


| JAARVERSLAG 2017

Studiekeuze123



**STUDIE
KEUZE** 

Powered by Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Bezoekadres

Arthur van Schendelstraat 600
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 243
3500 AE Utrecht

Telefoon

+31 30 303 91 00

E-mail

info@studiekeuze123.nl

Website

www.studiekeuze123.nl
www.studiekeuzeinformatie.nl

KvK-nummer

30251005

Het jaarverslag en de volledige jaarrekening
kunt u downloaden op

www.studiekeuzeinformatie.nl

Ontwerp

Mooifraai (Monique Francissen)

	VOORWOORD	4
1	DE ROL VAN STUDIEKEUZE123	5
2	ACTIVITEITEN 2017	6
2.1	Kwaliteitsverbetering arbeidsmarktgegevens, Studie in Cijfers en opleidingspagina's	6
2.2	Optimalisatie bezoekerservaring Studiekeuze123.nl	7
2.3	Studievoorlichting	8
2.4	Nationale Studenten Enquête	8
2.5	Nieuwe werkwijze studiekeuzedatabase	9
2.6	Veranderingen in het hbo-domein economie	9
2.7	Vorbereiding van de Studiekeuzeconferentie	10
3	FINANCIËN EN VERKORTE JAARREKENING	11
4	VOORUITBLIK 2018	16
4.1	Focuspunten 2018	16
4.2	Overige activiteiten in 2018	16
4.3	Begroting 2018	17
5	DE ORGANISATIE	20

Veel jongeren vinden het lastig om een studiekeuze te maken en ervaren keuzestress. Kiezen voor een bepaalde studie betekent namelijk dat je een andere studie niet kunt doen. Het is lastig om de consequenties van de keuze te overzien. Het maken van een studiekeuze is geen momentopname, maar een proces. Een proces waarin we de studiekiezer faciliteren met de mogelijkheden op de website [Studiekeuze123.nl](https://www.studiekeuze123.nl). Vanuit dit uitgangspunt zijn we in 2017 verder gegaan met het verder ontwikkelen en optimaliseren van de website.

Aan de start van het studiekeuzeproces staat het verkennen van de mogelijkheden. De tool 'Van profiel naar studie' geeft in een overzicht weer welke studiemogelijkheden een scholier per profiel heeft. In 2017 is deze tool verbeterd waarmee het gebruik ervan is verdrievoudigd t.o.v. 2016. De vernieuwde tool wordt dus gewaardeerd. Daarnaast blijken de mogelijkheden die iemand na een studie heeft een belangrijke overweging in de studiekeuze. Om studietoekers meer inzicht te geven in deze mogelijkheden, hebben we in 2017 de arbeidsmarktindicatoren op de website aangepast en is een doorstudeerschema ontwikkeld waarin te zien is welke wo-masteropleidingen gekozen worden na het afronden van een wo-bacheloropleiding. De website is in 2017 meer dan 1,6 miljoen keer geraadpleegd en dat is een stijging van bijna 25% ten opzichte van vorig jaar. Een onderwerp waar dit jaar veel naar gezocht werd was de nieuwe inschrijfdeadline voor opleidingen met een numerus fixus.

De activiteiten van Studiekeuze123 vallen in een breder pallet van activiteiten om de studiekiezer voor te bereiden op de stap naar vervolgonderwijs.

Studiekiezers en -voorlichters hebben behoefte aan objectieve studiekeuzeinformatie en in deze informatievoorziening speelt Studiekeuze123 een belangrijke rol. De jaarlijkse Nationale Studenten Enquête (NSE) die door Studiekeuze123 wordt uitgevoerd, geeft de tevredenheid van studenten over hun studie weer en deze informatie geven we door aan de aankomend studenten. Onderwijsinstellingen gebruiken de NSE resultaten om het onderwijs te verbeteren. Uit de NSE van 2017 blijkt dat de Nederlandse student over het algemeen tevreden is over het hoger onderwijs.

Studiekeuze123 is een gezamenlijk initiatief van het hoger onderwijs en heeft de verantwoordelijkheid om kwalitatief goede informatie te ontwikkelen en aan te bieden. Onderlinge samenwerking is belangrijk om dit doel te bereiken vanuit ieders eigen taak en verantwoordelijkheid daarbinnen. Het gezamenlijke doel is dat jongeren, ouders, de decanen en andere studiekeuzevoorlichters Studiekeuze123.nl een prominente plek kunnen geven in het studiekeuzeproces en dat lijkt te lukken. Ik dank iedereen die hieraan bijdraagt!

Met vriendelijke groet,



Ingrid Kolkhuis Tanke
Directeur Stichting Studiekeuze123



LIESBETH DINNISSEN



DE ROL VAN STUDIEKEUZE123



1 | DE ROL VAN STUDIEKEUZE123

Studiekeuze 123

Ongeveer 150.000 mensen starten jaarlijks aan een opleiding in het hoger onderwijs¹. Al deze mensen zijn ooit begonnen aan een zoektocht naar een passende opleiding. Het aanbod van opleidingen in het hoger onderwijs is groot en de hoeveelheid informatie die hierover wordt aangeboden ook. Dit maakt het lastig om de juiste informatie te vinden voor een weloverwogen studiekeuze. Het is voor de studiekiezer, de aanbiedende instelling en voor de maatschappij van belang dat iemand een goede studiekeuze maakt. Om het studiekeuzeproces in goede banen te leiden, is de beschikbaarheid van betrouwbare, transparante, gezaghebbende en publiek toegankelijke informatie nodig. Vanuit dit uitgangspunt is Stichting Studiekeuze123 ontstaan.

Studiekeuze123 is een gezamenlijk initiatief van het hoger onderwijs – verenigd in de Vereniging Hogescholen, VSNU en NRTO – en de studentenorganisaties ISO en LSVb. Studiekeuze123 is opgericht in 2006 als projectorganisatie en in 2008 een zelfstandige stichting geworden. Het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap draagt zorg voor de financiering van Stichting Studiekeuze123. Zij ziet gegevensverzameling over het hoger onderwijs en de ontsluiting voor publieke doeleinden als een belangrijke taak van de overheid waar Studiekeuze123 concrete invulling aan geeft. De doelstellingen van Studiekeuze123 zijn:

- a. Het creëren, in stand houden en aanpassen van een adequaat, actueel, objectief en betrouwbaar functionerende (digitale) informatievoorziening voor (aankomende) studenten op het gebied van studiekeuze-informatie.
- b. Het stimuleren van het (adequaat) gebruik van vergelijkende studiekeuze-informatie door (aankomende) studenten.

