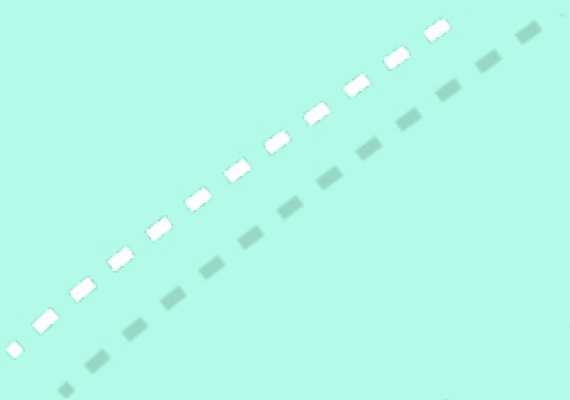


| JAARVERSLAG 2020

Studiekeuze123



Datum

Juni 2021

Bezoekadres

Arthur van Schendelstraat 600
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 243
3500 AE Utrecht

Telefoon

+31 30 303 91 00

E-mail

info@studiekeuze123.nl

Website

studiekeuze123.nl

KvK-nummer

30251005

Het jaarverslag van 2020 en eerdere
jaarverslagen zijn online te vinden op
studiekeuze123.nl/jaarverslag

Ontwerp

Mooifraai (Monique Francissen)

Het jaar 2020 was voor iedereen een bijzonder jaar, waarin het wereldwijde coronavirus ons allen in zijn greep heeft gehouden. Tegelijkertijd betrof het de afsluiting van een turbulente periode voor Studiekeuze123.

Berenschot heeft in opdracht van de Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap een evaluatie uitgevoerd naar het proces van de NSE 2019. Dit resulteerde in het Berenschot rapport 'Proces samenwerking en governance NSE' uit maart 2020. De oplossingsrichtingen die zijn besproken en geïmplementeerd zijn belangrijke randvoorwaarden voor het slagen van de NSE die nu in werking zijn getreden.

Met de bekrachtiging van het wetsvoorstel artikel 7.15a van de Wet op het Hoger Onderwijs en Onderzoek is Studiekeuze123 per 1 april 2020 als rechtspersoon belast met de uitvoering van een wettelijke taak. Deze taak bestaat uit het verzamelen en kosteloos verspreiden van studiekeuze-informatie en het doen van onderzoek naar studenttevredenheid- en betrokkenheid. Daarnaast is ten behoeve van de uitvoering van de Nationale Studenten Enquête de wettelijke regeling gegevens studentenenquête in werking getreden.

In het wettelijke 'Aanwijzingsbesluit Studiekeuze123' zijn de verplichtingen en afspraken omtrent toezicht en verantwoording vastgelegd. Deze afspraken maakten een statutenwijziging noodzakelijk. De gewijzigde statuten zijn afgestemd met het Ministerie van OCW en de VSNU, VH, NRTO, het ISO en de LSVb en per 1 september 2020 in werking getreden. De samenstelling van de Raad van Toezicht is gewijzigd naar onafhankelijke leden. In de statuten is een Adviesraad opgenomen bestaande uit gemandateerde bestuurders namens de VSNU, VH, NRTO, het ISO en de LSVb. De eerder statutair ingestelde werkgroepen NSE en Dataverzameling zijn komen te vervallen.

Daarnaast heeft in 2020 de oplevering van het Hoger Onderwijs Voorlichtingsinformatiesysteem (Hovi) plaatsgevonden. Dit heeft een hele significante verbetering in het verzamelen van studiekeuze-informatie van onderwijsinstellingen teweeggebracht. De contactpersonen bij de instellingen zijn nauw betrokken geweest bij de overgang en implementatie en zijn volop met het nieuwe systeem aan de slag gegaan. Het systeem is modern en flexibel en sluit beter aan op de onderwijswerkelijkheid. Dit leidt tot betere en

volledigere informatie over opleidingen en onderwijsinstellingen voor Studiekeuze123.nl maar ook voor andere afnemers van de Hovi-database.

In 2020 heeft Studiekeuze123.nl een grotere rol gespeeld voor studiekeuzers in het studiekeuzeproces, omdat de vo-scholen gesloten werden. Studiekeuze123 is adequaat ingesprongen op de situatie door informatie over corona en studiekeuze met de doelgroepen snel te delen. In verschillende nieuwsberichten, info & uitlegpagina's is aandacht aan de maatregelen geschonken. De informatie is ook actief verspreid via LinkedIn, Facebook, Instagram en Twitter. Menig studiekeuzer, ouder en decaan heeft zich hierover geïnformeerd en georiënteerd op Studiekeuze123.nl, want de website heeft in 2020 een totaal van 1.75 miljoen unieke bezoekers ontvangen!

In 2020 is de website Studiekeuze123 weer in de prijzen vallen. Het Instagramaccount van Studiekeuze123 is bekroond met een eerste plek in de categorie Instagram Growth campaign Benelux & France van de European Excellence Award 2020. De website is in de Benelux Enterprise Awards benoemd tot Best National Higher Education Information Resource. Dit is een mooie erkenning voor al het werk op dit terrein dat in Nederland plaatsvindt en de initiatieven die zijn gedaan om de primaire doelgroep, de studiekeuzer, via social media te bereiken.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Kolkhuis Tanke
Directeur-bestuurder Stichting Studiekeuze123



| INHOUD

Studiekeuze123

#	OVER STICHTING STUDIEKEUZE123	6
1	STUDIEKEUZE123.NL	8
2	STUDIEKEUZEVOORLICHTING	12
3	STUDIE IN CIJFERS	17
4	STUDIEKEUZEDATABASE	19
5	NATIONALE STUDENTEN ENQUÊTE	23
6	KENNISVALORISATIE	26
7	ORGANISATIE EN BEDRIJFSVOERING	28
8	FINANCIËEL VERSLAG: BEGROTING EN REALISATIE	33
9	FINANCIËN EN VERKORTE JAARREKENING	40
10	WNT-VERANTWOORDING	45

Stichting Studiekeuze123 is opgericht door studenten, het hoger onderwijs en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) om objectieve en vergelijkbare studiekeuze-informatie te verzamelen en te verspreiden. Hiermee ondersteunen we studiekezers en andere betrokkenen bij het maken van een passende studiekeuze voor een opleiding in het hoger onderwijs. Een passende studiekeuze is een sterke basis om succesvol te studeren. Om het studiekeuzeproces in goede banen te leiden, is de beschikbaarheid van betrouwbare, transparante, gezaghebbende en publiek toegankelijke informatie nodig. Vanuit dit uitgangspunt is Stichting Studiekeuze123 ontstaan.

Studiekeuze123 is een gezamenlijk initiatief van het hoger onderwijs – verenigd in de Vereniging Hogescholen, VSNU en NRTO – en de studentenorganisaties ISO en LSVb. Studiekeuze123 is opgericht in 2006 als projectorganisatie en in 2008 een zelfstandige stichting geworden. Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap draagt zorg voor de financiering van Stichting Studiekeuze123. Zij ziet gegevensverzameling over het hoger onderwijs en de ontsluiting voor publieke doeleinden als een belangrijke taak van de overheid waar Studiekeuze123 concrete invulling aan geeft. De doelstellingen van Studiekeuze123, zoals geformuleerd in de statuten, zijn:

- Het creëren, in stand houden en aanpassen van een adequaat, actueel, objectief en betrouwbaar functionerende (digitale) informatievoorziening voor (aankomende) studenten op het gebied van studiekeuze-informatie.
- Het stimuleren van het (adequaate) gebruik van vergelijkende studiekeuze-informatie door (aankomende) studenten.

- Het ondersteunen van (aankomende) studenten bij het kiezen van een opleiding door het bieden van vergelijkende studie-informatie op maat en aanvullende informatie.
- Het bevorderen dat studiekeuze-informatie op een verantwoorde en passende wijze wordt toegepast in producten van (commerciële) aanbieders van studiekeuze-producten.

Om dit te realiseren verzamelen we betrouwbare informatie van hoger onderwijsinstellingen, studenten en landelijke bronnen. Deze informatie brengen we samen in de landelijke Studiekeuzedatabase en vertalen we naar vergelijkbare en vrij toegankelijke studiekeuze-informatie voor iedereen die zich bezighoudt met een studiekeuze in het hoger onderwijs. Onze studiekeuze-informatie stellen we kosteloos beschikbaar:

- via directe toegang tot de Studiekeuze-database via een API, de Opleidingenwidget of de Open dagen widget;
- op Studiekeuze123.nl;
- in de resultaten van de jaarlijkse Nationale Studenten Enquête® (NSE);
- bij de opleidingsinformatie op websites van hoger onderwijsinstellingen in Studie in Cijfers® (SiC).

Stichting Studiekeuze123 wordt volledig gesubsidieerd door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. De stichting heeft over 2020 een instellingssubsidie ontvangen van € 2.504.000 (zaaknummer 125966). De instellingssubsidie voor 2020 is aangevraagd aan de hand van een activiteitenplan en begroting voor de volgende activiteiten:

- Zorgdragen voor betrouwbare, relevante, objectieve, actuele en vergelijkbare studie-

keuze-informatie op de website Studiekeuze123.nl, waaronder Studie in Cijfers, en onderhoud, beheer, en verdere ontwikkeling van deze website en Studie in Cijfers op basis van de Studiekeuzedatabase en andere gegevens verzamelingen;

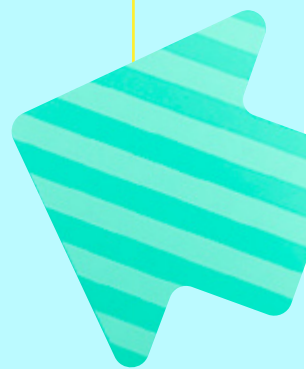
- Onderhoud, beheer en verdere doorontwikkeling van een betrouwbare Studiekeuzedatabase, een publiek beschikbare gegevensverzameling over het hoger onderwijs;
- De jaarlijkse uitvoering van de Nationale Studenten Enquête;
- De inrichting van de benodigde infrastructuur, organisatie, communicatie en een systeem van kwaliteitszorg.

Over dit jaarverslag

In dit jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over de besteding van de subsidie conform de eisen van de subsidiebeschikking. In hoofdstuk 1 tot en met 6 staat een beschrijving van de activiteiten en resultaten voor 2020 uitgelicht en afgezet tegen de voorgenomen plannen uit het activiteitenplan 2020. In hoofdstuk 7 staat een toelichting op de organisatie en de bedrijfsvoering en in hoofdstuk 8 tot en met 10 is de financiële verantwoording met een toelichting en de jaarrekening uiteengezet.



