HBO	Niet bekostigd	anoniem
25AC	ITV Hogeschool voor Tolken en Vertalen	HBO	Niet bekostigd	anoniem
25AV	Theologische Universiteit Kampen	WO	Bekostigd	anoniem
25AY	Wittenborg University of Applied Sciences	HBO	Niet bekostigd	anoniem
25BA	Christelijke Hogeschool Ede	HBO	Bekostigd	niet-anoniem
25BE	Hanzehogeschool Groningen	HBO	Bekostigd	anoniem
25DW	Hogeschool Utrecht	HBO	Bekostigd	niet-anoniem
25JX	Zuyd Hogeschool	HBO	Bekostigd	niet-anoniem
25KB	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen	HBO	Bekostigd	anoniem
25RR	Hogeschool Dirksen	HBO	Niet bekostigd	anoniem
27NF	ArtEZ	HBO	Bekostigd	anoniem
27PZ	Hogeschool Inholland	HBO	Bekostigd	niet-anoniem
27UM	De Haagse Hogeschool	HBO	Bekostigd	niet-anoniem
27WH	Hogeschool voor Pedagogisch en Sociaal-Agogisch Onderwijs Groningen	HBO	Niet bekostigd	anoniem
27WU	IVA Driebergen	HBO	Niet bekostigd	anoniem
27YA	Transnationale Universiteit Limburg	WO	Niet bekostigd	niet-anoniem
27ZC	TIAS Business School	WO	Niet bekostigd	anoniem
28DN	Hogeschool van Amsterdam	HBO	Bekostigd	anoniem
28DP	Politieacademie	HBO	Niet bekostigd	anoniem
28DW	Stichting Opleidingen Musculoskeletale Therapie - SOMT	HBO	Niet bekostigd	niet-anoniem
29PY	Saxion Next	HBO	Niet bekostigd	anoniem
30EB	Team Academy - Stichting Schoolvision	HBO	Niet bekostigd	anoniem
30GB	Fontys Hogescholen	HBO	Bekostigd	anoniem
30HD	Hogeschool van Hall Larenstein	HBO	Bekostigd	anoniem
30KA	SDO Hogeschool voor Moderne Bedrijfskunde	HBO	Niet bekostigd	niet-anoniem
30RK	Global School for Entrepreneurship	HBO	Niet bekostigd	anoniem
30TX	Aeres Hogeschool	HBO	Bekostigd	anoniem
30VP	Thomas More Hogeschool	HBO	Bekostigd	anoniem
30WG	HBO Drechtsteden	HBO	Niet bekostigd	anoniem
31FR	NHL Stenden Hogeschool	HBO	Bekostigd	anoniem

7.2. OVERZICHT WIJZIGINGEN VRAGENLIJST

Locatie	Actie	Inhoud
NSE2022: A7	Nieuwe vraagstelling	Oude vraagstelling: <i>Wat was je leeftijd op 31 december [jaartal]?</i>
NSE2022: A9	Selectievraag verwijderd	De selectievraag voor Studiebegeleiding is verwijderd in de NSE 2023. In plaats daarvan is er een 'Weet ik niet/niet van toepassing' toegevoegd als antwoordoptie bij de vragen met betrekking tot studiebegeleiding (NSE2022: Q2j en Q13).
NSE2022: Q2j	Q2j is op losse pagina gezet	Antwoordoptie J (NSE 2022) 'De studiebegeleiding' is uit deze vraag gehaald en in een aparte vraag gezet (NSE2023: Q3), zodat de antwoordoptie "Weet ik niet/niet van toepassing" toegevoegd kon worden. Routing voor deze antwoordcategorie is niet meer gebaseerd op de selectievraag, maar wordt nu voorgelegd aan alle studenten.
NSE2022: Q13	Antwoordoptie toegevoegd	Antwoordoptie 'Weet ik niet/niet van toepassing' is toegevoegd. Routing is niet meer gebaseerd op selectievraag, maar wordt nu voorgelegd aan alle studenten.
NSE2022: Q51	Selectievraag verwijderd	De selectievraag voor Internationale Studenten is verwijderd in de NSE 2023. In plaats daarvan wordt dit kenmerk aangeleverd bij de studentgegevens.