- c. Het ondersteunen van (aankomende) studenten bij het kiezen van een opleiding door het bieden van vergelijkende studie-informatie op maat en aanvullende informatie;
- d. Het bevorderen dat studiekeuze-informatie op een verantwoorde en passende wijze wordt toegepast in producten van (commerciële) aanbieders van studiekeuzeproducten.²

Studiekeuze123 wil haar doelstellingen bereiken door enerzijds objectieve studiekeuze-informatie te verzamelen en te beheren, en anderzijds door deze verzamelde informatie op een toegankelijke wijze aan te bieden aan studiekiezers en onderwijsprofessionals. Hiervoor vinden in algemene zin de volgende activiteiten plaats:

- Onderhoud, beheer en verdere doorontwikkeling van de website Studiekeuze123.nl op basis van de Studiekeuzedatabase en andere gegevensverzamelingen.
- Onderhoud, beheer en verdere doorontwikkeling van een publiek beschikbare Studiekeuzedatabase, waaronder Studie in Cijfers.
- De uitvoering van de Nationale Studenten Enquête.
- De inrichting van de benodigde infrastructuur, organisatie, communicatie en een systeem van kwaliteitszorg.

De activiteiten van Studiekeuze123 vallen in een breder pallet van activiteiten om de studiekiezer voor te bereiden op zijn/haar stap naar het vervolgonderwijs onderwijs. Het ontwikkelen en aanbieden van deze informatie kan het beste door gezamenlijke inspanning en betrokkenheid van verschillende partijen in het hoger onderwijs worden uitgevoerd.

¹ Bron: *Onderwijs in Cijfers, Kengetallen hoger onderwijs*. www.onderwijsincijfers.nl/kengetallen, 4-6-2018

² Statuten Studiekeuze123 1-9-2017



2

ACTIVITEITEN 2017

2.1 Kwaliteitsverbetering arbeidsmarktgegevens en Studie in Cijfers en opleidingspagina's	8
2.2 Optimalisatie bezoekerservaring Studiekeuze123.nl	9
2.3 Studievoorlichting	11
2.4 Nationale Studenten Enquête	12
2.4.1 Vernieuwde NSE-vragenlijst	13
2.5 Nieuwe werkwijze studiekeuzedatabase	13
2.6 Veranderingen in het hbo-domein economie	13
2.7 Voorbereiding van de Studiekeuzeconferentie	13



2.1 | Kwaliteitsverbetering, Arbeidsmarktgegevens, Studie in Cijfers en opleidingspagina's

Arbeidsmarktgegevens

In 2016 heeft Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA) in opdracht van Studiekeuze123 het rapport 'Advies benaderingswijze t.a.v. arbeidsmarktvoorlichting' geschreven. In dit rapport zijn de arbeidsmarktgegevens geanalyseerd die op Studiekeuze123.nl en in Studie in Cijfers te zien waren. De belangrijkste veranderingen die naar aanleiding van het rapport zijn doorgevoerd zijn:

1. De arbeidsmarktindicatoren zijn aangepast.

Op basis van dit advies zijn vanaf najaar 2017 de arbeidsmarktindicatoren op Studiekeuze123.nl:

- Werkloosheid
- Salaris
- Verticale match tussen werk en opleiding
- Horizontale match tussen werk en opleiding
- Algemene tevredenheid met gevonden werk
- Loopbaanperspectieven in gevonden werk
- Beroepen behorend bij opleiding

Arbeidsmarktprognoses

- Indicator Toekomstige arbeidsmarktsituatie
- Uitwijkmogelijkheden naar beroepsgroep
- Uitwijkmogelijkheden naar sector
- Conjunctuurgevoeligheid

2. Er worden geen arbeidsmarkt perspectieven meer getoond bij wo-opleidingen

Een ander belangrijk advies was om voortaan geen arbeidsmarktperspectieven meer te tonen bij wo-bachelor opleidingen. De reden hiervoor is dat er alleen een goede bron is voor arbeidsmarktperspectieven voor wo-masteropleidingen en niet voor wo-

bacheloropleidingen. Als vervanging is op de website en in de wo-versie van Studie in Cijfers een doorstudeerschema opgenomen waarin de vervolgopleidingen op een wo-bachelor in kaart zijn gebracht.

3. De bron voor de beroepenlijst is aangepast

Aanvullend op bovenstaande wijzigingen is de aanpassing van de bron voor de beroepenlijst. Tot september 2017 werd op Studiekeuze123.nl een beroepenlijst getoond die niet meer aansloot bij de huidige arbeidsmarkt. Besloten is de beroepen te tonen waar de afgestudeerden in werkelijkheid zijn beland. De beroepenlijst zal daarmee voornamelijk bestaan uit startersfuncties.

Studie in Cijfers

Studie in Cijfers geeft in één oogopslag weer hoe een opleiding van een hogeschool of universiteit het doet in vergelijking met het landelijke gemiddelde. Begin september 2017 is een vernieuwde versie van Studie in Cijfers (SiC) uitgebracht. De studenttevredenheid wordt in een staafdiagram weergegeven. In de eerdere versie was alleen het gemiddelde te zien, nu is naast het gemiddelde ook de spreiding van de studentbeoordelingen zichtbaar. Deze weergave is ook doorgevoerd op Studiekeuze123.nl

- Er is een extra cijfer toegevoegd over behaalde diploma's (diploma over de opleiding en diploma behaald in het hoger onderwijs) bij zowel hbo- als wo-opleidingen.
- Bij hbo-bacheloropleidingen wordt het percentage 'werkloosheid' weergegeven.
- Ter vervanging van de arbeidsmarktgegevens die bij hbo-bacheloropleidingen niet meer worden weergegeven, is een link toegevoegd naar de gekozen masteropleidingen (doorstudeerschema).

Nieuwe vormgeving opleiding pagina

De indeling op de pagina's met opleidingsinformatie op de website, is ook vernieuwd. Er is gekozen voor een meer chronologische opbouw van de weergave van informatie over de opleidingen:

- Korte introductie
- Voor de studie
- Tijdens de studie
- Na de studie
- Tevredenheidsoordelen van studenten en alumni

Er is goed gekeken naar de vervolgstappen die een bezoeker na deze pagina kan doen. De verwijzingen naar de website van de instellingen en naar de Open dagen kalender hebben

daarom een prominentere positie op de pagina gekregen. Ook is veel aandacht besteed aan de uitwerking naar een website die toegankelijk is voor mobiele apparaten. De nieuwe indeling is via gebruikersonderzoek getest onder scholieren en hun feedback is verwerkt.