STUDIEKEUZE123.NL



Studiekeuze 123

De website is het voornaamste product in de studiekeuzevoorlichting. Op Studiekeuze123.nl kunnen studiekeizers alle erkende hbo- en wo-opleidingen in Nederland met elkaar vergelijken. Op de website staat alle benodigde informatie om een passende studiekeuze te maken of om studiekeizers hierbij te ondersteunen

Bezoekersstatistieken

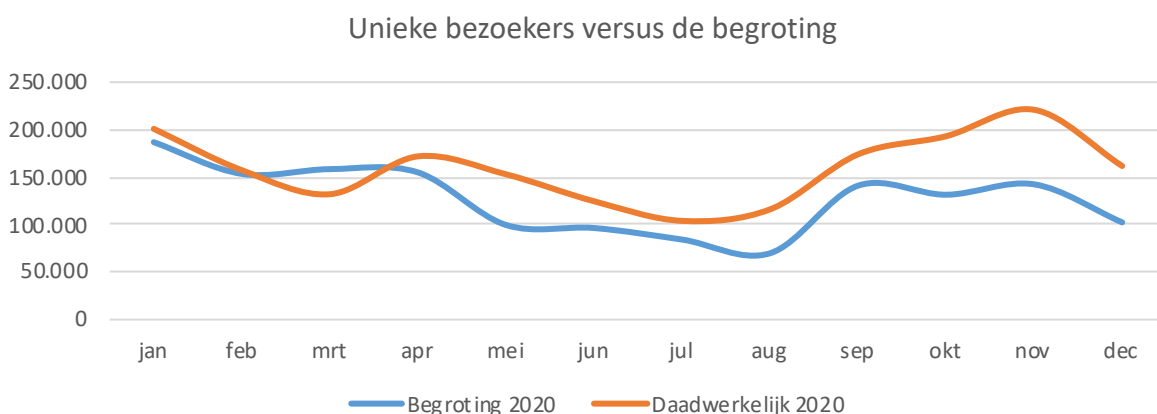
Over 2020 werd een lichte stagnatie van de groei in het aantal unieke bezoekers verwacht. Het resultaat laat zien dat juist meer unieke bezoekers de website hebben bezocht dan was voorzien.

Na het ingaan van de eerste coronamaatregelen in maart 2020 is een lichte terugval zichtbaar in het aantal unieke bezoekers. Vanaf april 2020 gingen meer studiekeizers de website gebruiken om zich te oriënteren op de studiekeuze. Dit is ook in Figuur 1 te zien.

Begroting 2020

In het aantal paginaweergaves en de tijd die een bezoeker doorbrengt op de website, is een sterke toename zichtbaar in 2020 ten opzichte van 2019. De bezoekersaantallen van 2017-2020 zijn weergegeven in Tabel 1.

Figuur 1
Unieke bezoekers-
statistieken
Studiekeuze123.nl
over het jaar 2020.



Tabel 1
Bezoekers-
statistieken
Studiekeuze123.nl
2017-2020

	Realisatie 2017	Realisatie 2018	Realisatie 2019	Realisatie 2020	Begroting 2020
Totaal bezoeken	1.572.830	1.832.390	2.346.862	2.667.881	2.000.000
Unieke bezoekers	1.109.036	1.242.363	1.571.433	1.752.326	1.500.000
Gemiddelde aantal bezoeken per dag	4.309	5.020	6.430	7.309	5.479
Pageviews	5.542.497	6.306.524	8.072.459	9.828.124	6.700.000
Gemiddelde pageviews	3,52	3,44	3,44	3,68	3,36
Gemiddelde duur van bezoek (in minuten)	3:09	3:06	3:15	3:30	2:50

| Activiteiten Studiekeuze123.nl

Voor 2020 stond het door ontwikkelen van verschillende onderdelen gepland: Uitbreidingsmogelijkheden van vergelijken, optimalisatie MijnStudiekeuze, voorbereidingen ontwikkeling app / aansluiting bestaande apps en doorstroom mbo-4 naar hbo.

Accessibility WCAG 2.1

De website is in maart 2020 toegankelijk verklaard volgens de meest recente norm van de WCAG 2.1 certificering van Stichting Accessibility. Wat echter nog niet is meegenomen in het onderzoek zijn de PDF- bestanden en video's die op de website staan.

Verbeteringen opleidingspagina's

De opleidingspagina's op Studiekeuze123.nl hebben een nieuw uiterlijk gekregen. De pagina is compacter gemaakt waardoor de informatie over de opleiding direct in beeld is. Ieder onderdeel van de pagina kan worden in- en uitgeklaapt. Zo kunnen studiekeuzers de pagina snel scannen en makkelijker op de smartphone bekijken. Er is een tijdlijn met belangrijke data toegevoegd. De pagina is meer actiegericht en kleurrijker gemaakt. Ook is de pagina nu te delen via WhatsApp.

Uitbreidingsmogelijkheden van vergelijken

In het project Personalisatie werd de zichtbaarheid van de opleidingen vergelijker vergroot. Uit de onderzoeken (usability testen) met studiekeuzers kwam naar voren dat de vergelijker op de website niet opgemerkt werd. De zichtbaarheid werd vergroot door de vergelijker een vaste plek te geven in het hoofdmenu en deze een meer prominente plek te geven op de opleidingspagina's en de overzichtspagina's. Het gebruik van de vergelijker is in 2020 53% hoger dan in 2019. Naast het

vergroten van de zichtbaarheid werd het mogelijk gemaakt om specifieke informatie bovenaan de vergelijker te plaatsen. Hierdoor kunnen bezoekers opleidingen vergelijken op basis van de voor hun relevante indicatoren.

Open dagen kalender vernieuwd

Door de coronamaatregelen vonden de voorlichtingsactiviteiten ineens voornamelijk online plaats. De Open dagen kalender is daarom op een aantal punten aangepast. Het is nu mogelijk om te selecteren op online voorlichtingsactiviteiten of juist activiteiten op locatie. Ook zie je nu of het gaat om een open dag op een specifieke datum, een doorlopende activiteit die je kunt volgen wanneer het jou uitkomt, of dat er een afspraak gemaakt moet worden.

Optimalisatie MijnStudiekeuze

In 2020 is gestart met het aanpassen van de Mijnstudiekeuze omgeving zodat deze functionaliteit nog meer begeleiding kan bieden voor studiekeuzers, zoals bijvoorbeeld het uitsturen van notificaties bij deadlines. De oplevering van het project vindt plaats in mei 2021.

Onderzoek native App

In 2020 is onderzocht of Studiekeuze123 kan aansluiten bij een bestaande app en of we een eigen app laten bouwen t.b.v. studiekeuzers. Bestaande apps in gebruik in het onderwijs/ door scholieren zijn in kaart gebracht, waarbij wij kunnen aansluiten met informatie over studiekeuze. Partijen die zijn geïnterviewd zijn onder meer de VO Raad, Kennisnet en Platform Bèta en techniek.

Er zijn diverse interviews gehouden naar de behoefte aan een studiekeuze-app, waaronder studenten die recent een studiekeuze hadden gemaakt en decanen. De bevinding is dat er

op dit moment weinig aanwijzingen zijn dat er behoefte is aan een speciale app. Het getoetste concept onder de geïnterviewden bood te weinig meerwaarde voor studiekeuzers.

Collegegeldwijzer

Eén van de doelen van Studiekeuze123 is het verspreiden van studiekeuze-informatie. In vervolg op de open dagen- en opleidingenwidget was het voornemen in 2019 een nieuwe tool te ontwikkelen, namelijk een collegegeldwijzer. Met deze tool kunnen studiekeuzers bepalen of het

instellingscollegegeld van toepassing is, of niet. De bouw van de collegegeldwijzer is in het najaar 2019 gestart en een betaversie is in 2020 getest. Begin 2021 vindt nog een inhoudelijke controle plaats.

Benelux Enterprise Award

In 2020 is de website Studiekeuze123 weer in de prijzen vallen. De website is in de Benelux Enterprise Awards benoemd tot Best National Higher Education Information Resource (zie afbeelding 1).

Afbeelding 1
Benelux Enterprise Award



STUDIEKEUZEVOORLICHTING

2



2 | STUDIEKEUZEVOORLICHTING

Studiekeuze 123

De voorlichting en ondersteuning van studiekeuzers en studiekeuzebegeleiders vindt voornamelijk plaats via de website Studiekeuze123.nl en de social mediakanalen van de stichting. We zetten voorlichtingscampagnes op rond een bepaald thema en delen losse uitingen waarin verspreid over het jaar relevante onderwerpen onder de aandacht worden gebracht bij de verschillende doelgroepen. Daarnaast stellen we ook producten beschikbaar om studiekeuze-informatie op andere plekken toegankelijk te maken zoals de Open dagen- en Opleidingenwidget die door bijvoorbeeld scholen of studiekeuze-organisaties op hun eigen websites geplaatst kunnen worden ook kunnen decanen en andere studiekeuzeprofessionals kosteloos folders en posters van ons aanvragen ten behoeve van studiekeuzevoorlichting op middelbare scholen.

| Activiteiten Studiekeuze-voorlichting

Campagne numerus fixus

Van oktober 2019 tot en met eind april 2021 draaide (in twee delen) de campagne over

numerus fixus. In de eerste fase (nov-dec) richtte de campagne zich op praktische zaken rond aanmelden en in de tweede fase (april) richtte de campagne zich op de uitslag van de selectieprocedure.

Campagne master kiezen

Van half december (2019) tot eind januari (2020) liep een campagne gericht op het kiezen van een master.

Studiekeuze en corona

Toen de middelbare scholen als gevolg van de coronapandemie sloten, is Studiekeuze123 hier op ingesprongen door informatie over corona en studiekeuze met de doelgroepen te delen. In verschillende nieuwsberichten op de website, een info & uitlegpagina en uitingen via social media is aandacht aan de maatregelen geschonken die specifiek voor toekomstige studenten relevant waren. Verder werd op Studiekeuze123.nl een banner geplaatst die vanaf elke pagina zichtbaar was om bezoekers actief te wijzen op de informatievoorziening rond het thema 'Corona en studiekeuze' en werd een



veelgestelde vragen pagina bijgehouden. De verschillende posts op social media zijn 420.904 keer gezien door 276.225 Nederlanders in de leeftijdscategorie 16-18 jaar. Dit heeft tot veel extra bezoekers op de website geleid.

Studiekeuze123 in de media

Studiekeuze123 werd deze periode veel benaderd door pers en mediabureau's voor samenwerkingen. Hierover is besloten alleen een samenwerking aan te gaan als onze bijdrage bestaat uit redactionele content waarbij we onze expertise gebruiken om onze doelgroepen goed te informeren.

Artikel op Linda.nl

Studiekeuze123 werkte begin februari mee aan het artikel 'Moet jouw kind een studiekeuze maken? 7 tips om hier gericht bij te helpen' dat werd gepubliceerd op Linda.nl.

Artikel in de Metro

Dagblad de Metro besteedde in maart aandacht aan het onderwerp studie kiezen in tijden van corona en sprak voor het artikel Studie kiezen is moeilijk in tijden van corona 'Het is echt een zorg' ook met Studiekeuze123.

Filmpje Radar

Radar, een televisieprogramma van AVROTROS, besteedde op het Instagramaccount van het programma aandacht aan veelgestelde vragen in tijden van corona. Voor een vraag over het kiezen van een studie zonder open dagen te kunnen bezoeken, spraken zij met Studiekeuze123.

Artikel Reformatorisch Dagblad

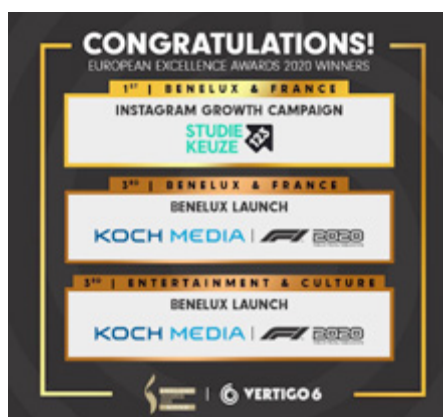
Het Reformatorisch Dagblad besteedde in april aandacht aan het onderwerp 'studie kiezen in tijden van corona' en sprak voor het artikel 'Geen open dag, wel virtuele rondleiding over de campus' ook met Studiekeuze123.