7.3. DETAILINFORMATIE FACTOR- EN BETROUWBAARHEIDSANALYSE

7.3.1. Kernthema's: output factoranalyse en betrouwbaarheidsanalyse

Inhoud en opzet	Verklaarde variantie	Cronbach alpha
	47,04	0,834
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
INHOUDOPZET_01 De aansluiting van de inhoud van je opleiding bij actuele ontwikkelingen	0,672	0,816
INHOUDOPZET_02 De inhoudelijke kwaliteit van het studiemateriaal	0,736	0,809
INHOUDOPZET_03 Het niveau van je opleiding	0,744	0,808
INHOUDOPZET_04 De in jouw opleiding gehanteerde werkvormen	0,7	0,812
INHOUDOPZET_05 De mogelijkheid om je te verbreden of te verdiepen	0,679	0,813
INHOUDOPZET_06 De manier waarop de verschillende onderdelen binnen het onderwijsprogramma op elkaar zijn afgestemd (stelling aangepast in 2022)	0,657	0,818
INHOUDOPZET_07 De mate waarin de inhoud van het onderwijs uitdagend is	0,704	0,812
INHOUDOPZET_08 De ruimte om zelf vorm te geven aan je programma	0,581	0,83

Aansluiting op de beroepspraktijk/ beroepsloopbaan	Verklaarde variantie	Cronbach alpha
	79,849	0,746
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
AANSLUITING_01 Het opdoen van vaardigheden voor de beroepspraktijk (antwoord n.v.t. toegevoegd in 2022)	0,894	.
AANSLUITING_02 Het contact met de beroepspraktijk (antwoord n.v.t. toegevoegd in 2022)	0,894	.

Docenten	Verklaarde variantie	Cronbach alpha
	54,778	0,881
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
DOCENTEN_01 De docenten zijn betrokken bij de studenten	0,759	0,864
DOCENTEN_02 De docenten hebben goede didactische vaardigheden	0,78	0,862
DOCENTEN_03 De docenten zijn inhoudelijk deskundig	0,721	0,868
DOCENTEN_04 De docenten hebben veel kennis over de beroepspraktijk	0,656	0,875
DOCENTEN_05 De begeleiding door docenten is goed	0,791	0,86
DOCENTEN_06 De docenten inspireren mij	0,764	0,863
DOCENTEN_07 De docenten geven begrijpelijke uitleg	0,739	0,866
DOCENTEN_08 De docenten zorgen ervoor dat het prettig is om vragen te stellen	0,701	0,87



Studiebegeleiding	Verklaarde variantie		Cronbach alpha
	88,228		0,867
	<i>Componentladingen</i>		<i>Alpha if item deleted</i>
BEGELEIDING_01 De mogelijkheid tot begeleiding	0,939		.
BEGELEIDING_02 De kwaliteit van de begeleiding	0,939		.

Toetsing en beoordeling	Verklaarde variantie		Cronbach alpha
	60,362		0,863
	<i>Componentladingen</i>		<i>Alpha if item deleted</i>
TOETSINGBEOORDELING_01 De aansluiting van toetsing en beoordeling bij de inhoud van de opleiding	0,818		0,83
TOETSINGBEOORDELING_02 De duidelijkheid van de criteria waarop je beoordeeld wordt	0,753		0,844
TOETSINGBEOORDELING_03 De kwaliteit van de toetsing op kennis en inzicht	0,835		0,826
TOETSINGBEOORDELING_04 De kwaliteit van de toetsing op vaardigheden	0,786		0,837
TOETSINGBEOORDELING_05 De aansluiting van de gebruikte toetsvormen bij de inhoud van de leerstof	0,813		0,832
TOETSINGBEOORDELING_06 De bruikbaarheid van de feedback op opdrachten, toetsen, verslagen e.d.	0,639		0,867