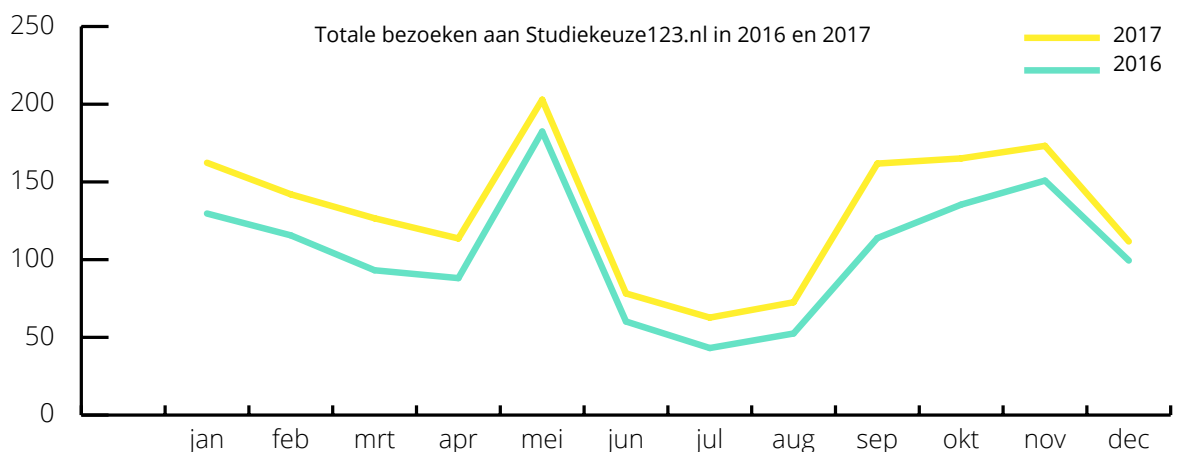
2.2 | Optimalisatie bezoekerservaring Studiekeuze123.nl

In 2017 is Studiekeuze123.nl meer dan 1.6 miljoen keer bezocht door meer dan 1.1 miljoen bezoekers. Het totaal aantal bezoeken ligt 24% hoger dan vorig jaar en het aantal unieke bezoekers ligt 21% hoger dan vorig jaar. De kwaliteit van bezoeken gaat eveneens omhoog; de 'bouncerate' is gedaald met 15,6% t.o.v. 2016. De bezoekersaantallen zijn weergegeven in *Tabel 1* en *Figuur 1*.

Tabel 1:
Bezoekersaantallen
Studiekeuze123.nl
2014 t/m 2017

	2014	2015	2016	2017	2017 vs 2016 in %
Totaal aantal bezoeken	891.943	1.033.404	1.264.298	1.572.830	24%
Unieke bezoekers	601.699	748.549	917.827	1.109.036	21%
Gemiddeld aantal bezoeken per dag	2.443	2.831	3.464	4.309	43%
Pageviews	6.417.553	6.607.842	5.044.428	5.542.497	10%
Gemiddelde pageviews	7,20	6,39	3,99	3,52	-12%
Gemiddelde duur van bezoek (in minuten)	0:04:43	0:03:58	0:03:27	0:03:09	-8%

Figuur 1:
Totale bezoeken
2016 en 2017 aan
Studiekeuze123.nl
per maand (x 1000)



Optimalisatie bezoekerservaring

Een belangrijk doel van de website is ervoor te zorgen dat de verschillende doelgroepen makkelijk en snel bij de gewenste informatie kunnen komen. Eind 2015 zijn zogeheten wegwijzers ontwikkeld waardoor er minder stappen nodig zijn om bij het juiste onderwerp uit te komen. In 2017 is de snelheid van het laden van de pagina's verbeterd, waardoor de gemiddelde duur van bezoek korter is. Bovendien hebben we in 2017 een aantal tools – die studiekeuzers helpen om geschikte opleidingen te vinden en te vergelijken-geoptimaliseerd:

De tool “van profiel naar studie” geeft een overzicht van welke profielen toegang geven tot welke studie. In 2017 is een nieuw design ontworpen om de leesbaarheid te verbeteren. Verder functioneert de tool nu op basis van de meest actuele data uit de Studiekeuzedatabase. Het gebruik is in 2017 verdrievoudigd ten

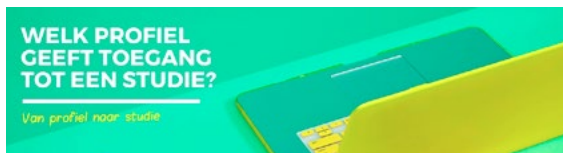
opzichte van 2016 (33.329 versus 10.113 paginaweergaven).

Op studiekeuze123.nl/doorstuderen staat vanaf september 2017 een nieuwe tool live waarmee wo-bachelorstudenten kunnen zien welke masterstudies zijn gekozen na hun bachelorstudie. De informatie over de gekozen masteropleidingen is afkomstig van het bestand ‘1 cijfer HO’ van Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

Open dagen kalender

Studiekeuze123 heeft een Open dagen widget ontwikkeld waarmee de Open dagen kalender van Studiekeuze123 door geïnteresseerden, eenvoudig als een ‘i-frame’ op websites te plaatsen is. De open dagen worden zo onder een groter publiek onder de aandacht gebracht. Scholieren.com was de eerste partij die de Open dagen kalender op haar website plaatste. Inmiddels hebben ook enkele middelbare scholen de Open dagen widget aangevraagd.

Figuur 2:
Van profiel
naar studie



Figuur 3:
Doorstuderen
na de bachelor



Figuur 4:
Open dagen
widget



2.3 | Studievoorlichting

Studiekeuze123 heeft veel aandacht geschonken aan de nieuwe inschrijfdeadline van 15 januari voor opleidingen met een numerus fixus. In deze voorlichtingsactiviteiten is samengewerkt met Studielink en met de betrokken universiteiten en hogescholen. Op Studiekeuze123.nl/selectie staat algemene informatie over de regels van de selectieprocedure en een stappenplan. In totaal is deze pagina ongeveer 57.000 keer bezocht.

Er liepen in het voorjaar verschillende campagnes via Facebook en Instagram en Scholieren.com om aandacht te vragen voor de deadline van inschrijven voor 1 mei, associate degree en de open dagen bij de onderwijsinstellingen.

Daarnaast zijn er testen gedaan met andere communicatievormen. Op 9 en 27 maart 2017 vonden chatsessies plaats op de jongerenwebsite Scholieren.com waarin studiekeuzers vragen konden stellen. Ook Studiekeuze123 was daarbij aanwezig om vragen te beantwoorden. Op woensdag 26 april 2017 schoof directeur Ingrid Kolkhuis Tanke op uitnodiging aan bij RTL

Live over het onderwerp studiekeuze. Tot slot is er een blog gemaakt met bekende jongere Annegien Schilling, die als @fetching tigerss ruim 780.000 volgers op Instagram heeft en de titel 'jongere van het jaar 2016' verkreeg.

Aan het begin van het schooljaar ontvangen decanen van middelbare scholen en vmbo-scholen altijd voorlichtingsmateriaal van Studiekeuze123. Deze materialen stelt Studiekeuze123 kosteloos beschikbaar voor afname. In 2017 zijn er 184.000 flyers en 4.400 posters besteld. Daarnaast zijn in 2017 ook twee E-zines gemaakt: een gericht op scholieren en een gericht op ouders. In deze digitale magazines staat meer achtergrondinformatie over de stappen in het studiekeuzeproces, tips en filmpjes waarin scholieren hun verhaal vertellen. In totaal zijn deze magazines 2.500 keer bekeken.

In het najaar is via Ticketmaster een campagne uitgezet om de doelgroep studenten te bereiken in het kader van doorstuderen na de bachelor en om associate degree opleidingen te promoten. Ook hebben advertenties in de gratis krant Metro gestaan.



