

| JAARVERSLAG 2021

Studiekeuze123



**STUDIE
KEUZE** 

Powered by Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

In 2021 had Studiekeuze123 te maken met de impact van diverse ontwikkelingen, die al in 2020 waren ingezet. Zo speelde de coronapandemie ook in 2021 een grote rol in het dagelijks leven, met name in het onderwijs. Jongeren en volwassenen waren volledig aangewezen op online oriëntatie op een nieuwe studie, net als hun ouders en decanen die leerlingen wilden begeleiden.

Onze website studiekeuze123.nl vervulde hierin een prominente rol: in 2021 hadden we een recordaantal van 2,13 miljoen unieke bezoekers. Het aantal unieke bezoekers in 2021 lag daarmee 21% hoger dan in 2020. Een mijlpaal voor onze organisatie.

Ook sprongen we adequaat in op de behoefte aan duidelijkheid bij de doelgroep, in een periode waarin er veel verwarring was door allerlei wijzigingen op onderwijsgebied als gevolg van de coronacrisis. Op de website plaatsten we snel en betrouwbare informatie over wijzigingen in de aanmelddeadlines en versoepeling van regelingen voor eindexamenkandidaten. Deze informatie werd zeer gewaardeerd.

Een tweede ontwikkeling had afgelopen jaar eveneens veel impact op onze organisatie. In 2020 werd Studiekeuze123 door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap als wettelijk uitvoerder aangesteld voor de verzameling en verspreiding van studiekeuze-informatie en het onderzoeken van studenttevredenheid en -betrokkenheid. Dit had veel invloed op de uitvoering van de Nationale Studenten Enquête (NSE) die jaarlijks door Studiekeuze123 wordt uitgevoerd. Er is, in samenspraak met vertegenwoordigers uit het onderwijsveld, in 2021 een vernieuwde NSE-vragenlijst opgesteld en in gebruik genomen. Voor de uitvoering van de NSE is een nieuw bureau aangetrokken. De uitvoering is goed verlopen en kende dit jaar een hoge respons van bijna 40%, de hoogste score sinds 2016.

De nieuwe rol als wettelijk uitvoerder had ook gevolgen voor onze organisatie: dit leidde tot een wijziging van de statuten, de oprichting van de Adviesraad (met vertegenwoordigers uit het onderwijsveld) die op bestuurlijk niveau adviseert over zaken rondom de NSE, en de aanstelling van een projectmanager NSE die het team NSE aanstuurt.

De producten die we als Studiekeuze123 bieden, naast de informatie op de website, worden hogelijk gewaardeerd in de samenleving en binnen het onderwijs. De informatie en analyse die we bieden met

de NSE, Studie in Cijfers en de Studiekeuzedatabase willen we nog breder toegankelijk maken voor (wetenschappelijk) onderzoek en de samenleving. Daarom hebben we in 2021 de samenwerking gezocht met een marketingbureau voor een herpositionering van de stichting en het nadrukkelijker etaleren van onze producten.

We kijken met trots terug op een jaar met veel veranderingen. Als we vooruit kijken naar de toekomst, zien we voor Studiekeuze123 een nadrukkelijke rol weggelegd in het studiekeuzeproces de komende jaren. De flexibilisering in het onderwijs neemt steeds grotere vormen aan, waarbij studenten met zelfgekozen vakken en minors hun studie zelf kunnen vormgeven. Ook de trend van 'een leven lang leren' wordt op steeds grotere schaal omarmd. Dit brengt meer keuzemomenten met zich mee waar Studiekeuze123 graag een rol in wil en kan spelen.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Kolkhuis Tanke
Directeur-bestuurder Stichting Studiekeuze123



| INHOUD

Studiekeuze123

1	 INLEIDING	6
2	 VOORLICHTING	7
3	 DATABASES	11
4	 NATIONALE STUDENTEN ENQUÊTE	14
5	 INNOVATIE	17
6	 ORGANISATIE EN BEDRIJFSVOERING	19
7	 FINANCIËN EN VERKORTE JAARREKENING 2021	23
8	 WNT VERANTWOORDING	28

INLEIDING



Studiekeuze123 verzamelt objectieve studiekeuze-informatie en maakt deze toegankelijk op de website **studiekeuze123.nl** voor iedereen die een passende studie zoekt of hier informatie over wil. Op de website kunnen leerlingen terecht die een profielkeuze moeten maken, jongeren die een hbo of universitaire studie willen doen, ouders die hun kind willen begeleiden bij hun studiekeuze, volwassenen die naast hun werk een studie willen volgen of docenten die hun leerlingen willen begeleiden bij studie- en loopbaankeuzes.

De stichting is opgericht door studenten, het hoger onderwijs en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW). Studiekeuze123 ontvangt een instellingssubsidie van het ministerie van OCW voor de volgende producten en activiteiten:

- **Studiekeuze123.nl:** Zorgen dat er betrouwbare, relevante, objectieve, actuele en vergelijkbare studiekeuze-informatie op

de website staat. Daarnaast het onderhoud, beheer en de verdere ontwikkeling van de website,

- **Studie in Cijfers:** Oplevering en publicatie van Studie in Cijfers. Dit is een handig overzicht per opleiding over studenttevredenheid, aantal eerstejaars, doorstroom naar het tweede jaar, percentage dat een diploma haalt en arbeidsmarktgegevens,
- **Studiekeuzedatabase:** Onderhoud, beheer en doorontwikkeling van de Studiekeuzedatabase. De database bevat betrouwbare, relevante en actuele informatie over het hoger onderwijs,
- **Nationale Studenten Enquête (NSE):** De jaarlijkse uitvoering van de Nationale Studenten Enquête (studenttevredenheids-onderzoek).