Betrokkenheid en contact	Verklaarde variantie		Cronbach alpha
	57,762		0,839
	<i>Componentladingen</i>		<i>Alpha if item deleted</i>
	1	2	
BETROKKENHEIDCONTACT_01 Ik kan docenten bereiken als ik dat nodig heb	0,719	0,096	0,826
BETROKKENHEIDCONTACT_02 Ik krijg feedback op mijn werk die mij helpt de stof te begrijpen	0,689	0,143	0,825
BETROKKENHEIDCONTACT_03 Ik voel me veilig om mezelf te zijn op de instelling waar ik studeer	0,642	0,248	0,823
BETROKKENHEIDCONTACT_04 Ik voel me thuis bij de opleiding waar ik studeer	0,548	0,483	0,815
BETROKKENHEIDCONTACT_05 Ik voel me geïnspireerd door wat ik leer tijdens mijn opleiding	0,423	0,681	0,812
BETROKKENHEIDCONTACT_06 Ik ben regelmatig bezig met leren en ga met de lesstof aan de slag	0,117	0,812	0,831
BETROKKENHEIDCONTACT_07 Ik ben ook naast de reguliere lessen en opdrachten nog actief met mijn opleiding bezig	0,097	0,81	0,834
BETROKKENHEIDCONTACT_08 Docenten waarderen de feedback van studenten over de opleiding	0,748	0,188	0,816
BETROKKENHEIDCONTACT_09 Mijn opleiding staat open voor feedback van studenten	0,756	0,151	0,819

7.3.2. Keuzethema's: output factoranalyse en betrouwbaarheidsanalyse

Algemene vaardigheden	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	54,129	0,829
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
VAARDIGHEDEN_01 Samenwerken met anderen	0,647	0,818
VAARDIGHEDEN_02 Communicatieve vaardigheden	0,685	0,809
VAARDIGHEDEN_03 Het aanleren van een kritische houding	0,75	0,798
VAARDIGHEDEN_04 Probleemoplossend vermogen	0,751	0,798
VAARDIGHEDEN_05 Het onderbouwen van conclusies	0,791	0,79
VAARDIGHEDEN_06 Argumenteren/redeneren	0,78	0,793

Wetenschappelijke vaardigheden (wo)	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	64,868	0,864
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
VAARDIGHEDENWO_01 Het doen van onderzoek	0,841	0,824
VAARDIGHEDENWO_02 Methoden en technieken van onderzoek	0,84	0,824
VAARDIGHEDENWO_03 Het kritisch beoordelen van wetenschappelijk werk	0,819	0,831
VAARDIGHEDENWO_04 Het schrijven van wetenschappelijke artikelen	0,799	0,838
VAARDIGHEDENWO_05 Analytisch denken	0,723	0,858

Praktijkgerichte vaardigheden (hbo)	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	67,327	0,879
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
VAARDIGHEDENHBO_01 Methoden en technieken van praktijkgericht onderzoek	0,821	0,853
VAARDIGHEDENHBO_02 Het doen van praktijkgericht onderzoek	0,847	0,844
VAARDIGHEDENHBO_03 Het schriftelijk rapporteren over praktijkgericht onderzoek	0,826	0,851
VAARDIGHEDENHBO_04 Analytisch denken	0,783	0,864
VAARDIGHEDENHBO_05 Het kritisch beoordelen van praktijkgericht onderzoek	0,824	0,851



Studieroosters	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	56,401	0,741
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
STUDIEROOSTERS_01 Het aantal in het studieprogramma geroosterde onderwijsuren	0,7	0,714
STUDIEROOSTERS_02 De studeerbaarheid van het studierooster Bijvoorbeeld voldoende tijd, geen piekbelasting	0,719	0,704
STUDIEROOSTERS_03 Het tijdig bekendmaken van het studierooster	0,782	0,662
STUDIEROOSTERS_04 Het tijdig bekendmaken van wijzigingen in het studierooster	0,798	0,641

Studielast	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	60,292	0,855
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
STUDIELAST_01 De mogelijkheid om zonder vertraging de gewenste studieonderdelen te volgen	0,757	0,825
STUDIELAST_02 De spreiding van de studielast over het studiejaar	0,807	0,814
STUDIELAST_03 De haalbaarheid van deadlines	0,793	0,811
STUDIELAST_04 De mate waarin de studiepunten (EC) overeenkomen met de daadwerkelijke studielast	0,73	0,838
STUDIELAST_05 De mogelijkheid om werken en leren te combineren	0,793	0,836