Figuur 5:
Campagne met
Annegien Schilling

2.4 | Nationale Studenten Enquête

De Nationale Studenten Enquête (NSE) is een grootschalig landelijk onderzoek waarvoor jaarlijks bijna alle studenten in het hoger onderwijs worden uitgenodigd om hun mening te geven over hun opleiding en instelling. Alle NVAO-geaccrediteerde opleidingen aan hogescholen en universiteiten in Nederland kunnen participeren aan dit onderzoek.

In 2017 zijn ruim 700.000 studenten van 70 hogescholen en universiteiten uitgenodigd om de Nationale Studenten Enquête (NSE) 2017 in te vullen om hun mening te geven. In totaal gaf 38,6% van de studenten gehoor aan deze oproep. Alle studenten die hebben deelgenomen aan de NSE 2017 ontvingen 18 mei 2017 een e-mail om hen te bedanken voor hun deelname en hen te wijzen op de gepubliceerde resultaten op Studiekeuze123.nl. In *Tabel 2* zijn de netto populatie- en responsgegevens opgenomen.

Vanaf september 2017 startten de voorbereidingen voor de uitvoering van de NSE 2018. Een groot aandachtspunt is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 2018 gehandhaafd gaat worden. Met het oog hierop heeft Studiekeuze123 de overeenkomst met deelnemende instellingen laten reviewen door bureau Duthler Associates uit Den Haag. Duthler heeft geadviseerd voor de NSE 2018 een verantwoordelijkeovereenkomst af te sluiten over de gegevens die instellingen voor deelname van hun studenten leveren. Deze overeenkomst zal in 2018 worden geïntegreerd met de overeenkomst tot deelname.

In het kader van de AVG is de toestemmingsvraag voorafgaand aan het vragenblok functiebeperking, aandoening en ziekte in de NSE vragenlijst aangescherpt. Daarnaast is besloten om alle studenten bij de start van de enquête een toestemmingvraag voor te leggen inzake de levering van hun resultaten met studentnummer aan de instellingen.

Tabel 2
Netto populatie- en responsgegevens van de NSE 2010 t/m 2017

Jaar	Respons	Populatie	Respons percentage	Respons percentage	Respons percentage
2010	225.991	643.615	35,1	36,1	37,1
2011	207.457	588.571	35,2	36,2	37,2
2012	202.781	650.458	31,2	32,2	33,2
2013	264.710	670.669	39,5	40,5	41,5
2014	232.667	690.649	33,7	34,7	35,7
2015	275.857	709.205	38,9	39,9	40,9
2016	303.720	708.748	42,9	43,9	44,9
2017	281.121	728.741	38,6	39,6	40,6

2.4.1 | Vernieuwde NSE-vragenlijst

In de NSE-vragenlijst 2017 zijn twee nieuwe onderwerpen toegevoegd. Voortkomend uit de aandacht voor 'bildung'³ in het hoger onderwijs, is door een werkgroep nagegaan of elementen van 'student engagement' in de vragenlijst opgenomen konden worden. Dit heeft geresulteerd in het nieuwe vragenblok 'Uitdagend onderwijs'.

De vragenlijst werd daarnaast uitgebreid met een vragenblok 'Internationalisering'. Om ruimte te maken voor de nieuwe vragen, is het vragenblok 'Overige faciliteiten en studieomgeving' verwijderd, alsmede de vraag naar kamerhuur. De belangrijkste overweging hierbij was dat deze informatie voor studiekeuzers op andere websites verkregen kan worden en niet via de NSE verzameld hoeft te worden. Een speciaal blok in de vragenlijst is 'Handicap en Studie'. Deze vragen uit de NSE zijn gesynchroniseerd met de vragen naar 'Studeren met een functiebeperking, aandoening of ziekte' in de Studentenmonitor.

2.5 | Nieuwe werkwijze studiekeuzedatabase

De Studiekeuzedatabase is onderliggend aan de website Studiekeuze123.nl een belangrijk product op zichzelf. De database is openbaar beschikbaar. Partijen die gebruik maken van de database zijn onder andere C.H.O.I., DeDecaan.net, Hoger Onderwijs Persbureau, Inspectie van het Onderwijs en Qompas.

Het samenstellen van de database vond in eerdere jaren plaats door ResearchNed. In 2016 is gekeken wat verder geautomatiseerd kon worden. In juli 2017 is aan adviesbureau

Argitek gevraagd advies uit te brengen naar een werkwijze waarmee Studiekeuze123 de overige databewerkingen geheel zelf kan uitvoeren om de kennis over de data en de bronnen binnen Studiekeuze123 op te bouwen in lijn met de ambitie van de organisatie. De voorbereidingen voor de uitvoering van dit advies vonden van november 2017 tot 1 februari 2018 onder aansturing van interim-manager Prof.dr.ir. W. J. Keller plaats.

2.6 | Veranderingen in het hbo-domein economie

De afgelopen twee jaar heeft de sector economie binnen het hbo, gewerkt aan de herordering van hun eigen opleidingsaanbod. Het resultaat hiervan is dat in het najaar van 2017 sommige opleidingen zijn samengevoegd, beëindigd of zijn doorgegaan onder een andere naam. Het doel hiervan is het landelijke aanbod van bacheloropleidingen in het economisch domein herkenbaarder en wendbaarder te maken. De wijzigingen zijn door Studiekeuze123 verwerkt in Hodex en het Webformulier, in de database en op de website en in de onderliggende studiekeuze-informatie. Ook is de Studie in Cijfers bijsluitert voor deze opleidingen opnieuw uitgebracht.

2.7 | Voorbereiding van de Studiekeuzeconferentie

In 2017 was budget gereserveerd om in het voorjaar 2018 de Studiekeuzeconferentie te organiseren. Vanwege alle extra activiteiten ten aanzien van de uitvoering van het AEF-rapport is besloten de conferentie te verplaatsen van het voorjaar naar het najaar 2018 (4 oktober 2018).

³ Bron: <https://magazines.rijksoverheid.nl/ocw/ho2025/2015/01/terugblik-ho-tour>

3 | FINANCIËN EN VERKORTE JAARREKENING

Studiekeuze123

In dit jaarverslag is een verkorte jaarrekening 2017 van Studiekeuze123 opgenomen met een korte toelichting op de cijfers.