In dit jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over de besteding van de subsidie, de producten en activiteiten en resultaten in 2021. Daarna volgt de financiële verantwoording met een toelichting en de jaarrekening.



VOORLICHTING



2 | VOORLICHTING

Studiekeuze123

Studiekeuze123 geeft voorlichting en ondersteuning aan studiekeizers op verschillende manieren:

- begrijpelijke studiekeuze-informatie via de website studiekeuze123.nl,
- voorlichtingsmateriaal voor mentoren en decanen in het voortgezet onderwijs,
- toegankelijke testen en tools om het studiekeuzeproces te begeleiden,
- publicatie van Studie in Cijfers op de website,
- beschikbaar stellen van hoger onderwijs data via de Studiekeuzedatabase.

In 2021 is de omgeving van MijnStudiekeuze, de persoonlijke account die studiekeizers kunnen aanmaken op de website, verder ontwikkeld. Daarnaast is het bereik onder de doelgroep vergroot door samen te werken met andere relevante websites die informatie bieden over

studiekeuze, en naar elkaar door te verwijzen.

2.1 | Website Studiekeuze123.nl

Bezoekersstatistieken

In 2021 hebben 2,13 miljoen unieke bezoekers de website studiekeuze123.nl bezocht. Het aantal unieke bezoekers lag 21% hoger dan in 2020. Het aantal bekeken pagina's (11,4 miljoen in 2021) lag 16% hoger dan in 2020.

Vooraf in de eerste helft van 2021 waren er veel meer bezoekers in vergelijking met de jaren daarvoor. Dit lijkt een logisch gevolg van het thuisonderwijs tijdens de coronapandemie en het gebrek aan fysieke studiekeuzevoorlichting in die periode. De studiekeuzeoriëntatie vond voornamelijk online plaats en studiekeuze123.nl bleek een vaak geraadpleegde bron.

Unieke bezoekersstatistieken studiekeuze123.nl per maand over jaren 2018-2021



Bezoekersstatistieken
studiekeuze123.nl,
periode 2018-2021

	Realisatie 2018	Realisatie 2019	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Begroting 2021
Totaal bezoeken	1.832.390	2.346.862	2.667.881	3.230.852	2.100.000
Unieke bezoekers	1.242.363	1.571.433	1.752.326	2.130.600	1.575.000
Gemiddelde aantal bezoeken per dag	5.020	6.430	7.309	8.851	5.753
Pageviews	6.306.524	8.072.459	9.828.124	11.435.710	7.035.000
Gemiddelde pageviews	3,44	3,44	3,68	3,54	3,35
Gemiddelde duur van bezoek (in minuten)	3:06	3:15	3:30	3:26	3,20

Persoonlijk account: MijnStudiekeuze

Als websitebezoekers een persoonlijk account aanmaken (MijnStudiekeuze) worden zij stap voor stap begeleid in het maken van een passende studiekeuze. Hier wordt veel gebruik van gemaakt: in 2021 waren er meer dan 34.000 accounts.

De persoonlijke klantomgeving is daarom in 2021 uitgebreid en verbeterd. In september is de vernieuwde klantomgeving online gegaan. Doordat studiekeuzers nu de stappen in willekeurige volgorde kunnen voltooien en sneller kunnen switchen tussen de verschillende fases, is de overzichtelijkheid van de omgeving verbeterd. Daarnaast hebben we ook de filters en het aanmeldproces verbeterd.

Chatbot

Een extern bureau heeft op de website een chatbot gebouwd die bezoekers antwoord kan geven op de meeste gestelde vragen. De eerste versie van de chatbot staat op de FAQ-pagina en kan de 40 meest gestelde vragen op een interactieve manier beantwoorden. De chatbot wordt de komende jaren uitgebreid met steeds meer vragen en antwoorden.

Analyse websitebezoek

Studiekeuze123 analyseert de navigatie van de

websitebezoeken, zodat de site geoptimaliseerd kan worden qua gebruiksvriendelijkheid, flow en relevante content.

2.2 | Studiekeuzevoorlichting

Landelijke Studiekeuzevoorlichting

De Rijksoverheid heeft voor het project Landelijke Studiekeuzevoorlichting een gebruikerspanel ingesteld. Dit panel gaat kijken naar content op overheid.nl, kiesmbo.nl, studielink.nl, duo.nl en studiekeuze123.nl. Het doel is hiervan elkaars vindbaarheid te vergroten en de aankomend student goed naar de juiste plekken verwijzen. Studiekeuze123 maakt deel uit van dit gebruikerspanel. Hiermee vergroot Studiekeuze123 het bereik onder de doelgroep.

Centraliseren voorlichting aan ouders

Ouders zijn nauw betrokken bij de studiekeuze van hun kind. Zij gaan mee naar open dagen en hebben behoefte aan informatie over het leenstelsel. Er is veel behoefte aan informatie die specifiek is gericht op ouders van studiekeuzers.

In het project Centraliseren Oudervoorlichting heeft Studiekeuze123 gesproken met een platform van de Universiteiten van Nederland over de samenwerking op het gebied van oudervoorlichting. Daarnaast is draagvlak

gezocht bij hbo-instellingen (via een platform gericht op aansluiting van vo-mbo en vo-hbo). In 2022 wordt verder gewerkt aan het concreet maken van deze samenwerking tussen het hoger onderwijs en Studiekeuze123.