#studiekeuze123

De eerste weken na het sluiten van de scholen zagen we dat studenten zich vrijwillig aanboden om studiekeuzers te helpen in hun studiekeuze door iets te vertellen over hun eigen opleiding. Op Instagram hebben we opgeroepen om de hashtag #studiekeuze123 te gebruiken om deze twee groepen met elkaar in contact te brengen. In een item van Radar is dit onder de aandacht gebracht. In totaal is de hashtag 34 keer gebruikt.

European Excellence Award

Facebook is gericht op begeleiders van studiekeuzers (decanen, mentoren en ouders). Op Facebook is de interactie met de berichten in 2020 zichtbaar toegenomen. Instagram is ingericht direct op de studiekeuzer. Ook Instagram heeft een flinke sprong gemaakt in het bereik onder de doelgroep studiekeuzer, nu dit door Vertigo6 wordt beheerd. Het Instagramaccount van Studiekeuze123 is bekroond met een eerste plek in de categorie Instagram Growth campaign Benelux & France van de European Excellence Award 2020 (afbeelding 2).



Afbeelding 2

European
Excellence Award

Decanencampagne

Studiekeuze123 stelt jaarlijks gratis studiekeuze-voorlichtingsmateriaal beschikbaar aan studiekeuzeprofessionals (decanen vo) om bovenbouwleerlingen havo/vwo en mbo-4 te begeleiden bij hun studiekeuze. De distributie is belegd bij mediabureau EDG.

Campagne 'Start met jouw studiekeuze'

Van oktober tot en met eind december draaide de campagne 'Start met jouw Studiekeuze'. De campagne is ontwikkeld samen met Scholieren.com en Vertigo6. Er werd meer visueel materiaal getoond op de bestaande kanalen Instagram, Facebook en Youtube. Er werden ook informatieve filmpjes op Instagram en Youtube getoond (afbeelding 3).

Studiekeuze123 in de brief van de minister

Net als vorige jaren stuurde minister Van Engelshoven in het najaar een brief en folder aan alle scholieren die volgend jaar mogelijk gaan studeren in het hoger onderwijs. Hierin wordt aandacht besteed aan alle zaken die komen kijken bij het maken van een studiekeuze en voorbereiden op een studie. Er wordt in deze informatie ook uitgebreid verwezen naar Studiekeuze123.nl. Studiekeuze123 levert voorafgaand aan het versturen actief feedback op de inhoud van de brief en folder.

Blogs op Studiekeuze123.nl

Vanaf het schooljaar 2020-2021 werden er blogs gepost op de website. In een samenwerking tussen Vertigo6 en gastbloggers werden blogs over uiteenlopende studiekeuze-onderwerpen gepubliceerd. Het doel van deze Blogs is om beter aan te sluiten bij de belevingswereld van onze doelgroepen en ook de positie van Studiekeuze123 in zoekmachines (SEO) te verbeteren.

Live voorlichtingen

Informatiestand op LOB-congres

Op 13 februari was een voorlichtingsstand van Studiekeuze123 aanwezig op het LOB-congres dat georganiseerd was door decanenvereniging NVS-NVL.

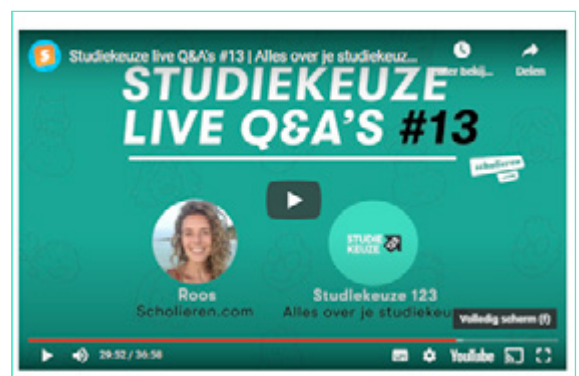
Q&A met Scholieren.com

Jongerenplatform Scholieren.com vroeg Studiekeuze123 in april deel te nemen aan een van de door hen georganiseerde 'live Q&A sessies'. Studiekeuze123 beantwoordde live vragen van studiekiezers (afbeelding 4).

Webinar voor scholieren op Aruba

Op 3 december vond een webinar plaats, georganiseerd door Arubahuis voor scholieren op Aruba die in Nederland willen studeren.

Afbeelding 3
Campagne
'Start met jouw
Studiekeuze' via
diverse kanalen.
Afbeelding 4
Studiekeuze123
beantwoordde
live vragen van
studiekiezers.



Studiekeuze123 nam een deel van het webinar op zich.

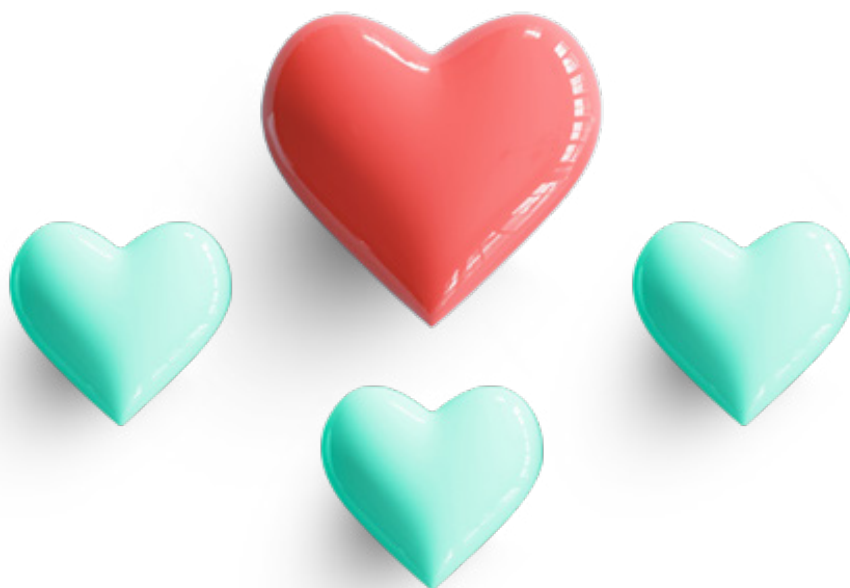
Webinar van Stip studentenplatform

Op 12 december organiseerde studentenplatform Stip een webinar voor aankomend studenten over studeren in het hoger onderwijs. Studiekeuze123 nam een deel van het webinar op zich.

Kennis over de doelgroep verzamelen in een gebruikerspanel

Onderzoeksbureau Alert&Research heeft een gebruikerspanelonderzoek uitgevoerd. De opzet betrof 4 online groepsdiscussies van elk 1,5

uur met eindexamenleerlingen havo en vwo en 1 sessie met ouders van deze doelgroep. In de gesprekken met ouders worden de vragen in aangepaste vorm geformuleerd. Tijdens de sessies zijn op relevante momenten screenshots van de website gedeeld. In het kader van dit project is ook een aantal decanen geïnterviewd. De onderzoekfocus was de mate waarin de studiekeuze -informatie op de website optimaal aansluit op het gedrag en de behoeften van de studiekeuzers zelf, maar ook op die van beïnvloeders (ouders, decanen). In het gebruikerspanel 2020 stonden de thema's arbeidsmarkt-informatie en de effecten van corona op de informatiebehoeften centraal.



STUDIE IN CIJFERS



3 | STUDIE IN CIJFERS

Studiekeuze 123

Studie in Cijfers® geeft, in één oogopslag, een beeld van hoe een opleiding van een hogeschool of universiteit het doet in vergelijking met het landelijke gemiddelde. Studie in Cijfers kan studiekezers helpen bij de studiekeuze. De vergelijkingsafbeeldingen zijn er voor voltijd bacheloropleidingen aan de hogeschool en universiteit (bekostigd onderwijs, dus niet voor particuliere opleidingen). De Studie in Cijfers afbeeldingen worden gepubliceerd op de websites van opleidingen en onderwijsinstellingen en staan op Studiekeuze123.nl op de opleidingspagina's.

| Activiteiten

Voor 2020 stonden gepland: ontwikkeling Studie in Cijfers Associate Degrees; aanpassen contacttijd; Studie in Cijfers: verbeteren contacttijd, Studie in Cijfers ontwikkelen op vestigingsniveau.

Studie in Cijfers voor Associate degrees

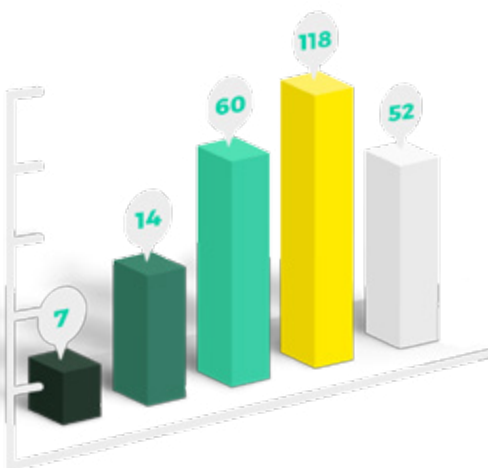
In het najaar 2019 is er een werkgroep gestart voor de ontwikkeling voor Studie in Cijfers voor Associate degrees. Hierbij zijn ook vertegenwoordigers van KIESMBO en SBB betrokken. Uit analyses is gebleken dat er in 2019 nog niet voldoende data beschikbaar was om Studie in Cijfers voor Ad opleidingen op te leveren. De werkgroep heeft op basis hiervan

geconcludeerd dat een aparte Studie in Cijfers voor Ad's nog te vroeg was. Op verzoek van de contactpersonen is wel gestart met een analyse naar het uitbreiden van Studie in Cijfers met informatie op vestigingsniveau. Een voorstel hiertoe is eind 2019 besproken en akkoord bevonden in de werkgroep dataverzameling. In 2020 is Studie in cijfers voor het eerst op vestigingsniveau uitgebracht.

Wederom bleek in 2020 na een data-analyse dat voor het uitbrengen van een Studie in Cijfers voor Ad-opleidingen nog te weinig vulling is. Eind 2020 is de Ad-studiekezer nader in kaart gebracht en een onderzoeksvoorstel opgesteld voor een behoefte onderzoek van de studiekezer naar informatie over Ad-opleidingen. Dit traject loopt door in 2021.

Aanpassen weergave contacttijd

Het aanpassen van de weergave van contacttijd, zoals voorgenomen in het jaarplan 2019, kreeg een lagere prioritering en is daardoor niet uitgevoerd. In 2020 heeft dit onderwerp vanwege het onderwijs op afstand een nieuwe betekenis gekregen, en is ook de vragenlijst van de NSE herzien (een belangrijke bron voor deze indicator). In 2020 is een onderzoeksvraag geformuleerd voor een nieuwe definitie en bron dat in 2021 verder is uitgezet.



