

| JAARVERSLAG 2019

Studiekeuze123



**STUDIE
KEUZE** 

Powered by Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Datum

Juli 2020

Bezoekadres

Arthur van Schendelstraat 600
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 243
3500 AE Utrecht

Telefoon

+31 30 303 91 00

E-mail

info@studiekeuze123.nl

Website

studiekeuze123.nl

KvK-nummer

30251005

Het jaarverslag van 2019 en eerdere
jaarverslagen zijn online te vinden op
studiekeuze123.nl/jaarverslag

Ontwerp

Mooifraai (Monique Francissen)

| INHOUD

Studiekeuze123

	VOORWOORD	4
1	 OVER STICHTING STUDIEKEUZE123	6
2	 ACTIVITEITEN	9
3	 BESTUURLIJKE ORGANISATIE	23
4	 FINANCIËN EN VERKORTE JAARREKENING	27
5	 WNT-VERANTWOORDING	32

Het jaar 2019 kende grote zowel grote hoogte- als dieptepunten. Enerzijds hadden we te maken met tegenslagen rondom de organisatie en uitvoering van de Nationale Studenten Enquête, anderzijds wonnen we meerdere Internationale prijzen voor Studiekeuze123.nl. We kijken op 2019 terug als een bewogen jaar.

De Nationale Studenten Enquête in 2019

Het jaar 2019 stond meer dan voorzien in het teken van de Nationale Studenten Enquête (NSE). Dit jaar zijn alleen de resultaten opgeleverd voor de universiteiten en de niet-bekostigde hogescholen. Technische problemen in de uitvoering bij marktonderzoeksbureau Ipsos deden ons besluiten om de resultaten nog tijdens de looptijd van de enquête te laten controleren op betrouwbaarheid. Daaruit bleek dat er aanleiding was voor een uitgebreide tweede controle die we na afloop van het onderzoek door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) lieten uitvoeren. De controle door het CBS, bracht de fouten die door Ipsos gemaakt waren in de uitvoering van de NSE verder aan het licht. Er werd besloten een beoordelings- en reparatietraject te starten om ook in 2019 kwalitatief goede, betrouwbare resultaten op te kunnen leveren. De hogescholen stelden vast niet verder deel te kunnen nemen. Studiekeuze123 heeft dit besluit gerespecteerd. De herstelwerkzaamheden voor de universiteiten en niet-bekostigde hogescholen heeft van de partijen veel extra werk gevraagd. Uiteindelijk heeft Ipsos erkend dat er door hen fouten zijn gemaakt die tot uiting zijn gekomen in de financiële afwikkeling van de extra controle- en reparatiewerkzaamheden. Studiekeuze123 voelt zich in de juridische uitkomst erkend, maar de geleden schade blijft voor alle betrokkenen groot en dit is niet in geld uit te drukken.

De toekomst van de Nationale Studenten Enquête

Het ministerie van OCW heeft -op verzoek van de directies van Studiekeuze123 en de koepelorganisaties- een gesprek gevoerd over de toekomst van de NSE met de VSNU, VH, het ISO en de LSVb. Na 10 jaar NSE met min of meer dezelfde vragenlijst bleken er verschillende behoeftes te bestaan over de toekomst van de enquête. Alle opties voor de uitvoering en de governance van de NSE zijn door de belanghebbenden besproken. De eisen die gesteld worden, is dat de nieuwe vorm van de NSE moet voldoen aan de privacywetgeving en dat er een vorm gevonden wordt waar zowel onderwijsinstellingen als studenten zich in kunnen vinden. Studiekeuze123 heeft gedurende de gesprekken kennis ingebracht waar gewent en de uitkomst van de gesprekken afgewacht. In de zomer van 2019 is Studiekeuze123 gevraagd om in afwachting van alle mogelijke veranderingen wel alvast de NSE op te starten voor het jaar 2020. In een kort tijdsbestek is een Europese aanbesteding gestart en doorlopen om te zorgen dat begin 2020 een nieuwe partij klaar zou staan.

Internationale prijzen voor Studiekeuze123.nl

Het jaar 2019 kent ook grote hoogtepunten. De website Studiekeuze123.nl heeft verspreid over het jaar zes internationale awards gewonnen: een Communicator Award, een Digital Communication Award, een Digital Impact Award en drie Lovie Awards. Studiekeuze123.nl werd benoemd tot de excellente winnaar in de categorie 'Education' bij de Communicator Award. De vakjury van deze prijs bestaat uit vooraanstaande experts van internationale bedrijven zoals Disney en MTV Networks. Bij de Digital Communication Awards werd Studiekeuze123 bekroond met de tweede

prijs in de categorie 'Science en education'. We mochten een gouden Digital Impact Award in ontvangst nemen in de categorie 'Best use of digital in the education sector' en tot slot ontvingen we twee gouden Lovie Awards in de categorieën 'Best User Experience' en 'Schools & Education'. Daarnaast ontvingen we voor de categorie 'Best User Experience' ook de publieksprijs.

Er is door Studiekeuze123 de afgelopen jaren hard gewerkt aan het ontwikkelen van een toegankelijke website voor studiekeizers, die verschillende doelgroepen aanspreekt. De website is een van de voornaamste producten. De waardering hiervoor komt nu niet alleen tot uiting in jaarlijks stijgende bezoekersaantallen, maar is ook benoemd door vakspecialisten. We zijn trots op het resultaat.

Internationale waardering voor de stichting

Het jaar is afgesloten met een uitnodiging van de 'Organisation for Economic Co-operation and Development' (OECD) voor een bijdrage aan een 'Working Paper over Students Higher Education Choices', waarin Studiekeuze123 werd gepresenteerd als 'best practice' organisatie. Tijdens een online presentatie en vergadering werd met een internationaal

publiek van afgevaardigden van de OECD en een vertegenwoordigers die verantwoordelijk zijn voor het hoger onderwijsbeleid binnen overheidsinstanties, gesproken over studiekeuze en arbeidsmarktinformatie. Er werden veel vragen gesteld en er was veel interesse in de werkwijze en data van Studiekeuze123. In 2020 is gepland om een aantal van de betrokken partijen te benaderen om kennis te maken, van elkaars werkwijze te leren en daarbij mogelijk aanvullende informatiebronnen te genereren.

Na dit veelbewogen jaar blijven we kijken naar de toekomst en continueren we wat we altijd al deden: studiekeizers ondersteunen bij het maken van een passende studiekeuze!

Met vriendelijke groet,

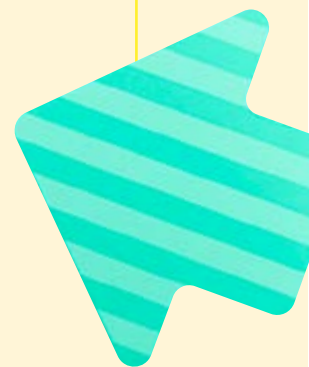
Ingrid Kolkhuis Tanke

Directeur-bestuurder Stichting Studiekeuze123



LIESBETH DINNISSEN

OVER STICHTING STUDIEKEUZE123



1 | OVER STICHTING STUDIEKEUZE123

Studiekeuze 123

Stichting Studiekeuze123 is opgericht door studenten, het hoger onderwijs en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) om objectieve en vergelijkbare studiekeuze-informatie te verzamelen en te verspreiden. Hiermee ondersteunen we studiekezers en andere betrokkenen bij het maken van een passende studiekeuze voor een opleiding in het hoger onderwijs. Een passende studiekeuze is een sterke basis om succesvol te studeren. Om het studiekeuzeproces in goede banen te leiden, is de beschikbaarheid van betrouwbare, transparante, gezaghebbende en publiek toegankelijke informatie nodig. Vanuit dit uitgangspunt is Stichting Studiekeuze123 ontstaan.

Studiekeuze123 is een gezamenlijk initiatief van het hoger onderwijs – verenigd in de Vereniging Hogescholen, VSNU en NRTO – en de studentenorganisaties ISO en LSVb. Studiekeuze123 is opgericht in 2006 als projectorganisatie en in 2008 een zelfstandige stichting geworden. Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap draagt zorg voor de financiering van Stichting Studiekeuze123. Zij ziet gegevensverzameling over het hoger onderwijs en de ontsluiting voor publieke doeleinden als een belangrijke taak van de overheid waar Studiekeuze123 concrete invulling aan geeft. De doelstellingen van Studiekeuze123, zoals geformuleerd in de statuten, zijn:

- Het creëren, in stand houden en aanpassen van een adequaat, actueel, objectief en betrouwbaar functionerende (digitale) informatievoorziening voor (aankomende) studenten op het gebied van studiekeuze-informatie.
- Het stimuleren van het (adequaat) gebruik van vergelijkende studiekeuze-informatie

door (aankomende) studenten.