Stages opleiding	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	65,443	0,736
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
STAGESOPLEIDING_01 De kwaliteit van de stagebegeleiding vanuit de opleiding	0,81	0,648
STAGESOPLEIDING_02 De voorbereiding op de stage door de opleiding	0,842	0,589
STAGESOPLEIDING_03 De aansluiting van de stages bij het overige onderwijs	0,774	0,701

Stages ervaring	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	81,096	0,762
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
STAGESERVARING_01 Wat je tijdens je stage hebt geleerd	0,901	.
STAGESERVARING_02 De begeleiding op je stageplek door het bedrijf of de instelling waar je stage loopt	0,901	.



Uitdaging en inzet	Verklaarde variantie		Cronbach's Alpha
	53,767		0,849
	<i>Componentladingen</i>		<i>Alpha if item deleted</i>
UITDAGINGINZET_01 Mijn opleiding is uitdagend	0,72		0,831
UITDAGINGINZET_02 Mijn opleiding stimuleert me om verdieping aan te brengen in de lesstof	0,816		0,813
UITDAGINGINZET_03 Mijn opleiding is van voldoende niveau	0,763		0,825
UITDAGINGINZET_04 Mijn opleiding daagt mij uit om het beste uit mezelf te halen	0,837		0,809
UITDAGINGINZET_05 Ik ben meestal goed voorbereid voor de lessen	0,449		0,866
UITDAGINGINZET_06 Mijn opleiding heeft mijn enthousiasme voor dit vakgebied gestimuleerd	0,756		0,822
UITDAGINGINZET_07 Ik word tijdens mijn opleiding gestimuleerd om actief deel te nemen aan het onderwijs	0,724		0,827

Internationale aspecten	Verklaarde variantie		Cronbach's Alpha
	67,17		0,75
	<i>Componentladingen</i>		<i>Alpha if item deleted</i>
INTERNATIONALEASPECTEN_01 De mate waarin je gestimuleerd wordt kennis te maken met andere culturen	0,861		0,606
INTERNATIONALEASPECTEN_02 De mate waarin in het studieprogramma aandacht wordt besteed aan internationale aspecten	0,885		0,549
INTERNATIONALEASPECTEN_03 De mogelijkheden die je opleiding biedt voor studeren of stage in het buitenland	0,7		0,816

Internationale studenten	Verklaarde variantie		Cronbach's Alpha
	65,505		0,682
	<i>Componentladingen</i>		<i>Alpha if item deleted</i>
	1	2	
INTERNATIONALESTUDENTEN_01 De beheersing van de Engelse taal van medewerkers van de instelling	0,174	0,83	0,648
INTERNATIONALESTUDENTEN_02 De geboden hulp door je instelling Bijvoorbeeld bij inschrijving, huisvesting, visa	0,781	0,176	0,593
INTERNATIONALESTUDENTEN_03 De hulp door je instelling bij de integratie in de Nederlandse cultuur	0,802	0,093	0,61
INTERNATIONALESTUDENTEN_04 De persoonlijke begeleiding door je mentor/begeleider	0,711	0,128	0,636
INTERNATIONALESTUDENTEN_05 Het aanbod aan Engelstalige vakken	0,116	0,853	0,66



Structuur en samenhang	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	79,352	0,731
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
STRUCTUURSAMENHANG_01 Alle verplichte onderdelen zijn relevant voor de opleiding	0,891	.
STRUCTUURSAMENHANG_02 De onderdelen van mijn opleiding vormen een samenhangend geheel	0,891	.

