

| JAARVERSLAG 2018

Studiekeuze123



**STUDIE
KEUZE** 

Powered by Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Datum

Juni 2019

Bezoekadres

Arthur van Schendelstraat 600
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 243
3500 AE Utrecht

Telefoon

+31 30 303 91 00

E-mail

info@studiekeuze123.nl

Website

studiekeuze123.nl

KvK-nummer

30251005

Het jaarverslag van 2018 en eerdere
jaarverslagen zijn online te vinden op
studiekeuze123.nl/jaarverslag

Ontwerp

Mooifraai (Monique Francissen)

	VOORWOORD	4
1	STUDIEKEUZE123 HELPT ONTDEKKEN, VERGELIJKEN, KIEZEN	5
2	ACTIVITEITEN 2018	7
2.1	Studie in Cijfers: nieuwe tool	8
2.2	Studiekeuze123.nl: optimaliseren bezoekerservaring	9
2.3	Studievoorlichting: breed inzetten	11
2.4	De studiekeuzeconferentie: doelgroep betrokken	13
2.5	Nationale Studenten Enquête: privacyvraagstuk	13
2.6	Studiekeuzedatabase: vernieuwing	14
3	FINANCIËN EN VERKORTE JAARREKENING	16
4	DE ORGANISATIE	20
5	WNT-VERANTWOORDING	24

Sinds 2006 voorziet Studiekeuze123 in de vraag naar onafhankelijke en vergelijkbare studiekeuze-informatie.

Hiertoe biedt Studiekeuze123 inmiddels een aantal producten: de website Studiekeuze123.nl, de Studiekeuzedatabase, de Nationale Studentenenquête, Studie in Cijfers en de Studiekeuzeconferentie.

Dat de behoefte aan onafhankelijke en vergelijkbare studiekeuze-informatie groot is, zien we elk jaar terug in de alsmaar toenemende bezoekerscijfers op onze website. Ook vormt de website de basis voor het werk van decanen op het voortgezet onderwijs. De tool van Profiel naar Studie wordt veel gebruikt om leerlingen te helpen bij de profiel- en studiekeuze.

De stichting blijft haar producten evalueren bij de doelgroepen en gebruikers. In het eerste kwartaal van 2018 is als gevolg daarvan een nieuwe tool voor de productie van Studie in Cijfers gebouwd om het gebruikersgemak te vergroten. Ook de website kreeg halverwege 2018 een nieuw uiterlijk. In november lanceerden we MijnStudiekeuze, een digitaal studiekeuzestappenplan. Voor professionals vond dit jaar weer de Studiekeuzeconferentie plaats waarin gesproken werd over de begeleiding van de studiekeuzer naar student.

Het afgelopen jaar is ook een grote stap gemaakt in het toekomstbestendige inrichten van de dataverwerking bij Studiekeuze123. De organisatie heeft geïnvesteerd in het uitbreiden van de data-afdeling en daarvoor is een aantal

extra methodologen aangesteld en een Hoofd Informatiemanagement. De studiekeuzedatabase wordt dagelijks bijgehouden en nieuwe, interessante bronnen worden zo bewerkt dat we studiekeuzers interessante en toegankelijke informatie kunnen aanbieden.

Studiekeuzers willen een passende studiekeuze maken. Het onderling kunnen vergelijken van studies is cruciaal om tot een goede afweging te komen. Informatie verzamelen, vergelijkbaar maken en afstemmen op de doelgroepen, is de kern van het werk van Studiekeuze123. In de eerste plaats voor aankomend studenten die op het punt staan keuzes te maken die richtinggevend zijn voor hun toekomst. Daarnaast ook voor onderwijsinstellingen die er bij gebaat zijn de juiste studenten aan te trekken.

Graag bedank ik iedereen hartelijk die daar het afgelopen jaar een bijdrage aan geleverd heeft!

Met vriendelijke groet,

Ingrid Kolkhuis Tanke
Directeur-bestuurder Stichting Studiekeuze123



LIESBETH DINNISSEN

1



**STUDIEKEUZE123 HELPT
ONTDEKKEN,
VERGELIJKEN, KIEZEN**

1 | STUDIEKEUZE123 HELPT ONTDEKKEN VERGELIJKEN, KIEZEN

Studiekeuze123 helpt studiekeuzers bij het maken van een weloverwogen studiekeuze met betrouwbare, objectieve, toegankelijke en belangeloze informatie over geaccrediteerde opleidingen in het hoger onderwijs.

Betrouwbare en objectieve studiekeuzevoorlichting is van groot belang. In de eerste plaats voor (toekomstige) studenten die op het punt staan keuzes te maken die richtinggevend zijn voor hun toekomst. Maar natuurlijk ook voor onderwijsinstellingen die erbij gebaat zijn de juiste studenten aan te trekken. Om het studiekeuzeproces van studiekeuzers in goede banen te leiden, is objectieve, eerlijke, betrouwbare, transparante, gezaghebbende en publiek toegankelijke informatie nodig. Vanuit dit uitgangspunt is Stichting Studiekeuze123 ontstaan.

Studiekeuze123 is een initiatief van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW), in samenwerking met studenten en het hoger onderwijs. Het ministerie van OCW draagt zorg voor de financiering. Sinds eind 2008 zijn we een stichting. Sinds september 2017 is er een nieuw bestuursmodel met een Raad van Toezicht en een directeur-bestuurder.

Het ministerie van OCW ziet gegevensverzameling over het hoger onderwijs en de verspreiding voor publieke doeleinden als een belangrijke taak van de overheid waar Studiekeuze123 concrete invulling aan geeft. De doelstellingen van Studiekeuze123 zijn:

- Het creëren, in stand houden en aanpassen van een adequaat, actueel, objectief en betrouwbaar functionerende (digitale) informatievoorziening voor (aankomende) studenten op het gebied van studiekeuze-informatie.