Impact van corona op studiekeuze-informatie

De coronapandemie had op verschillende fronten impact op het onderwijs en ook op de studiekeuze-informatie. Leerlingen en studenten moesten in 2020 en 2021 regelmatig perioden thuisonderwijs volgen. Het ministerie OCW versoepelde bepaalde regelingen voor examens en toelating tot vervolgopleidingen, fysieke open dagen konden niet doorgaan in het hoger onderwijs en er kwam vaak een online open dag. Ook de deadlines voor het aanmelden voor studies werden gewijzigd.

Studiekeuze123 heeft hierop ingespeeld door actuele wijzigingen als gevolg van corona prominent en duidelijk op haar website te publiceren. Deze actuele en betrouwbare informatievoorziening werd gewaardeerd door zowel (aankomend) studenten, decanen en ouders.

Nieuw beeldmateriaal

Eind 2021 heeft Studiekeuze123 een fotoshoot

gehouden voor nieuw beeldmateriaal voor de website en andere voorlichtingsmaterialen. Door meer diversiteit in de fotomodellen te laten zien, sluit Studiekeuze123 meer aan bij actuele ontwikkelingen in de samenleving en zal de doelgroep zich meer aangesproken voelen en herkennen in de beelden.

2.3 | Studie in Cijfers

Studie in Cijfers is een handig overzicht per opleiding over studenttevredenheid, aantal eerstejaarsstudenten, doorstroom naar het tweede jaar, het percentage studenten dat een diploma haalt en arbeidsmarktgegevens. Dit zijn relevante indicatoren bij het maken van een studiekeuze. Het doel is om deze informatie in de komende jaren steeds verder uit te breiden en te verbeteren.

Bij aanvang van het studiejaar 2021-2022 is bij alle voltijd bacheloropleidingen een Studie in Cijfers online gezet. Aangezien de coronapandemie ook effect kan hebben op deze cijfers, is hiervan melding gemaakt op studiekeuze123.nl/corona. In 2022 wordt Studie in Cijfers voor associate degree-opleidingen ontwikkeld.



DATABASES



3 | DATABASES

Studiekeuze123

Het waarborgen van de kwaliteit van de Studiekeuzedatabase en het regelmatig actualiseren van de data is cruciaal voor Studiekeuze123. De database omvat alle relevante informatie voor studiekezers en moet daarom ten alle tijden betrouwbaar, relevant en actueel zijn.

In 2021 hebben negen releases van de Studiekeuzedatabase plaatsgevonden. In een release wordt het onderwijsaanbod geactualiseerd conform het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO) en de data uit verschillende bronnen ververst. Daarnaast vindt er een dagelijkse uitwisseling plaats met de HOVI-database (Hoger Onderwijs Voorlichtingsinformatie), waarbij wijzigingen van onderwijsinstellingen automatisch worden aangepast.

Voor 2021 stond het verder ontwikkelen van de volgende onderdelen gepland:

- Uitbreiding van de Studiekeuzedatabase en aansluiting op het nieuwe Register Instellingen en Opleidingen (RIO), zodat er

beter ingespeeld kan worden op toekomstige flexibilisering van het onderwijs. Hiermee kan het informatieaanbod op studiekeuze123.nl geactualiseerd worden.

- Uitbreiding van de kwaliteitszorg van de Studiekeuzedatabase. Speciaal aandachtspunt is het controle- en monitoringssysteem van data uit de HOVI-database op volledigheid en actualiteit.
- Analyse van de data in de Studiekeuzedatabase: zijn deze (nog steeds) bruikbaar in de studiekeuzevoorlichting? Zijn er nieuwe databronnen nodig? Opbouwen van een netwerk van onderzoekers, beleidsmakers en andere experts die geraadpleegd kunnen worden voor dit soort vragen.

3.1 | Studiekeuzedatabase

Register Instellingen en Opleidingen (RIO)

RIO-HO zal op termijn CROHO als opleidingenregister voor het hoger onderwijs vervangen. Dit heeft een grote impact op de Studiekeuzedatabase en de HOVI-database. Onder leiding van de Universiteiten van



Nederland is de werkgroep RIO opgericht, waar Studiekeuze123 ook aan deelneemt. Studiekeuze123 heeft een analyse gedaan naar de invloed van de invoering van RIO op de producten en werkprocessen.

3.2 | HOVI-database

Eind augustus 2020 is de HOVI-database live gegaan. Onderwijsinstellingen gebruiken nu niet langer Hodex en het Webformulier om informatie aan te leveren, maar de HOVI-database. Het gaat onder andere over opleidingsbeschrijvingen, informatie over de studiekeuzecheck en open dagen. Er is een handige tool ingebouwd waarmee instellingen zelf eenvoudige controles kunnen uitvoeren op de data die ze hebben ingevoerd. Studiekeuze123 is de grootste afnemer van HOVI en verzorgt het technisch beheer ervan. Dit gebeurt onder aansturing van de stuurgroep HOVI, bestaande uit drie

vertegenwoordigers namens de universiteiten en hogescholen.