Toelichting inkomsten 2017

De belangrijkste inkomstenbron van Studiekeuze123 is de subsidie van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, directie Hoger Onderwijs voor de uitvoering van haar taken⁴:

- het creëren, in stand houden en aanpassen van een adequaat, actueel, onafhankelijk en betrouwbaar functionerende (digitale) informatievoorziening voor (aankomende) studenten op het gebied van studiekeuze-informatie;
- het stimuleren van het (adequaat) gebruik van vergelijkende studiekeuze-informatie door (aankomende) studenten;
- het ondersteunen van (aankomende) studenten bij het kiezen van een opleiding door het bieden van vergelijkende studie-informatie op maat en aanvullende informatie;
- het bevorderen dat studiekeuze-informatie op een verantwoorde en passende wijze wordt toegepast in producten van (commerciële) aanbieders van studiekeuze producten;
- en voorts al hetgeen met één en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

In 2017 bedroeg de oorspronkelijke subsidie € 2.249.000. Op basis van het rapport van AEF is halverwege 2017 gestart met een reorganisatie en een aantal projecten voor kwaliteitsverbetering. Voor deze verbeterplannen is de subsidie door het Ministerie verhoogd

met € 255.000. In de staat van baten en lasten is deze extra subsidie opgenomen, evenals de bijbehorende extra uitgaven.

De overige inkomsten zijn hoger dan begroot, doordat er ca € 24.000 meer kosten zijn doorberekend aan afnemers. De werkzaamheden voor het Caribisch gebied zijn in 2017 beëindigd, waardoor de hiervoor doorbelaste kosten € 8.000 lager zijn geworden. In totaal zijn de overige inkomsten ca € 16.000 hoger dan begroot.

Toelichting uitgaven 2017

Bij de uitgaven wordt onderscheid gemaakt tussen: kosten derden inzake projecten, personele lasten, bureaunkosten en afschrijvingen.

De aanvullende subsidie voor de kwaliteitsverbetering zoals voorgesteld door AEF, is op 15 juni 2017 toegekend. Vanaf dat moment is gestart met het herzien van het bestuursmodel, het zoeken naar nieuwe medewerkers en de uitvoering van de verbeteringen van de website. Omdat personeel voor specifieke data-technische functies veel wordt gevraagd is er sprake van vertraging in het vinden van geschikte medewerkers. Mede hierdoor is het traject van kwaliteitsverbetering niet afgerond in 2017 en zal een deel in 2018 worden uitgevoerd en is er zowel aan personele lasten als aan kosten derden minder uitgegeven dan begroot.

De kosten derden inzake projecten zijn de directe kosten die voor de uitvoering van de taken van Studiekeuze123 die aan derden zijn betaald. Deze uitgaven worden op projectniveau bijgehouden en gemonitord tijdens het jaar om budgetoverschrijding te voorkomen.

⁴ Uit: Acte van oprichting Stichting Studiekeuze123, 2008

In 2017 zijn de totale kosten derden inzake projecten ca € 287.000 lager uitgekomen dan begroot. De lagere besteding is voornamelijk veroorzaakt door vertragingen van projecten. Bij het opstarten van de verbeteringen van de website is besloten om een aantal optimalisatie projecten tegelijk uit te voeren. De grote bouwwerkzaamheden aan de website vinden in 2018 plaats. Hierdoor waren de uitgaven voor de website in 2017 ruim € 226.000 lager begroot. In 2017 is ook de kwaliteitsverbetering van de Studiekeuzedatabase opgestart. Ook hiervoor geldt dat de uitvoering doorloopt in 2018. De uitgaven voor de database zijn in 2017 ruim € 52.500 lager dan begroot. Voor de in 2018 nog te besteden bedragen zijn bestemmingsreserves gevormd.

Door extra werkzaamheden vanwege het uitvoeren van het advies van AEF is de Studiekeuzeconferentie 2018 verplaatst naar het najaar en zijn er in 2017 nog geen uitgaven gedaan. Het al in 2017 ontvangen subsidiebedrag is gereserveerd in een bestemmingsreserve.

De personele kosten zijn in 2017 ca € 121.000 lager dan begroot. De reden hiervoor is dat in het AEF rapport is uitgegaan van salariskosten voor een volledig jaar, terwijl de uitbreiding van het aantal medewerkers in het najaar van 2017 is gestart en pas in 2018 wordt afgerond. Tegenover de lagere salariskosten van ca € 159.000 staan extra uitgaven voor de inhuur van een interim hoofd data, werving, en personele kosten in verband met de reorganisatie.

De uitgaven voor de bedrijfsvoering en huisvesting zijn ca € 56.000 lager dan was begroot, o.a. doordat de financiële administratie in 2017 volledig intern is gevoerd. Daarnaast zijn er geen uitgaven voor een meerjarenbeleidsplan of algemene adviezen gedaan. De door AEF in

het rapport 'Verbeteren van de kwaliteit van Studiekeuze123' beschreven ontwikkelrichting met begrotingen voor de jaren 2017 tot en met 2020 vormt de focus voor de komende jaren.

Resultaat

De balans is een momentopname op 31 december van de vermogenspositie van Studiekeuze123. Aan de linkerzijde (activa) staan alle bezittingen zoals kantoorinrichting en ICT, vorderingen en het saldo op de bankrekeningen. Aan de rechterzijde (passiva) staat hoe de bezittingen zijn gefinancierd: met eigen middelen of door schulden aan derden.

De kosten voor de investeringen worden over meerdere jaren verdeeld. In 2017 is geïnvesteerd in nieuwe laptops en kantoormeubilair voor ruim € 15.000. Door afschrijvingen is de boekwaarde van de vaste activa gedaald met ruim € 52.000.

De vorderingen van ruim € 47.000 betreffen openstaande facturen aan afnemers, nog te ontvangen bedragen over 2017 en voor 2018 vooruitbetaalde posten. Dit is iets lager dan vorig jaar.

De liquide middelen betreffen de saldi van de bankrekeningen per eind 2017. Omdat een groot deel van de projecten inzake kwaliteitsverbetering in 2018 zal worden uitgevoerd is dit bedrag hoger dan eind 2016.

Onder de kortlopende schulden zijn de crediteuren en te betalen kosten projecten samen ca €88.000 lager dan voorgaand jaar, omdat er eind 2016 een aantal grote projecten net was opgestart. De overige schulden en overlopende passiva zijn € 50.000 hoger dan eind 2016. Dit betreft voor bijna € 40.000 personele kosten in verband met de reorganisatie.

Beleid ten aanzien van vermogensvorming

Het vermogen van Studiekeuze123 wordt gevormd door haar bezittingen (activa) minus schulden (passiva). Het eigen vermogen van de stichting bedraagt ultimo 2017 bijna € 646.000 en bestaat uit een algemene reserve van ca € 25.000, een egaliseringsreserve van € 234.000 en een aantal bestemde reserves van in totaal € 385.000. De grootste hiervan betreft de verbeteringen aan de website volgens het AEF plan en de database, samen € 287.000. Voor het vormen van deze nieuwe bestemmingsreserves heeft OCW toestemming gegeven. Zonder de bestemde reserves resteert circa € 260.000 besteedbaar vermogen. Per saldo is het eigen vermogen eind 2017 gestegen met ruim € 274.000.

De egaliseringsreserve mag maximaal 10% van de subsidie bedragen en dient om fluctuaties tussen verschillende jaren op te vangen. Door de subsidiegever is in 2015 bevestigd dat de

organisatie naast de maximale egaliseringsreserve ook bestemde reserves mag aanleggen in het kader van de uitvoering van haar taken. Voor de vorming van twee nieuwe bestemmingsreserves in 2017 is toestemming ontvangen van OCW.