- Het ondersteunen van (aankomende) studenten bij het kiezen van een opleiding door het bieden van vergelijkende studie-informatie op maat en aanvullende informatie.
- Het bevorderen dat studiekeuze-informatie op een verantwoorde en passende wijze wordt toegepast in producten van (commerciële) aanbieders van studiekeuze-producten.

Om dit te realiseren verzamelen we betrouwbare informatie van hoger onderwijsinstellingen, studenten en landelijke bronnen. Deze informatie brengen we samen in de landelijke Studiekeuzedatabase en vertalen we naar vergelijkbare en vrij toegankelijke studiekeuze-informatie voor iedereen die zich bezighoudt met een studiekeuze in het hoger onderwijs. Onze studiekeuze-informatie stellen we kosteloos beschikbaar:

- via directe toegang tot de Studiekeuzedatabase via een API, de Opleidingenwidget of de Open dagen widget;
- op Studiekeuze123.nl;
- in de resultaten van de jaarlijkse Nationale Studenten Enquête® (NSE);
- bij de opleidingsinformatie op websites van hoger onderwijsinstellingen in Studie in Cijfers® (SiC).

Stichting Studiekeuze123 wordt volledig gesubsidieerd door het ministerie van OCW. De stichting heeft over 2019 een instellingssubsidie ontvangen van €2.504.000 (zaaknummer 1423361). De instellingssubsidie voor 2019 is aangevraagd aan de hand van een activiteitenplan en begroting voor de volgende activiteiten:

- zorgdragen voor betrouwbare, relevante, objectieve, actuele en vergelijkbare studiekeuze-informatie op Studiekeuze123.nl, waaronder Studie in Cijfers, en onderhoud, beheer, en verdere ontwikkeling van deze website en Studie in Cijfers op basis van de Studiekeuzedatabase en andere gegevensverzamelingen;
- onderhoud, beheer en verdere doorontwikkeling van een betrouwbare studiekeuzedatabase, een publiek beschikbare gegevensverzameling over het hoger onderwijs;
- de jaarlijkse uitvoering van de Nationale Studenten Enquête;
- de inrichting van de benodigde infrastructuur, organisatie, communicatie en een systeem van kwaliteitszorg.

In dit jaarverslag geven we inzicht in de besteding van de subsidie aan de hand van een beschrijving van de activiteiten die plaatsvonden in 2019. Daarnaast is de financiële verantwoording en de jaarrekening opgenomen en voorzien van een toelichting.

ACTIVITEITEN



2 | ACTIVITEITEN

Studiekeuze 123

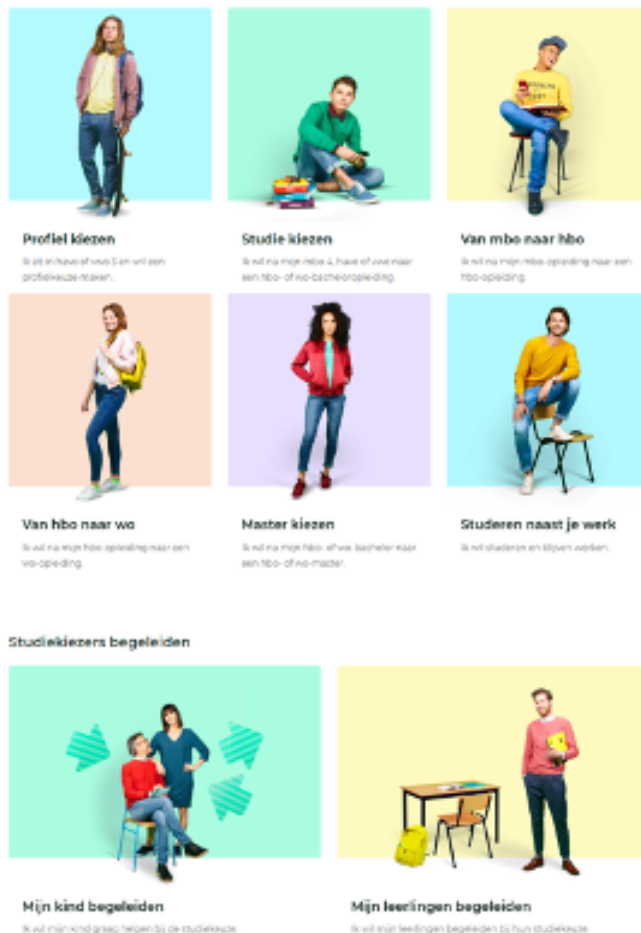
| Studievoorlichting

De voorlichting en ondersteuning van studiekeuzers en studiekeuzebegeleiders vindt plaats via de website Studiekeuze123.nl en in voorlichtingscampagnes waarin verspreid over het jaar relevante onderwerpen onder de aandacht worden gebracht bij de verschillende doelgroepen. Daarnaast stellen we ook producten beschikbaar om studiekeuze-informatie op andere plekken toegankelijk te maken zoals de Studie in Cijfers-afbeeldingen die op de websites van onderwijsinstellingen geplaatst worden en de Open dagen en Opleidingen widgets die door

bijvoorbeeld scholen of studiekeuze-organisaties op hun eigen websites geplaatst kunnen worden.

Studiekeuze123.nl

De website is het voornaamste product in de studiekeuzevoorlichting. Op Studiekeuze123.nl kunnen studiekeuzers alle erkende hbo- en wo-opleidingen in Nederland met elkaar vergelijken. Op de website staat alle benodigde informatie om een passende studiekeuze te maken of om studiekeuzers hierbij te ondersteunen. In Afbeelding 1 zijn de verschillende doelgroepen waarop de website zich richt uiteengezet.



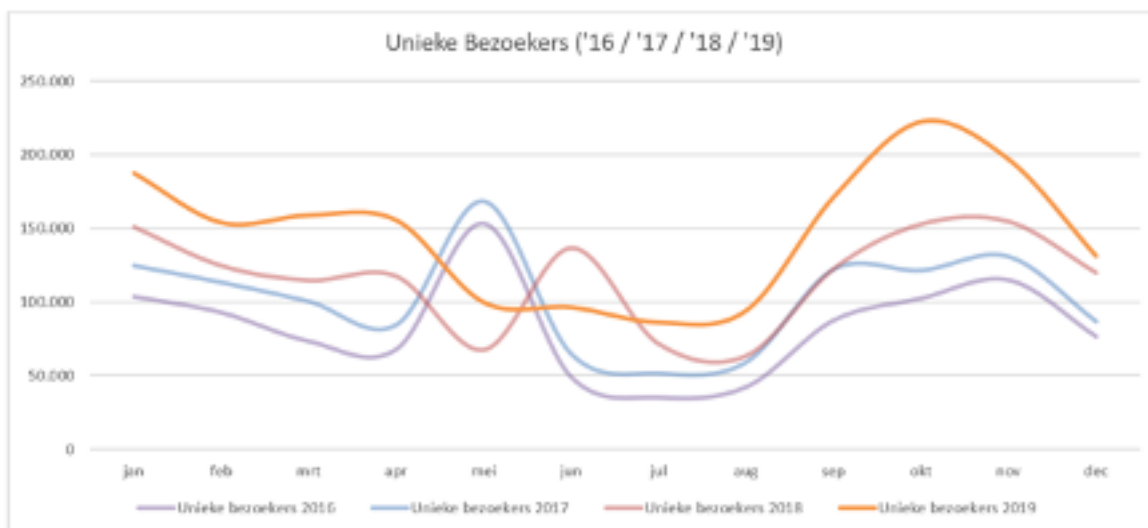
Afbeelding 1
Studiekeuze123.nl
bedient
verschillende
studiekeuzers en
hun begeleiders.