3.3 | Arbeidsmarktinformatie

Informatie en cijfers over de arbeidsmarkt zijn zeer relevant bij het studiekeuzeproces. Eind 2018 is Studiekeuze123 gestart met een onderzoek om aanvullende bronnen te betrekken bij het verzamelen van data. In de jaren daarna is samenwerking gezocht met het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en afstemming geweest met diverse experts uit verschillende hoeken (UWV, DUO, ROA, IVA-onderwijs, VH, UNL en het Deskundigenpanel van Studiekeuze123). Het verzamelen, koppelen en gebruiken van diverse onderzoekscijfers is een complex proces, doordat niet altijd dezelfde definities worden gehanteerd en de gebruikte onderzoekscijfers verschillen vertonen. Het project zal in 2022 worden afgerond.



NATIONALE STUDENTEN ENQUÊTE



4 | NATIONALE STUDENTEN ENQUÊTE

Studiekeuze123

Jaarlijks voert Studiekeuze123 de Nationale Studenten Enquête uit (NSE). Dit is een onderzoek naar de tevredenheid van studenten over hun opleiding. Studiekeuzers kunnen de resultaten van de NSE gebruiken bij het vergelijken van opleidingen. Onderwijsinstellingen grijpen de resultaten aan om gericht te werken aan verbeteringen in hun onderwijs.

De rol van Studiekeuze123 en de uitvoering van de NSE is veranderd. In 2020 werd een wijziging in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) van kracht. De verzameling en verspreiding van studiekeuze-informatie en het onderzoeken van studenttevredenheid en –betrokkenheid werd hiermee een publieke en wettelijke taak. Het ministerie van OCW heeft Studiekeuze123 aangewezen als uitvoerende partij van deze wet. Onderwijsinstellingen die door de overheid worden gefinancierd zijn verplicht mee te werken om gegevens aan te leveren voor de NSE.

In het kader van dit proces heeft de minister van OCW een extern bureau opdracht gegeven het proces van de NSE 2019 te evalueren. Een van de uitkomsten van deze evaluatie was dat er een vernieuwing van de vragenlijst moest komen, in samenwerking met een aantal universiteiten en hogescholen, en dat daarbij ook moest worden bekeken of de vragen nog voldoen aan de behoeften van deze stakeholders. De vragenlijst is op basis daarvan vernieuwd en vanaf 2021 in gebruik genomen bij de NSE.

Doordat Studiekeuze123 nu is belast met de uitvoering van een wettelijke taak, heeft dit ook gevolgen voor de uitvoering en het onafhankelijk toezicht op de uitvoering. Daardoor was er een wijziging van de statuten noodzakelijk. Dit is in 2020 doorgevoerd in afstemming met het

ministerie van OCW en vertegenwoordigers van hogescholen, universiteiten en studentenorganisaties.

Verder is er een Adviesraad ingesteld met vertegenwoordigers van het onderwijsveld. Deze Adviesraad wordt met name geraadpleegd bij zaken rondom de NSE en dient als klankbord van de directeur-bestuurder van Studiekeuze123. De leden van de Adviesraad worden voorgedragen door de Vereniging Hogescholen, de Universiteiten van Nederland, de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding, het Interstedelijk Studenten Overleg en de Landelijke Studenten Vakbond en zijn bestuurlijk betrokken bij deze organisaties.

4.1 | NSE 2021

Doordat Studiekeuze123 is aangesteld als wettelijk uitvoerder van de NSE heeft dit gevolgen voor zowel het proces rondom de NSE als de gegevensverzameling bij onderwijsinstellingen. Zo is er, in overleg met het onderwijsveld en studentenorganisaties, een vacature voor programmamanager NSE opgesteld. In de wervingsprocedure zijn de stakeholders nauw betrokken geweest. In 2021 is de programmamanager NSE aangesteld bij Studiekeuze123. Deze heeft onder andere als taak om te zorgen voor draagvlak en betrokkenheid bij stakeholders in het proces rondom de NSE.

Met de onderwijsinstellingen zijn afspraken gemaakt over de gegevensverzameling. Deze zijn vastgelegd in een meerjarige gegevens-uitwisselingsovereenkomst. Hierin staan de afspraken over de omgang met de gegevens en de totstandkoming van landelijke, betrouwbare en vergelijkbare studiekeuze-informatie. Voor het opstellen van deze meerjarige overeenkomsten

heeft Studiekeuze123 gebruikgemaakt van de expertise van juristen en de functionarissen gegevensbescherming van een aantal hogescholen en universiteiten. Met betrokken stakeholders is de uitvoering van de NSE 2021 geëvalueerd. De uitkomsten hiervan worden meegenomen in de uitvoering van de NSE 2022.

In juni 2021 zijn de resultaten van de NSE 2021 op de website bekendgemaakt en ook getoond in het NSE-dashboard. Bijna driekwart van de studenten toont zich tevreden over hun studie. Dit ondanks het feit dat de coronapandemie een grote impact had op het studiejaar 2020-2021 met het thuisonderwijs. Op de website is melding gemaakt van het feit dat de coronacrisis van invloed kan zijn op de cijfers van de NSE 2021. De vernieuwde vragenlijst bij de NSE 2021 en de impact van de coronapandemie op het onderwijs

maakt een betrouwbare vergelijking met scores uit eerdere NSE jaren niet mogelijk.