- Het stimuleren van het (adequaat) gebruik van vergelijkende studiekeuze-informatie door (aankomende) studenten.
- Het ondersteunen van (aankomende) studenten bij het kiezen van een opleiding door het bieden van vergelijkende studie-informatie op maat en aanvullende informatie.
- het bevorderen dat studiekeuze-informatie op een verantwoorde en passende wijze wordt toegepast in producten van (commerciële) aanbieders van studiekeuzeproducten.¹

We willen onze doelstellingen bereiken door objectieve studiekeuze-informatie te verzamelen en te beheren én door deze verzamelde informatie op een toegankelijke wijze aan te bieden aan studiekeuzers en onderwijsprofessionals. Daarom zorgen we voor:

- Onderhoud, beheer en verdere doorontwikkeling van de website Studiekeuze123.nl op basis van de Studiekeuzedatabase en andere gegevensverzamelingen;
- Onderhoud, beheer en verdere doorontwikkeling van een publiek beschikbare Studiekeuze database, waaronder Studie in Cijfers;
- De uitvoering van de Nationale Studenten Enquête;
- De inrichting van de benodigde infrastructuur, organisatie, communicatie en een systeem van kwaliteitszorg.

De activiteiten van Studiekeuze123 vallen in een breder palet van activiteiten om de studiekeuzer voor te bereiden op zijn/haar stap naar het vervolgonderwijs. Het ontwikkelen en aanbieden van deze informatie kan het beste door gezamenlijke inspanning en betrokkenheid van verschillende partijen in het hoger onderwijs worden uitgevoerd.

¹ Statuten Studiekeuze123 1-9-2017

A large white question mark is positioned on the left side of the page. The background is a solid teal color. In the center, a glowing yellow lightbulb hangs from a yellow cord. Two paper airplanes with teal and white horizontal stripes are flying outwards from the center, one to the left and one to the right.

?

ACTIVITEITEN 2018

2.1 | Studie in Cijfers: nieuwe tool

Studie in Cijfers geeft in één oogopslag weer hoe een opleiding van een hogeschool of universiteit het doet in vergelijking met het landelijke gemiddelde (zie Figuur 1).

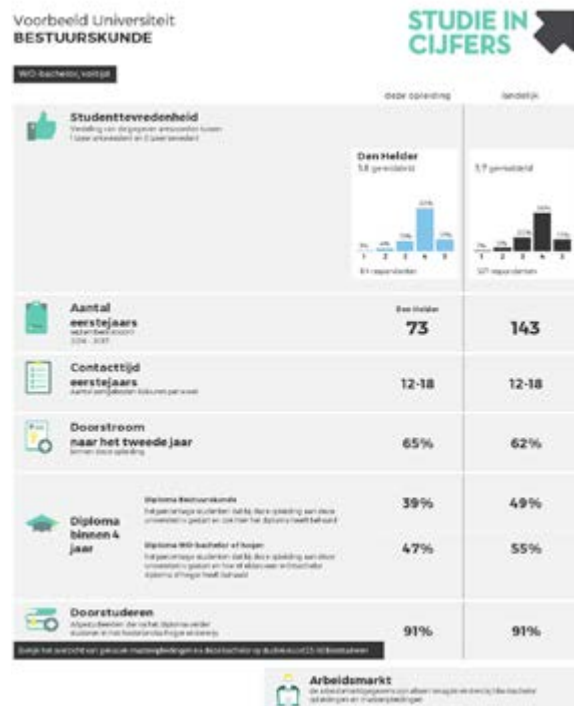
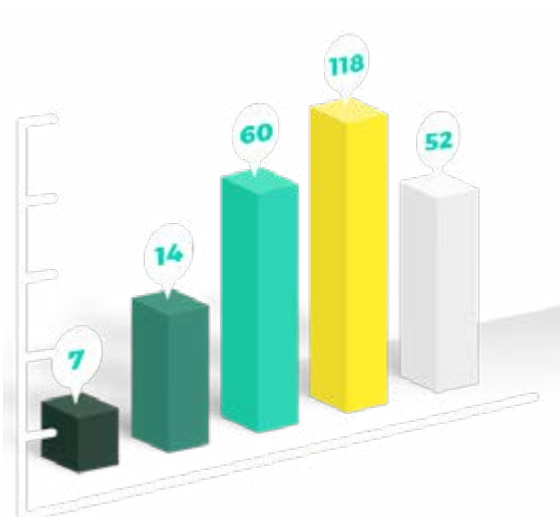
In het eerste kwartaal van 2018 is een nieuwe tool voor de productie van Studie in Cijfers gebouwd door creative & digital agency One Shoe. Deze tool vervangt de eerdere, arbeidsintensieve werkwijze. De Studie in Cijfers die uit de nieuwe tool komen, worden nu automatisch geüpdatet zodra een datarelease van de Studiekeuzedatabase heeft plaatsgevonden die ook effect heeft op Studie in Cijfers. Deze tool genereert niet alleen een pdf maar ook een HTML-variant. Deze HTML-variant kunnen instellingen via een embedcode op hun

eigen website plaatsen. Dit maakt het hele proces aanzienlijk eenvoudiger en minder foutgevoelig. De nieuwe tool is in gebruik sinds juni 2018. Op 3 september 2018 is de nieuwe Studie in Cijfers succesvol uitgebracht met behulp van deze tool.

Data-analyse Ad en Studie in Cijfers

We hebben in het najaar 2018 een controle laten doen naar de vulling van Studie in Cijfers voor associate degrees (Ad's). Hieruit blijkt dat de vulling nog beperkt is. Voor zo'n 20% van de opleidingen is er driekwart vulling. Het ministerie van OCW is hierover geïnformeerd. Mogelijk zijn er andere wensen rondom de informatie over Ad's en voldoen de huidige indicatoren niet. In 2019 starten we hierover een discussiegroep waarbij de contactpersonen van Studie in Cijfers van de onderwijsinstellingen worden betrokken.

Figuur 1
Studie in Cijfers geeft in een oogopslag weer hoe een opleiding het doet in vergelijking met het landelijk gemiddelde.



2.2 | Studiekeuze123.nl: optimaliseren bezoekerservaring

Het verkeer op de website Studiekeuze123.nl laat opnieuw een stijging zien met het voorgaande jaar. In 2018 is Studiekeuze123.nl meer dan 1,8 miljoen keer bezocht door meer dan 1,2 miljoen bezoekers. Het totaal aantal bezoeken ligt 17% hoger dan vorig jaar en het aantal unieke bezoekers ligt 12% hoger dan vorig jaar.

Doordat de NSE-resultaten 2018 niet in mei, maar in juni zijn bekendgemaakt is de jaarlijkse piek n.a.v. de NSE verschoven. Op 1 augustus 2018 is de voor mobiel geoptimaliseerde (responsive) website gelanceerd. Door onder andere de verdere optimalisaties op SEO (de vindbaarheid in Google) is er in het najaar een verdere stijging van bezoekers aan de website ingezet.