Bezoekersstatistieken

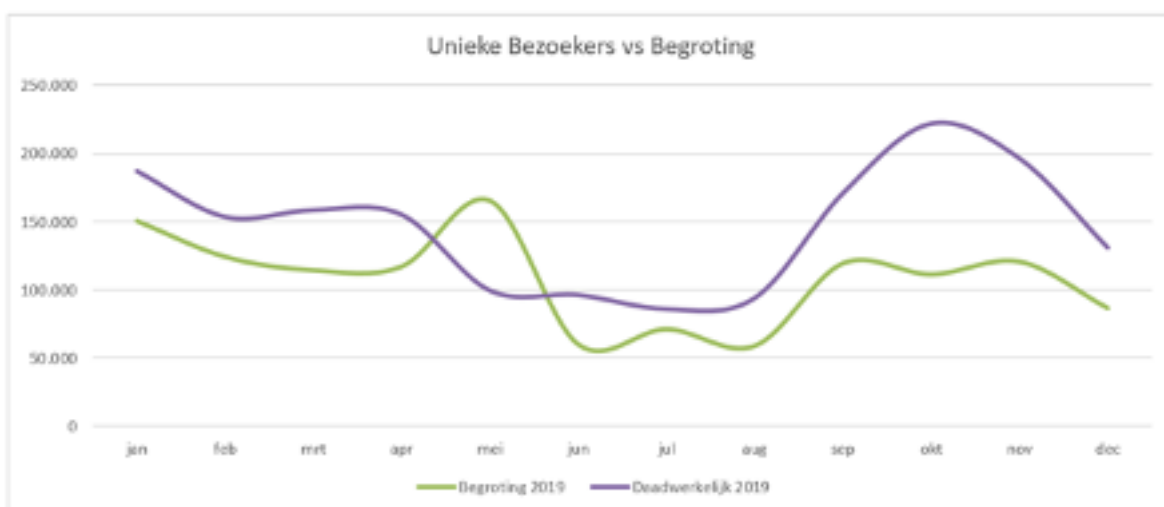
Het aantal unieke bezoekers, bezoeken en paginaweergaven zijn in 2019 ten opzichte van 2018 verder gestegen (zie Figuur 1).

In Figuur 2 is te zien dat er meer unieke bezoekers ontvangen zijn dan in de begroting is afgegeven. De grootste stijgingen komen uit het (gratis) verkeer vanuit Google, verwijzingen vanaf andere websites en verwijzingen vanaf onze eigen social mediakanalen.

Figuur 1
Unieke bezoekers
Studiekeuze123.nl
2016 t/m 2019



Figuur 2
Bezoekersstatistieken
daadwerkelijk versus
begroot.



Doorontwikkeling Studiekeuze123.nl

Voor 2019 stond de doorontwikkeling van verschillende onderdelen van de website gepland: het verbeteren van het zoeken op de website; het verbeteren van de informatie voor masterkiezers en voor mbo-doorstromers en het testen en verbeteren van de toegankelijkheid (accessibility).

Sitewide search geactiveerd

In 2019 is sitewide search geactiveerd op de website. Hiermee is het mogelijk om de hele website te doorzoeken op informatie. Hiermee zijn ook nieuwsberichten, artikelen, overzichtspagina's en andere soorten informatie te vinden via de zoekbalk bovenaan de website.

Zoeken naar opleidingen geoptimaliseerd

In het opleidingsoverzicht op Studiekeuze123.nl is de searchengine Elastic Search geïmplementeerd. Deze nieuwe search engine is op 11 april 2019 gelanceerd op Studiekeuze123.nl. Hierbij is ook het design van de Matchfinder aangepast.

Feedbackknop toegevoegd

Daarnaast is er een feedbackknop aan de website toegevoegd, waarmee feedback van gebruikers verzameld kan worden om verbeterpunten te identificeren.

Betere weergave en vindbaarheid van joint degree-opleidingen

Daarnaast is er een structurele verbetering doorgevoerd in de weergave en vindbaarheid van joint degree-opleidingen. Nu worden op de website beide instellingen en steden getoond, waar eerder de opleiding alleen te vinden was bij de penvoerende instelling.

Betere informatie voor masterkiezers

Met het realiseren van het project 'masterkiezer' is in nieuwe functionaliteiten en verbeterde content er meer aandacht geschonken aan de masterkiezer en de specifieke vragen waar deze doelgroep mee te maken heeft.

Accessibility verbeterd

In het kader van de toegankelijkheid van de website (de accessibility) is er een aantal verbeteringen doorgevoerd op de website en is er een nieuwe audit door stichting Accessibilty uitgevoerd. De beoordelingscriteria zijn aangescherpt (WCAG 2.1) waardoor er in december 2019 nog een aantal aanvullende punten verbeterd moesten worden.

Studiekeuze valt in de prijzen

De website is in 2018 volledig vernieuwd en dit wordt gewaardeerd. In 2019 ontving Studiekeuze123.nl meerdere internationale prijzen voor de website.

Internationale Communicator Award

In mei wordt bekend dat Studiekeuze123.nl een internationale Communicator Award heeft gewonnen (Afbeelding 2). De Communicator Awards is een internationaal prijzenprogramma dat prijzen toekent aan het beste werk in communicatie op het gebied van digital, mobile, audio, video en social media. Uit meer dan 6000 inzendingen is een aantal websites geselecteerd en door een vakjury getoetst op creativiteit, vakmanschap en impact op de doelgroep.

Afbeelding 2

Studiekeuze123.nl wint Internationale Communicator Award



Afbeelding 3

Studiekeuze123.nl tweede bij de Digital Communication Awards



Studiekeuze123.nl is benoemt tot excellence winnaar in de categorie Educatie. De vakjury van deze prijs bestaat uit vooraanstaande experts van internationale bedrijven zoals Disney, Yahoo!, Estée Lauder, Lockheed Martin, MTV Networks en Wired.

Digital Communication Award

In september werd Studiekeuze123.nl tweede bij de Digital Communication Awards 2019 in de categorie 'Science & Education' (Afbeelding 3). De Digital Communication Awards zijn Europese prijzen die worden uitgereikt aan de meest innovatieve digitale projecten en campagnes. Studiekeuze123 is door een vakjury beoordeeld op strategie, innovatie, creativiteit, implementatie, resultaat en efficiency. De twee andere genomineerden in deze categorie zijn een project van het Deense Rode Kruis (brothersacrossborders.com) en Académie Dermatologique, een digital training platform voor farmaceuten.

Digital Impact Award

In oktober ontvingen we een gouden Digital Impact Award in de categorie 'Best use of digital from the education sector'. De Digital Impact Awards zijn de awards voor het meest impactvolle digitale werk uit Europa.

Lovie Awards

Tot slot kreeg Studiekeuze123.nl in november twee gouden Lovie Awards toegekend in zowel de categorie 'Best User Experience' als 'Best in the Education Industry'. Daarnaast wonnen we in de categorie 'Best User Experience' de publieksprijs. De Lovie Awards zijn de prijzen voor het beste digitale werk in Europa. Er waren voor de Lovie Awards bijna 1.500 inzendingen uit 33 landen. Een internationale vakjury selecteerde de winnaars (Afbeelding 4).

Op werkbezoek naar Bristol en Londen

In november ging het team van Studiekeuze op werkbezoek naar Groot-Brittannië. Er werd een bezoek gebracht aan het Office for Students in Bristol waar gesproken werd over de Engelse National Student Survey. In Londen ontvingen we een presentatie van Sally-Ann Barnes over het project LMI4all. Dit is een online dataportaal waar arbeidsmarktinformatie in verzameld en beheerd wordt en wat kosteloos beschikbaar wordt gesteld voor andere partijen. Tot slot woonden we de uitreiking van de Lovie Awards bij en namen we drie awards in ontvangst voor Studiekeuze123.nl (Afbeelding 5).

Themacampagnes verspreid over het jaar

Verspreid over het jaar, vonden themacampagnes plaats met aandacht voor onderwerpen die op dat moment relevant waren voor verschillende studiekeizers. In januari was aandacht voor de aanmelddeadline voor opleidingen met een numerus fixus, in februari en maart is de Open Dagen kalender onder de aandacht gebracht, in april was aandacht voor de uitslag van de selectieprocedure van fixusopleidingen en de aanmelddeadline voor bachelor- en associate degree-opleidingen, in juni was aandacht voor de studiekeuzecheck, in september werd aandacht geschonken aan het starten met de studiekeuze,

in oktober en november is de Open dagen kalender wederom onder de aandacht gebracht en in december is het aanmelden voor een opleiding met een numerus fixus uitgelicht. Daarnaast is gedurende het jaar ingespeeld op actuele ontwikkelingen die relevant waren voor de studiekeizers en zijn specifieke tools uitgelicht onder bepaalde doelgroepen. Dit jaar was bovendien extra aandacht voor de informatie voor masterkiezers naar aanleiding van het uitbreiden van de informatie voor deze doelgroep op de website.