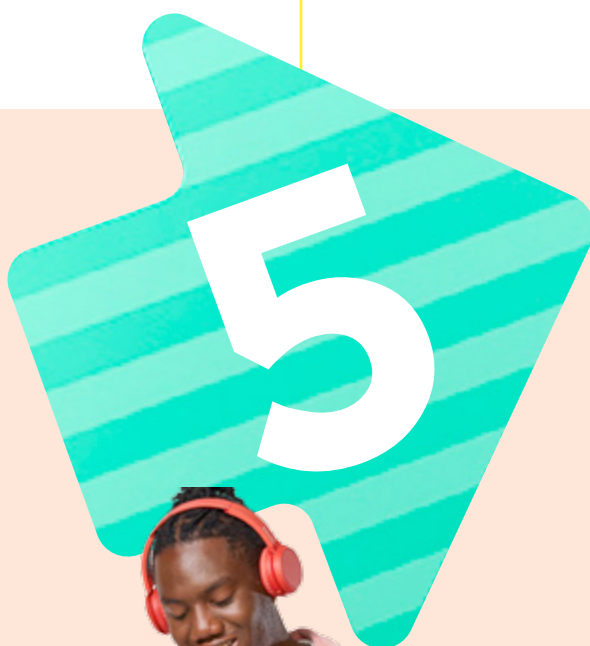
NSE-benchmarkbestand

Studiekeuze123 stelt het NSE-benchmarkbestand beschikbaar voor (wetenschappelijk) onderzoek en analyse. Het bestand is veelvuldig opgevraagd.

Om de resultaten breder beschikbaar en bekend te maken is het NSE-benchmarkbestand ook opgenomen bij Data Archiving and Networked Services (DANS). DANS is een Nederlands instituut waar honderdduizenden onderzoeksgegevens toegankelijk zijn voor (wetenschappelijk) onderzoek. Op deze manier wil Studiekeuze123 haar onderzoeksgegevens toegankelijker maken voor de wetenschap.



INNOVATIE



5 | INNOVATIE

Studiekeuze123

Studiekeuze123 hecht veel waarde aan innovatie en kwaliteitsverbetering. Als speerpunten zijn voor 2021 opgenomen: de informatievoorziening voor doorstudeermogelijkheden verbeteren en internationale kennisuitwisseling.

5.1 | Doorstuderen: mogelijkheden in beeld

Er bestaat bij verschillende stakeholders behoefte om informatie over de mogelijkheid om door te studeren na de associate degree- en bacheloropleidingen op een duidelijke en centrale manier in beeld te brengen. Studiekeuze123 heeft in 2021 een tool hiervoor uitgewerkt (de 'doorstroommatrix') met informatie uit de HOVI-database. De instellingen kunnen per opleiding in HOVI aangeven welke doorstroommogelijkheden er zijn:

- Welke vervolgopleidingen kan de student volgen en wat zijn de bijbehorende voorwaarden,

- Voor welke doelgroep is de vervolgopleiding bestemd,
- Welke toelatingscriteria gelden er.

Verwacht wordt dat deze doorstroommatrix in 2022 in gebruik kan worden genomen.

5.2 | Internationale kennisuitwisseling

Binnen Studiekeuze123 wordt de meerwaarde gezien van internationale kennisuitwisseling op het gebied van studiekeuze-informatie, zoals het vergelijken van internationale onderwijsonderzoeken. Studiekeuze123 wil een internationaal netwerk opbouwen om kennis uit te wisselen en mogelijk aanvullende informatiebronnen in beeld te krijgen. Dit plan is opgeschort tot 2022 als gevolg van de coronacrisis. Wel wisselt Studiekeuze123 kennis en informatie uit als er internationale verzoeken daartoe komen.



ORGANISATIE EN BEDRIJFSVOERING



6 | ORGANISATIE EN BEDRIJFSVOERING

Studiekeuze123

6.1 | Herpositionering Stichting Studiekeuze123

Het kernproduct van Studiekeuze123 is de studiekeuzevoorlichting voor iedereen die een (vervolg)studie zoekt of een studie naast zijn/haar baan wil volgen. Voor dit kernproduct, de website studiekeuze123.nl, is de communicatiestrategie enige jaren geleden uitgewerkt.

Eind 2021 is een extern marketingbureau ingehuurd om mee te denken met de herpositionering van Stichting Studiekeuze123. Onderdeel hiervan is een communicatiestrategie voor de overige producten: de Studiekeuze-database, de NSE en Studie in Cijfers. Deze producten hebben grote waarde voor betrokkenen in het onderwijsveld. Door deze nadrukkelijker te etaleren kunnen zij beter door de maatschappij en voor onderzoeksdoeleinden worden benut. In 2022 komt het bureau met een advies.

6.2 | Team

In 2021 waren er 16 mensen in dienst bij Studiekeuze123 (12,58 fte). De staf bestaat uit de directeur-bestuurder, de bestuurssecretaris, de financial controller en de beleidsmedewerker/bestuursondersteuner. De rest van het team van

Studiekeuze123 is verdeeld over twee afdelingen: Communicatie en Informatiemanagement.

De afdeling Communicatie is onder meer verantwoordelijk voor de content op de website studiekeuze123.nl, studiekeuzevoorlichting aan de diverse doelgroepen en via diverse kanalen, het beheer en de innovatie van de website en overige digitale platformen. De afdeling Informatiemanagement houdt zich o.a. bezig met het actueel houden van de database en creëren van betrouwbare en relevante studiekeuze-informatie.

Het managementteam (MT) bestaat uit de bestuurder, het hoofd Communicatie en het hoofd Informatiemanagement. De bestuurssecretaris is adviseur van het MT. Daarnaast is er een NSE-projectteam, bestaande uit de (nieuw aangestelde) programmamanager NSE, projectleider NSE en een communicatiemedewerker. Dit projectteam valt onder de afdeling Informatiemanagement.