Het gedeelte van het resultaat over 2017 dat niet is verwerkt in de mutaties in de bestemmingsreserves is toegevoegd aan de egaliseringsreserve. Deze bedraagt eind van het jaar bijna € 235.000 en blijft daarmee binnen het gestelde maximum van 10% van de verleende subsidie. De algemene reserve van ruim € 25.000 is ongewijzigd.

Beleid met betrekking tot vrij besteedbaar vermogen en beleggingsbeleid

Er vinden geen beleggingen plaats.

Studiekeuze123 kent geen beleggingsbeleid. De subsidiebeschikking stelt dat het subsidiebedrag uitsluitend mag worden besteed aan de activiteiten benoemd in de subsidiebeschikking.

JAARREKENING 2017

Balans per 31 december 2017

(Na voorstel resultaatbestemming)

Stichting Studiekeuze123

ACTIVA		31-12-17		31-12-16
		EUR		EUR
<i>VASTE ACTIVA</i>				
Immateriële vaste activa	78.688		137.703	
Materiële vaste activa	46.242		41.523	
		124.930		179.227
<i>VLOTTENDE ACTIVA</i>				
Debiteuren	4.425		20.000	
Overige vorderingen en overlopende activa	42.937		32.075	
		47.362		52.075
Liquide middelen		815.348		520.224
TOTAAL ACTIVA		987.640		751.526
PASSIVA				
<i>EIGEN VERMOGEN</i>				
Algemene reserve	25.468		25.468	
Egalisatiereserve	234.942		193.809	
Bestemmingsreserves	385.438		152.703	
		645.847		371.980
<i>KORTLOPENDE SCHULDEN</i>				
Crediteuren	133.448		150.391	
Projecten	13.483		84.302	
Overige schulden en overlopende passiva	194.862		144.853	
		341.792		379.547
TOTAAL PASSIVA		987.640		751.526

JAARREKENING 2017

Staat van baten en lasten

Stichting Studiekeuze123

	Werkelijk 2017 EUR	Begroting 2017 EUR	Werkelijk 2016 EUR
BATEN			
Subsidie Ministerie van OCW (HO/560024488)	2.504.206	2.504.206	2.200.000
Opbrengsten Studiekeuzeconferentie	0	0	30.650
Overige inkomsten	50.455	34.000	119.589
TOTAAL BATEN	2.554.661	2.538.206	2.350.239
LASTEN			
Kosten derden inzake projecten	933.694	1.220.820	1.016.027
Personele lasten	1.065.757	1.187.206	974.945
Bureaunkosten	211.276	266.90	313.047
Afschrijvingskosten	69.834	71.280	49.534
TOTAAL LASTEN	2.280.561	2.746.206	2.353.553
SALDO BATEN EN LASTEN	274.100	-208.000	-3.314
Saldo financiële baten en lasten	-232	-2.000	854
NETTO RESULTAAT	273.869	-210.000	-2.461
<i>Mutatie reserves</i>			
Bestemmingsreserve investeringen	-5.000		0
Bestemmingsreserve database	-59.016	-60.000	17.703
Bestemmingsreserve conferentie	10.000		-16.000
Bestemmingsreserve AEF	234.250		
Bestemmingsreserve verbetering database	52.500		
Mutatie egaliseringsreserve	41.134	-150.000	-4.164
<i>Totaal</i>	<i>273.869</i>	<i>-210.000</i>	<i>-2.461</i>



4

VOORUITBLIK 2018

4.1 Focuspunten 2018	21
4.2 Overige activiteiten in 2018	21
Verder optimaliseren bezoekerservaring op Studiekeuze123.nl	21
Vindbaarheid van Studiekeuze123.nl vergroten	21
Optimaliseren van de zoekfunctionaliteit op Studiekeuze123.nl	21
Studiekeuzeinformatie.nl integreren in Studiekeuze123.nl	21
Controleren en bevorderen compleetheid en juistheid studiekeuzedatabase	22
Technisch beheer Studie in Cijfers	22
Nationale Studenten Enquête	22
Studiekeuzeconferentie	22
4.3 Begroting 2018	23



4.1 | Focuspunten 2018

2018 en de jaren daarna staan in het teken van kwaliteitsverbetering van de organisatie. De volgende focuspunten zijn hiervoor opgesteld:

- Aanvullen van het team met een hoofd informatiemanagement & QA en een bestuursassistent.
- Verhogen van de kennis binnen Studiekeuze123 over de hoger onderwijsdata.
- Verbeteren van de kwaliteitsborging bij de dataverwerking en de architectuur van de Studiekeuzedatabase.
- Compleet maken en publiceren van verantwoordingen over datakeuzes.
- Inrichten van de werkgroepen NSE en Dataverwerking en het aanstellen van een gebruikersraad.
- Uitvoeren van het project 'vulling verhogen van de informatie aangeleverd door hogescholen en universiteiten'
- Studiekeuze123 voor mobiele apparaten optimaliseren.
- Integratie van Studiekeuzeinformatie.nl naar Studiekeuze123.nl.
- De Studiekeuzeconferentie in het najaar van 2018.

4.2 | Overige activiteiten 2018

Verder optimaliseren bezoekerservaring op Studiekeuze123.nl

In 2018 blijft Studiekeuze123 zich richten op het optimaliseren van de bezoekerservaring van de studiekiezer en begeleiders. De bezoekerservaring wordt via gebruikersonderzoek gemonitord en verbeterd. Een belangrijk aandachtspunt voor 2018 is dat de website ook op een mobiel device goed te gebruiken en te raadplegen is.

Vindbaarheid van Studiekeuze123.nl vergroten

Om ervoor te zorgen dat de verschillende doelgroepen de website op het juiste moment in het studiekeuzeproces vinden en bezoeken, stelt Studiekeuze123 in 2018 samenwerking met een online bureau een contentstrategie op om ervoor te zorgen dat de website beter vindbaar wordt en blijft.

Optimaliseren van de zoekfunctionaliteit op Studiekeuze123.nl

In 2018 is het doel de zoekfunctionaliteit op Studiekeuze123.nl te optimaliseren. Hierbij is het uitgangspunt dat het mogelijk is om meer factoren mee te nemen in het zoeken en ook een wegingsfactor aan te brengen in de resultaten die getoond worden.

Studiekeuzeinformatie.nl integreren in Studiekeuze123.nl

Studiekeuzeinformatie.nl is ontwikkeld voor professionals die in het onderwijs werkzaam zijn en samenwerkende partijen. Per 2018 wordt deze website geïntegreerd in Studiekeuze123.nl. Achter een inlog is per universiteit/hogeschool de volgende informatie te vinden:

- Vragen en opmerkingen over Studiekeuze123.nl.
- Planningen voor de Nationale Studenten Enquête, Studie in Cijfers en de releases van de studiekeuzedatabase.
- Websitestatistieken van Studiekeuze123.nl met bijvoorbeeld bezoekersaantallen van de opleidingspagina's.