STUDIEKEUZEDATABASE

4



4 | STUDIEKEUZEDATABASE

Studiekeuze 123

In de Studiekeuzedatabase is informatie uit verschillende bronnen over hbo- en wo-opleidingen verzameld. Het gaat bijvoorbeeld om arbeidsmarkt cijfers, accreditatiegegevens, toelatingseisen, instroomaantallen en studentenoordelen. Studiekeuze123 gebruikt de database om studiekeuzers via Studiekeuze123.nl te ondersteunen bij hun studiekeuze. Daarnaast is de database beschikbaar voor externe professionele gebruikers. De informatie in de Studiekeuzedatabase komt uit diverse bronnen zoals 1 Cijfer HO van DUO, de HBO-monitor, de Nationale Alumni Enquête en de Nationale Studenten Enquête. Ook leveren onderwijsinstellingen zelf informatie aan.

| Activiteiten

De voor de Studiekeuzedatabase voor 2020 waren: verbeteren arbeidsmarktindicatoren, starten en implementatie van een kwaliteitssysteem; oplevering van Hovi en verbeteren vulling studiekeuze-informatie afkomstig van onderwijsinstellingen

Releases

Er hebben 9 releases van de Studiekeuzedatabase plaatsgevonden, waarbij het onderwijsaanbod wordt geactualiseerd conform het Croho en verschillende bronnen worden ververs. Daarnaast vond en vindt er een dagelijkse uitwisseling plaats met de Hovi database waarbij informatie van onderwijsinstellingen automatisch wordt geupdate.

Toetsen kwaliteit eigen dataverwerking

In 2019 heeft Studiekeuze123 de dataverwerking volledig in eigen beheer genomen. Studiekeuze123 wilde zelf de kennis en vaardigheden in huis opbouwen om de

dataverwerking voor de Studiekeuzedatabase te verzorgen. Om de kwaliteit van deze werkzaamheden te borgen zijn de werkprocessen van de datareleases gestroomlijnd en gedocumenteerd. De inrichting van Hovi en de aansluiting van de Studiekeuzedatabase hierop vormden in 2020 het sluitstuk van het redesign proces. Hierbij is de studiekeuzedatabase ook opgeschoond. In de dataverwerking is wellicht nog optimalisatie mogelijk met name op het terrein van automatisering omtrent testen, voor zowel de dataverwerkingen in de database als de ontsluiting van de database naar de website. Om gecontroleerder om te kunnen gaan met het doorvoeren van grote data aanpassingen in de studiekeuzedatabase is in 2020 in de offerte aanvraag voor een nieuwe databasebeheerder opgenomen dat naast de acceptatie en productieomgeving een flexibel aan te zetten test/ontwikkelomgeving wordt ingericht. Met de prioritering van deze werkzaamheden zijn de voornemens om in 2020 de bestaande procesbeschrijvingen ter toetsing voor te leggen aan een externe partij om te bezien in hoeverre dit voldoet aan kwaliteitssystemen als ISO 9001 en welke verbeteringen nodig zijn om certificering te verkrijgen nog niet gerealiseerd. Dit zijn stappen die doorlopen in 2021 en in het jaarplan en begroting 2021 opgenomen zijn.

Arbeidsmarkt informatie

Eind 2018 is gestart met een onderzoek naar aanvullende bronnen over de arbeidsmarkt als onderdeel van het studiekeuzeprocess. De notitie met een plan van aanpak is in 2019 besproken in zowel het Deskundigenpanel als de werkgroep Dataverzameling. Een van de onderdelen is het vervangen van de vulling van enkele indicatoren van enquêtedata (HBO-Monitor en NAE) door CBS-data. Daarnaast worden er twee nieuwe indicatoren m.b.v. de CBS-data ontwikkeld. In 2020 is toegang verkregen tot databestanden van

het CBS. In dit traject is ook een klankbordgroep ingericht waarin onderwerpen als de te hanteren definities of cohorten nader worden bediscussieerd. De klankbordgroep bestaat uit deelnemers van het UWV, DUO, ROA, IVA-onderwijs, VH, VSNU en twee leden uit het Deskundigenpanel van Studiekeuze123. De klankbordgroep is in december 2020 voor het eerst bijeengekomen. De oplevering van het project wordt in 2021 verwacht.

Hovi live gegaan

Eind augustus is het project Hovi (Hoger Onderwijs Voorlichtingsinformatie) live gegaan. Niet langer via Hodex en het Webformulier maar via Hovi leveren onderwijsinstellingen nu hun informatie over de instelling en opleiding bij Studiekeuze123 aan, waaronder opleidingsbeschrijvingen, informatie over de studiekeuzecheck en open dagen. De set afspraken op basis waarvan Hovi informatie wordt verzameld en de infrastructuur wordt ingericht is inmiddels ook vastgelegd bij Edustandaard. Studiekeuze123 verzorgt het

technisch beheer van Hovi via het bedrijf Webhare onder aansturing van de stuurgroep Hovi, bestaande uit drie vertegenwoordigers namens de universiteiten en hogescholen. Studiekeuze123 heeft de rol van secretaris van de Stuurgroep. De financiering van de bouw van Hovi heeft plaatsgevonden door de onderwijsinstellingen. Studiekeuze123 heeft namens de stuurgroep Hovi de facturatie aan de onderwijsinstellingen verzorgd. In 2021 wordt de governance van Hovi formeel vastgelegd. Ook zal in 2021 verder worden gesproken over hoe nieuwe ontwikkelingen en verbeteringen structureel te financieren.

Vanaf maart tot aan de oplevering eind augustus 2020 heeft Studiekeuze123 trainingsmomenten georganiseerd voor onderwijsinstellingen om bekend te raken met het nieuwe systeem. De betrokkenen vanuit de universiteiten en hogescholen hebben dit erg gewaardeerd. Door Studiekeuze123, het bedrijf Netcompany dat de Studiekeuzedatabase beheert en het bedrijf dat de website van Studiekeuze123 beheert (One



Shoe) is gezorgd voor de aansluiting van de website en Studiekeuzedatabase op Hovi.

Registratie Instellingen en Opleidingen (RIO)

Studiekeuze123 heeft in 2020 geparticipeerd in de werkgroep standaarden, LLO en flexibilisering onder leiding van SURFnet. Door de VSNU is hierover een werkgroep ingericht waar Studiekeuze123 eveneens structureel aan deelneemt. Het Register Instellingen en Opleidingen (RIO) zal op termijn CROHO als opleidingenregister voor het hoger onderwijs vervangen. De inbreng van Studiekeuze123 en informatie-uitwisseling ligt met name op het terrein van definities en standaarden die in het kader van RIO (zowel het informatiemodel als het register) worden opgesteld. Het werk dat Studiekeuze123 al heeft gedaan met Hovi brengen we in in deze werkgroepen. Mogelijk dat onderdelen van Hovi (instellingsinformatie) op (langere) termijn een plek krijgen in het RIO register. De vervanging van Croho door RIO zal veel impact hebben op de werkzaamheden van Studiekeuze123, omdat dit bestand wordt gehanteerd als uitgangspunt van de Studiekeuzedatabase en de website Studiekeuze123.nl. Ook Hovi zal aanpassing behoeven.

Ratho

In 2019 en 2020 zijn gesprekken gevoerd met het Ministerie van OCW en DUO over de verwerking van hun bron Regeling Aanmelding en Toelating Hoger Onderwijs (RATHO). Het Ministerie van OCW zal dit proces waarin universiteiten en hogescholen de specifieke toelatingseisen aanleveren, verder optimaliseren. Studiekeuze123 hoopt hiermee in de nabije toekomst de nu nog handmatige verwerking verder te kunnen automatiseren, waardoor de kans op fouten bij verwerking in de database en publicatie op de website aanzienlijk verminderd. Het voornemen is om Ratho op te nemen in RIO. Duo en OCW steunen deze wens. Momenteel zijn er ontwikkelingen rond de behandeling van de Variawet in de Eerste en Tweede Kamer die van invloed kunnen zijn op de opleidingseisen zoals die nu in Ratho staan. Voorlopig kan op dit dossier daarom nog geen voortgang worden gemaakt.

Offertetraject technisch beheer Database

In verband met de afloop van het contract met de huidige beheerder is een offerte uitvraag verzonden naar vijf partijen. De uitkomst is dat met de huidige partij in 2021 een nieuwe overeenkomst wordt afgesloten die weer voldoet aan de actuele situatie en afspraken.



NATIONALE STUDENTEN ENQUÊTE

5



5 | NATIONALE STUDENTEN ENQUÊTE

Studiekeuze 123

De Nationale Studenten Enquête® (NSE) is een grootschalig landelijk onderzoek waarin studenten hun mening geven over hun opleiding. Hier vindt u alle informatie over de NSE.

| Activiteiten

De doelstellingen voor 2020 waren om in een relatief kort tijdsbestek de NSE 2020 te realiseren met een nieuwe uitvoerende leverancier en de NSE resultaten mogelijk in het NSE dashboard (Tableau tool) te ontsluiten, het bereiken van overeenstemming over de toekomst van de NSE en de ontvangst van een herziene NSE-vragenlijst.

NSE 2020 geannuleerd

Eind 2019 is een nieuwe leverancier geselecteerd voor de uitvoering van de NSE; MWM2. Het contract is per 1 december 2019 ingegaan. Tot het moment dat duidelijk werd dat door corona de NSE 2020 niet door zou gaan, is hard gewerkt met MWM2 om de NSE in een kort tijdsbestek in de steigers te zetten. In samenspraak met het ministerie van OCW is echter in overleg met de VSNU, VH, NRTO, het ISO en de LSVb besloten de NSE 2020 stop te zetten, zodat instellingen al hun energie konden inzetten in het organiseren van het onderwijs op afstand. Het was niet verstandig de instellingen ook nog te belasten met de inspanningen die zij zouden moeten plegen voor het goed kunnen organiseren van de NSE. Bovendien zou een studenttevredenheidsenquête ten tijde van een coronacrisis mogelijk geen valide resultaten kunnen opleveren. Er zijn afspraken gemaakt met MWM2 over de financiële afhandeling. De werkzaamheden die tot het moment van stop zetten hadden plaatsgevonden zijn met de NSE 2021 voortgezet.

Deponeren NSE-bestand bij DANS

Er zijn geen NSE databestanden opgeleverd voor de NSE 2020. Wel zijn de NSE-resultatenbestanden tot en met 2019 gedeponereerd bij het Data Archiving and Networked Services (DANS), zoals voorgenomen in het jaarplan 2020. DANS is het Nederlands instituut voor permanente toegang tot digitale onderzoeksgegevens. Bij DANS is het openbare NSE-benchmarkbestand gedeponereerd onder dezelfde leveringsvoorwaarden die Studiekeuze123 hanteert. DANS wordt geraadpleegd door onderzoekers op databestanden die zij kunnen gebruiken. Dit vergroot het potentiële gebruik en bekendheid onder onderzoekers. Dit voornemen is geformuleerd in het kader van de toegankelijkheid voor de wetenschap.

Wettelijke regeling gegevens studentenenquête

Per 1 april 2020 is zowel het Aanwijzingsbesluit Studiekeuze123 als de wettelijke regeling gegevens studentenenquête in werking getreden. De regeling gegevens studentenenquête biedt de wettelijke grondslag en een wettelijke verplichting voor bekostigde onderwijsinstellingen om de studentgegevens aan te leveren voor de uitvoering van het studenttevredenheidsonderzoek.

Traject vernieuwing NSE-vragenlijst

Eind september heeft Studiekeuze123 formeel de nieuwe NSE-vragenlijst overhandigd gekregen van de stuurgroep vernieuwing NSE-vragenlijst. De stuurgroep bestond uit vertegenwoordigers van de universiteiten en hogescholen en de studentenorganisaties. Studiekeuze123 had in de projectgroep van het traject vernieuwing NSE-vragenlijst intensief geparticipeerd aan het vernieuwingstraject. In deze samenstelling is een door het veld gedragen vragenlijst opgeleverd. In het eindrapport is toegelicht hoe de nieuwe

vragenlijst inhoudelijk meermaals met het veld is afgestemd en methodologisch gevalideerd om te komen tot een betrouwbaar instrument dat daarnaast voldoende mogelijkheid biedt voor verdiepende analyses. De vernieuwde NSE-vragenlijst bestaat uit een korte kernvragenlijst van acht vraagblokken. De overige vraagblokken zijn opgenomen in een flexibele schil. Onderwijsinstellingen kunnen naar behoefte een of enkele vraagblokken uit de flexibele schil kiezen. Daarnaast kunnen zij naar wens nog instellingsvragen toevoegen.