Verdiepend leren	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	62,642	0,801
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
VERDIEPENDLEREN_01 Het toepassen van feiten, theorieën of methoden op praktische problemen of nieuwe situaties	0,734	0,783
VERDIEPENDLEREN_02 Het analyseren van een idee, ervaring of betoog in diepte door de onderdelen ervan te onderzoeken	0,824	0,729
VERDIEPENDLEREN_03 Het evalueren van een mening, besluit of informatiebron	0,813	0,736
VERDIEPENDLEREN_04 Het formuleren van een nieuw idee op basis van meerdere informatiebronnen	0,792	0,751

Reflectie	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	47,904	0,817
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
REFLECTIE_01 De lesstof verbonden aan maatschappelijke vraagstukken	0,697	0,79
REFLECTIE_02 Jouw eigen opvattingen of ideeën ter discussie gesteld	0,729	0,784
REFLECTIE_03 Meerdere perspectieven (politiek, religieus, etnisch, etc.) in discussies of opdrachten verwerkt	0,715	0,789
REFLECTIE_04 Geprobeerd om de mening van een ander beter te begrijpen door je te verplaatsen in zijn of haar perspectief	0,675	0,794
REFLECTIE_05 Ideeën in je opleiding verbonden aan kennis en ervaringen die je eerder had opgedaan (stelling aangepast in 2022)	0,693	0,794
REFLECTIE_06 Ideeën van verschillende onderdelen uit je opleiding gecombineerd in opdrachten (stelling aangepast in 2022)	0,676	0,797
REFLECTIE_07 Iets geleerd dat veranderde hoe je eerder een vraagstuk of concept begreep	0,656	0,8



Afstandsonderwijs	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	58,208	0,817
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
AFSTANDSONDERWIJS_01 Digitale middelen voor afstandsonderwijs worden adequaat ingezet	0,802	0,769
AFSTANDSONDERWIJS_02 Het afstandsonderwijs is van goede kwaliteit	0,867	0,739
AFSTANDSONDERWIJS_03 Het afstandsonderwijs verloopt volgens een duidelijke structuur	0,841	0,752
AFSTANDSONDERWIJS_04 Er zijn voldoende mogelijkheden tot direct, een-op-een contact met docenten	0,637	0,818
AFSTANDSONDERWIJS_05 De toetsen op afstand zijn van goede kwaliteit	0,636	0,816

Studiefaciliteiten	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	55,704	0,877
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
STUDIEFACILITEITEN_01 De geschiktheid van de onderwijsruimten	0,762	0,856
STUDIEFACILITEITEN_02 De ICT-faciliteiten	0,77	0,856
STUDIEFACILITEITEN_03 De digitale leeromgeving	0,674	0,867
STUDIEFACILITEITEN_04 De geschiktheid van werkplekken	0,81	0,848
STUDIEFACILITEITEN_05 De beschikbaarheid van werkplekken	0,741	0,86
STUDIEFACILITEITEN_06 De bibliotheek/mediatheek	0,752	0,86
STUDIEFACILITEITEN_07 De digitale bibliotheek/mediatheek	0,707	0,866

Medezeggenschap	Verklaarde variantie	Cronbach's Alpha
	81,308	0,754
	<i>Componentladingen</i>	<i>Alpha if item deleted</i>
MEDEZEGGENSCHAP_01 Ik ben bekend met het werk van de medezeggenschap	0,902	.
MEDEZEGGENSCHAP_02 De medezeggenschap vertegenwoordigt effectief de belangen van studenten	0,902	.



Gelijke behandeling	Verklaarde variantie		Cronbach's Alpha
	64,427		0,86
	<i>Componentladingen</i>		<i>Alpha if item deleted</i>
GELIJKEBEHANDELING_01 Er is een veilig klimaat waarin iedereen zijn mening durft te geven	0,775		0,839
GELIJKEBEHANDELING_02 Er wordt rekening gehouden met persoonlijke omstandigheden	0,75		0,849
GELIJKEBEHANDELING_03 Ik ervaar gelijke behandeling van studenten	0,827		0,823
GELIJKEBEHANDELING_04 Mijn onderwijsinstelling besteedt aandacht aan gelijke behandeling	0,838		0,82
GELIJKEBEHANDELING_05 Er wordt door de instelling voldoende gedaan om gelijke behandeling te stimuleren	0,82		0,826

Flexibiliteit	Verklaarde variantie		Cronbach's Alpha
	78,043		0,859
	<i>Componentladingen</i>		<i>Alpha if item deleted</i>
FLEXIBILITEIT_01 Het is mogelijk om het studieprogramma van mijn opleiding aan te passen, bijvoorbeeld om ruimte te maken voor keuzevakken of een stage	0,882		0,804
FLEXIBILITEIT_02 De opleiding denkt mee bij het maken van een aangepast studieprogramma	0,884		0,802
FLEXIBILITEIT_03 Er zijn voldoende mogelijkheden om een eigen invulling te geven aan de opleiding	0,884		0,801