Samenwerking met Scholieren.com

In 2019 is bij verschillende themacampagnes nauw samengewerkt met jongerenplatform Scholieren.com. Scholieren.com is een website waarop blogs en samenvattingen van schoolvakken te vinden zijn. Er komen ruim 2 miljoen scholieren per maand op de website. Voor ons dus een goede ingang om scholieren (studiekeizers) te bereiken.

In mei werd, als onderdeel van de vernieuwing van de website van Scholieren.com, de 'Themapagina Studiekeuze' ontwikkeld (Scholieren.com/studiekeuze). Deze pagina is via de homepage van Scholieren.com te bereiken en hierop staan allerlei studiekeuze gerelateerde artikelen en blogs. Het merendeel van deze blogs is door de

Afbeelding 4

Studiekeuze123.nl
wint drie
Lovie Awards

Afbeelding 5

Studiekeuze123
neemt op de
uitreiking in Londen
drie Lovie Awards
in ontvangst voor
Studiekeuze123.nl



redactie van Scholieren.com zelf geschreven (de redactie bestaat uit scholieren) en is aangevuld met blogs die door ons of in samenwerking met ons geschreven zijn. Onze widgets staan ook op deze pagina.

Decanencampagne

Vanaf juni ging de jaarlijkse decanencampagne weer van start. Elk jaar kunnen decanen en andere studiekeuzebegeleiders kosteloos voorlichtingsmateriaal (folders en posters) bestellen om uit te delen aan studiekiezers of te verspreiden binnen de scholen. In de jaarlijkse decanencampagne worden decanen geïnformeerd over de mogelijkheid om (nieuwe) voorlichtingsmaterialen te bestellen en worden zij op de hoogte gebracht van eventuele nieuwe tools en mogelijkheden op Studiekeuze123.nl. Dit jaar is de bestaande studiekeuzefolder vernieuwd (Afbeelding 6) en werd een volledig nieuwe folder

aangeboden voor de decanen zelf met een overzicht van alle materialen en informatie die we voor decanen beschikbaar stellen op Studiekeuze123.nl en een kalender met belangrijke studiekeuzedata (Afbeelding 7).

Toegenomen bereik via social media

Studiekeuze123 beheert verschillende social media-kanalen: een organisatiepagina op LinkedIn, een besloten groep voor studiekeuze-professionals op LinkedIn, een Facebookpagina, een Instagramaccount en een Twitter-kanaal. Deze kanalen werden voornamelijk ingezet ter ondersteuning van de studiekeuzevoorlichtingscampagnes. In 2019 is het social mediabeleid aangescherpt en is een samenwerking aangegaan met jongerenmarketingbureau Vertigo6 om ons hierin te ondersteunen. Per kanaal is een aparte propositie opgesteld en Vertigo6 nam het beheer van de Facebookpagina en het

Afbeelding 6
Voorlichtingsfolder
voor scholieren



Afbeelding 7
Voorlichtingsfolder
voor decanen



Instagramaccount over. Met de Facebookpagina gingen we ons richten op begeleiders van studiekezers (ouders en studiekeuzeprofessionals) en op Instagram lag de focus direct op de (beginnende) studiekezer. Instagram heeft een enorme sprong gemaakt in het bereik onder de doelgroep studiekezer en ook op Facebook is het bereik van en de interactie met de berichten zichtbaar toegenomen. Op Instagram is het bereik vooral groot onder scholieren in de leeftijdsgroep 12-17 jaar. Op Facebook is het bereik het grootst onder mannen en vrouwen in de leeftijdscategorie 39-55.

Verbeteren informatievoorziening doorstroom van mbo naar hbo

In 2019 zijn de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB, eigenaar van de website Kiesmbo.nl) en Studiekeuze123 in gesprek gegaan over het verbeteren van de informatievoorziening over doorstroommogelijkheden voor de mbo-4 student. De gesprekken hebben geleid tot een nauwere aansluiting in de informatievoorziening tussen beide websites. Daarnaast is afgesproken om een tool te maken die de daadwerkelijke doorstroom laat zien tussen mbo- en hbo-opleidingen. In 2019 heeft hiertoe de eerste data-analyse plaatsgevonden. In 2020 is budget gereserveerd om deze gegevens in een bruikbare tool voor mbo-4 studiekezers om te zetten. Het doel hiervan is om eerder gekozen trajecten inzichtelijk te maken voor de studiekezer.

Doorontwikkeling Studie in Cijfers

Studie in Cijfers geeft in één oogopslag weer hoe een opleiding van een hogeschool of universiteit het doet in vergelijking met het landelijke gemiddelde. Voor 2019 stonden gepland: de ontwikkeling van Studie in Cijfers voor Associate Degree-opleidingen, het aanpassen van de contacttijd en de doorontwikkeling van de productietool voor Studie in Cijfers

In het najaar van 2019 is werkgroep gestart voor de ontwikkeling van Studie in Cijfers voor Associate degree-opleidingen (Ad's). Hierbij zijn ook vertegenwoordigers van Kiesmbo.nl en SBB betrokken. Uit analyses kwam naar voren dat er nog maar weinig specifieke data voor Ad's beschikbaar was. De werkgroep heeft toen besloten dat een aparte Studie in Cijfers voor Ad's nog te vroeg is. Er is op verzoek van enkele onderwijsinstellingen wel gestart met een analyse van een bachelor Studie in Cijfers op vestigingsniveau. Een voorstel hiertoe is eind 2019 besproken en akkoord bevonden. In 2020 vindt verdere afstemming en besluitvorming hierover plaats met de contactpersonen bij de onderwijsinstellingen. Het aanpassen van de weergave van contacttijd, zoals voorgenomen in het jaarplan 2019, kreeg een lagere prioritering is daardoor niet uitgevoerd. De voorgenomen verbeteringen die voortkwamen uit feedback van de gebruikers van de productietool van Studie in Cijfers, zijn succesvol doorgevoerd.

Nieuwe producten en doorontwikkeling

In vervolg op de Open dagen- en Opleidingen-widget, was het voornemen in 2019 twee nieuwe widgets te ontwikkelen: een Profiel-naar-studie widget en een collegegeldwidget waarmee studiekezers kunnen ontdekken of ze het wettelijk collegegeld of het instellingscollegegeld betalen. De bouw van een Profiel-naar-studie widget bleek technisch te complex waardoor dat voornemen is komen te vervallen. Het idee voor een collegegeldwidget is verder uitgewerkt en omgevormd naar het bouwen van een interactieve collegegeldwijzer. Dit project wordt afgerond in 2020.

Nieuw dashboard voor onderwijsinstellingen: MijnOnderwijsomgeving

In januari ging het dashboard voor onderwijsinstellingen live: MijnOnderwijsinstelling. Dit is

een digitale, persoonlijke omgeving voor medewerkers van hogescholen en universiteiten die zich bezighouden met studiekeuzebegeleiding of studievoorlichting, Studie in Cijfers of de Nationale Studenten Enquête. In MijnOnderwijsomgeving is te zien hoe vaak opleidingen van een bepaalde onderwijsinstelling bekeken worden op Studiekeuze123.nl; kunnen logo's en afbeeldingen van een onderwijsinstelling voor gebruik op Studiekeuze123.nl ge-upload worden en worden gebruikers op de hoogte gebracht van relevante ontwikkelingen bij Studiekeuze123 en staan belangrijke documenten over bijvoorbeeld de dataverwerking van de Nationale Studenten Enquête of het aanleveren van informatie voor Studie in Cijfers. Afhankelijk van de specifieke functie bij de onderwijsinstelling, krijgt iemand in MijnOnderwijsomgeving toegang tot informatie over Studie in Cijfers, de Nationale Studenten Enquête en/of studievoorlichting.

| Studiekeuzedatabase

Studiekeuze123 verzamelt betrouwbare informatie van hoger onderwijsinstellingen, studenten en landelijke bronnen. Deze informatie brengen we samen in de landelijke Studiekeuzedatabase. De doelstellingen voor de Studiekeuzedatabase voor 2019 waren: het onder eigen beheer brengen van de dataverwerkingen, implementatie van een kwaliteitssysteem, verder met project HOVI en het verbeteren van de vulling van studiekeuze-informatie afkomstig van onderwijsinstellingen.