De bezoekersaantallen zijn weergegeven in Grafiek 1 en Tabel 1.

Bezoekersstatistieken: verkeersbronnen

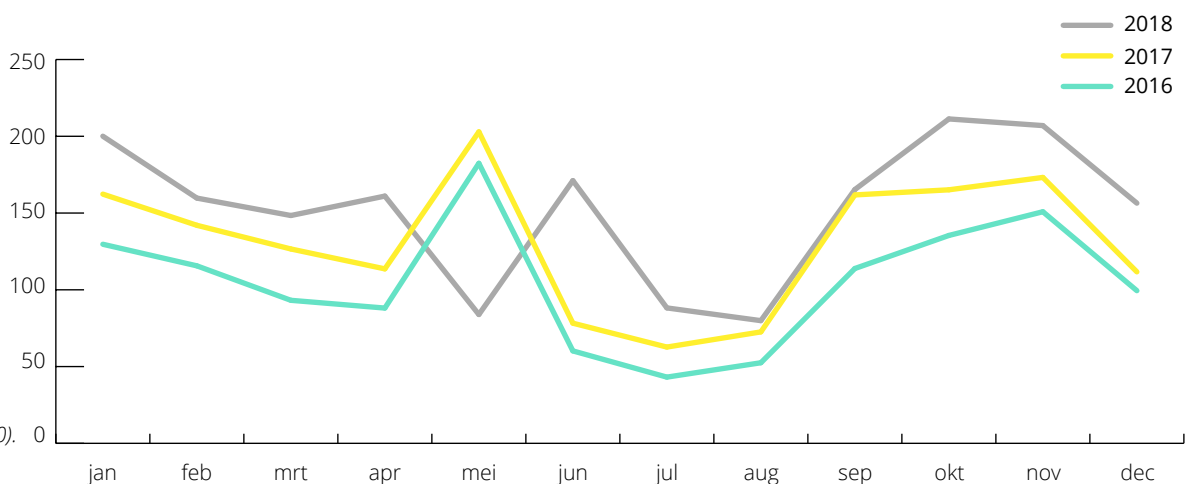
Tijdens het responsive maken van de website is er veel aandacht besteed aan de indexatie van de website in zoekmachines (Google) en de snelheid van de website. Door de verbeteringen die hier zijn gemaakt zien we dat we in 2018 34% meer bezoekers (273.000 extra bezoekers) vanuit zoekmachines hebben ontvangen.

Vernieuwingslag Studiekeuze123.nl

De website Studiekeuze123.nl is sinds 1 augustus vernieuwd. De website is geheel responsive gemaakt waardoor alle webpagina's goed op zowel mobiel als tablet functioneren en de pagina's sneller worden ingeladen. De indeling van de overzichtspagina's en van de wegwijzers is verbeterd en het design is aangepast waardoor nu op elk onderdeel een consistente uitstraling is gecreëerd.

De website Studiekeuzeinformatie.nl is geïntegreerd in Studiekeuze123.nl. Daarnaast is er

Grafiek 1
Totale bezoeken Studiekeuze123.nl 2016 – 2018 (x1000).



Tabel 1
Gerealiseerde bezoekerscijfers Studiekeuze123.nl per jaar voor 2016, 2017, 2018.

Studiekeuze123.nl	2016	2017	2018
Totaal bezoeken	1.264.298	1.572.830	1.832.390
Unieke bezoekers	917.827	1.109.036	1.242.363
Gem. aantal bezoeken per dag	3.464	4.309	5.020

een nieuw cms (Prismic) en zijn er gelaagde landingspagina's gebouwd. Hierdoor kan Studiekeuze123 beter en efficiënter de teksten beheren.

Bezoekerservaringen worden via gebruikersonderzoek continu gemonitord en verbeterd. In het najaar is er een usability test uitgevoerd voornamelijk gericht op de nieuwe website en de werking van de website op mobiel. Het merendeel van de geïnterviewden is zeer positief over de website. Een aantal relevante verbeterpunten zijn in de daaropvolgende periode verwerkt.

Verbeteren opleidingen zoeken

Begin 2018 hebben we een aantal *quick wins* doorgevoerd in het zoeken binnen de opleidingen. Een daarvan is het toevoegen van de 'autosuggest': waarmee bij het typen in het zoekveld een aantal opties wordt weergegeven die gerelateerd zijn aan de zoekopdracht.

Vanaf oktober hebben we meer verbeteringen doorgevoerd in het zoeken naar opleidingen. Hiervoor is een pilot gestart met Elastic Search. Hierdoor wordt het mogelijk om meer velden doorzoekbaar te maken zonder dat de website te traag wordt. Daarnaast is het mogelijk om wegingsfactoren in te stellen die een betere sortering in de resultaten bewerkstelligt. De lancering van dit project vindt plaats in april 2019.

MijnStudiekeuze

Op 12 november 2018 lanceerden we MijnStudiekeuze. In MijnStudiekeuze kunnen studiekeuzers een profiel aanmaken. De studiekeuzers krijgen in twaalf stappen begeleiding in hun studiekeuze. Ook worden alle bewaarde open dagen en bewaarde opleidingen opgeslagen waardoor deze vanaf alle computers /apparaten inzichtelijk zijn. Een studiekeuzer kan

in MijnStudiekeuze ook aangeven of hij e-mails wil ontvangen voorafgaand aan belangrijke momenten gedurende het studiejaar.

Account voor onderwijsinstellingen

Naast een MijnStudiekeuze-omgeving ontwikkelden we in het voorjaar 2018 ook een 'zakelijke' omgeving voor onderwijsinstellingen. Medewerkers vanuit onderwijsinstellingen kunnen hier inloggen. Er zijn drie onderwerpen bepaald: NSE, Studie in Cijfers en de instellingswebsite. Elk onderwerp krijgt een dashboard waar relevante informatie wordt getoond. Zo komt een overzicht beschikbaar van de bezoekers die vanuit Studiekeuze123.nl de website van de instelling bezoeken. De Studie in Cijfers-contactpersonen hebben direct toegang tot alle documentatie rondom Studie in Cijfers en in de NSE-omgeving wordt informatie en instellings specifieke berichten geplaatst voor de NSE-contactpersonen.