Vorbereiding op de NSE 2021

Met de oplevering van de nieuwe vragenlijst kon de voorbereiding van de uitvoering van de NSE 2021 worden opgestart. Alle onderwijsinstellingen hebben begin oktober 2020 een gegevensuitwisselingsovereenkomst ontvangen van de NSE 2021. In de gegevensuitwisselingsovereenkomsten staan de afspraken over de omgang met de gegevens, maar ook de afspraken voor de totstandkoming

van landelijke betrouwbare en vergelijkbare studiekeuze-informatie, waaronder de communicatie naar de studenten.

Werving programmamanager NSE

Berenschot heeft in opdracht van de Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap een evaluatie uitgevoerd naar het proces van de NSE 2019. Dit resulteerde in het Berenschot rapport 'Proces samenwerking en governance NSE' dat in maart 2020 is opgeleverd. Een van de afspraken die uit dit Berenschot rapport is voortgekomen is de aanstelling van een programmamanager NSE bij Studiekeuze123, die verantwoordelijk is voor het organiseren van draagvlak en innovatie van de enquête. Met Wesselo&Partners is in het najaar een selectietraject doorlopen voor de vacature van programmamanager NSE. In het selectietraject met Wesselo&Partners voor deze vacature zijn ook de VSNU, VH, het ISO, de LSVb en de NRTO betrokken. De functie is per 1 februari 2021 ingevuld.



KENNISVALORISATIE

6



6 | KENNISVALORISATIE

Studiekeuze 123

| Activiteiten

Onder kennisvalorisatie waren voor 2020 de volgende doelstellingen opgenomen. de informatievoorziening voor doorstromers van het mbo naar het hbo verbeteren, de start van de organisatie van de Studiekeuzeconferentie 2020 en bouwen en leren van een internationaal netwerk.

Mbo-hbo

In 2019 is er een aantal gesprekken tussen SBB met betrekking tot de website Kiesmbo.nl en Studiekeuze123 gevoerd om de informatievoorziening voor de mbo-4 student te verbeteren. De afspraken tussen beide organisaties hebben geleid tot een nauwere aansluiting in de informatievoorziening tussen beide websites. In de subsidiebeschikking van het Ministerie van OCW is opgenomen dat de nadere vooropleidingseisen worden geschrapt per schooljaar 2020-2021. Een tool die inzicht zou geven in de benodigde vooropleidingseisen voor de studiekeuzer vanuit het mbo werd hierdoor overbodig, de tool was al wel (bijna) gereed. Een andere informatie tool die zowel Studiekeuze123 als SBB nog wensen te maken laat de daadwerkelijke doorstroom zien tussen mbo- en hbo-opleidingen en geeft de mbo-student richting in het keuzeproces naar het hbo door eerder gekozen trajecten inzichtelijk te maken. In 2020 is hiervoor budget gereserveerd en is een data-aanvraag bij DUO gedaan via het Ministerie van OCW. In maart 2021 is een negatief advies van de FG's van OCW m.b.t. deze data-levering ontvangen waarmee dit project voorlopig nog niet als bedacht kan worden opgestart.

Studiekeuzeconferentie

De organisatie van een Studiekeuzeconferentie

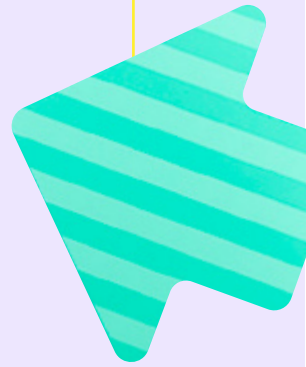
was doorgeschoven van 2019 naar 2020. Door corona was 2020 echter geen geschikt jaar om een conferentie te laten plaatsvinden. Daarnaast is besloten om de Studiekeuzeconferentie niet langer een keer in de twee jaar, maar maximaal een keer per vijf jaar te organiseren en tussentijds aan te sluiten met ons thema bij bestaande conferenties. Dit levert een kostenbesparing op terwijl de kennis op het onderwerp en de aansluiting en contacten op het netwerk gewaarborgd blijft.

Studiekeuze123 internationaal

In vervolg op de bijdrage van Studiekeuze123 aan de OECD aan een Working Paper over Students Higher Education Choices en de presentatie als best practice organisatie in een vergadering van de Informal Working Group on Higher Education van de OECD was het voornemen om een aantal van deze partijen te benaderen om kennis te maken, van elkaars werkwijze te leren en mogelijk aanvullende informatiebronnen te genereren. Door de coronacrisis is besloten in 2020 hier nog geen invulling aan te geven. Wel is ingeschreven op een wedstrijd binnen de Benelux waar de website Studiekeuze123.nl in de prijzen vallen. De website is benoemd tot Best National Higher Education Information Resource in de Benelux Enterprise Awards. Hierover is gepubliceerd in het EU Business News magazine.

Door de Slovak Accreditation Agency for Higher Education is contact opgenomen met Studiekeuze123 in het kader van de uitvoering van de NSE. Via een online meeting is onze werkwijze uitgebreid toegelicht om hen op weg te helpen een eigen nationale studentenenquête uit te voeren.

ORGANISATIE EN BEDRIJFSVOERING



Statutenwijziging

Met de bekrachtiging van het wetsvoorstel artikel 7.15a van de Wet op het Hoger Onderwijs en Onderzoek is Studiekeuze123 per 1 april 2020 als rechtspersoon belast met de uitvoering van een wettelijke taak. Deze taak bestaat uit het verzamelen en kosteloos verspreiden van studiekeuze-informatie en het doen van onderzoek naar studenttevredenheid- en betrokkenheid. Daarnaast is ten behoeve van de uitvoering van de Nationale Studenten Enquête de wettelijke regeling gegevens studentenenquête in werking getreden.

In het wettelijke 'Aanwijzingsbesluit Studiekeuze123' zijn de verplichtingen en afspraken omtrent toezicht en verantwoording vastgelegd. Deze afspraken maakten een statutenwijziging noodzakelijk.

De gewijzigde statuten zijn afgestemd met het Ministerie van OCW en de VSNU, VH, NRTO, het ISO en de LSVb en per 1 september 2020 in werking getreden. De samenstelling van de Raad van Toezicht is gewijzigd naar onafhankelijke leden. In de statuten is een Adviesraad opgenomen bestaande uit gemandateerde bestuurders namens de VSNU, VH, NRTO, het ISO en de LSVb. De eerder statutair ingestelde werkgroepen NSE en Dataverzameling zijn komen te vervallen.

Wijziging samenstelling Raad van Toezicht

Het voordrachtrecht voor de koepels en de studentenorganisaties voor de leden van de Raad van Toezicht is komen te vervallen. De RvT kan statutair alleen nog bestaan uit toezichthouders met kennis van het hoger onderwijs, maar zonder directe band met instellingen of koepels. De Raad van Toezicht is daarom van samenstelling veranderd en bestond per 1 september 2020 uit:

- René van Elderen (voorzitter)
- Joyce van der Wegen
- Kees Zeelenberg
- Anita van der Wal

Er is nog een vacature voor een lid met een financieel profiel.

Adviesraad

De Adviesraad komt te bestaan uit gemandateerde bestuurders namens de VSNU, VH, de NRTO, het ISO en de LSVb. In november 2020 heeft een gesprek plaatsgevonden met de beoogde leden van de Adviesraad, bestaande uit de voormalig leden van de stuurgroep vernieuwing NSE-vragenlijst: Henk Kummeling (UU), Henk Hagoort (Hogeschool Windesheim), Esma Kendir (LSVb), Zoey de Jong (ISO) en Eric Verduyn (NCOI). Er zijn goede eerste afspraken gemaakt. Geconcludeerd is dat de randvoorwaarden voor de goede uitvoering van de NSE op orde zijn, door de oplevering van de nieuwe NSE-vragenlijst, de wettelijke regelingen die in werking zijn getreden, de aanpassing in de samenstelling van de Raad van Toezicht naar onafhankelijke leden en tot het slot het instellen van de Adviesraad bij Studiekeuze123 waar het gesprek op bestuurlijk niveau met mandaat kan worden gevoerd. De definitieve voordrachten van de VSNU, VH, NRTO, het ISO en de LSVb zijn afgewacht.

Thematische klankbordgroepen

De werkgroep Dataverzameling en de werkgroep NSE staan niet meer in de gewijzigde statuten opgenomen. In 2020 is de werkgroep NSE nog eenmaal bijeengekomen en de werkgroep Dataverzameling heeft vier keer vergaderd. In beide werkgroepen hadden afgevaardigden van de VSNU, de VH, het ISO, de LSVb en de NRTO-zitting. De leden zijn met een presentje over de post bedankt voor hun inzet. Studiekeuze123 zal in het vervolg werken met

thematische klankbordgroepen over hoger onderwijs data. De deelnemers worden per onderwerp benaderd. De klankbordgroep heeft als algemeen doel open en inhoudelijke gesprekken te voeren met dataexperts over (behoefte aan) data en indicatoren in het studiekeuzevoorlichtingsproces. Beoogde leden van de klankbordgroep zijn dataexperts van hoger onderwijsinstellingen, (cijfermatig) getalenteerde studenten en/of afvaardiging van organisaties als DUO, CBS, ROA. Zij nemen deel op persoonlijke titel. Deze discussies hebben als doel het verbeteren en vernieuwen van data en databewerkingen t.b.v. de producten van Studiekeuze123. Een klankbordgroep wordt per thema ingericht afhankelijk van inhoudelijke vraagstukken van Studiekeuze123 zelf, door vragen vanuit de Adviesraad of op basis van signalen van afnemers en stakeholders. De klankbordgroep komt bij elkaar in wisselende samenstelling afhankelijk van het onderwerp/project (bijvoorbeeld projectontwikkeling arbeidsmarktindicatoren, project mbo-hbo doorstroom). Het gaat vooral om definities van indicatoren in het hoger onderwijs en het studiekeuzevoorlichtingsproces, het gebruik van (nieuwe) databronnen door Studiekeuze123, het opstellen van onderzoeksvragen en/of begeleiden van uitbesteed onderzoek. De vergaderstukken worden besproken op operationeel en uitvoerend niveau.

Team

Gedurende het boekjaar 2020 bedroeg het gemiddeld aantal werknemers 12,65 FTE (in 2019 11,8 FTE). Het team was in 2020 als volgt samengesteld.