Afronding eigen beheer dataverwerkingen

De meest omvangrijke en complexe bron voor Studiekeuze123 om zelf te verwerken, was de verwerking van de gegevens van het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO) in het statistiekprogramma SPSS. Dit komt mede door de interactie van CROHO met de dagelijkse verversing van de informatie uit HODEX in de Studiekeuzedatabase. We hadden onszelf tot doel

gesteld om in 2019 over te gaan tot een nieuwe releasewerkwijze van de gegevens CROHO. Om dit te realiseren, is eerst de software (syntaxen) getest in een speciaal hiervoor ingerichte ontwikkelomgeving. Aansluitend is er schaduw gedraaid met een datarelease met een oude CROHO-verwerking. Pas na positieve bevindingen, is de overstap naar de definitieve nieuwe releasewerkwijze van CROHO door Studiekeuze123 gemaakt. Hiermee is het project 'Redesign Database', dat in 2018 is gestart, in het voorjaar van 2019 afgerond. Studiekeuze123 heeft nu zelf de kennis en vaardigheden in huis om de dataverwerking voor de Studiekeuzedatabase te verzorgen.

Borgen nieuwe werkwijze

Om de kwaliteit van deze werkzaamheden te borgen, zijn de werkprocessen van de datareleases gestroomlijnd en gedocumenteerd. Hiermee is ook inzichtelijk geworden waar nog optimalisatie kan plaatsvinden in bestandsverwerkingen. Dit ligt met name op het terrein van automatisering omtrent testen, voor zowel de dataverwerkingen in de database als de ontsluiting van de database naar de website. Om dit te kunnen realiseren, moet Studiekeuze123 externe expertise inhuren. In 2020 worden de bestaande procesbeschrijvingen ter toetsing voorgelegd aan een externe partij om te bezien in hoeverre dit voldoet aan kwaliteitssystemen als ISO 9001 en welke verbeteringen nodig zijn om certificering te verkrijgen.

Uitbreiding en verbetering bronnen

In 2019 zijn bronnen van studiekeuze-informatie verbeterd (NVAO), aangevuld (huisvesting) en verkend (arbeidsmarktinformatie).

Verbetering bron NVAO

De NVAO heeft in 2019 een API beschikbaar gesteld waarmee Studiekeuze123 nu bij elke opleiding op de website een directe URL heeft kunnen

opnemen die naar het meest recente accreditatie-rapport verwijst. Ook gebruikers van de Studiekeuzedatabase API kunnen deze URL's inzien.

Nieuwe bron voor informatie over huisvesting

In samenspraak met het Kenniscentrum Studentenhuisvesting (Kences), Abf Research en het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BKZ), zijn de gegevens over huisvesting op de stedenpagina op Studiekeuze123.nl verbeterd op basis van de informatie uit de meest

recente Monitor Studentenhuisvesting. In de focusgroepen die Studiekeuze123 met regelmaat onder verschillende doelgroepen uitvoert, is vaak aangegeven dat -met name- studiekeuzers die in een andere stad willen studeren- hier behoefte aan hebben in het keuzeprocess. Vanuit de nieuwe bron is uitgebreidere informatie beschikbaar. In 2019 zijn de nieuwe huisvestings-indicatoren op de stedenpagina gepubliceerd in combinatie met meer informatie over studentenhuisvesting en over de organisatie Kences (zie Afbeelding 8).



Afbeelding 8
Nieuwe indicatoren op de stedenpagina's

Check het artikel: [De meeste studenten wonen thuis](#)

Uitbreiding bronnen arbeidsmarkt-informatie

Eind 2018 is gestart met een onderzoek naar welke andere bronnen kunnen worden ingezet voor informatie over de arbeidsmarkt als onderdeel van het studiekeuzeproces. De notitie met een plan van aanpak is in 2019 besproken in zowel het Deskundigenpanel als de werkgroep Dataverzameling. Een van de onderdelen is het vervangen van de vulling van enkele indicatoren van enquêtedata (HBO-Monitor en NAE) door CBS-data. De uitvoering hiervan loopt door in 2020.

Verbeteren vulling van informatie van onderwijsinstellingen

Om de informatie op de website te verbeteren, waarvan de bron de onderwijsinstellingen zijn, was het voornemen om in 2019 een slag te maken in de vulling van informatie van onderwijsinstellingen (via Hodex en het Studiekeuze Webformulier) in de Studiekeuzedatabase. Om dit te realiseren, hebben de contactpersonen bij de onderwijsinstellingen overzichten van Studiekeuze123 ontvangen met de vulling van de door hen aangeleverde informatie. Deze opschoningsactie komt ten goede aan de studiekeuzevoorlichting aan studiekeuzers en is relevant ter voorbereiding op de overgang naar het nieuwe Hoger Onderwijs VoorlichtingsInformatie systeem (HOVI) in 2020.

| Project HOVI

In het vroege voorjaar van 2019 zijn de voorbereidingen voor Project HOVI gestart (Afbeelding 9). HOVI staat voor Hoger Onderwijs Voorlichtings Informatie. HOVI voorziet in afspraken en systemen om studiekeuze-informatie op gestandaardiseerde wijze beschikbaar te stellen. Studiekeuze-informatie wordt op verschillende manieren vanuit verschillende bronnen gepubliceerd. Zo haalt Studiekeuze123 informatie uit landelijke enquêtes en registers. Een ander deel van de informatie wordt door onderwijsinstellingen zelf beschikbaar gesteld. Dit is de informatie over de onderwijsinstelling, de opleidingen en de voorlichtingsactiviteiten. Zij stellen deze informatie nu beschikbaar in Hoger Onderwijs Data Exchange (HODEX) en het Studiekeuze Webformulier. Hodex en het Studiekeuze Webformulier werden al meer dan tien jaar gebruikt. De inhoudelijke afspraken waren verouderd, de techniek voldeed niet meer en de samengestelde infrastructuur was dermate complex dat doorontwikkeling niet mogelijk was. HOVI is van de hoger onderwijsinstellingen en zal HODEX en het Studiekeuze Webformulier gaan vervangen gaat deze systemen vervangen. HOVI zorgt ervoor dat hoger onderwijsinstellingen hun informatie op een gestandaardiseerde en vergelijkbare manier kunnen aanleveren. Het project is in handen van de Stuurgroep HOVI. Studiekeuze123 heeft de rol van secretaris van de stuurgroep en voert het project uit.

In het najaar van 2019 heeft de stuurgroep HOVI aan Studiekeuze123 gevraagd een Europese aanbesteding te starten om een leverancier te selecteren die de gewenste infrastructuur kon bouwen. Het IT-bedrijf WebHare is als meest geschikte partij uit de bus gekomen en is de opdracht gegund. Er zijn verder werkgroepen samengesteld met afgevaardigden uit het hoger onderwijs om de inhoudelijke afspraken (welke



Afbeelding 9
Logo HOVI

informatie moet uitgevraagd worden in HOVI) en technische eisen (welke mogelijkheden moet HOVI bieden) door te spreken. Beoogd was om Hovi in 2019 in gebruik te nemen, maar dat is niet gerealiseerd. Het project gaat verder in 2020.

| Internationale samenwerking met OECD

Studiekeuze123 is in 2019 benaderd door de 'Organisation for Economic Co-operation and Development' (OECD) voor een bijdrage aan een 'Working Paper over Students Higher Education Choices.' De OECD schreef dit ter bespreking met de lidstaten in het najaar 2019. Het betrof een enquête met veel vragen over Studiekeuze123.nl en de door Studiekeuze123 gebruikte arbeidsmarktinformatie. De OECD bracht Studiekeuze123 in contact met onderzoekers uit o.a. Canada en de USA om kennis uit te wisselen. In december 2019 gaf Studiekeuze123 via een videoconferentie een presentatie verzorgd aan de OECD werkgroep met een demonstratie van de website (zie Afbeelding 10). Er is speciale aandacht geschonken aan arbeidsmarktinformatie op studieniveau, de relatie met ministerie van OCW, raakvlakken met het ministe-

rie van Economische zaken, studiekeuzestress en op jonge leeftijd, beïnvloeding van de studiekeuze en flexibiliteit na de studiekeuze. De videoconferentie was onderdeel van een vergadering van de 'Informal Working Group on Higher Education' van de OECD. Studiekeuze123 werd als best practice organisatie gepresenteerd. Men was erg geïnteresseerd in de one-stop-shop-aanpak van Nederland en er waren veel aanvullende vragen over en interesse in de werkwijze en data van Studiekeuze123. In het jaarplan en de begroting 2020 is het voornemen opgenomen om een aantal van deze partijen te benaderen om kennis te maken, van elkaars werkwijze te leren en mogelijk aanvullende informatiebronnen te genereren.