Toegankelijkheid website voor visueel beperkten

Stichting Accessibility heeft aan de hand van een nulmeting de website Studiekeuze123.nl getest op toegankelijkheid voor visueel beperkten. De website moet nog enkele aanpassingen doorvoeren voor slechtzienden om een AA-status te kunnen verkrijgen. Eind januari 2019 zijn deze verbeteringen verwerkt en in de loop van het jaar volgt een audit.

Beveiligingstest website

Het bedrijf LBVD heeft de website Studiekeuze123.nl met hackerstesten getest op beveiliging. Er is op verschillende manieren getest of de website door een onbevoegd persoon gemanipuleerd kan worden. Het onderdeel de MijnStudiekeuze is apart getest omdat hier persoonsgegevens worden opgeslagen. Het is LBVD niet gelukt tot de beveiligde onderdelen van de website binnen te dringen.

2.3 | Studievoorlichting: breed inzetten

Gedurende het hele jaar heeft Studiekeuze123 campagnes ingezet om studiekeuze en aanverwante onderwerpen onder de aandacht te brengen bij studiekeizers, decanen en ouders. Daarnaast is er een focusgroep onder studiekeizers georganiseerd, is er een interactieve workshop verzorgd op de onderwijsconferentie HO-link en heeft Studiekeuze123 een presentatie gegeven op Emerce eDay.

Voorlichting richting studiekeizers

In de verschillende campagnes gericht op studiekeizers was onder meer aandacht voor de studiekeuzehulpmiddelen en artikelen op de website, zoals de mogelijkheid om opleidingen te vergelijken, de Open dagen kalender (zie Figuur 2) en het nieuwe MijnStudiekeuze. Ook werden praktische zaken onder de aandacht gebracht, zoals aanmelddeadlines of informatie over de studiekeuzecheck.

Figuur 2
Open Dagen
kalender.



Figuur 3
Campagne met
Annegien Schilling.



De campagnes zijn uitgevoerd op verschillende media, door middel van advertenties op de socialmediakanalen Facebook en Instagram, blogs en advertenties op o.a. Scholieren.com, een banner op TKMST.nl, een advertentie in dagblad Metro, een online advertentie via de I am Student-campagne en een campagne met Annegien Schilling (Instagram-influencer) via Scholieren.com (zie Figuur 3). Tot slot zijn via decanen op middelbare scholen studievoorlichtingsbrochures en posters verspreid op middelbare scholen.

Focusgroepen onder studiekeizers

Eind oktober 2018 organiseerde Alert Research & Advies twee groepsdiscussies onder havo- en vwo-scholieren. Hierin werd het (online) zoekdrag van de doelgroep en hun beoordeling van Studiekeuze123.nl getoetst. Daarnaast is er een aantal specifieke thema's aan hen voorgelegd. De scholieren geven aan Studiekeuze123.nl een aantrekkelijke website te vinden waar veel informatie beschikbaar is. Er zijn aanbevelingen naar voren gekomen met betrekking tot het verbeteren van de naamsbekendheid van Studiekeuze123 en het aanpassen van jargon.

Voorlichting richting decanen

In het najaar vond in samenwerking met media-bureau EDG een campagne plaats die gericht was op decanen van middelbare scholen en vmbo-scholen. Zij konden kosteloos folder met praktische informatie en tips voor studiekeizers bestellen, posters aanvragen om in school op te hangen en de bestaande middelen die we voor hen hebben ontwikkeld zoals de digiles en e-zines voor ouders en studiekeizers zijn onder de aandacht gebracht.

We hebben bovendien diverse decanenkringen bezocht in 2018. Uit deze bezoeken blijkt dat de bekendheid van Studiekeuze123 onder decanen

in het voortgezet onderwijs nog achterloopt. De doelstelling is in 2019 de bekendheid te verbeteren.

Tot slot is de livegang van de nieuwe tool MijnStudiekeuze (een digitaal studiekeuzestapenplan voor studiekeuzers) onder de aandacht gebracht onder decanen via verschillende nieuwsbrieven (via EDG en decanenverenigingen) en er zijn gesponsorde artikelen verschenen in tijdschriften voor onderwijsprofessionals zoals Prima Onderwijs (van mediabedrijf EDG) en Bij de Les (van decanenvereniging NvS-NvL).

Voorlichting richting ouders

Ook de ouders zijn voor Studiekeuze123 een belangrijke doelgroep als begeleiders van de studiekeuzer (zie Figuur 4). In november t/m december 2018 is de Open dagen Campagne volledig gericht op de ouders van studiekeuzers. Via de socialmediakanalen Facebook en Instagram is van half november tot half december aandacht gevraagd voor het bezoeken van open dagen.

HO-Link

Studielink, Nuffic, Studiekeuze123 en DUO hebben op de conferentie HO-link een gezamenlijke interactieve workshop verzorgd. Deze ging over de vraag hoe vanuit het studentperspectief de informatievoorziening rondom de inschrijfprocedure voor opleidingen in het hoger onderwijs kan worden verbeterd.

Presentatie Emerce eDay

Op verzoek van One Shoe heeft Studiekeuze123 een presentatie gegeven op Emerce eDay 2018. Emerce eDay is een jaarlijks event over strategische digital business en marketing en innovatie. Het event trekt internationale sprekers en bedrijven. Bij het onderdeel "How a digital experience guides students in making a life changing decision" heeft Studiekeuze123 de werkzaamheden toegelicht en ingezoomd op de vernieuwingen op de website.



Figuur 4
Voorlichting
richting ouders.

2.4 | De studiekeuzeconferentie: doelgroep betrokken

Op donderdag 4 oktober 2018 vond in TivoliVredenburg de Studiekeuzeconferentie 2018 plaats. Tijdens deze editie stond de begeleiding van de studiekeuzer naar student centraal.

De inhoud van de Studiekeuzeconferentie is samengesteld door de programmacommissie. De programmacommissie bestond in 2018 uit Marc Drenth van Decanenorganisatie NVS-NVL, Barbara Dresen namens Decanenorganisatie VVSL, Yunus Emre Cicek - Studentenplatform Nederland Stip en Anneke Postma, werkzaam bij Hogeschool Windesheim. Er waren 224 betalende bezoekers.

Lammert Kamphuis was de keynotespreker. In de aanloop naar de Studiekeuzeconferentie is een peiling onder 1.060 havo- en vwo-bovenbouwscholieren gehouden over hun studiekeuzeproces. De uitkomsten van de peiling zijn besproken op de Studiekeuzeconferentie. Ook waren er enkele scholieren aanwezig die hadden deelgenomen aan de peiling.