Hogescholen en universiteiten kunnen op deze manier zien hoe studiekiezers informatie vinden over hun instelling en opleidingen. Ook krijgen ze beter zicht op het zoekgedrag van hun doelgroep. Dit stimuleert hogescholen en universiteiten om hun informatie aan te leveren

bij Studiekeuze123. Dit alles kan bijdragen aan een verbeterde informatievoorziening voor de studiekeuzer in de overstap naar het hoger onderwijs.

Controleren en bevorderen compleetheid en juistheid studiekeuzedatabase

Het controleren en bevorderen van de compleetheid en juistheid van de aangeleverde informatie van derden, van zowel landelijke bronbestanden als de aangeleverde data van hogescholen en universiteiten, vormt sinds 2017 een nieuwe stap in het primaire proces van Studiekeuze123. Dit wordt in 2018 en 2019 ingericht. Ook wordt in 2018 verder uitvoering gegeven aan het advies ten aanzien van de uitvoering van databewerkingen door Studiekeuze123 in SPSS waarmee de kennis over de bronnen verder wordt opgebouwd.

Technisch beheer Studie in Cijfers

Instellingen dienen via de Studie in Cijfers tool toelichtingen door te geven over hun opleidingen in Studie in Cijfers. Via de tool kunnen de universiteiten ook de contacttijden aanleveren. De huidige Studie in Cijfers tool kan niet voorzien in een meer dynamische karakter van wat Studiekeuze123 wil aanbieden richting instellingen:

- Er is geen automatische koppeling met de database waardoor CSV bestanden handmatig geüpload moeten worden.
- Studie in Cijfers zijn statische plaatjes die niet automatisch geüpdatet kunnen worden
- De interface voor instellingen om toelichtingen toe te voegen is verouderd.

Voor de ontwikkeling van een meer dynamische Studie in Cijfers, wordt een project opgestart om de tool opnieuw te bouwen.

Nationale Studenten Enquête

De impact van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op de Nationale Studenten Enquête (NSE) wordt in 2018 verder uitgekristalliseerd. Dit vraagt de nodige capaciteit van het team en onderzoeksbureau GfK die de NSE uitzet.

Overige aandachtspunten in de NSE 2018 zijn studenten met dubbele inschrijvingen in het hoger onderwijs. Daarnaast is het aantal e-mails dat studenten ontvangen om de NSE onder de aandacht te brengen, onderwerp van discussie. Daarom vindt een pilot plaats naar de derde reminder. Tot slot is afgesproken dat in het NSE-benchmarkbestand vanaf de NSE 2018 een label wordt toegevoegd of een opleiding in afbouw is.

Een project tot slot is het toegankelijker aanbieden van de NSE-resultaten voor de derden, waaronder de pers.

Studiekeuzeconferentie

Op donderdag 4 oktober 2018 vindt de Studiekeuzeconferentie plaats in TivoliVredenburg. Tijdens deze conferentie staat de samenwerking tussen het voortgezet onderwijs, het middelbare beroepsonderwijs en het hoger onderwijs centraal. Zo'n 300 decanen, studiekeuzebegeleiders, aansluitcoördinatoren en andere professionals die zich bezighouden met het studiekeuzeproces ontmoeten elkaar. Wat zijn de huidige ontwikkelingen, wat is er mogelijk met onderwijsdata en wat vinden studiekeuzers? In 2018 is volle aandacht voor de organisatie van de conferentie.

4.3 | Begroting

De begroting van Studiekeuze123 is gebaseerd op het activiteitenplan 2018, door het bestuur vastgesteld en door de raad van toezicht goedgekeurd in de vergadering van 25 september 2017.

Het activiteitenplan 2018 bevat de noodzakelijke werkzaamheden voor het uitvoeren van de taken van Studiekeuze123 en bouwt voort op de in 2017 in gang gezette kwaliteitsverbetering. Het gaat om beheer en onderhoud en verdere ontwikkeling van de Studiekeuzedatabase, de website studiekeuze123.nl, Studie in Cijfers, de uitvoering van de Nationale Studenten Enquête en de organisatie van de Studiekeuzeconferentie in het najaar van 2018.

De belangrijkste inkomstenbron van Studiekeuze123 voor 2018 is de subsidie van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. De subsidieverlening bedraagt € 2.449.000. Daarnaast bestaan de inkomsten uit de detachering van een medewerker naar Kies op Maat, de doorberekende kosten aan afnemers van studiekeuze-informatie en deelnemersbijdragen aan de Studiekeuzeconferentie. Het totaal van de begrote inkomsten in 2018 is € 2.503.000.

De geraamde uitgaven bestaan uit kosten personeel en bedrijfsvoering en de kosten aan derden inzake de activiteiten van Studiekeuze123. Aan de website Studiekeuze123.nl, beheer en onderhoud van de Studiekeuzedatabase en de uitvoering van de NSE liggen contracten met uitvoerende partijen ten grondslag. De overige kosten derden zijn begroot op basis van het activiteitenplan 2018.

Door de uitbreidingen van het team, die zijn gestart in de loop van 2017 nemen de personele kosten in 2018 ten opzichte van 2017 toe. De kosten bedrijfsvoering nemen ten opzichte van 2017 af doordat er in 2017 extra uitgaven waren in verband met de reorganisatie. De overige kosten bedrijfsvoering zijn vergelijkbaar met 2017.

De geraamde inkomsten zijn lager dan de uitgaven. Het negatieve resultaat van € 60.000 betreft de afschrijving van de Studiekeuzedatabase en komt ten laste van de bestemmingsreserve database.

De begroting 2018 is, waar vergelijkbaar, naast de realisatie 2017 geplaatst:

BEGROTING 2018

Studiekeuze123

	Begroting 2018 EUR	Werkelijk 2017 EUR
BATEN		
Bijdrage van het ministerie van OCW	2.449.000	2.504.206
Opbrengsten Studiekeuzeconferentie	30.000	0
Servicelevel agreement Nuffic	12.000	11.798
Detachering naar Kies op Maat	12.000	15.186
Ondersteuning Database Caribisch gebied	0	2.500
Overige inkomsten		20.971
TOTAAL BATEN	2.503.000	2.554.661
LASTEN	Begroting 2018	Werkelijk 2017
Directe kosten projecten		
lichting en ondersteuning studiekeizers	539.500	449.124
Studiekeuzedatabase	226.500	180.903
Nationale Studenten Enquête	282.750	303.668
Studiekeuzeconferentie	37.500	0
	1.086.250	933.694
Personele kosten	1.232.350	1.065.757
Bedrijfsvoering	221.900	255.726
Corporate communicatie	22.500	25.616
TOTAAL LASTEN	2.563.000	2.280.793



DE ORGANISATIE

Deskundigenpanel	26
Werkgroepen NSE en dataverzameling	27
Samenstelling werkgroepen	27
Team Studiekeuze123	27
Beloning	28



5 | DE ORGANISATIE

Studiekeuze 123

Studiekeuze123 wil betrouwbare, objectieve en vergelijkende informatie over studies op een passende wijze toegankelijk maken om (aankomende) studenten adequate ondersteuning te bieden bij het maken van een studiekeuze en betrokkenen in het (hoger) onderwijs te faciliteren bij de inzet van de studiekeuze-informatie.