Nationale Studenten Enquête

De Nationale Studenten Enquête® (NSE) is een grootschalig landelijk onderzoek waarin studenten hun mening geven over hun opleiding. Stichting Studiekeuze123 is verantwoordelijk voor de uitvoering van de NSE. De enquête zelf wordt afgenomen door een onderzoeksbureau; in 2019 was dit onderzoeksbureau Ipsos.

In de enquête geven studenten hun oordeel over verschillende aspecten van de opleiding zoals aansluiting op de beroepspraktijk, algemene vaardigheden, docenten, groepsgrootte, informatievoorziening, inhoud opleiding, internationalisering, kwaliteitszorg, praktijkgerichte vaardigheden (hbo), stage-ervaring, stage en opleiding, studiebegeleiding, studiefaciliteiten, studielast, studierooster, toetsing en beoordeling, uitdagend onderwijs, voorbereiding beroepsloopbaan en wetenschappelijke vaardigheden (wo).

De NSE-resultaten spelen een grote rol in de landelijke studiekeuzevoorlichting. De resultaten worden door Studiekeuze123 kosteloos beschikbaar gesteld aan afnemers van de landelijke Studiekeuzedatabase, pers en andere



Afbeelding 10
Vorbereiding
op de online
presentatie voor
de OECD

geïnteresseerden. Hier wordt onder andere jaarlijks gebruik van gemaakt door weekblad de Elsevier en de Keuzegids. De resultaten worden daarnaast door onderwijsinstellingen gebruikt voor interne kwaliteitszorg en benchmarking.

NSE 2019

Het jaar 2019 stond meer dan voorzien in het teken van de Nationale Studenten Enquête (NSE). De doelstelling voor 2019 was om een NSE 2019 te realiseren in compliancy aan de AVG en om de NSE-resultaten op toegankelijke wijze in een nieuwe tool te ontsluiten. Het veldwerk van de NSE 2019 kende echter diverse technische problemen in de uitvoering bij marktonderzoeksbureau Ipsos, waardoor zowel Studiekeuze123 als de deelnemende onderwijsinstellingen gedurende het veldwerk al snel de verantwoordelijkheid en urgentie voelden voor een review op de kwaliteit van de zover verzamelde NSE 2019-data.

Deze tussentijdse review op de NSE-resultaten 2019 gaf aanleiding voor het besluit tot een uitgebreide tweede review door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) na afloop van het inmiddels verlengde veldwerk van de NSE. Tot verlenging van het veldwerk werd in overleg besloten om nog voldoende respons te verzamelen. De bekostigde hogescholen

hadden op dat moment besloten niet langer te participeren aan de NSE 2019.

Medio juni werd het rapport met de review gepubliceerd. In de review geeft het CBS aan dat er herstelmogelijkheden zijn. De meest efficiënte manier en de meest kwalitatieve oplossing was dat instellingen alsnog zouden overgaan tot de levering van data van de studentenpopulatie: de CROHO-code (opleidingscode), Opleidingsvorm (voltijd, deeltijd, duaal), Type student (onderscheid regulier, pre- en postmaster), Afstandsonderwijs (Ja/nee) en Locatie (brinvolgnummer) in combinatie met de eerder aangeleverde e-mailadressen. Alle niet-bekostigde onderwijsinstellingen en de universiteiten hebben deze gegevens aangeleverd. Volgend op het advies van CBS uit deze review zijn de NSE resultaten in opdracht van Studiekeuze123 door I&O Research in samenwerking met Ipsos gerepareerd.

Aansluitend heeft het CBS een tweede review uitgevoerd op de resulterende NSE-resultaten. Op basis van deze bevindingen werd geconcludeerd dat de gecorrigeerde resultaten van de NSE 2019 gepubliceerd konden worden en van hetzelfde kwaliteitsniveau zijn als wanneer de NSE 2019 zonder problemen zou zijn uitgevoerd.

In oktober 2019 zijn de NSE resultaten van de nog deelnemende instellingen gepubliceerd (Afbeelding 11). In het NSE Benchmarkbestand 2019 zijn ook de resultaten van 2010 t/m 2018 opgenomen. Ook is er een NSE Dashboard ingericht in Tableau met de NSE resultaten 2010 t/m 2019. Geïnteresseerden kunnen hierin zelf allerlei overzichten samenstellen. Er kunnen geen data gedownload worden.

Door alle extra tijd en capaciteit die is besteed

Afbeelding 11
In oktober 2019
worden de
resultaten van de
NSE gepubliceerd.



om alsnog betrouwbare NSE resultaten 2019 op te leveren, zijn andere voorgenomen onderzoeken en activiteiten omtrent de NSE niet uitgevoerd. Het gaat hierbij om inventarisatie door Studiekeuze123 welke partijen en technieken kunnen helpen als nieuw communicatiekanaal richting studenten naast e-mail, alsmede een non respons onderzoek naar de NSE 2018.

Bovendien was gepland en begroot om de NSE in 2019 op een nieuwe webpagina onder de aandacht te brengen, vergelijkbaar aan andere landelijke onderzoeken die op websites als Jobmonitor.nl en Laksmonitorresultaten.nl worden toegelicht. Mede door de onzekerheid over de toekomst van de NSE, is dit project gepauzeerd.

Nieuw: interactief dashboard voor het vergelijken van NSE-resultaten

In 2019 is er voor het eerst een NSE Dashboard ingericht in Tableau met de NSE resultaten 2010 t/m 2019. Het is een interactief dashboard waarmee iemand de NSE-gegevens op een eenvoudige manier kan bekijken en vergelijken en zelf allerlei overzichten samenstellen. De historische

gegevens van de NSE 2010-2019 kunnen in drie verschillende views bekeken worden. Er kunnen geen data gedownload worden.

Kennisuitwisseling met het Office for Students

Wat niet was gepland voor 2019, maar wel heeft plaatsgevonden is een kennismaking met de Office for Students in Bristol, die o.a. de National Student Survey (NSS) organiseren. Er zijn veel overeenkomsten met de NSE, waardoor er veel ervaringen uitgewisseld en van elkaars situatie geleerd kon worden. Eén van de verschillen met de NSE is dat de NSS alleen laatstejaars bevroegd. De respons is hoog (75%), mede omdat zij een hoog budget beschikbaar stellen voor het telefonisch afnemen van de enquête.

Vorbereiding studiekeuzeconferentie uitgesteld

De extra tijd en capaciteit om alsnog betrouwbare NSE-resultaten in 2019 op te leveren, heeft beslag gelegd op de hele organisatie, waardoor is besloten om nog niet in 2019 te starten met de voorbereidingen van de conferentie voor 2020.

BESTUURLIJKE ORGANISATIE



3 | BESTUURLIJKE ORGANISATIE

Studiekeuze 123

De organisatie bestaat uit een directeur-bestuurder en drie afdelingen. De landelijke studiekeuze-informatie komt in samenwerking met de universiteiten, hogescholen en studenten tot stand binnen twee ingestelde werkgroepen: de werkgroep Nationale Studenten Enquête (NSE) en de werkgroep Dataverzameling. De organisatie kent daarnaast een Deskundigenpanel en een Raad van Toezicht.

Medewerkers Studiekeuze123

Het team bestond in 2019 uit gemiddeld 11,8 fte (in 2018 10,8 fte) en was als volgt samengesteld:

Directeur-bestuurder

Ingrid Kolkhuis Tanke

Afdeling Bestuur, control en bedrijfsvoering

- Constance Dutmer - Bestuurssecretaris
- Annewieke Nelemans - Financial controller
- Iris Mulder - Beleidsmedewerker en bestuursondersteuning

Afdeling Communicatie

- Gert-Jan Bos - Hoofd communicatie
- Bastian Schilderink - Product Owner (per april 2019)
- Anke Koopmann - Communicatiemedewerker studievoorzichting
- Maud Huygen - Communicatiemedewerker services
- Cathelijne Jongerius - Relatiebeheerder (per november 2019)

Afdeling Data en techniek

- Pauline Thoolen - Hoofd informatie-management
- Jeroen Kleingeld - Productmanager Nationale Studenten Enquête
- Nisan Mol - Productmanager Studiekeuzedatabase
- Iris Saarloos - Applicatiemanager

- Hans van Driel - Accountmanager studiekeuze-informatie
- Pascal Brenders - Adviseur kwaliteitsmanagement
- Jeroen Meijerink - Informatieanalist

Nieuwe functies en medewerkers

In februari 2019 nam Gert-Jan Bos, werkzaam als Online manager bij Studiekeuze123, de functie van Hoofd Communicatie over van Astrid Kösters. Er werd in plaats van een Online manager een Product Owner aangesteld: Bastian Schilderink. In het najaar van 2019 is een relatiebeheerder geworven (Cathelijne Jongerius) die zorgdraagt voor de aanlevering van gegevens door universiteiten en hogescholen. Deze functie zou conform het AEF-rapport (2017) ingevuld worden na de oplevering van HOVI. De oplevering van HOVI is voorzien in het najaar 2020. Gezien het belang van de actualiteit en volledigheid van de gegevensaanlevering door universiteiten en hogescholen, is gekozen om de relatiebeheerder eerder aan te stellen en te betrekken bij project HOVI. Vanaf de aanstelling van de relatiebeheerder, bestaat het team Studiekeuze123 tijdelijk uit zestien medewerkers waardoor er per eind 2019 en begin 2020 is er sprake van een tijdelijke hogere post van personele kosten.