6.3 | De Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht (RvT) was in 2021 als volgt:

- René van Elderen, voorzitter,

*De Raad van Toezicht met v.l.n.r. :
Kees Zeelenberg, Anita van der Wal, Paul Verhoef,
Joyce van der Wegen, René van Elderen.*



- Joyce van der Wegen (expertise studentenperspectief),
- Anita van der Wal (expertise strategische communicatie en stakeholder management),
- Kees Zeelenberg (expertise statistisch onderzoek en methodologie),
- Paul Verhoef (expertise financiën en security, benoemd in september 2021).

De leden van de RvT ontvangen een onkostenvergoeding per vergadering van € 1.200 voor de voorzitter en € 700 voor de overige leden. Daarnaast ontvangen zij een reiskostenvergoeding.

Auditcommissie

De auditcommissie adviseert over de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag. De auditcommissie bestond in 2021 uit Kees Zeelenberg (voorzitter) en Joyce van der Wegen. In november heeft Paul Verhoef het voorzitterschap overgenomen. De auditcommissie bestaat nu uit drie leden.

6.4 | Het Deskundigenpanel

Het Deskundigenpanel is een onafhankelijke groep deskundigen op het gebied van ICT, statistische methoden en technieken en onderwijskundige kennis over het hoger onderwijs. Het Deskundigenpanel adviseert de directeur-bestuurder gevraagd en ongevraagd over:

- de kwaliteit van de in de database verwerkte data,
- de methoden en technieken van dataverwerking en -consolidatie,
- het design en de methoden bij de uitvoering van de NSE,
- alle overige technische, methodologische en statistische kwesties die van invloed zijn op de kwaliteit van de database en de weergave op studiekeuze123.nl.

De samenstelling van het Deskundigenpanel was in 2021 als volgt:

- drs. Sylvia Kok - de Vries (CBS), voorzitter,
- prof.dr. Jos van Hillegersberg (Universiteit Twente),
- dr. Barry Schouten (CBS),
- drs. Jos Lubberman (Regioplan),
- prof.dr. Marcel Das (CentERdata),
- dr. Evelyne Meens (Fontys Hogescholen),
- drs. F. Kaiser (CHEPS, Universiteit Twente) (per maart 2021),
- prof.dr. Hanke Korpershoek (Rijksuniversiteit Groningen) (per november 2021),
- drs. Joost Steppé (Universiteit Twente) (per november 2021).

Gedurende het jaar is afscheid genomen van de leden prof.dr. Hans Vossensteyn (Universiteit Twente, CHEPS), drs. Celia Noordegraaf (CUMAR) en dr. Marjon Fokkens-Bruinsma (Rijksuniversiteit Groningen).

Het Deskundigenpanel heeft in 2021 drie keer vergaderd. De leden van het Deskundigenpanel ontvangen € 115 vacatiegeld per vergadering en vergoeding voor de gemaakte reiskosten.

6.5 | De Adviesraad

Als gevolg van de statutaire wijzigingen is er in 2021 een Adviesraad ingesteld. Deze bestaat uit vertegenwoordigers van het onderwijsveld en dient als klankbord van de directeur-bestuurder. De Adviesraad wordt vooral geraadpleegd over zaken rondom de NSE. De leden van de Adviesraad worden voorgedragen door de Vereniging Hogescholen, de Universiteiten van Nederland, de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding, het Interstedelijk Studenten Overleg (ISO) en de Landelijke Studenten Vakbond (LSVb) en zijn bestuurlijk betrokken bij deze organisaties.

De samenstelling van de Adviesraad was in 2021 als volgt:

- drs. Eric Verduyn (Hogeschool NCOI), voorzitter,
- prof. dr. Henk Kummeling (Universiteit Utrecht),
- drs. H.N. Hagoort (Hogeschool Windesheim),
- Esma Kendir BSc (LSVb),
- Zoey de Jong (ISO), vanaf juni 2021 opgevolgd door Gijsbert van Elven.

De Adviesraad is in 2021 drie keer samengekomen. De leden van de Adviesraad ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

6.6 | Privacy en Security

Het Privacyteam bestaat uit de functionaris gegevensbescherming, een medewerker van de afdeling Communicatie en een medewerker van de afdeling Informatiemanagement. In dit team komen ontwikkelingen, voornemens en actiepunten aan de orde die vanuit privacy-oogpunt aandacht vragen. In 2021 was er speciale aandacht voor het privacy statement voor de NSE en de rechten van de betrokkenen, de volledigheid van het verwerkingsregister

en de verwerkersovereenkomsten. De cookie- en privacyverklaring van de website zijn geactualiseerd waar nodig.

Vanwege wetgeving over het bewaren van persoonsgegevens van gebruikers en bewaartermijnen, is in 2021 een procedure ingesteld voor accounts in MijnStudiekeuze (voor studiekeuzers) en in MijnOnderwijsomgeving (voor onderwijsinstellingen). Wanneer er twee jaar geen activiteit heeft plaatsgevonden ontvangt de gebruiker een bericht dat het account wordt verwijderd wanneer er niet binnen twee weken wordt ingelogd.