Directeur-bestuurder

Ingrid Kolkhuis Tanke

Afdeling Beleidsondersteuning & control

- Constance Dutmer - Bestuurssecretaris/ Functionaris gegevensbescherming
- Annewieke Nelemans - Financial controller
- Iris Mulder - Beleidsmedewerker / Bestuursondersteuning

Afdeling Communicatie

- Gert-Jan Bos - Hoofd communicatie
- Bastian Schilderink - Product Owner Online
- Anke Koopmann - Communicatieadviseur
- Maud Huygen - Communicatiemedewerker
- Cathelijne Jongerius - Relatiebeheerder

Afdeling Data en techniek

- Pauline Thoolen - Hoofd informatiemanagement
- Jeroen Kleingeld – Productmanager Nationale Studenten Enquête
- Pascal Benders – Methodoloog en adviseur kwaliteitsmanagement
- Nisan Mol - Productmanager Studiekeuzedatabase
- Iris Saarloos - Methodoloog en Adviseur studiekeuze-informatie
- Hans van Driel - Accountmanager studiekeuze-informatie
- Jeroen Meijerink - Informatieanalist

Raad van toezicht

De samenstelling van de raad van toezicht in de periode 1 januari 2020 tot 1 september 2020 was als volgt:

- René van Elderen, onafhankelijk voorzitter,
- Henk Kummeling is voorgedragen door de VSNU.
- Joke Snippe, benoemd op voordracht door de Vereniging Hogescholen.
- Eric Verduyn, benoemd op voordracht door de NRTO.

- Tessa Ubels, voorgedragen door het ISO.
- Joyce van der Wegen, op voordracht van de LSVb.

Vanwege zijn rol als voorzitter van de stuurgroep Vernieuwing NSE-vragenlijst is Henk Kummeling per 23 februari 2020 afgetreden als voorzitter.

De voorzitter ontving een onkostenvergoeding van € 1.000 per vergadering en een reiskostenvergoeding. De overige leden waren onbezoldigd.

De samenstelling van de raad van toezicht in de periode vanaf 1 september 2020 is:

- René van Elderen, voorzitter
- Joyce van der Wegen, expertise: studentenperspectief
- Anita van der Wal, expertise: strategische communicatie
- Kees Zeelenberg, expertise: statistisch onderzoek en methodologie

De onkostenvergoeding voor de leden van de Raad van Toezicht per 1 september 2020 bedraagt:

€ 1.200,00 per vergadering voor de voorzitter van de RvT.

€ 700,00 per vergadering voor de overige leden van de RvT.

Daarnaast kunnen gemaakte reiskosten worden gedeclareerd. Bij gebruik van de auto wordt € 0,30 p/km aangeboden, bij het gebruik van een auto gaat het om de gemaakte kosten.

In de vergaderingen in 2020 is vergaderd over het Berenschot rapport 'Proces samenwerking en governance NSE' en de benoemde oplossingsrichtingen. De Nationale Studenten Enquête is een vast punt op de agenda. De bekrachtiging van het wetsartikel 7.15a van de Wet op het Hoger Onderwijs en Onderzoek, de wettelijke regelingen en de statutenwijziging die hieruit voortvloeide zijn uitgebreid besproken.

Er is een procedurevoorstel besproken voor het wisselen van accountant. In mei 2020 is de jaarrekening 2019 vastgesteld.

Door de RvT in nieuwe samenstelling is het meerjarenplan 2021-2024 en het activiteitenplan en begroting 2021 goedgekeurd. Ook is het reglement van de RvT, het bestuursreglement en de onkostenvergoeding voor de leden van de Raad van Toezicht vastgesteld. Tot slot heeft de RvT het profiel van het vijfde lid van de Raad van Toezicht vastgesteld. Deze vacature is in 2020 nog niet ingevuld. De laatste zelfevaluatie van de RvT vond op 2 december 2019 plaats.

Deskundigenpanel

Het Deskundigenpanel is een onafhankelijke groep deskundigen op het gebied van ICT, statistische methoden en technieken en onderwijskundige kennis over het hoger onderwijs. Het Deskundigenpanel adviseert de directeur-bestuurder gevraagd en ongevraagd over de kwaliteit van de in de database verwerkte data; de methoden en technieken van dataverwerking en -consolidatie; het design en de methoden bij de uitvoering van de Nationale Studenten Enquête; alle overige technische, methodologische en statistische kwesties die van invloed zijn op de kwaliteit van de database en de weergave op de website Studiekeuze123.nl. Het Deskundigenpanel komt minimaal drie keer per jaar bijeen. In 2020 was dit ook het geval, op 13 februari, 2 juli en 5 november.

De leden van het Deskundigenpanel waren:

- drs. Sylvia Kok - de Vries (CBS), voorzitter
- prof.dr. Jos van Hillegerberg (Universiteit Twente)
- prof.dr. Hans Vossensteyn (Universiteit Twente, CHEPS)
- drs. Celia Noordegraaf (CUMAR)
- dr. Marjon Fokkens-Bruinsma (Rijksuniversiteit Groningen)

- dr. Barry Schouten (CBS)
 - drs. Jos Lubberman (Regioplan)
 - prof.dr. Marcel Das (CentERdata)
 - dr. Evelyne Means (Fontys Hogescholen)
- Gedurende het jaar is afscheid genomen van de leden Vera Toepoel (Universiteit Utrecht) en prof.dr. Hans Vossensteyn.

De vergoeding die de leden werd aangeboden bedroeg in 2020 € 115,00 vacatiegeld per vergadering en vergoeding voor de gemaakte reiskosten. Onderwerpen die in het Deskundigenpanel aan de orde zijn gesteld waren onder meer de Nationale Studenten Enquête, arbeidsmarktinformatie, onderzoek naar 'baan op niveau' en studiekeuzeinformatie over de associate degree opleidingen.

Compliance AVG

Er is een Functionaris Gegevensbescherming ingesteld. Samen met een medewerker uit het team Communicatie en een medewerker uit het team data vormen zij het privacyteam. In dit team komen ontwikkelingen en voornemens en actiepunten aan de orde die vanuit privacy oogpunt aandacht vragen om te borgen dat de organisatie zich aan de privacyregels houdt.

Overige activiteiten

Solventa heeft het informatiemanagement binnen Studiekeuze123 in kaart gebracht. Het gaat om het applicatielandschap van zowel de kantoorautomatisering als van de Database, Studie in Cijfers en de NSE als ook om de bedrijfsvoeringsprocessen en de relatie tussen beide. Met ondersteuning van LBVD wordt het informatiebeveiligingsbeleid geactualiseerd. De oplevering vindt plaats in 2021.

FINANCIËEL VERSLAG: BEGROTING EN REALISATIE

8



8 | FINANCIËEL VERSLAG: BEGROTING EN REALISATIE

Studiekeuze123

Toelichting inkomsten

De inkomsten van Studiekeuze123 vallen uiteen in subsidies en overige inkomsten.

| Subsidies

De bijdrage van het ministerie OCW aan Studiekeuze123 voor de uitvoering van haar taken (verplichtingnummer HO&S/560063209 en zaaknummer 125966) over 2020 is € 2.504.000 voor de plannen en begroting zoals ingediend in het activiteitenplan 2020.

Er zijn in 2017 ten behoeve van de realisatie van het AEF-rapport met het ministerie afspraken gemaakt over het putten uit de reserve van de stichting. Het ministerie van OCW staat garant voor een bedrag ter hoogte van € 150.000 voor een periode van drie jaar. Doel van de garantstelling is om mogelijke risico's, zoals beschreven in de risicoanalyse van Studiekeuze123, op te vangen. De garantstelling wordt geleidelijk afgebouwd tot juli 2020. In deze periode, die nu is afgerond, is geen beroep gedaan op de garantstelling.

| Overige inkomsten

De overige inkomsten zijn € 26.264. De overige inkomsten vallen uiteen in inkomsten uit detachering en kostenvergoedingen.

A. Inkomsten uit detachering

De afgelopen jaren werd een medewerker van Studiekeuze123 gedetacheerd aan de organisatie Kies op Maat, onderdeel van SURF. Kies op Maat zorgt ervoor dat studenten, zonder een studieachterstand op te lopen, een minor bij een andere hoger onderwijsinstelling kunnen volgen. Kies Op Maat faciliteert voor de deelnemende instellingen de verrekening. De inkomsten die hiervoor waren begroot in 2020 bedroegen € 15.000. In 2020 is in totaal 135 uur gefactureerd. Hiervoor is een detacheringsover-

eenkomst afgesloten tussen Studiekeuze123 en SURF. Het jaar 2020 betreft het laatste jaar van deze overeenkomst.

B. Kostenvergoedingen

Sinds 2011 maakt de Nuffic gebruik van opleidings- en instellingsinformatie die door Studiekeuze123 wordt verzameld. Studiekeuze123 verzamelde tot en met augustus 2020 de voor de Nuffic benodigde opleidingsspecifieke informatie in het Engels via het Studiekeuze Webformulier en Hodex. De informatie wordt door de Nuffic getoond op Studyinholland.nl, een website gericht op buitenlandse studenten die zich oriënteren om in Nederland te gaan studeren. Met de Nuffic is hiervoor een kostendekkende dienstverleningsovereenkomst afgesloten. De inkomsten in 2020 komen overeen met de begroting van € 12.000. In 2020 is vanaf september ook de Nuffic op Hovi aangesloten en in 2021 zal de dienstverleningsovereenkomst hierop worden aangepast.

Toelichting en uitgaven

De afgelopen jarenDe uitgaven omvatten de kosten die direct aan derden worden betaald voor de realisatie van de doelstellingen van Studiekeuze123, zoals het beheer en onderhoud van de database en de websites en de uitvoering van de NSE. Daarnaast betreft het de kosten voor het personeel en de bedrijfsvoering.

Werkelijke uitgaven ten opzichte van de oorspronkelijke begroting van het activiteitenplan 2020.

De werkelijke lasten zijn per saldo € 59.000 lager dan begroot. Dit betreft voornamelijk de kosten derden inzake projecten.

A. Kosten derden inzake projecten

De kosten derden inzake projecten zijn bijna

€ 53.000 lager dan begroot.

De belangrijkste reden zijn:

De uitgaven voor onderhoud, beheer en ontwikkeling en de voorlichting aan studiekeizers is in de met een realisatie van € 483.000 in 2020 achtergebleven bij de begroting van € 547.500 en ook ten opzichte van 2019 € 514.000. Dit komt onder andere doordat zowel het project mbo-hbo als de ontwikkeling van een Studie in Cijfers Ad is doorgeschoven naar 2021. Door de coronacrisis is de Open dagen kalender op een aantal punten aangepast op online voorlichtingsactiviteiten of juist activiteiten op locatie. Deze onvoorziene aanpassing is gedaan in het kader van beheer en onderhoud maar ging ten koste van het ontwikkelbudget. In 2020 zijn bovendien de begrote, fysieke usability testen niet doorgegaan. Er is veel aandacht gegaan naar extra voorlichting richting de studiekeizers over de aangepaste regels door corona op sociale media in afstemming met Studielink en de koepels.

De uitgaven voor de NSE waren circa € 33.000 hoger dan begroot. De in het najaar van 2019 geplande start van de NSE 2020 is verschoven naar 2020 en het bijbehorende budget is meegenomen naar 2020. Door corona is op het laatste moment de NSE 2020 afgelast, maar de meeste kosten waren door de uitvoerder al wel gemaakt.

Het totaal aan beheer, onderhoud en ontwikkeling van de Database is nagenoeg gelijk aan de begroting van € 184.000. Het beheer is goedkoper geworden en voor de ontwikkeling is geput uit de eerder gevormde bestemmingsreserve voor de implementatie van Hovi. Door veranderingen in de planning en een tekort aan menskracht konden niet alle projecten worden uitgevoerd. De nog niet uitgevoerde projecten worden in 2021 gepland.

Er zijn geen uitgaven gedaan voor de organisatie van een Studiekeuzeconferentie in 2020. Door corona was het jaar 2020 geen geschikt jaar om een Studiekeuzeconferentie te organiseren. Ook is besloten in een lagere frequentie te geven aan de Studiekeuzeconferentie en tussentijds meer aansluiting te zoeken bij andere conferenties.