2.5 | Nationale Studenten Enquête: privacyvraagstuk

De Nationale Studenten Enquête (NSE) is een grootschalig landelijk onderzoek waarvoor jaarlijks bijna alle studenten in het hoger onderwijs worden uitgenodigd om hun mening te geven over hun opleiding en instelling. Alle NVAO-geaccrediteerde opleidingen aan hogescholen en universiteiten in Nederland kunnen deelnemen. De resultaten van de NSE worden door Studiekeuze123 gebruikt voor studiekeuzevoorlichting en voor onderwijsinstellingen voor het verbeteren van onderwijs.

Aan de NSE 2018 hebben 73 onderwijsinstellingen deelgenomen. Ruim 740.000 studenten zijn uitgenodigd om de NSE in te vullen om hun mening te geven over hun opleiding en onderwijsinstelling. De netto respons van de NSE 2018 bedraagt 36,2% waarmee ruim 268.000 studenten gehoor hebben gegeven aan deze oproep. Daarmee eindigde de netto respons een fractie onder het gemiddelde over de laatste 8 jaren (36,9%). Zie tabel 2 voor de netto responsgegevens vanaf de NSE 2010 tot en met de NSE 2018.

Jaar	Netto Respons	Netto Populatie	Netto Respons percentage
2010	225.991	643.615	35,1
2011	207.457	588.571	35,2
2012	202.781	650.458	31,2
2013	264.710	670.669	39,5
2014	232.667	690.649	33,7
2015	275.857	709.205	38,9
2016	303.720	708.748	42,9
2017	281.121	728.741	38,6
2018	268.684	742.451	36,2

Tabel 2
Populatie- en responsgegevens (netto) van de NSE 2010 tot en met de NSE 2018.

NSE 2018 en de AVG

In het kader van de privacywetgeving AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) konden respondenten van de NSE in 2018 voor het eerst aangeven of ze toestemming gaven voor het delen van hun NSE-antwoorden samen met enkele achtergrondkenmerken met hun eigen onderwijsinstelling of niet.

Het onderscheid anoniem/niet-anonieme deelname riep bezwaren op bij de vertegenwoordigers van de universiteiten en hogescholen. Ze vreesden voor een verminderde bruikbaarheid van de resultaten van de NSE voor het verbeteren van de kwaliteit van opleidingen, omdat als gevolg van de anonieme deelname van sommige studenten mogelijk niet goed herleid kon worden op welke specifieke onderdelen of groep studenten de resultaten betrekking hadden. Studentenvakbonden zagen daarentegen juist wel graag dat studenten anoniem konden deelnemen om zo alle studenten in de gelegenheid te stellen deel te nemen, ook de studenten die bijvoorbeeld uit vrees voor misbruik van de gegevens anders niet zouden deelnemen. Uiteindelijk is besloten om studenten wel de mogelijkheid te bieden om anoniem deel te nemen.

2.6 | Studiekeuzedatabase: vernieuwing

De Studiekeuzedatabase bevat gegevens over het hoger onderwijs, afkomstig uit diverse bronnen en vanuit de hoger onderwijsinstellingen zelf. De Studiekeuzedatabase is onderliggend aan de website Studiekeuze123.nl en een belangrijk product op zichzelf. De database is openbaar beschikbaar. Partijen die gebruikmaken van de database zijn onder andere de Keuzegids, DeDecaan.net, het Hoger Onderwijs Persbureau,

de Inspectie van het Onderwijs, Qompas en Scholieren.com.

Hovi: nieuwe manier van studiekeuze-informatie aanleveren

Studiekiezers hebben onafhankelijke en vergelijkbare voorlichtingsinformatie nodig om een passende studiekeuze te kunnen maken. Hogescholen en universiteiten leveren hiervoor zelf volledige, correcte en actuele informatie aan. Dat gebeurt tot op heden in Hodex of het Studiekeuze Webformulier. Zowel de techniek als de Hodex standaard (de informatie die wordt uitgevraagd) is in de tien jaar tijd dat het systeem gebruikt wordt, uitgegroeid tot een complex systeem dat niet meer aan de huidige vereisten voldoet. Daarom is het streven om één systeem te ontwikkelen dat Hodex en het Webformulier vervangt: Hovi (Hoger onderwijs voorlichtingsinformatie). In augustus 2018 ging project Hovi van start en werd een start gemaakt met het ontwikkelen van dit systeem

In project Hovi buigt een werkgroep Hovi-informatie zich over definiëren van studiekeuze-informatie-aspecten voor de studiekiezer (welke informatie moet uitgevraagd worden bij onderwijsinstellingen) en de werkgroep Functioneel buigt zich over de in te richten online architectuur (de benodigde functionaliteiten). Er is daarnaast een stuurgroep Hovi die verantwoordelijk is voor het invullen van de randvoorwaarden rond het project (financiering, draagvlak, organisatie en waar nodig ondersteuning communicatie). Studiekeuze123 is opdrachtnemer t.a.v. de projectuitvoering.

Dataviewer op de aangeleverde instellingsinformatie

De informatie die onderwijsinstellingen aanleveren, krijgt een structureel controle- en rapportagesysteem. Dit gebeurt door middel

van een databaseviewer. De bouw hierin is gestart in 2018. De ontwikkeling van deze viewer loopt parallel aan het project Hovi, maar is wel van grote waarde bij het inrichten van controleprocessen van Hovi. De viewer zal na oplevering van Hovi in 2019 worden uitgebreid naar een bredere controleviewer.

Project Redesign database

Studiekeuze123 werkt aan een toekomstbestendige inrichting van de dataverwerking. De organisatie gaat de dataverwerking geheel zelf in SPSS uitvoeren in plaats van uit te besteden. Hiermee wordt de kennis over de data en de bronnen direct opgebouwd binnen Studiekeuze123 en is Studiekeuze123 volledig in control is over de data. Daarnaast is de verwerking in SPSS overdraagbaar en

te controleren. Hiermee is in 2017 gestart. In 2018 is onder meer het accountmanagement en relatiebeheer ingericht, waarmee elke medewerker uit team Data een aantal bronnen onder zijn hoede heeft gekregen. De verantwoordelijkheden die hierbij horen zijn:

- Regulier contact onderhouden met bronleveranciers.
- Alertheid op veranderingen in bron en benodigde aanpassingen.
- Innovatie: evt. verkennen nieuwe bron voor betreffend thema/indicator.
- Verantwoordelijk voor specs en code behorend bij verwerking bronnen.
- Pro-activiteit t.a.v. moment van actualiseren van data.