Raad van Toezicht

De voordracht van de leden van de Raad van Toezicht vindt plaats door vijf organisaties uit het hoger onderwijs: Vereniging Hogescholen, VSNU, NRTO, ISO, en LSVb. De samenstelling van de raad van toezicht was in 2019 als volgt:

- René van Elderen (onafhankelijk voorzitter)
- Jan de Jeu (benoemd op voordracht door de VSNU) trad af op 6 mei 2019 en werd opgevolgd door Henk Kummeling (benoemd op voordracht door de VSNU).
- Joke Snippe (benoemd op voordracht door

- de Vereniging Hogescholen)
- Eric Verduyn (benoemd op voordracht door de NRTO)
 - Louise van Broekhoven (benoemd op voordracht door het ISO) trad af op 1 juli en werd opgevolgd door Tessa Ubels.
 - Joyce van der Wegen (benoemd op voordracht van de LSVb).

In de vergaderingen in 2019 is de Raad van Toezicht (RvT) geïnformeerd over de technische problemen bij Ipsos in het veldwerk van de NSE 2019 en de te nemen stappen door Studiekeuze123. Hierover heeft in maart een extra telefonisch overleg plaatsgevonden. De RvT werd gedurende het jaar bijgepraat over de ontwikkelingen over het gesprek over de toekomst van de NSE. In mei 2019 is de jaarrekening 2018 vastgesteld en de vaststelling van het activiteitenplan en begroting 2020 heeft in september plaatsgevonden. De zelfevaluatie van de RvT stond in december geagendeerd. De voorzitter ontving een onkostenvergoeding van € 1.000 per vergadering en een reiskostenvergoeding. Ook Louise van Broekhoven ontving een reiskostenvergoeding. De overige leden zijn onbezoldigd (in dit jaarverslag is de WNT-verantwoording opgenomen).

Deskundigenpanel

Het Deskundigenpanel is een onafhankelijke groep deskundigen op het gebied van ICT, statistische methoden en technieken en onderwijskundige kennis over het hoger onderwijs. Het Deskundigenpanel adviseert de directeur-bestuurder gevraagd en ongevraagd over de kwaliteit van de in de database verwerkte data; de methoden en technieken van dataverwerking en -consolidatie; het design en de methoden bij de uitvoering van de Nationale Studenten Enquête; alle overige technische, methodologische en statistische kwesties die

van invloed zijn op de kwaliteit van de database en de weergave op de website Studiekeuze123.nl. Het Deskundigenpanel komt minimaal drie keer per jaar bijeen. De samenstelling van het Deskundigenpanel was in 2019 als volgt:

- Dr. Kees Zeelenberg (CBS) is in 2019 afgetreden en wordt opgevolgd door drs. Sylvia Kok-de Vries (CBS, voorzitter)
- Prof.dr. Jos van Hillegersberg (Universiteit Twente)
- Prof.dr. Hans Vossensteyn (Saxion Research & Graduate School)
- Drs. Celia Noordegraaf (CUMAR)
- Dr. Marjon Fokkens-Bruinsma (Rijksuniversiteit Groningen)
- Dr. Vera Toepoel (Universiteit Utrecht)
- Dr. Barry Schouten (CBS)
- De heer Plugge (SURF) is in 2019 afgetreden en wordt opgevolgd door drs. Jos Lubberman (Regioplan)

De vergoeding die de leden werd aangeboden bedroeg jaarlijks € 115,00 vacatiegeld per vergadering en vergoeding voor de gemaakte reiskosten. Onderwerpen die in het Deskundigenpanel aan de orde zijn gesteld waren onder meer arbeidsmarktinformatie, het datamodel van de Database, de aanpak en de review, reparatie en controle van de uitvoeringsproblemen in de NSE 2019.

Werkgroepen NSE en Dataverzameling

Er zijn twee werkgroepen geïnstalleerd die adviseren over datagerelateerde vraagstukken die van belang zijn voor de besluitvorming door het bestuur en/of de Raad van Toezicht. De werkgroepen Dataverzameling en NSE komen ten minste driemaal per jaar bijeen. In 2019 zijn de werkgroepen NSE en dataverzameling respectievelijk vier en drie keer samen gekomen.

In beide werkgroepen zitten afgevaardigden van de VSNU, de VH, het ISO, de LSVb en de NRTO. Van de werkgroep Dataverzameling is de NRTO agendalid.

De werkgroep Dataverzameling bestond in 2019 uit:

- Pauline Thoolen (Studiekeuze123, voorzitter)
- Petra Pieck (VSNU)
- Tim Lampe (VU, vaste adviseur VSNU)
- Marcel Tillema (VH)
- Martine Jansen (Fontys, vaste adviseur VH)
- Nina de Winter (ISO)
- Annejet Lont (LSVb)
- Oumaima El Ghoulbzouri (LSVb, vaste adviseur)
- Brenda Kester (NRTO, agendalid)

De werkgroep NSE bestond in 2019 uit:

- Pauline Thoolen (Studiekeuze123, voorzitter)
- Han Werts (Radboud Universiteit, VSNU)
- Petra Pieck (VSNU, vaste adviseur)
- Judith Scheele (VH)
- Cynthia de Gans (Inholland, vaste adviseur VH)
- Simone de Graaf (NRTO)
- Nina de Winter (ISO)
- Annejet Lont (LSVb)
- Oumaima El Ghoulbzouri (LSVb, vaste adviseur)

Compliance AVG en BS10012

In 2018 heeft Studiekeuze123 een Data Privacy Impact Assessment uit laten voeren op de organisatie, waaruit diverse aanbevelingen zijn voortgekomen. Er is daaropvolgend een functionaris voor de gegevensbescherming (FG) benoemd en een privacy team ingesteld. Onder begeleiding van Kader heeft in 2019 de opvolging plaatsgevonden hetgeen in 2020 zal resulteren in een certificering op de British Standard 10012, een normering voor compliance aan de Algemene verordening gegevensbescherming.

Beloningsbeleid

Studiekeuze123 heeft een eigen functiehuis waarin alle functies zijn beschreven en ingeschaald. Studiekeuze123 hanteert de salarisschalen van de Vereniging van Universiteiten (VSNU). De Raad van Toezicht stelt het salaris van de directeurbestuurder vast. Studiekeuze123 voldoet aan de Wet Normering Topinkomens (WNT). De WNT-verantwoording is opgenomen in dit jaarverslag.

FINANCIËN EN VERKORTE JAARREKENING

4



4 | FINANCIËN EN VERKORTE JAARREKENING

Studiekeuze123

In dit jaarverslag is een verkorte jaarrekening 2019 van Studiekeuze123 opgenomen met een korte toelichting op de cijfers.

Toelichting inkomsten 2019

Studiekeuze123 ontvangt subsidie van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, voor de uitvoering van haar taken. In 2019 bedroeg de subsidie € 2.504.000. De overige inkomsten bestaan uit doorberekende kosten aan derden en inkomsten door detachering.

Toelichting uitgaven 2019

Bij de uitgaven wordt onderscheid gemaakt tussen kosten derden inzake projecten, personele lasten, bureaunkosten en afschrijvingen.

De kosten derden inzake projecten zijn de directe kosten voor de uitvoering van de taken van Studiekeuze123 die aan leveranciers zijn betaald. In 2019 zijn deze kosten bijna € 187.000 lager uitgekomen dan begroot. Dit komt vooral door complicaties bij de uitvoering van de NSE 2019 en de daardoor vertraagde start van de NSE 2020. Hierdoor was er ook minder tijd om een aantal nieuwe projecten voor de database op te starten, zodat deze uitgaven lager waren.