Het waarborgen van de veiligheid van de data is een belangrijk punt bij Studiekeuze123. Jaarlijks wordt daarom, met hulp van hackerstesten, getest op de beveiliging van de systemen. Met name op plekken waar persoonsgegevens staan opgeslagen of verwerkt worden. Het beveiligingsplan is geactualiseerd en de beveiligingsdoelen zijn gedefinieerd voor de aankomende jaren. Beveiligingstesten van de Studiekeuzedatabase, de HOVI-database en de NSE maken hier onderdeel van uit.



FINANCIËN EN VERKORTE JAARREKENING



7 | FINANCIËN EN VERKORTE JAARREKENING

Studiekeuze123

Hieronder volgt een verkorte jaarrekening 2021 van Studiekeuze123 met een korte toelichting op de cijfers.

Toelichting inkomsten 2021

Studiekeuze123 ontvangt voor de uitvoering van haar taken subsidie van het ministerie van OCW. In 2021 bedroeg de subsidie € 2.547.750. De overige inkomsten waren € 2.240, een opdracht uitgevoerd voor het Nuffic (aanleveren van cijfers voor internationale studiekeuzers).

Toelichting uitgaven 2021

De uitgaven bestaan uit kosten derden inzake projecten, personele lasten, bureaunkosten en afschrijvingen.

De kosten derden inzake projecten zijn kosten die Studiekeuze123 maakt voor de uitvoering van de (kern)taken en waarvoor externe bureaus en leveranciers worden ingeschakeld.

In 2021 waren deze kosten ruim € 71.000 hoger dan begroot. Dit betreft vooral projecten en activiteiten die in 2020 vanwege corona niet gerealiseerd konden worden. In de loop van 2021 zijn deze alsnog uitgevoerd. Deze uitgaven zijn gefinancierd uit de daarvoor aangewezen bestemmingsreserves. Daarnaast zijn de kosten voor beheer en onderhoud van de website en de database gestegen door indexeringen en kwaliteitsverbeteringen.

Aangezien in 2021 door de coronapandemie diverse activiteiten niet konden doorgaan (de internationale conferentie, kwaliteitsonderzoek met focusgroepen) zijn deze doorgeschoven naar 2022. De budgetten hiervoor zijn opgenomen in een bestemmingsreserve.

De personele kosten waren in totaal lager dan begroot. Er waren hogere pensioen- en sociale

lasten, er zijn verzuim- en verlofuitkeringen uitgekeerd, maar de overige personele kosten vielen lager uit dan begroot, door minder gebruik te maken van inhuur.

De bureaunkosten bestaan uit uitgaven voor de bedrijfsvoering en huisvesting, deze waren lager dan begroot. Daarnaast gaat het om kosten voor de RvT. Deze zijn gestegen door een wijziging in de vacatiegeldregeling: in 2020 is een professioneel RvT ingesteld. Deze wijziging in de governance gaf aanleiding om de oude vacatiegeldregeling te herzien. De advieskosten en uitgaven voor ICT waren lager dan begroot.

Resultaat

Het resultaat is een tekort van € 133.288. In de begroting voor 2021 was een tekort ingecalculleerd van € 96.250. De extra onvoorziene uitgaven van € 37.038 zijn gefinancierd uit bestemmingsreserves, die eind 2020 zijn aangelegd.

Werkzaamheden die niet in 2021 konden worden uitgevoerd, zijn doorgeschoven naar 2022 en worden gefinancierd uit de bijbehorende bestemmingsreserves.

Toelichting op de balans

De kosten voor de investeringen worden over meerdere jaren verdeeld. Onder de vaste activa staat de boekwaarde van kantoorinrichting en automatisering. Door vervanging van een aantal laptops is de boekwaarde in 2021 gestegen. De overige vorderingen betreffen vooral het voor 2022 vooruitbetaalde deel van ICT-licenties.

De liquide middelen betreffen de saldi van de bankrekeningen. Deze zijn in 2021 gedaald. De kortlopende schulden zijn eind 2021 lager dan een jaar eerder. Het verschil wordt vooral verklaard door het moment waarop leveranciers hun diensten factureren.

Het vermogen van Studiekeuze123 wordt gevormd door haar bezittingen (activa) minus schulden (passiva). Het eigen vermogen van de stichting bedroeg eind 2021 ruim € 442.000 en bestaat uit een algemene reserve van € 25.000, een egalisatiereserve van € 239.000 en een aantal bestemmingsreserves van in totaal € 178.000.

De egalisatiereserve dient om fluctuaties tussen verschillende jaren op te vangen. Deze bedroeg eind 2021 ruim € 239.000 en bleef daarmee

binnen het gestelde maximum van 10% van de verleende subsidie. Door de subsidiegever is aangegeven dat de organisatie naast de maximale egalisatiereserve ook bestemde reserves mag aanleggen in het kader van de uitvoering van haar taken. De grootste bestemmingsreserve per 31 december 2021 betreft de werkzaamheden voor de database, de activiteiten daarvoor zijn deels doorgeschoven naar 2022. Voor het vormen van de bestemmingsreserves heeft het ministerie van OCW apart toestemming gegeven.