3



FINANCIËN EN VERKORTE JAARREKENING

3 | FINANCIËN EN VERKORTE JAARREKENING

Studiekeuze123

In dit jaarverslag is een verkorte jaarrekening 2018 van Studiekeuze123 opgenomen met een korte toelichting op de cijfers.

Toelichting inkomsten 2018

Studiekeuze123 ontvangt subsidie van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, voor de uitvoering van haar taken. In 2018 bedroeg de subsidie € 2.449.000. De overige inkomsten bestaan uit de deelnemersbijdrage van de Studiekeuzeconferentie en inkomsten door detachering.

Toelichting uitgaven 2018

Bij de uitgaven wordt onderscheid gemaakt tussen kosten derden inzake projecten, personele lasten, bureaustkosten en afschrijvingen.

De kosten derden inzake projecten zijn de directe kosten voor de uitvoering van de taken van Studiekeuze123 die aan leveranciers zijn betaald. In 2018 zijn deze kosten ruim € 133.000 hoger uitgekomen dan begroot. Dit betreft onder meer het project uit 2017 van verbeteringen aan de website Studiekeuze123.nl. De personele kosten zijn in 2018 ca € 74.000 lager dan begroot, omdat een aantal functies voor het hele jaar waren begroot maar gedurende het jaar zijn vervuld. De uitgaven voor de bedrijfsvoering en huisvesting zijn ca € 78.000 hoger dan begroot. Dit betreft voornamelijk advieskosten in het kader van de AVG.

Resultaat

Door de hogere uitgaven in 2018 is het resultaat bijna € 204.000 negatief, in plaats van de begrote € 60.000 negatief. Dit was mogelijk door te putten uit de voor gevormde bestemde reserves per 31 december 2017, waardoor het uiteindelijk negatieve saldo over 2018 bijna € 23.000 bedraagt. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de egaliseringsreserve.

Toelichting op de balans

De kosten voor de investeringen worden over meerdere jaren verdeeld. De Studiekeuzedatabase wordt afgeschreven in drie jaar. De resterende boekwaarde is opgenomen op de balans onder de immateriële activa. Onder de vaste activa staat de boekwaarde van kantoorinrichting en automatisering. In 2018 is een aantal oude laptops vervangen en is extra meubilair aangeschaft.

De vorderingen betreffen openstaande facturen aan afnemers, nog te ontvangen bedragen over 2018 en voor 2019 vooruitbetaalde posten.

De liquide middelen betreffen de saldi van de bankrekeningen per eind 2018 en zijn nagenoeg gelijk aan 2017. De kortlopende schulden zijn eind 2018 bijna € 98.000 hoger dan een jaar eerder. Dit wordt verklaard door het facturatiemoment van leveranciers en hogere te betalen belastingen en pensioenpremie door toename van het personeel.

Het vermogen van Studiekeuze123 wordt gevormd door haar bezittingen (activa) minus schulden (passiva). Het eigen vermogen van de stichting bedraagt eind 2018 ruim € 442.000 en bestaat uit een algemene reserve van ca € 25.000, een egaliseringsreserve van € 212.000 en een aantal bestemde reserves van in totaal € 205.000. De egaliseringsreserve is er om schommelingen tussen verschillende jaren op te vangen. Deze is eind van het jaar ruim € 212.000 en blijft daarmee binnen het gestelde maximum van 10% van de verleende subsidie. Door de subsidiegever is in 2015 bevestigd dat de organisatie naast de maximale egaliseringsreserve ook bestemde reserves mag aanleggen in het kader van de uitvoering van haar taken. De grootste bestemde reserves per 31 december 2018 betreffen het project Hovi en de verbetering database, samen € 160.000. Voor het vormen van deze bestemmingsreserves heeft het ministerie van OCW apart toestemming gegeven.

JAARREKENING 2018

Balans per 31 december 2018

(Na voorstel resultaatbestemming)

Stichting Studiekeuze123

ACTIVA		31-12-18 EUR		31-12-17 EUR
<i>VASTE ACTIVA</i>				
Immateriële vaste activa	19.672		78.688	
Materiële vaste activa	44.862		46.242	
		64.534		124.930
<i>VLOTTENDE ACTIVA</i>				
Debiteuren	3.410		4.425	
Overige vorderingen en overlopende activa	10.924		42.937	
		14.334		47.362
Liquide middelen		802.652		815.348
TOTAAL ACTIVA		881.520		987.640
PASSIVA				
<i>EIGEN VERMOGEN</i>				
Algemene reserve	25.468		25.468	
Egalisatiereserve	212.042		234.942	
Bestemmingsreserves	204.672		385.438	
		442.182		645.847
<i>KORTLOPENDE SCHULDEN</i>				
Crediteuren	12.578		133.448	
Projecten	197.361		13.483	
Overige schulden en overlopende passiva	229.399		194.862	
		439.338		341.792
TOTAAL PASSIVA		881.520		987.640

JAARREKENING 2018

Staat van baten en lasten

Stichting Studiekeuze123

	Werkelijk 2018 EUR	Begroting 2018 EUR	Werkelijk 2017 EUR
BATEN			
Subsidie Ministerie van OCW (HO/560024488)	2.449.000	2.449.000	2.504.206
Opbrengsten Studiekeuzeconferentie	28.046	30.000	0
Overige inkomsten	23.058	24.000	50.455
TOTAAL BATEN	2.500.104	2.503.000	2.554.661
LASTEN			
Kosten derden inzake projecten	1.219.565	1.086.250	933.694
Personele lasten	1.158.404	1.232.350	1.065.757
Bureaunkosten	250.588	172.500	211.276
Afschrijvingskosten	74.412	71.900	69.834
TOTAAL LASTEN	2.702.969	2.563.000	2.280.561
SALDO BATEN EN LASTEN	-202.865	-60.000	274.100
Saldo financiële baten en lasten	-801	0	-232
NETTO RESULTAAT	-203.666	-60.000	273.869
<i>Mutatie reserves</i>			
Bestemmingsreserve investeringen	0		-5.000
Bestemmingsreserve database	-59.016	-60.000	-59.016
Bestemmingsreserve conferentie	-10.000		10.000
Bestemmingsreserve AEF	-234.250		234.250
Bestemmingsreserve verbetering database	-11.500		52.500
Bestemmingsreserve Hovi	119.000		
Bestemmingsreserve enterprisearchitectuur	15.000		
Mutatie egalisatiereserve	-22.900		41.134
TOTAAL	-203.666	-60.000	273.869

4



DE ORGANISATIE

4 | DE ORGANISATIE

Studiekeuze 123

Het team van Stichting Studiekeuze123 bestaat uit een directeur-bestuurder en vijftien medewerkers (zie Figuur 5). De landelijke studiekeuze-informatie komt in samenwerking met de universiteiten, hogescholen en studenten tot stand binnen twee ingestelde werkgroepen: de werkgroep Nationale Studenten Enquête (NSE) en de werkgroep Dataverzameling. De organisatie kent bovendien een Deskundigenpanel en een Raad van toezicht.