B. Kosten personeel en bedrijfsvoering

De totale personele kosten zijn € 1.284.000 en conform de begroting. In de loop van 2019 waren alle functies in het team ingevuld, waardoor het hele jaar 2020 met volledige bezetting is gewerkt en de kosten hoger liggen dan in 2019.

De totale algemene en kantoorkosten zijn hoger dan begroot en dan voorgaand jaar. Door corona en de aanschaf van middelen voor thuiswerken zijn de ICT-kosten gestegen. Met de statutenwijziging per 1 september 2020 zijn de kosten voor de raad van toezicht gestegen. De overige kosten zijn hoger door uitbesteding van werkzaamheden vanwege een zwangerschapsverlof. Daartegenover staat dat de uitgaven voor verzekeringen en accountant minder hoog waren dan begroot. De totale bureaunkosten zijn hierdoor bijna € 6.000 lager dan begroot.

Het resultaat is € 3.597 positief in plaats van de begrote € 55.000 negatief. Een deel van de extra niet uitgegeven budgetten wordt opgenomen in daarvoor gevormde bestemmingsreserves, zodat deze werkzaamheden in 2021 kunnen plaatsvinden.

Beleid ten aanzien van vermogensvorming

De egaliseringsreserve mag maximaal 10% van de subsidiebedragen en dient om fluctuaties tussen verschillende jaren op te vangen. Daarnaast moet de organisatie investeringen kunnen doen. Door de subsidiegever is in 2015

bevestigd dat de organisatie naast de maximale egaliseringsreserve van 10% van het subsidiebedrag, wanneer hiervoor toestemming is verleend door het ministerie van OCW, ook bestemde reserves mag aanleggen in het kader van de uitvoering van haar taken.

Beleid met betrekking tot vrij besteedbaar vermogen en beleggingsbeleid

Er vinden geen beleggingen plaats.

Studiekeuze123 kent geen beleggingsbeleid. De subsidiebeschikking stelt dat het subsidiebedrag uitsluitend mag worden besteed aan de activiteiten benoemd in de subsidiebeschikking.

Investerings

Begin 2020 zijn er door de uitbreiding van het aantal personeelsleden investeringen gedaan in kantooraanpassing en kantoormeubilair. Voor de automatisering zijn ook uitgaven voor vervanging gedaan.

Reserves

De reserves van Studiekeuze123 bestaan uit een algemene reserve, een egaliseringsreserve en bestemde reserves.

Algemene reserve

De algemene reserve € 25.468 is ongewijzigd.

Egaliseringsreserve

De organisatie mag een egaliseringsreserve vormen van ten hoogste 10 procent van de over het laatste kalenderjaar verleende subsidie bedragen. Over 2020 is dit € 250.400. De egaliseringsreserve bedroeg eind 2019 € 201.156. Hierop vindt per 31 december 2020 een mutatie plaats van € 1.142 waardoor het saldo per eind 2020 € 200.014 bedraagt. De egaliseringsreserve wordt aangehouden voor onvoorziene gebeurtenissen als beschreven in de risicoanalyse van de organisatie.

Bestemmingsreserves

In overleg met het Ministerie van OCW mogen bestemde reserves worden aangelegd in het kader van de uitvoering van haar taken. Er is toestemming ontvangen voor de volgende bestemmingsreserves:

Bestemmingsreserve investeringen

De bestemmingsreserve investeringen is bedoeld voor ICT en kantoorinrichting. In 2020 is er een aantal investeringen gedaan voor de inrichting van de kantoorruimtes. Daarmee is deze bestemmingsreserve grotendeels aangewend. De reserve wordt eind 2020 aangevuld tot € 15.000 voor investeringen in de komende periode.

Bestemmingsreserve conferentie

Door corona was het jaar 2020 geen geschikt jaar om een Studiekeuzeconferentie te organiseren. Bovendien is door de organisatie besloten om de Studiekeuzeconferentie niet langer een keer in de twee jaar, maar maximaal een keer per vijf jaar te organiseren en tussentijds aan te sluiten bij bestaande conferenties. Dit levert een kostenbesparing op terwijl de kennis op het onderwerp en de aansluiting en contacten op het netwerk gewaarborgd blijft. De bestemde middelen voor de conferentie van € 15.000 zijn in overleg met het Ministerie van OCW ingezet voor communicatie richting de onderwijsinstellingen in de uitvoering van de NSE. De toevoeging van € 25.000 betreft het budget dat door corona niet is besteed aan het voornemen om internationale partners te benaderen om kennis te maken en ervaringen uit te wisselen.

Bestemmingsreserve NSE

Door vertraging in de start van de NSE 2020 eind 2019 zijn de kosten verschoven naar 2020. Voor deze verschuiving en de hogere kosten van het eerste jaar met een nieuwe uitvoerder is eind 2019 een bestemmingsreserve gevormd.

Door de coronacrisis is de NSE 2020 vlak voor de start van het veldwerk gestopt. De meeste kosten waren op dat moment al gemaakt. In de zomer heeft het Ministerie van OCW-goedkeuring gegeven om het niet gebruikte budget te besteden aan werving en salaris van een relatiemanager NSE in 2020 en 2021. In 2020 zijn alleen de kosten van werving voor € 10.000 aan deze bestemmingsreserve onttrokken. Doordat de NSE 2020 niet is uitgevoerd zijn de verbeteringen aan de presentatie en analyse van de resultaten in 2020 niet opgepakt. Het budget hiervoor wordt doorgeschoven naar 2021 via deze bestemmingsreserve.

Bestemmingsreserve verbetering database

Studiekeuze123 voert de meeste databewerkingen zelf uit en heeft de afgelopen jaren veel tijd besteed aan het doorontwikkelen en verbeteren van de inhoud van de database (waaronder in 2020 de aansluiting op Hovi, de opschoning van de database en onderhandse aanbesteding voor een nieuwe databasebeheerder). Door ontwikkelingen in het veld ontstaan ook vaak nieuwe vragen en krijgen deze in de beantwoording prioriteit. Daarnaast kunnen door afhankelijkheid van externe bronnen gewenste aanpassingen juist pas op een later moment worden onderzocht en uitgevoerd, wat van invloed is op de planning. Bij de afdeling Data ontstaat hierdoor regelmatig een tijdelijk tekort aan menskracht waardoor voorgenomen projecten niet op tijd gestart en begeleid kunnen worden. Die schuiven dan, inclusief de begrote middelen, noodgedwongen door naar een later moment. In 2021 worden de niet gebruikte middelen ingezet voor zowel de eerder voorgenomen optimalisatie van de data gerelateerde bedrijfsprocessen als de inhoudelijke verbeteringen van de indicatoren in de database, waarbij wanneer zich dit voordoet een oplossing wordt gezocht voor een tekort aan capaciteit door extra inzet.

Bestemmingsreserve Hovi

Deze bestemmingsreserve bestaat uit budgetten die in eerdere jaren waren gereserveerd voor verbeteringen aan het Studiekeuze Webformulier en die zijn uitgesteld door de komst van Hovi. De bouw van Hovi is gefinancierd door de instellingen en in 2020 gerealiseerd. Uit deze bestemmingsreserve zijn de aanpassingen en koppelingen met de Studiekeuzedatabase zijn gefinancierd. Na ingebruikname eind 2020 is duidelijk geworden dat een aantal functionaliteiten uit het oude Hodex / Webformulier niet meer beschikbaar zijn. Het restant van de bestemmingsreserve zal in 2021 hieraan worden besteed.

Bestemmingsreserve toegankelijkheid MBO-HBO

De geplande uitgaven voor doorstroom MBO - HBO wacht nog op het ontvangen van de hiervoor benodigde data en is daardoor uitgesteld naar 2021. Mocht de data niet beschikbaar komen, dan wordt een alternatief gezocht om de toegankelijkheid en doorstroom van MBO naar HBO te bevorderen.

Bestemmingsreserve Studie in Cijfers

In 2020 kon maar een gedeelte van de aanpassingen aan Studie in Cijfers worden uitgevoerd, door te weinig beschikbare data over associate degree opleidingen. Het restant budget zal in 2021 worden besteed aan onderzoek naar een opzet voor een nieuwe studiebijsluiting voor associate degree opleidingen en naar het verwerken van een nieuwe invulling voor de indicator contacttijd die met corona een andere betekenis heeft gekregen.

Bestemmingsreserve herpositionering stichting

De naamswijziging en positionering van de stichting is uitgesteld naar 2021/2022 door de ontwikkelingen rondom de NSE. Inmiddels is duidelijk geworden dat ook het meer diverse

maken van het beeldmateriaal noodzakelijk is. Zodra dit na versoepeling van de maatregelen mogelijk is zal dit worden uitgevoerd.

Bestemmingsreserve enterprise architectuur

Het onderzoek naar de enterprise architectuur van Studiekeuze123 is begin 2020 afgerond. Hierdoor wordt de bestemmingsreserve eind boekjaar nihil.

Resultaat

Het resultaat bedraagt € 3.597 positief. Dit wordt veroorzaakt door lagere uitgaven aan projecten waarvoor in 2020 subsidie was ontvangen. Voor een aantal projecten die in 2021 nog doorlopen of alsnog zullen worden uitgevoerd, zijn de nog uit te geven bedragen in bestemmingsreserves opgenomen of aangevuld. Het resterende bedrag is in mindering gebracht op de egalisatiereserve.

	Begroting 2021	Begroting 2020
Personeel en bedrijfsvoering	1.613.000	1.551.500
Personele kosten	1.303.000	1.284.200
Bedrijfsvoering	269.500	242.300
Corporate Communicatie	40.500	25.000
	1.033.500	1.034.500
Onderzoeken	25.000	17.000
Focusgroep, gebruikerspanel	25.000	17.000
Voorlichting en ondersteuning studiekeuzers	286.500	297.000
Beheer, onderhoud & hosting	124.000	132.000
Online marketing & content	42.500	45.000
Ontwikkeling en verbeteringen	120.000	120.000
Nationale Studenten Enquête	305.000	255.000
Uitvoering NSE incl. juridisch advies	295.000	205.000
Adviesraad (in 2020 werkgroep NSE)	10.000	10.000
Ontwikkeling	0	40.000
Database	165.000	180.000
Regulier beheer en onderhoud Database	60.000	85.000
Werkgroep Dataverzameling	0	20.000
Ontwikkeling	60.000	55.000
Hovi	45.000	20.000

Communicatie en voorlichtingsmaterialen	252.000	237.000
Communicatie Professionals	78.000	85.000
Communicatie Studiekeizers	125.000	125.000
Product communicatie (o.a. NSE)	49.000	27.000
Overige projecten	0	23.500
Studie in Cijfers	0	23.500
Conferentie	0	25.000
Voorbereiding /Uitvoering conferentie	0	25.000
Inkomsten	2.550.250	2.531.000
Basissubsidie	2.504.000	2.504.000
Extra subsidie NSE	43.750	0
Nuffic	2.500	12.000
Detachering Kies Op Maat	0	15.000
Studiekeuzeconferentie	0	0
Saldo	-96.250	-55.000
Uit eigen reserve t.b.v. proces- en relatiemanager NSE	31.250	
Uit eigen reserve (egalisereserve)	65.000	55.000
Saldo	0	0

Risico's voor de organisatie

In 2017 heeft een risico-inventarisatie plaatsgevonden waarbij in 2018 aanvullende mitigerende risicomatregelen zijn geïmplementeerd, bijvoorbeeld door de dataverwerking in SPSS voortaan zelf te verzorgen waardoor de organisatie niet meer afhankelijk is van complexe ICT bij een derde partij. In 2019 is de verdere inrichting van de interne kwaliteitsborging van de dataprocessen gestart. Dit traject loopt door in 2020 en 2021. De risicokaart van de organisatie wordt jaarlijks besproken met de raad van toezicht in de strategie-vergadering en geactualiseerd.