De personele kosten zijn in 2019 bijna € 44.000 hoger dan begroot, door uitbreiding van het aantal personeelsleden en kosten voor werving en arbobeleid. De uitgaven voor de bedrijfsvoering en huisvesting zijn bijna € 10.000 lager dan begroot, door met name lagere advieskosten. De afschrijvingen zijn lager dan begroot doordat de Studiekeuzedatabase al eind 2018 grotendeels was afgeschreven.

Resultaat

Door de lagere uitgaven in 2019 is het resultaat ruim € 129.000 positief, in plaats

van de begrote € 60.000 negatief. Een deel van de niet uitgegeven budgetten wordt opgenomen in bestemmingsreserves, zodat deze werkzaamheden in 2020 alsnog kunnen plaatsvinden.

Toelichting op de balans

De kosten voor de investeringen worden over meerdere jaren verdeeld. De Studiekeuze-database is opgenomen op de balans onder de immateriële activa. Het resterende deel is in 2019 afgeschreven tot nihil. Onder de vaste activa staat de boekwaarde van kantoorinrichting en automatisering. Door uitbreiding van het aantal personeelsleden is er in 2019 geïnvesteerd in aanpassingen aan de huisvesting, kantoorinventaris en automatisering.

De vorderingen betreffen openstaande facturen aan afnemers, nog te ontvangen bedragen over 2019 en voor 2020 vooruitbetaalde posten.

De liquide middelen betreffen de saldi van de bankrekeningen en deze zijn eind 2019 iets hoger dan eind 2018 doordat er minder is uitgegeven. De kortlopende schulden zijn eind 2019 ruim € 79.000 lager dan een jaar eerder. Het verschil wordt vooral verklaard door het moment waarop leveranciers hun diensten factureren.

Het vermogen van Studiekeuze123 wordt gevormd door haar bezittingen (activa) minus schulden (passiva). Het eigen vermogen van de stichting bedraagt eind 2019 bijna € 572.000 en bestaat uit een algemene reserve van ca € 25.000, een egalisatiereserve van € 201.000 en een aantal bestemde reserves van in totaal € 345.000.

De egalisatiereserve dient om fluctuaties tussen verschillende jaren op te vangen. Deze

bedraagt eind van het jaar ruim € 201.000 en blijft daarmee binnen het gestelde maximum van 10% van de verleende subsidie. Door de subsidiegever is bevestigd dat de organisatie naast de maximale egalisatiereserve ook bestemde reserves mag aanleggen in het kader van de uitvoering van haar taken. De grootste

bestemde reserves per 31 december 2019 betreffen het project HOVI, dat in 2020 wordt gerealiseerd, de NSE 2021 en de verbetering van de database. Deze drie bestemmingsreserves zijn samen ca € 315.000. Voor het vormen van deze bestemmingsreserves heeft het Ministerie van OCW expliciete toestemming gegeven.

JAARREKENING 2019

Balans per 31 december 2019

(Na voorstel resultaatbestemming)

Stichting Studiekeuze123

ACTIVA		31-12-19		31-12-18
		EUR		EUR
VASTE ACTIVA				
Immateriële vaste activa	0		19.672	
Materiële vaste activa	37.202		44.862	
		37.202		64.534
VLOTTENDE ACTIVA				
Debiteuren	2.938		3.410	
Overige vorderingen en overlopende activa	38.328		10.924	
		41.266		14.334
Liquide middelen		853.230		802.652
TOTAAL ACTIVA		931.697		881.520
PASSIVA				
EIGEN VERMOGEN				
Algemene reserve	25.468		25.468	
Egalisatiereserve	201.156		212.042	
Bestemmingsreserves	345.339		204.672	
		571.963		442.182
KORTLOPENDE SCHULDEN				
Crediteuren	122.820		12.578	
Projecten	57.468		197.361	
Overige schulden en overlopende passiva	179.446		229.399	
		359.734		439.338
TOTAAL PASSIVA		931.697		881.520

JAARREKENING 2019

Staat van baten en lasten

Stichting Studiekeuze123

	Werkelijk 2019 EUR	Begroting 2019 EUR	Werkelijk 2018 EUR
BATEN			
Subsidie Ministerie van OCW	2.504.000	2.504.000	2.449.000
Opbrengsten Studiekeuzeconferentie	0	0	28.046
Overige inkomsten	23.833	27.000	23.058
TOTAAL BATEN	2.527.833	2.531.000	2.500.104
LASTEN			
Kosten derden inzake projecten	920.563	1.107.500	1.219.565
Personele lasten	1.203.010	1.159.300	1.158.404
Bureaunkosten	238.248	247.900	250.588
Afschrijvingskosten	35.343	75.300	74.412
TOTAAL LASTEN	2.397.164	2.590.000	2.702.969
SALDO BATEN EN LASTEN	130.669	-59.000	-202.865
Saldo financiële baten en lasten	-887	-1.000	-801
NETTO RESULTAAT	129.782	-60.000	-203.666
<i>Mutatie reserves</i>			
Bestemmingsreserve investeringen	-3.011		0
Bestemmingsreserve database	-19.672	-60.000	-59.016
Bestemmingsreserve conferentie	15.000		-10.000
Bestemmingsreserve NSE	110.000		-234.250
Bestemmingsreserve verbetering database	70.000		-11.500
Bestemmingsreserve Hovi	-25.115		119.000
Bestemmingsreserve enterprisearchitectuur	-6.534		15.000
Mutatie egalisatiereserve	-10.886		-22.900
TOTAAL	129.782	-60.000	-203.666

WNT-VERANTWOORDING



5 | WNT-VERANTWOORDING

Studiekeuze123

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Stichting Studiekeuze123. Het voor Stichting Studiekeuze123 toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2019 € 194.000. Dit betreft het algemeen bezoldigingsmaximum.

Bezoldiging topfunctionarissen

Als topfunctionaris zijn in 2019 de directeur en de leden van de Raad van Toezicht aangemerkt. De directeur is in loondienst en de voorzitter van de Raad van Toezicht ontvangt een onkostenvergoeding per vergadering en een reiskostenvergoeding. Alle overige leden van de Raad van Toezicht zijn onbezoldigd.

1A. TOPFUNCTIONARISSEN MET DIENSBETREKKING	
Gegevens 2019	
Bedragen x € 1	I.A.M. Kolkhuis Tanke
Functiegegevens	Directeur-bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (deeltijdfactor in fte)	0,85
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	98.273
Beloningen betaalbaar op termijn	16.623
Bezoldiging	114.896
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	164.900
Onverschuldigd betaald bedrag en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.

Gegevens 2018	
Bedragen x € 1	I.A.M. Kolkhuis Tanke
Functiegegevens	Directeur-bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (deeltijdfactor in fte)	0,85
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	96.288
Beloningen betaalbaar op termijn	15.100
Bezoldiging	111.388
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	160.650

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

De heer R. van Elderen valt, als voorzitter van de raad van toezicht, onder de WNT.

Gegevens 2019	
Bedragen x € 1	R. van Elderen
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Toezicht
Aanvang en einde functievervulling	01/01 – 31/12
Bezoldiging	
Bezoldiging	6.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	29.100
Onverschuldigd betaald bedrag en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.

Gegevens 2018	
Bedragen x € 1	R. van Elderen
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Toezicht
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01/01 - 31/12

Bezoldiging	
Bezoldiging	5.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	28.350

Gegevens 2019	
1D. TOPFUNCTIONARISSEN EN GEWEZEN TOPFUNCTIONARISSEN MET EEN BEZOLDIGING VAN € 1.700 OF MINDER	
Naam topfunctionaris	Functie
H.R.B.M. Kummeling	lid Raad van Toezicht
J. de Jeu	lid Raad van Toezicht
T.S. Ubels	lid Raad van Toezicht
E.J. van Broekhoven	lid Raad van Toezicht
J.J.M. van der Wegen	lid Raad van Toezicht
J. Snippe	lid Raad van Toezicht
E.S. Verduyn	lid Raad van Toezicht

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2019 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Er zijn in 2019 geen belastbare onkostenvergoedingen en geen onverschuldigde betalingen gedaan aan de directeur of de leden van de Raad van Toezicht.

Datum

Juli 2020

Bezoekadres

Arthur van Schendelstraat 600
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 243
3500 AE Utrecht

Telefoon

+31 30 303 91 00

E-mail

info@studiekeuze123.nl

Website

studiekeuze123.nl

KvK-nummer

30251005

Het jaarverslag van 2018 en eerdere
jaarverslagen zijn online te vinden op
studiekeuze123.nl/jaarverslag

Ontwerp

Mooifraai (Monique Francissen)