Team Studiekeuze123

De organisatie bestaat uit een directeur-bestuurder en drie afdelingen:

Directeur-bestuurder

- Ingrid Kolkhuis Tanke

Afdeling Bestuur, control en bedrijfsvoering

- Bestuurssecretaris - Constance Dutmer
- Financial controller - Annewieke Nelemans
- Beleidsmedewerker en bestuursondersteuning - Iris Mulder (per juli 2018)

Afdeling Communicatie

- Hoofd communicatie - Astrid Kösters
- Online manager - Gert-Jan Bos
- Communicatiemedewerker studievoorlichting - Anke Koopmann (per feb. 2018)
- Communicatiemedewerker services - Maud Huygen

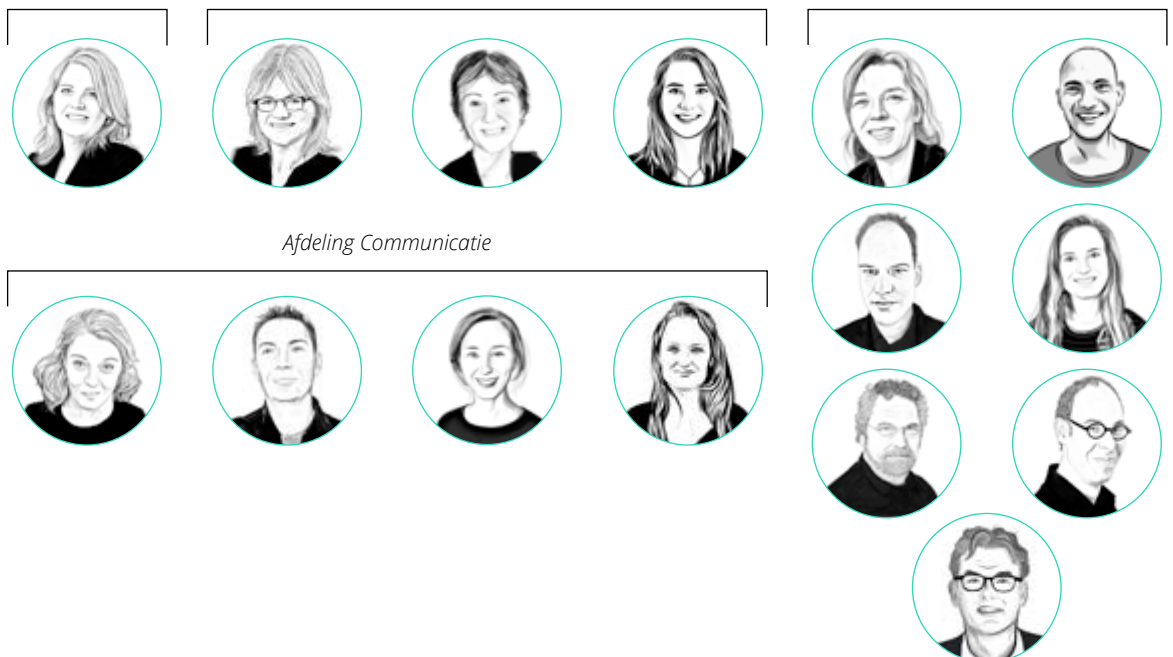
Afdeling Data en techniek

- Hoofd informatiemanagement - Pauline Thoolen (per feb. 2018)
- Projectleider Nationale Studenten Enquête - Jeroen Kleingeld (per maart 2018)
- Productmanager Studiekeuzedatabase - Nisan Mol
- Applicatie manager - Iris Saarloos (per maart 2018)
- Accountmanager studiekeuze-informatie - Hans van Driel
- Adviseur kwaliteitsmanagement - Pascal Brenders
- Informatieanalist (Project Hovi) - Jeroen Meijerink (per okt. 2018)

Directeur-bestuurder

Afdeling Bestuur, control en bedrijfsvoering

Afdeling Data en techniek



Figuur 5
Het team van
Studiekeuze123.

Beloning

Studiekeuze123 hanteert de salarisschalen van de Vereniging van Universiteiten (VSNU). De Raad van Toezicht stelt het salaris van de directeur-bestuurder vast. Studiekeuze123 voldoet aan de Wet Normering Topinkomens (WNT).

Werkgroep NSE en werkgroep Dataverzameling

In 2018 zijn de werkgroepen NSE en Dataverzameling respectievelijk vier en drie keer samen gekomen. In beide werkgroepen zitten afgevaardigden van de VSNU, de VH, het ISO, de LSVb en de NRTO. Van de werkgroep Dataverzameling is de NRTO agendalid. Scholierenorganisatie LAKS is ook gevraagd een voordracht te verzorgen voor de werkgroep. LAKS heeft aangegeven beperkte tijd/capaciteit te hebben, waardoor geen voordracht heeft plaatsgevonden.