JAARREKENING 2021

Balans per 31 december 2021

(Na voorstel resultaatbestemming)

Stichting Studiekeuze123

ACTIVA		31-12-2021	31-12-2020
		EUR	EUR
<i>VASTE ACTIVA</i>			
1	Materiële vaste activa	38.667	32.171
		38.667	32.171
<i>VLOTTENDE ACTIVA</i>			
2	Debiteuren	7.609	18.176
3	Overige vorderingen en overlopende activa	36.288	21.978
		43.897	40.154
4	Liquide middelen	656.587	823.292
TOTAAL ACTIVA		739.152	895.617
<hr/>			
PASSIVA			
<i>EIGEN VERMOGEN</i>			
5	Algemene reserve	25.468	25.468
6	Egalisatiereserve	239.024	200.014
7	Bestemmingsreserves	177.780	350.079
		442.272	575.561
<i>KORTLOPENDE SCHULDEN</i>			
8	Crediteuren	72.930	97.956
9	Projecten	39.389	41.802
10	Overige schulden en overlopende passiva	184.560	180.298
		296.880	320.056
TOTAAL PASSIVA		739.152	895.617

JAARREKENING 2021

Staat van baten en lasten

Stichting Studiekeuze123

	Werkelijk 2021	Begroting 2021	Werkelijk 2020
BATEN			
11 Subsidie Ministerie van OCW	2.547.750	2.547.750	2.504.000
12 Overige inkomsten	2.240	2.500	26.264
TOTAAL BATEN	2.549.990	2.550.250	2.530.264
LASTEN			
13 Kosten derden inzake projecten	1.105.082	1.033.500	981.934
14 Personele lasten	1.290.036	1.303.000	1.283.606
15 Bureaunkosten	275.495	297.300	248.882
16 Afschrijvingskosten	11.214	11.700	11.441
TOTAAL LASTEN	2.681.827	2.645.500	2.525.863
SALDO BATEN EN LASTEN	-131.837	-95.250	4.401
17 Saldo financiële baten en lasten	-1.452	-1.000	-804
NETTO RESULTAAT	-133.28	-96.250	3.597
<i>MUTATIE RESERVES</i>			
Bestemmingsreserve investeringen	-15.000		8.011
Bestemmingsreserve conferentie			10.000
Bestemmingsreserve NSE	-75.894	-31.250	-24.496
Bestemmingsreserve verbetering database	-40.837		11.819
Bestemmingsreserve HOVI	-13.613		-57.129
Bestemmingsreserve toegankelijkheid MBO-HBO	-25.000		25.000
Bestemmingsreserve Studie in Cijfers	-20.000		20.000
Bestemmingsreserve herpositionering stichting	-6.954		20.000
Bestemmingsreserve focusgroepen/ gebruikersraad	25.000		-8.466
Mutatie egalisatiereserve	39.010	-65.000	-1.142
<i>Totaal</i>	<i>-133.288</i>	<i>-96.250</i>	<i>3.597</i>

WNT VERANTWOORDING



8 | WNT VERANTWOORDING

Studiekeuze123

Op 1 januari 2013 is de Wet Normering Topinkomens (WNT) in werking getreden.

Het doel van de WNT is het tegengaan van bovenmatige bezoldigingen en ontslagvergoedingen bij instellingen in de (semi)publieke sector. Instellingen die vallen onder de WNT zijn verplicht bezoldigingen en

ontslagvergoedingen van topfunctionarissen openbaar te maken. De WNT is van toepassing op Stichting Studiekeuze123.

De bezoldigingsmaxima worden jaarlijks geïndexeerd. Voor Stichting Studiekeuze123 geldt het algemeen bezoldigingsmaximum, in 2021 was dit € 209.000.

8.1 | Bezoldiging topfunctionarissen

8.1.1 | Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking

Gegevens 2021	
Bedragen x € 1	I.A.M. Kolkhuis Tanke
Functiegegevens	Directeur-bestuurder
Aanvang en einde functievervulling	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (deeltijdfactor in fte)	0,85
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	103.976
Beloningen betaalbaar op termijn	18.352
<i>Subtotaal</i>	<i>122.328</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	177.650
-/- Onverschuldigd betaald bedrag en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Bezoldiging	122.328
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.

Gegevens 2020	
Bedragen x € 1	I.A.M. Kolkhuis Tanke
Functiegegevens	Directeur-bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (deeltijdfactor in fte)	0,85
Dienstbetrekking?	ja

Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	101.005
Beloningen betaalbaar op termijn	17.085
<i>Subtotaal</i>	<i>118.089</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	170.850
Bezoldiging	118.089

8.1.2 | Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2021				
Bedragen x € 1	R. van Elderen	J.J.M. van der Wegen	C. Zeelenberg	A.T. van der Wal
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Bezoldiging				
Bezoldiging	8.400	5.600	5.600	5.600
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	31.350	20.900	20.900	20.900
-/- Onverschuldigd betaald bedrag en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	8.400	5.600	5.600	5.600
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2020				
Bedragen x € 1	R. van Elderen	J.J.M. van der Wegen	C. Zeelenberg	A.T. van der Wal
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht	Lid Raad van Toezicht
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/09 - 31/12	01/09 - 31/12

Bezoldiging				
Bezoldiging	5.400	1.400	1.400	1.694
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	30150	20.100	20.100	20.100
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

8.1.3 | Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2021	
Naam topfunctionaris	P. Verhoef
Functie	Lid Raad van Toezicht
Aanvang functieervulling	september 2021

8.1.4 | Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2021 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.



Powered by Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Datum

Juli 2022

Bezoekadres

Arthur van Schendelstraat 600
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 243
3500 AE Utrecht

Telefoon

+31 30 303 91 00

E-mail

info@studiekeuze123.nl

Website

studiekeuze123.nl

KvK-nummer

30251005

Het jaarverslag van 2021 en eerdere
jaarverslagen zijn online te vinden op
studiekeuze123.nl/jaarverslag

Ontwerp

Mooifraai.nl