Kunstonderwijs	Verklaarde variantie		Cronbach's Alpha
	54,206		0,784
	<i>Componentladingen</i>		<i>Alpha if item deleted</i>
	1	2	
KUNSTONDERWIJS_01 De mate waarin het programma je een goede basis biedt voor het verder ontwikkelen van artistieke kennis en vaardigheden	0,74	0,224	0,725
KUNSTONDERWIJS_02 De beschikbaarheid van de faciliteiten (algemene faciliteiten zoals studio's, werkplaatsen, oefenruimtes, et cetera)	0,184	0,885	0,729
KUNSTONDERWIJS_03 De kwaliteit van de faciliteiten (algemene faciliteiten zoals studio's, werkplaatsen, oefenruimtes, et cetera)	0,201	0,88	0,715
KUNSTONDERWIJS_04 De mogelijkheden die de opleiding mij biedt om me tijdens de opleiding als kunstenaar/artiest/danser/maker/docent te presenteren of actief te zijn buiten de instelling	0,802	0,144	0,727
KUNSTONDERWIJS_05 De mate waarin de opleiding mij in staat stelt vaardigheden te ontwikkelen op het gebied van (artistiek) onderzoek	0,851	0,159	0,708

7.4. OVERZICHT FIGUREN EN TABELLEN

<i>Figuur 1: Systeemarchitectuur Research Platform Crowdtech MWM2</i>	8
<i>Figuur 2: de 4 fasen van de NSE 2023</i>	11
<i>Figuur 3: Opbouw van de vragenlijst NSE 2023</i>	15
<i>Figuur 4: Planning veldwerk en uitnodigingen</i>	17
<i>Figuur 5: Responsverloop NSE 2023</i>	20
<i>Figuur 6: Posters NSE 2023</i>	28
<i>Figuur 7: Banners NSE 2023</i>	29
<i>Figuur 8: Stills uit animatievideo NSE 2023</i>	29
<i>Figuur 9: Voorbeeld uitnodiging NSE 2023</i>	30
<i>Figuur 10: Banner naar lostlink-tool</i>	31
<i>Figuur 11: Voorbeelden posts op Facebook en Instagram</i>	33
<i>Figuur 12: Voorbeelden gesponsorde TikTok-video's</i>	34
<i>Figuur 13: Voorbeelden TikTok-video's van influencers</i>	35
<i>Figuur 14: Voorbeelden van YouTube animatievideo</i>	36
<i>Figuur 15: Voorbeelden banners Google Display</i>	37
<i>Figuur 17: Dankmail NSE 2023</i>	47
<i>Tabel 1: Type en aantal deelnemende instellingen en aangeleverde studenten</i>	6
<i>Tabel 2: Samenstelling aangeleverde studentenpopulatie</i>	7
<i>Tabel 3: Invultijd-analyse – gemiddelde invultijd</i>	19
<i>Tabel 4: Historische bruto respons van de NSE vanaf 2014</i>	21
<i>Tabel 5: Verloop aantallen van de populatie naar de netto aantallen in het benchmarkbestand</i>	21
<i>Tabel 6: Voorkeurstaal versus taalkeuze studenten in vragenlijst van deelnemende studenten</i>	22
<i>Tabel 7: Invulgedrag naar device (basis bruto respons)</i>	23
<i>Tabel 8: Respons en non-respons naar achtergrondkenmerken studenten</i>	24
<i>Tabel 9: Respons en non-respons naar sector en regiokenmerken</i>	25
<i>Tabel 10: Verhouding populatie en non-respons naar achtergrondkenmerken studenten 2022 versus 2023</i>	26
<i>Tabel 11: Factoranalyse en betrouwbaarheidsanalyse thema's kernvragenlijst</i>	39
<i>Tabel 12: Factoranalyse en betrouwbaarheidsanalyse keuzethema's</i>	40
<i>Tabel 13: Weegspecificaties</i>	41