De werkgroep Dataverzameling bestond in 2018 uit:

- Petra Pieck (VSNU)
- Tim Lampe (VU, vaste adviseur VSNU)
- Marcel Tillema (VH)
- Martine Jansen (Fontys, vaste adviseur VH)
- Nina de Winter (ISO)
- Annejet Lont (LSVb)
- Oumaima El Ghoulbzouri (LSVb, vaste adviseur)
- Brenda Kester (NRTO, agendalid)
- Pauline Thoolen (SK123, voorzitter)

De werkgroep NSE bestond in 2018 uit:

- Han Werts (Radboud Universiteit, VSNU)
- Petra Pieck (VSNU, vaste adviseur)
- Judith Scheele (VH)
- Cynthia de Gans (Inholland, vaste adviseur VH)
- Simone de Graaf (NRTO)
- Nina de Winter (ISO)
- Annejet Lont (LSVb)

- Oumaima El Ghoulbzouri (LSVb, vaste adviseur)
- Pauline Thoolen (SK123, voorzitter)

Deskundigenpanel

Het Deskundigenpanel is een onafhankelijke groep deskundigen op het gebied van ICT, statistische methoden en technieken en onderwijskundige kennis over het hoger onderwijs. Het Deskundigenpanel kijkt mee en adviseert de directeur-bestuurder over de kwaliteit van de Studiekeuzedatabase, gebruikte methoden en technieken in de uitvoering van de Nationale Studenten Enquête, de weergave op Studiekeuze123.nl en het bereiken van de doelgroepen.

De samenstelling van het Deskundigenpanel was in 2018 als volgt:

- Voorzitter dr. Kees Zeelenberg (CBS)
- prof. dr. Jos van Hillegersberg (Universiteit Twente)
- dr. Leo Plugge (SURF), dr. Marc Luwel (Hercules Stichting, CWTS)
- prof. dr. Hans Vossensteyn (Universiteit Twente, CHEPS)
- drs. Celia Noordegraaf (CUMAR)
- dr. Marjon Fokkens-Bruinsma (Rijksuniversiteit Groningen),
- dr. Vera Toepoel (Universiteit Utrecht)
- dr. Barry Schouten (CBS)

Van de heer Luwel is in 2018 afscheid genomen.

Raad van Toezicht

De voordracht van de leden van de Raad van Toezicht vindt plaats door vijf organisaties uit het hoger onderwijs: Vereniging Hogescholen, Vereniging van Universiteiten (VSNU), de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO), het Interstedelijk Studenten Overleg (ISO), en de Landelijke Studentenvakbond (LSVb).

De samenstelling van de Raad van Toezicht was in 2018 als volgt:

- René van Elderen, onafhankelijk voorzitter
- Jan de Jeu, benoemd op voordracht door de VSNU
- Joke Snippe, benoemd op voordracht door de Vereniging Hogescholen
- Eric Verduyn, benoemd op voordracht door de NRTO
- Luc Nibbeling benoemd op voordracht door

het ISO. In de vergadering van 24 september 2018 is Luc Nibbeling afgetreden. Louise van Broekhoven is voorgedragen door het ISO en benoemd tot zijn opvolger.

- Jerom van Geffen benoemd na een voordracht van de LSVb. Jerom van Geffen is per 24 september 2018 afgetreden. Joyce van de Wegen is per 24 september benoemd als lid van de raad van toezicht op voordracht van de LSVb.

5



WNT-VERANTWOORDING

5 | WNT-VERANTWOORDING

Studiekeuze123

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Stichting Studiekeuze123. Het voor Stichting Studiekeuze123 toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2018 € 189.000. Dit betreft het algemeen bezoldigingsmaximum.

Bezoldiging topfunctionarissen

Als topfunctionaris zijn in 2018 de directeur en de voorzitter van de Raad van Toezicht aangemerkt. De directeur is in loondienst en de voorzitter van de Raad van Toezicht ontvangt een onkostenvergoeding per vergadering en een reiskostenvergoeding. Alle overige leden van de Raad van Toezicht zijn onbezoldigd.

1A. TOPFUNCTIONARISSEN MET DIENSTBETREKKING		
Bedragen x € 1	I.A.M. Kolkhuis Tanke	R. van Elderen
Functiegegevens	Directeur/bestuurder	Voorzitter RvT
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01/01 – 31/12	
Omvang dienstverband (deeltijdfactor in fte)	0,85	
Gewezen topfunctionaris?	nee	
(Fictieve) dienstbetrekking?	ja	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	96.288	
Beloningen betaalbaar op termijn	15.100	
Subtotaal	111.388	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	160.650	
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	N.v.t.	
Totale bezoldiging	111.388	
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	

Gegevens 2017		
Aanvang en einde functievervulling in 2017	01/01 – 31/12	01/01 – 01/09
Omvang dienstverband (deeltijdfactor in fte)	0,82	0,04
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	91.415	3.000
Beloningen betaalbaar op termijn	13.583	0
Subtotaal	104.997	3.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	147.817	5.206
Totale bezoldiging	104.997	3.000

1C. TOEZICHTHOUDENDE TOPFUNCTIONARISSEN

De heer R. van Elderen valt, als voorzitter van de raad van toezicht, onder de WNT.

Bedragen x € 1	R. van Elderen	
Functiegegevens	Voorzitter Raad van Toezicht	
Aanvang en einde functievervulling	01/01 – 31/12	
Bezoldiging		
Totale bezoldiging	5.000	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	28.350	
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	N.v.t.	
Totale bezoldiging	5.000	
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	

Gegevens 2017		
Aanvang en einde functievervulling in 2017	01/09 - 31/12	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	2.000	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	9.050	

1D. OPFUNCTIONARISSEN EN GEWEZEN TOPFUNCTIONARISSEN MET EEN BEZOLDIGING VAN € 1.700 OF MINDER

J. van Geffen (tot 24 september 2018)	lid Raad van Toezicht
J. de Jeu	lid Raad van Toezicht
L.P.A.M. Nibbeling (tot 24 september 2018)	lid Raad van Toezicht
E.J. van Broekhoven (vanaf 24 september 2018)	lid Raad van Toezicht
J.J.M. van der Wegen (vanaf 24 september 2018)	lid Raad van Toezicht
J. Snippe	lid Raad van Toezicht
E.S. Verduyn	lid Raad van Toezicht

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2018 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Er zijn in 2018 geen belastbare onkostenvergoedingen en geen onverschuldigde betalingen gedaan aan de directeur of de voorzitter van de raad van toezicht.

Datum

Juni 2019

Bezoekadres

Arthur van Schendelstraat 600
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 243
3500 AE Utrecht

Telefoon

+31 30 303 91 00

E-mail

info@studiekeuze123.nl

Website

studiekeuze123.nl

KvK-nummer

30251005

Het jaarverslag van 2018 en eerdere
jaarverslagen zijn online te vinden op
studiekeuze123.nl/jaarverslag

Ontwerp

Mooifraai (Monique Francissen)