Door middel van de studiekeuzewebsite Studiekeuze123.nl wordt (aanstaande) studenten de mogelijkheid geboden opleidingen met elkaar te vergelijken. Hierdoor kunnen zij betere keuzes maken ten aanzien van hun vervolgstudie.

Studiekeuze123 is een initiatief van het ministerie van OCW, in samenwerking met studenten en het hoger onderwijs. Het ministerie van OCW draagt zorg voor de financiering. Sinds eind 2008 is Studiekeuze123 een stichting. Per 1 september 2017 is een nieuw bestuursmodel in werking getreden met een Raad van Toezicht en een directeur-bestuurder.

De Raad van Toezicht van Studiekeuze123 bestaat uit:

- René van Elderen, voorzitter
- Dr. Joke Snippe MBA, voorzitter van het College van Bestuur van de Marnix Academie, is voorgedragen door de Vereniging van Hogescholen.
- Eric Verduyn, directeur Onderwijs van de NCOI, is voorgedragen door de NRTO.
- Jan de Jeu MA MSc, vicevoorzitter van het College van Bestuur van de Rijksuniversiteit Groningen, is voorgedragen door de VSNU.
- Het ISO heeft Luc Nibbeling voorgedragen.
- Jerom van Geffen is voorgedragen door de LSVb.

De voordacht van de leden van de Raad van Toezicht vindt plaats door vijf organisaties uit het hoger onderwijs: Vereniging Hogescholen, Vereniging van Universiteiten (VSNU), de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO), het Interstedelijk Studenten Overleg (ISO), en de Landelijke Studentenvakbond (LSVb). De heer René van Elderen is de onafhankelijk voorzitter van de Raad van Toezicht. De directeur-bestuurder van Stichting Studiekeuze123 is Ingrid Kolkhuis Tanke.

Deskundigenpanel

Het deskundigenpanel is een onafhankelijke groep deskundigen op het gebied van ICT, statistische methoden en technieken en onderwijskundige kennis over het hoger onderwijs. Het Deskundigenpanel kijkt mee en adviseert de organisatie over de kwaliteit van de Studiekeuzedatabase, gebruikte methoden en technieken in de uitvoering van de Nationale Studenten Enquête, de weergave op Studiekeuze123.nl en het bereiken van de doelgroepen

De samenstelling van het deskundigenpanel is: voorzitter Dr. Kees Zeelenberg (CBS), Prof. dr. Jos van Hillegersberg (Universiteit Twente), Dr. Leo Plugge (WTR SURF), Prof.dr. Hans Vossensteyn (Universiteit Twente, CHEPS). Drs. Celia Noordegraaf (CUMAR), dr. Marjon Fokkens-Bruinsma (Rijksuniversiteit Groningen), Dr. Vera Toepoel (Universiteit Utrecht) en dr. Barry Schouten (CBS).

Rudy Derdelinckx en Loek Nieuwenhuis hebben in 2017 afscheid genomen. In september 2017 is dr. Barry Schouten (CBS) tot het Deskundigenpanel aangetreden.

Werkgroepen NSE en dataverzameling

Er zijn twee werkgroepen geïnstalleerd die adviseren over data gerelateerde vraagstukken die van belang zijn voor de besluitvorming door het bestuur en/of de Raad van Toezicht. De werkgroepen Dataverzameling en NSE komen ten minste driemaal per jaar bijeen.

Samenstelling werkgroepen

De werkgroep Dataverzameling bestaat uit: Lid namens de universiteiten voorgedragen door de VSNU: Petra Pieck (VSNU), adviseur: Tim Lampe (Vrije Universiteit), lid voorgedragen namens de hogescholen door de Vereniging Hogescholen: Marcel Tillema (VH), adviseur: Martine Jansen (Fontys), voorgedragen door het ISO: Louise van Broekhoven, voorgedragen door de LSVb: Joyce van der Wegen. NRTO: geen afgevaardigde, lezen per e-mail mee. Pauline Thoolen, hoofd Informatiemanagement & QA van Studiekeuze123, is voorzitter van de werkgroep. De werkgroep NSE bestaat uit: Lid namens de

universiteiten voorgedragen door de VSNU: Han Werts (Radboud Universiteit) en adviseur: Petra Pieck (VSNU), lid namens de hogescholen voorgedragen door de Vereniging Hogescholen: Judith Scheele (VH) en adviseur: Cynthia de Gans (Hogeschool Inholland), voordracht door de NRTO: Simone de Graaf (Hogeschool Tio), voordracht door het ISO: Louise van Broekhoven, voordracht door de LSVb: Joyce van der Wegen. Pauline Thoolen, hoofd Informatiemanagement & QA van Studiekeuze123, is voorzitter van de werkgroep.

Team Studiekeuze123

Studiekeuze123 heeft per december 2017 een nieuw functiehuis waarin de functies zijn beschreven aangepast aan de vernieuwde organisatie.

Vanaf 2017 zijn drie nieuwe functies van kracht om de kwaliteitsverbetering van de organisatie een impuls te geven, namelijk:



Figuur 6:
Het team van
Studiekeuze123

- Hoofd Informatiemanagement en Quality Assurance
Deze functie wordt inhoudelijke kennis op de data gevraagd in combinatie met Quality Assurance.
- Bestuursassistent
- De functie van secretaresse is komen te vervallen voor een inhoudelijke functie van bestuursassistent.
- Accountmanager onderwijsinstellingen
Deze functie is gericht op het controleren en bevorderen van de compleetheid en juistheid van de aangeleverde informatie van hoge scholen en universiteiten.

Binnen de teams heeft een tweetal verschuivingen plaatsgevonden. De functie adviseur kwaliteitsmanagement is toegevoegd aan

het team Data. De medewerker helpdesk/projectmedewerker verschuift van team Data naar het team Communicatie.

De organisatie bestaat uit een directeur/bestuurder en drie afdelingen:

- Ondersteuning & control;
- Communicatie;
- Data

Beloning

Studiekeuze123 hanteert de salarisschalen van de VSNU. De Raad van Toezicht stelt het salaris van de directeur-bestuurder vast. Studiekeuze123 voldoet aan de Wet Normering Topinkomens (WNT).



Powered by Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Bezoekadres

Arthur van Schendelstraat 600
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 243
3500 AE Utrecht

Telefoon

+31 30 303 91 00

E-mail

info@studiekeuze123.nl

Website

www.studiekeuze123.nl
www.studiekeuzeinformatie.nl

KvK-nummer

30251005

Het jaarverslag en de volledige jaarrekening
kunt u downloaden op

www.studiekeuzeinformatie.nl

Ontwerp

Mooifraai (Monique Francissen)