Toekomst Studiekeuze123

Studiekeuze123 is er om de studiekeizer in het

hoger onderwijs te voorzien van onafhankelijke, betrouwbare informatie ter ondersteuning in het studiekeuzeproces. Het ministerie van OCW beschouwt het zorgdragen voor een dergelijke voorziening als een taak van de overheid. Met de bekrachtiging van het wetsvoorstel artikel 7.15a van de Wet op het Hoger Onderwijs en Onderzoek is Studiekeuze123 per 1 april 2020 als rechtspersoon belast met de uitvoering van een wettelijke taak. Deze taak bestaat uit het verzamelen en kosteloos verspreiden van studiekeuze-informatie en het doen van onderzoek naar studenttevredenheid- en betrokkenheid. De stichting staat de komende jaren opgenomen in de meerjarenbegrotingsstaten van het ministerie van OCW met een bedrag van € 2.504.000 per jaar.

FINANCIËN EN VERKORTE JAARREKENING

9



In dit jaarverslag is een verkorte jaarrekening 2020 van Studiekeuze123 opgenomen met een korte toelichting op de cijfers.

Toelichting inkomsten 2020

Studiekeuze123 ontvangt voor de uitvoering van haar taken subsidie van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In 2020 bedroeg de subsidie € 2.504.000. De overige inkomsten bestaan uit doorberekende kosten aan derden en inkomsten door detachering.

Toelichting uitgaven 2020

Bij de uitgaven wordt onderscheid gemaakt tussen kosten derden inzake projecten, personele lasten, bureaustkosten en afschrijvingen.

De kosten derden inzake projecten zijn de directe kosten voor de uitvoering van de taken van Studiekeuze123 die aan leveranciers zijn betaald. In 2020 zijn deze kosten bijna € 53.000 lager uitgekomen dan begroot. Door de prioritering te geven aan extra studiekeuzevoorlichting over corona en studiekeuze liep een aantal vernieuwingen rond Studie in Cijfers en de studiekeuzewebsite door naar 2021. Bovendien kon door corona fysieke usability testen niet doorgaan. De uitvoering van de NSE 2020 werd op het laatste moment afgelast, maar de kosten die extra gemaakt werden in verband met de vertraging van de NSE in 2019 waren grotendeels al gemaakt. De bestedingen voor de database waren conform begroting.

De personele kosten zijn in 2020 conform de begroting, omdat het hele jaar met volledige bezetting is gewerkt. De uitgaven voor de bedrijfsvoering en huisvesting zijn ca € 6.000 lager dan begroot. Door corona waren extra uitgaven voor ICT nodig. Daartegenover staat dat de uitgaven voor verzekeringen en accountant lager waren dan begroot. De afschrijvingen waren iets

hoger dan begroot door vervanging en uitbreiding van kantoorinventaris en automatisering.

Resultaat

Door de lagere uitgaven in 2020 is het resultaat ruim € 3.000 positief, in plaats van de begrote € 55.000 negatief. Een deel van de niet uitgegeven budgetten wordt opgenomen in bestemmingsreserves, zodat deze werkzaamheden in 2021 alsnog kunnen plaatsvinden.

Toelichting op de balans

De kosten voor de investeringen worden over meerdere jaren verdeeld. Onder de vaste activa staat de boekwaarde van kantoorinrichting en automatisering. Door afschrijvingen is de boekwaarde in 2020 gedaald. De post debiteuren is eind 2020 relatief hoog, doordat er nog enkele facturen voor de bouw van Hovi onbetaald zijn. De overige vorderingen betreffen nog te ontvangen rente over 2020 en voor 2021 vooruitbetaalde posten.

De liquide middelen betreffen de saldi van de bankrekeningen en deze zijn eind 2020 iets lager dan eind 2019. De kortlopende schulden zijn eind 2020 bijna € 40.000 lager dan een jaar eerder. Het verschil wordt vooral verklaard door het moment waarop leveranciers hun diensten factureren.

Het vermogen van Studiekeuze123 wordt gevormd door haar bezittingen (activa) minus schulden (passiva). Het eigen vermogen van de stichting bedraagt eind 2020 ruim € 575.000 en bestaat uit een algemene reserve van ca € 25.000, een egalisatiereserve van € 200.000 en een aantal bestemde reserves van in totaal € 350.000.

De egalisatiereserve dient om fluctuaties tussen verschillende jaren op te vangen. Deze bedraagt

eind van het jaar ruim € 200.000 en blijft daarmee binnen het gestelde maximum van 10% van de verleende subsidie. Door de subsidiegever is bevestigd dat de organisatie naast de maximale egalisatiereserve ook bestemde reserves mag aanleggen in het kader van de uitvoering van

haar taken. De grootste bestemde reserves per 31 december 2020 betreffen de werkzaamheden voor de database en de NSE die gedeeltelijk zijn doorgeschoven naar 2021. Voor het vormen van de bestemmingsreserves heeft het Ministerie van OCW apart toestemming gegeven.



JAARREKENING 2020

Balans per 31 december 2020

(Na voorstel resultaatbestemming)

Stichting Studiekeuze123

ACTIVA		31-12-2020		31-12-2019
		EUR		EUR
<i>VASTE ACTIVA</i>				
1	Materiële vaste activa	32.171	37.202	37.202
		32.171		37.202
<i>VLOTTENDE ACTIVA</i>				
2	Debiteuren	18.176	2.938	
3	Overige vorderingen en overlopende activa	21.978	38.328	
		40.154		41.266
4	Liquide middelen	823.292		853.230
	TOTAAL ACTIVA	895.617		931.697
<hr/>				
PASSIVA				
<i>EIGEN VERMOGEN</i>				
5	Algemene reserve	25.468	25.468	
6	Egalisatiereserve	200.014	201.156	
7	Bestemmingsreserves	350.079	345.339	
		575.561		571.963
<i>KORTLOPENDE SCHULDEN</i>				
8	Crediteuren	97.956	122.820	
9	Projecten	41.802	57.468	
10	Overige schulden en overlopende passiva	180.298	179.446	
		320.056		359.734
	TOTAAL PASSIVA	895.617		931.697

JAARREKENING 2020

Staat van baten en lasten

Stichting Studiekeuze123

	Werkelijk 2020	Begroting 2020	Werkelijk 2019
<i>BATEN</i>			
11 Subsidie Ministerie van OCW (HO/560024488)	2.504.000	2.504.000	2.504.000
12 Overige inkomsten	26.264	27.000	23.833
TOTAAL BATEN	2.530.264	2.531.000	2.527.833
<i>LASTEN</i>			
13 Kosten derden inzake projecten	981.934	1.034.500	920.563
14 Personele lasten	1.283.606	1.284.200	1.203.010
15 Bureaunkosten	248.882	255.050	238.248
16 Afschrijvingskosten	11.441	11.250	35.343
TOTAAL LASTEN	2.525.863	2.585.000	2.397.164
SALDO BATEN EN LASTEN	4.401	-54.000	130.669
17 Saldo financiële baten en lasten	-804	-1.000	-887
NETTO RESULTAAT	3.597	-55.000	129.782
<i>MUTATIE RESERVES</i>			
Bestemmingsreserve investeringen	8.011		-3.011
Bestemmingsreserve database	0		-19.672
Bestemmingsreserve conferentie	10.000		15.000
Bestemmingsreserve NSE	-24.496		110.000
Bestemmingsreserve verbetering database	11.819		70.000
Bestemmingsreserve Hovi	-57.129		-25.115
Bestemmingsreserve toegankelijkheid MBO-HBO	25.000		
Bestemmingsreserve Studie in Cijfers	20.000		
Bestemmingsreserve herpositionering stichting	20.000		
Bestemmingsreserve enterprise architectuur	-8.466		-6.534
Mutatie egalisatiereserve	-1.142	-55.000	-10.886
<i>Totaal</i>	<i>3.597</i>	<i>-55.000</i>	<i>129.782</i>

WNT-VERANTWOORDING

10



10 | WNT- VERANTWOORDING

Studiekeuze 123

De WNT is van toepassing op Stichting Studiekeuze123. Het voor Stichting Studiekeuze123

toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2020 € 201.000. Dit betreft het algemeen bezoldigingsmaximum.

WNT-verantwoording 2020 Stichting Studiekeuze123	
1. BEZOLDIGING TOPFUNCTIONARISSEN	
1a Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking	
Gegevens 2020	
Bedragen x € 1	I.A.M. Kolkhuis Tanke
Functiegegevens	Directeur-bestuurder
Aanvang en einde functievervulling	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (deeltijdfactor in fte)	0,85
Dienstbetrekking?	ja
BEZOLDIGING	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	101.005
Beloningen betaalbaar op termijn	17.085
<i>Subtotaal</i>	<i>118.089</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	170.850
-/- Onverschuldigd betaald bedrag en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Bezoldiging	118.089
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.
Gegevens 2019	
Bedragen x € 1	I.A.M. Kolkhuis Tanke
Functiegegevens	Directeur-bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (deeltijdfactor in fte)	0,85
Dienstbetrekking?	ja

BEZOLDIGING	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	98.273
Beloningen betaalbaar op termijn	16.623
<i>Subtotaal</i>	<i>114.896</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	164.900
-/- Onverschuldigd betaald bedrag en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Bezoldiging	114.896

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2020	
Bedragen x € 1	R. van Elderen
Functiegegevens	Voorzitter raad van toezicht
Aanvang en einde functievervulling	01/01 – 31/12

BEZOLDIGING	
Bezoldiging	5.400
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	30.150
-/- Onverschuldigd betaald bedrag en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Bezoldiging	5.400

Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.

Gegevens 2019	
Bedragen x € 1	R. van Elderen
Functiegegevens	Voorzitter raad van toezicht
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01/01 - 31/12

BEZOLDIGING	
Bezoldiging	6.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	29.100

1d. Topfunctionarissen en gewezen topfunctionarissen met een bezoldiging van € 1.700 of minder

Gegevens 2020	
NAAM TOPFUNCTIONARIS	FUNCTIE
H.R.B.M. Kummeling (tot 23 februari 2020)	Lid raad van toezicht
T.S. Ubels (tot 1 september 2020)	Lid raad van toezicht
J.J.M. van der Wegen (hele jaar)	Lid raad van toezicht
J. Snippe (tot 1 september 2020)	Lid raad van toezicht
E.S. Verduyn (tot 1 september 2020)	Lid raad van toezicht
A.T. van der Wal (vanaf 1 september 2020)	Lid raad van toezicht
C. Zeelenberg (vanaf 1 september 2020)	Lid raad van toezicht

3. Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2020 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Datum

Juni 2021

Bezoekadres

Arthur van Schendelstraat 600
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 243
3500 AE Utrecht

Telefoon

+31 30 303 91 00

E-mail

info@studiekeuze123.nl

Website

studiekeuze123.nl

KvK-nummer

30251005

Het jaarverslag van 2020 en eerdere
jaarverslagen zijn online te vinden op
studiekeuze123.nl/jaarverslag

Ontwerp

Mooifraai (Monique Francissen)

